



757B

757

B

نام  
نام خانوادگی  
محل امضاء



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.  
امام خمینی (ره)

### آزمون دانش‌پذیری دوره‌های فراگیر «کارشناسی ارشد» دانشگاه پیام نور

رشته‌ی مدیریت دولتی گرایش‌های  
تشکیلات و روش‌ها (کد ۱۴۷)، مدیریت تحول (کد ۱۴۸)، مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی  
(کد ۱۴۹)، مدیریت مالی دولتی (کد ۱۵۰) و مدیریت منابع انسانی (کد ۱۵۱)

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۹۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	تئوری‌های مدیریت پیشرفته	۲۰	۱	۲۰
۲	مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته	۲۰	۲۱	۴۰
۳	مدیریت منابع انسانی پیشرفته	۲۰	۴۱	۶۰
۴	زبان تخصصی	۳۰	۶۱	۹۰

آذر ماه سال ۱۳۹۱

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

- ۱- در مرحله انسجام ساختار تأکید بر کنترل محیط ..... است و عوامل استراتژیک بر ..... سازمان تأکید می‌کنند.  
 (۱) خارجی - ثابت (۲) داخلی - ثابت (۳) خارجی - انعطاف‌پذیری (۴) داخلی - انعطاف‌پذیری
- ۲- در کدام مرحله از چرخه‌ی حیات سازمان‌ها ارتباطات و ساختار درونی سازمان ضرورتاً غیررسمی است و اعضا ساعات طولانی از وقت خود را وقف سازمان می‌کنند؟  
 (۱) کارآفرینی (۲) شکل‌گیری اولیه (۳) رسمیت و کنترل (۴) پیچیده شدن ساختار
- ۳- رابطه عدم اطمینان محیطی با پیچیدگی و رسمیت به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) معکوس - مستقیم (۲) مستقیم - مستقیم (۳) مستقیم - معکوس (۴) معکوس - معکوس
- ۴- در کدام نوع ساختار، تخصیص‌گرایی بر مبنای مالکیت مهارت‌های فردی است نه تقسیم کار و طرح سازمانی بر تخصیص‌گرایی اجتماعی متکی است؟  
 (۱) حرفه‌ای (۲) بخشی (۳) ساده (۴) ادوکراسی
- ۵- بحران استقلال نتیجه کدام مرحله از مراحل رشد سازمان‌ها است؟  
 (۱) تفویض (۲) خلاقیت (۳) هماهنگی (۴) جهت‌دهی
- ۶- دیدگاه‌های هربرت سایمون به کدام نوع از طبقه‌بندی‌های نظری در تئوری سازمان برمی‌گردد؟  
 (۱) یک (۲) دو (۳) سه (۴) چهار
- ۷- ساختار موقتی که برای انجام یک وظیفه خاص، معین و پیچیده شکل گرفته و تعدادی از واحدهای فرعی سازمانی در آن مشارکت دارند (نوع کوچکی از ساختار ماتریسی موقت) چه نام دارد؟  
 (۱) گروه متداخل (۲) گروه عملیاتی (۳) ساختار کمیته‌ای (۴) ساختار گروه‌های آموزشی
- ۸- کدام مورد جزو استراتژی‌های خارجی مدیریت محیط می‌باشد؟  
 (۱) انتخاب قلمرو (۲) تبلیغات (۳) کنکاش محیطی (۴) پراکندگی جغرافیایی
- ۹- کدام عبارت در مورد پارکینسون صحیح است؟ بین تعداد کارکنان رسمی در یک سازمان و .....  
 (۱) حجم کاری که باید توسط آنان انجام شود ابدأ رابطه‌ای وجود ندارد.  
 (۲) بهره‌وری آنان رابطه مستقیمی وجود دارد.  
 (۳) حجم کاری که باید توسط آنان انجام شود رابطه مستقیمی وجود دارد.  
 (۴) حجم کاری که باید توسط آنان انجام شود رابطه معکوس وجود دارد.
- ۱۰- طبق یافته‌های وودوارد در شرکت‌هایی با تولید فرایندی، پیچیدگی کلی، رسمیت و تمرکز به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) زیاد، زیاد، زیاد (۲) زیاد، زیاد، کم (۳) کم، زیاد، کم (۴) کم، کم، کم
- ۱۱- تعداد وظایف ویژه‌ای که در سازمان مشخص شده یا تفاوت در جهت‌گیری‌های شناختی و احساسی مدیران در دواپس مختلف سازمان بیانگر کدام مورد است؟  
 (۱) تفکیک (۲) رسمیت (۳) تخصص‌گرایی (۴) تفویض اختیار
- ۱۲- تخصص‌گرایی و بخش‌بندی درونی سازمان مهم‌ترین شاهد بر کدام مورد است؟  
 (۱) رسمیت (۲) پیچیدگی (۳) تفکیک افقی (۴) تفکیک عمودی
- ۱۳- کنترل شدید، تقسیم کار زیاد، رسمیت بالا و تمرکز از ویژگی‌های ساختاری کدام استراتژی مایلز و اسنو می‌باشد؟  
 (۱) تدافعی (۲) تحلیلی (۳) انفعالی (۴) آینده‌نگر
- ۱۴- پینتر بلاو با تحقیقاتش نشان داد که مهم‌ترین عامل مؤثر در تعیین ساختار سازمان‌ها کدام است؟  
 (۱) پیچیدگی (۲) رسمیت (۳) استراتژی (۴) اندازه سازمان
- ۱۵- طبق استدلال پرو اگر مسائل جدید، غیرمعمول و ناآشنا باشند و به طور منظم ظهور کنند کدام تکنولوژی مناسب‌تر است؟  
 (۱) مهندسی (۲) غیرتکراری (۳) تکراری - هنری و صنعتگرانه (۴) غیرتکراری - هنری و صنعتگرانه
- ۱۶- طبق نظر تامسون در تکنولوژی پیوسته مستمر، پیچیدگی و رسمیت به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) متوسط - متوسط (۲) زیاد - زیاد (۳) متوسط - کم (۴) کم - زیاد
- ۱۷- حالت روانی احساس مسئولیت در قبال نتایج پیامد کدام بعد اصلی شغل است؟  
 (۱) استقلال در کار (۲) اهمیت وظیفه (۳) بازخور (۴) معنