



710A

710

A

نام

نام خانوادگی

محل امضاء

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون دانش‌پذیری دوره‌های فراگیر «کارشناسی ارشد» دانشگاه پیام نور

رشته‌ی مدیریت دولتی گرایش‌های
تشکیلات و روش‌ها (کد ۱۵۵)، مدیریت تحول (کد ۱۵۶)، مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی (کد ۱۵۷)،
مدیریت مالی دولتی (کد ۱۵۸) و مدیریت منابع انسانی (کد ۱۵۹)

مدت پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	فرایند خط مشی‌گذاری	۲۰	۱	۲۰
۲	مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته	۲۰	۲۱	۴۰
۳	مدیریت منابع انسانی پیشرفته	۲۰	۴۱	۶۰
۴	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۲۰	۶۱	۸۰

آذر ماه سال ۱۳۹۲

نمره منفی ندارد.
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

- کدام مورد به بخشی از خطمنشی اطلاق می‌شود که از انتخاب گزینه مطلوب به دست می‌آید؟
 ۱) اثر ۲) هدف ۳) محتوا ۴) کارکرد
- خطمنشی انضباطی - بازدارنده از کدام نوع خطمنشی‌هاست?
 ۱) اجرایی ۲) عمومی ۳) هادی ۴) فرآگیر
- کدام مورد، فرایندی است که ضمن آن با توجه به پیشنهادهای گذشته، برای حل مشکلات جدید راه حل پیدا می‌شود؟
 ۱) تهییه و تدوین قیاسی ۲) شکل‌گیری و تدوین خلاق ۳) شکل‌گیری و تدوین عادی ۴) شکل‌گیری و تدوین عقلایی
- عبارت: «تعامل بین هدفگذاری و اعمال و اقداماتی که در جهت حصول به آنها طرح ریزی شده است»، بیانگر کدام مورد در فرایند خطمنشی‌گذاری است?
 ۱) اجرا ۲) بیان مسئله ۳) تدوین و شکل‌گیری ۴) ارزیابی و کنترل
- گروههای فشار، قوانین موضوعه و قوه مجریه عوامل مؤثر بر کدام مرحله خطمنشی‌گذاری هستند?
 ۱) ارزیابی خطمنش اجرا شده ۲) ابلاغ و اجرای خطمنشی عمومی
 ۳) شکل‌گیری و تهییه و تدوین خطمنشی عمومی ۴) مشروعیت بخشیدن و قانونی کردن خطمنشی
- خطمنشی به مثابه حداکثر دستاورده اجتماعی بیانگر کدام مدل است?
 ۱) فرایندی ۲) عقلایی ۳) گروهی ۴) نهادی
- جایگزین کردن داوری‌های انسانی بجای قضاوت‌های ماشینی از کدام ویژگی‌های دانش جدید خطمنشی‌گذاری است?
 ۱) پرهیز از شیوه تحصیلی ۲) عقلانیت تامعقول عمل کردن
 ۳) افتراضی بودن شیوه‌های خطمنشی‌گذاری ۴) توجه به ساختارها و مؤسسه‌های اجتماعی
- در دانش جدید خطمنشی‌گذاری واقعیت‌های سیاسی باید
 ۱) اساساً نباید منعکس شوند. ۲) حتی المقدور نباید دخالت داده شوند.
 ۳) به عنوان محدود کننده خطمنشی‌ها عمل کنند. ۴) به عنوان هدایت کننده خطمنشی‌ها عمل کنند.
- چه کسی اولین بار مدل جزئی - تدریجی را در ارتباط با نقد مدل عقلایی تصمیم‌گیری معرفی کرد?
 ۱) السن ۲) امیتای اتریونی ۳) چارلز لیندبلو姆 ۴) هربرت سایمون و جیمز مارچ
- کدام مدل خطمنشی‌گذاری عمومی در بهترین حالت بیشترین سازگاری را با دیدگاههای ابتکاری - سازنده دارد?
 ۱) تلفیقی ۲) رضایت‌بخش ۳) جزئی - تدریجی ۴) انتخاب عمومی
- تجزیه و تحلیل سری‌های زمانی جزو کدام ارزیابی خطمنشی است?
 ۱) تجربی ۲) شبه تجربی ۳) تطبیقی ۴) غیرآزمایشی
- در کدام گروه عضویت براساس عملکرد ویژه اقتصادی است?
 ۱) ارتقایی ۲) ترویجی ۳) بخشی ۴) سازمانی
- کدام عامل اثر بخشی گروههای ذینفوذ تحت تأثیر تلاش‌های اعضاء گروه و طرز تلقی آنان است?
 ۱) اندازه و قدرت ۲) همبستگی و انسجام ۳) نزدیکی به منابع قدرت ۴) موقعیت استراتژیک گروه
- دخلالت رهبران سیاسی در مراحل جزئی اجرای برنامه‌ها و خطمنشی‌های دولت نمونه کدام مشکل در اجرای خطمنشی‌های عمومی است?
 ۱) تمرکزگرایی شدید ۲) سازمان و مدیریت ۳) انحراف از بوروکراسی ویر ۴) کمک‌ها و وام‌های خارجی
- در کدام مدل خطمنشی‌گذاری به مشارکت کارکنان، ارباب رجوع و آموزش‌های سازمانی توجه زیادی معطوف نمی‌شود?
 ۱) اجتماعی ۲) عقلایی ۳) بحران ۴) تدریجی - جزئی

- ۱۶ مواردی که لازم است تحقیق و بررسی فعال و جدی برای آنها صورت گیرد جزو کدام دستور کارها هستند؟
 ۱) مذاکره ۲) پیشنهادی ۳) مداوم و مستمر ۴) تبیین مسأله یا مشکل
- ۱۷ مفهوم عقلایی بودن فرایند، موضوع اصلی کدام رویکرد تصمیم‌گیری است؟
 ۱) اجتماعی ۲) اقتصادی ۳) توصیفی ۴) هنجاری
- ۱۸ مسائل بودجه و هزینه و مسائل درآمد و استهلاک به ترتیب جزو کدام نوع مسأله هستند؟
 ۱) با ساختار خوب - با ساختار خوب ۲) با ساختار خوب - نیمه ساختاری
 ۳) نیمه ساختاری - نیمه ساختاری ۴) بدون ساختار
- ۱۹ کدام مورد، مثال گروههای عملیاتی است؟
 ۱) اتحادیه‌ها ۲) انجمن‌های علمی ۳) انجمن‌های حرفه‌ای ۴) طرفداران محیط زیست
- ۲۰ میزان سیاسی بودن و نحوه عضویت در گروههای تبلیغی به ترتیب چگونه است؟
 ۱) قوی - محدود ۲) قوی - باز ۳) ضعیف - باز ۴) ضعیف - محدود

مدیریت رفتار سازمانی پیشرفتی

- ۲۱ مدیران رده پایین و مدیران ارشد اجرایی به ترتیب از کدام شیوه‌های تصمیم‌گیری استفاده می‌کنند؟
 ۱) ارشادی - اصولی ۲) ارشادی - تحلیلی ۳) تحلیلی - تحلیلی ۴) تحلیلی - اصولی
- ۲۲ در کدام سطح اخلاقی فرد بین اصول اخلاقی که خود ارائه می‌کند و اختیاراتی را که دیگران دارند فرق قائل می‌شود؟
 ۱) اجتهاد ۲) غرف ۳) بندگی ۴) قانون
- ۲۳ پدیده تغییر، مورد توجه خاص کدام رشته است؟
 ۱) روانشناسی ۲) جامعه‌شناسی ۳) علوم سیاسی ۴) روانشناسان اجتماعی
- ۲۴ اصطلاح «لذت ترک لذت» در کدام بعد فرهنگ مطرح می‌شود؟
 ۱) ماهیت فرد ۲) توجه به فعالیت ۳) رابطه با محیط ۴) مفهوم فضا
- ۲۵ اگر انسجام زیاد ولی تطبیق هنجار گروه و اهداف سازمانی کم باشد کدام حالت در بهره‌وری اتفاق می‌افتد؟
 ۱) کاهش ۲) افزایش زیاد ۳) عدم تأثیر ۴) افزایش متوسط
- ۲۶ معمولاً کدام نوع تیم از ۱۵ تا ۱۵ نفر تشکیل می‌گردد که مسئولیت‌های سرپرستان پیشین را بر عهده می‌گیرند؟
 ۱) متخصص ۲) خودگردن ۳) چند وظیفه‌ای ۴) حل کننده مسأله
- ۲۷ اگر ظاهر شخص بتواند تمام تعامل ویژگی‌های دیگر او را تحت الشاعع قرار دهد کدام خطاب روی می‌دهد؟
 ۱) تعیین ۲) فرافکنی ۳) اثر هاله‌ای ۴) فالبی اندیشیدن
- ۲۸ کدام گزینه بیانگر ترتیب فرایند اصلی انگیزش است؟
 ۱) تنش ← انگیزه ← نیازهای ارضاء نشده ← کوشش رفتاری ← نیازهای ارضاء شده
 ۲) نیازهای ارضاء نشده ← تنش ← انگیزه ← کوشش رفتاری ← نیازهای ارضاء شده ← کاهش تنش
 ۳) نیازهای ارضاء نشده ← انگیزه ← تنش ← کوشش رفتاری ← کاهش تنش ← نیازهای ارضاء شده
 ۴) تنش ← انگیزه ← کوشش رفتاری ← نیازهای ارضاء نشده ← کاهش تنش ← نیازهای ارضاء شده
- ۲۹ پدیده ناهمسانی شناختی، دستاورده تحقیقات بر روی کدام موضوع است؟
 ۱) ادراک ۲) شخصیت ۳) نگرش ۴) رضایت شغلی
- ۳۰ افرادی با کدام ویژگی، بسیار دقیق هستند و در برابر پدیده تغییر به شدت مقاومت می‌نمایند؟
 ۱) خود کامگی ۲) ماکیاولی گری ۳) کانون کنترل بیرونی ۴) کانون کنترل درونی

- ۳۱- براساس دو مطالعه در انگلیس مدیران به طور متوسط چند درصد از وقت خود را صرف ارتباطات گفتاری می‌کنند؟
 ۶۰ تا ۸۰ (۱) ۴۰ تا ۶۰ (۲) ۴۵ تا ۷۵ (۳) ۶۰ تا ۸۰ (۴)
- ۳۲- طبق نظر مینتربرگ مدیران در کدام نقش، مجموعه خود را توسعه داده و با تغییرات محیط سازگار می‌نمایند و در جستجو و خلق ایده‌های جدید هستند؟
 (۱) رابط (۲) سوداگر (۳) تخصیص‌دهنده منابع (۴) رهبری
- ۳۳- کار چالش‌دار و مسئولیت شغل مهم داشتن به ترتیب کدام نیازها را ارضاء می‌کنند؟
 (۱) خودیابی، خودیابی (۲) قدر و منزلت، خودیابی (۳) قدر و منزلت، قدر و منزلت (۴) خودیابی، قدر و منزلت
- ۳۴- اصل تصاعدي در کدام تئوري انگيزشي مطرح می‌شود؟
 (۱) انتظار (۲) تقويت رفتار (۳) سلسله مراتب نیازها
- ۳۵- ويزگي‌های ساختاري سازمانهای پست مدرن چگونه است؟
 (۱) متمرکز و تخت (۲) متمرکز و شبکه‌ای (۳) نامتمرکز و تخت (۴) نامتمرکز و شبکه‌ای
- ۳۶- بر مبنای کدام نظریه افرادی که شغلشان را متعلق به خودشان می‌دانند، بیشتر از افرادی کار انجام می‌دهند که تصور می‌کنند بیگانه و نامحرم هستند؟
 (۱) وضعیتی (۲) رهبری اخلاقی (۳) رهبری تعاملی (۴) مدل سیکل زندگی
- ۳۷- از نظر دراکو کدام مورد از وظایف مدیران باید در اولویت قرار بگیرد؟
 (۱) اداره نمودن کارها (۲) اداره نمودن کارکنان (۳) ایجاد سازمانی حلاق (۴) ترجیحات اقتصادی
- ۳۸- کارتیمی ژاپنی که بر مبنای مدل تقویوتاست با کدام مکتب مدیریتی اختلاف اندکی دارد؟
 (۱) بوروکراسی (۲) علم مدیریت (۳) مدیریت علمی کلاسیک (۴) علم اداره فایوول
- ۳۹- در کدام مرحله رشد گروه، حفظ همبستگی گروه ممکن است حتی از انجام موفقیت آمیز فعالیت مهم‌تر باشد؟
 (۱) انحلال (۲) هنجاری (۳) شکل‌گیری (۴) برآشنگی
- ۴۰- در کدام سبک مدیریت تعارض همکاری و ادعا در حد اعدال است و هیچ سو تا حد افراط پیش نمی‌رود؟
 (۱) مصالحة (۲) ملایمت (۳) همکاری (۴) اجتناب

مدیریت منابع انسانی پیشرفتی

- ۴۱- کدام دیدگاه مدیریت منابع انسانی ضرورت بررسی ویژگی‌های محیط‌های صنعتی و جغرافیایی را در نظر می‌گیرد؟
 (۱) اقتضایی (۲) تلفیقی (۳) زمینه‌ای (۴) جهان‌شمول
- ۴۲- تمرکز در حال حاضر بر افراد بیانگر کدام مورد از کارکردهای منابع انسانی و استراتژی است?
 (۱) مدیریت تغییر و دگرگونی (۲) مدیریت مشارکت کارکنان (۳) مدیریت زیر ساختهای شرکت (۴) مدیریت استراتژیک منابع انسانی
- ۴۳- فرهنگ مسیرشغلى سازمانی حلزونی با کدام جهت‌گیری استراتژیک تطابق دارد؟
 (۱) رشد (۲) متنوع‌سازی (۳) حفظ وضع موجود (۴) فرصت کارآفرینی
- ۴۴- در زمان کنونی چه تعداد از نیروی کار امریکا در سازمان‌های خدماتی (نه تولیدی) مشغول به کار هستند؟
 (۱) $\frac{1}{3}$ (۲) $\frac{1}{4}$ (۳) $\frac{2}{3}$ (۴) $\frac{3}{5}$

- ۴۵ کدام قانون به هر یک از کارکنان حق مشارکت در مذاکره‌ها و چانه‌زندهای دسته جمعی را می‌دهد و او می‌تواند بدون دخالت دیگر، بدون هیچ محدودیت یا هیچ اجباری از حق خود دفاع کند؟
- (۱) واگنر (۲) حقوق مدنی (۳) تفت - هارتلی (۴) ناریس - لاگاردیا
- ۴۶ کدام رویکرد طراحی شغل برای مشاغل مناسب است که بروز خطا در آنها می‌تواند پیامدهای خطرناکی به دنبال داشته باشد؟
- (۱) انگیزشی (۲) عامل انسانی (۳) مکانیکی (۴) حرکتی - ادراکی
- ۴۷ شغل معامله‌گر سهام جزو کدام یک از مشاغل است؟
- (۱) تکنیسین (۲) توسعه یافته (۳) روتین (۴) غنی‌شده
- ۴۸ طرح پنج نکته‌ای فراسر برای کدام مورد کاربرد دارد؟
- (۱) طراحی شغل (۲) شرح شغل (۳) شرایط احراز شغل (۴) پرداخت بر مبنای عملکرد
- ۴۹ کدام قانون اصولاً قانون افساء و گزارش مدیریت نیروی کار است؟
- (۱) تفت هارتلی (۲) لندرام - گریفین (۳) والش - هیلی (۴) ناریس - لاگاردیا
- ۵۰ تعیین استانداردهای گروهی و ابتكار به ترتیب جزو کدام نقش‌ها هستند؟
- (۱) نگهدارنده - وظیفه‌ای (۲) نگهدارنده - شخصی (۳) وظیفه‌ای - شخصی (۴) وظیفه‌ای - نگهدارنده
- ۵۱ هنگامی که مصاحبه‌گران احتمال دهنند که رفتار نامزد شغل در مصاحبه نوعی از خصلت کلی اوست کدام مشکل به وجود می‌آید؟
- (۱) اثر انتظار (۲) اثر جهانشمولی (۳) اثر گسترش موقتی (۴) اثر پیشگویی کامیاب
- ۵۲ استعلام در مورد سوابق پزشکی یا اعتباری جزو کدام دسته از استعلامات است؟
- (۱) آکادمیک (۲) استخدامی (۳) شخصی (۴) تخصصی
- ۵۳ آزمون واندرلیک کدام نوع توانایی‌ها را می‌سنجد؟
- (۱) شناختی (۲) شخصیت (۳) پیشرفت (۴) فیزیکی و حرکت
- ۵۴ قراردادن نمره‌ها بر روی منحنی، نمونه کدام روش ارزیابی عملکرد است؟
- (۱) توزیع اجباری (۲) انتخاب اجباری (۳) رتبه‌بندی ترتیبی (۴) مقیاس رتبه‌بندی ترسیمی
- ۵۵ کدام مورد از تست‌های توانایی هنگامی مفید است که هدف، انتخاب بهترین کاندیدا برای شروع سریع کار باشد؟
- (۱) استعداد (۲) اکتساب (۳) انگیزش (۴) هوش
- ۵۶ در کدام سبک یادگیری افراد بسیار خیال‌پرداز و در جوشش فکری برترند؟
- (۱) همگرا (۲) واگرا (۳) منطبق شونده (۴) جذب‌کننده
- ۵۷ نسل متعلق به انفعار جمعیت بین چه سال‌هایی به دنیا آمدند؟
- (۱) ۱۹۴۶ و ۱۹۶۴ (۲) ۱۹۶۴ و ۱۹۷۹ (۳) ۱۹۶۳ و ۱۹۸۱ (۴) ۱۹۸۱ و ۱۹۹۰
- ۵۸ اگر بتوان ثابت کرد کسانی که در آزمون نمره بالایی گرفته‌اند در کار هم به شیوه‌ای عالی عمل خواهند کرد، آزمون واحد کدام مورد است؟
- (۱) قابلیت تعمیم (۲) قابل اعتماد بودن (۳) معنی‌بودن محتوا (۴) معتبر بودن معیار
- ۵۹ افراد منطبق شونده بیشتر با کدام سبک یادگیری مامفورد و هانی هم خوانی دارند؟
- (۱) نظریه‌پردازان (۲) منعکس کننده (۳) عملگرا (۴) فعال

- ۶۰ در کدام نوع یادگیری، سازمانها به یادگیری از طریق جستجوی مداوم روش‌های جدید انجام کار و ارتقاء یادگیری به عنوان بخش اصلی استراتژی‌های کسب و کار تعهد عمومی دارند؟
- (۱) آزمایش (۲) بهبود مستمر (۳) جذب شایستگی (۴) مرزگستری

سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته

- ۶۱ کدام مورد در فرایند تبدیل داده به دانش بیانگر اثر بخشی است؟
- (۱) دانش (۲) فهم (۳) خرد (۴) اطلاعات
- ۶۲ راهبرد عمومی پورتر در حالت متمایز بودن و وسیع بودن حیطه رقابتی کدام است؟
- (۱) تمايز (۲) تمرکز بر تمايز (۳) تمرکز بر هزینه (۴) رهبری کل هزینه
- ۶۳ در روند تکاملی به کارگیری سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان‌ها کدام مورد در دهه ۷۰ تا ۸۰ میلادی مطرح شده است؟
- (۱) سیستم‌های پشتیبانی تصمیم (۲) سیستم پردازش داده‌ها (۳) سیستم‌های گزارشات تصمیم (۴) سیستم‌های پشتیبانی از راهبردها و کاربران
- ۶۴ به اعتقاد چه کسی سیستم‌های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات هم سبب تمرکز و هم عدم تمرکز می‌شود؟
- (۱) وايزلر (۲) روبي (۳) لويت (۴) فيفروبليبايسى
- ۶۵ کدام عبارت درست نیست؟
- (۱) هدف اصلی مدیریت دانش کمک به خلق یک سازمان یادگیرنده است.
 (۲) برای تبدیل اطلاعات به دانش افراد باید اطلاعات را تحلیل، تفسیر و درک کنند.
 (۳) نسل اول مدیریت دانش دیدگاه انسان مدار و نسل دوم آن همان دیدگاه فناوری مدار است.
 (۴) سیستم‌های پشتیبانی تصمیم همان رویکرد جدید است برای استفاده از رایانه در حل مسائل ساختار نیافته.
- ۶۶ به اعتقاد جامعه‌شناسان و دانشمندان علوم سیاسی، کشورهای صنعتی از چه دهه‌ای به دوره فراصونتی پاگداشته‌اند؟
- (۱) ۱۹۵۰ (۲) ۱۹۶۰ (۳) ۱۹۷۰ (۴) ۱۹۸۰
- ۶۷ طبق چارچوب تحلیلی و کاربردی مک فارلانز برنامه‌ریزی منابع انسانی در کدام دسته قرار می‌گیرد؟
- (۱) پشتیبانی (۲) راهبردی (۳) عملیات اصلی (۴) توان بالقوه بالا
- ۶۸ شبکه‌های جزء شبکه‌های سازمانی محسوب نمی‌شود.
- (۱) انسانی (۲) فنی (۳) مجازی (۴) فرآيندي
- ۶۹ سیستم‌های اطلاعاتی طراحی و تجزیه و تحلیل شغل جزو کدام سطح سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی است؟
- (۱) فنی (۲) عملیاتی (۳) راهبردی (۴) راهکاری
- ۷۰ کدام مورد، از نقاط ضعف روش ستاره‌ای در ایجاد شبکه‌های محلی است؟
- (۱) وابستگی به نقطه مرکزی (۲) کنترل مرکزی و عیب‌یابی (۳) ساختار ساده (۴) هر سه مورد
- ۷۱ زبان اسambilی و زبان رویه‌ها به ترتیب جزو کدام سطح از زبان‌های برنامه‌نویسی هستند؟
- (۱) بالا - پایین - بالا (۲) بالا - بالا - بالا (۳) پایین - بالا - پایین
- ۷۲ نرم افزار Lotus Notes جزو کدام دسته از نرم افزارهای کاربردی همه منظوره است؟
- (۱) گروه افزار (۲) پایگاه داده (۳) مرورگر وب (۴) نمایش گرافیکی
- ۷۳ کدام یک، جزء منابع عمده هوش رقابتی نیست؟
- (۱) سازمان‌های شبکه‌ای (۲) استناد و مدارک قانونی (۳) سایتهاي اينترنتي رقبا (۴) مقالات روزنامه‌ها و ماهنامه‌ها
- ۷۴ پیچیدگی و میزان استقلال داده‌ها در مدل رابطه‌ی پایگاه داده‌ها به ترتیب چگونه است؟
- (۱) بالا - اندک (۲) بالا - بسیار (۳) پایین - بسیار (۴) پایین - اندک

- ۷۵ انتشارسازی در مدل نوناکا و تاکئوچی منظور تبدیل دانش به دانش است.
- ۱) صریح - صریح ۲) ضمنی - ضمنی ۳) ضمنی - صریح
۴) صریح - ضمنی کدام مورد جزو انواع شبکه‌ها براساس گره است؟
- ۷۶ ۱) اینترانت ۲) شبکه‌های شهری ۳) شبکه‌های گسترده
کدام گذرگاه سیگنال‌هایی از قبیل سیگنال‌های خواندن و نوشتن اطلاعات در حافظه را از اجزاء رایانه دریافت می‌کند؟
۱) کنترل ۲) داده ۳) آدرس ۴) اطلاعات
- ۷۷ یکی از منابع مهم قدرت در عصر اطلاعات است و حیات و ممات سازمان به آن بستگی دارد:
- ۱) اطلاعات ۲) منابع انسانی ۳) تجهیزات ارتباطی
۴) فناوری‌های اطلاعاتی در عصر اطلاعات و فناوری‌های اطلاعاتی مشارکت بین کدام دسته از گروه‌های است؟
- ۷۸ ۱) افراد و زمین ۲) افراد و افراد ۳) افراد و ماشین
۴) هر سه مورد کدام گزینه، سلسله مراتب داده در پایگاه داده‌ها را نشان می‌دهد؟
- ۷۹ ۱) کاراکتر، بیت، بایت، فایلد، رکورد، فایل و پایگاه داده
۲) بیت، کاراکتر، فایلد، بایت، رکورد، فایل و پایگاه داده
۳) بیت، بایت، کاراکتر، فایلد، رکورد، فایل و پایگاه داده
۴) بیت، بایت، کاراکتر، فایلد، رکورد، فایل و پایگاه داده
- ۸۰

خبرپیامور
www.PnuNews.com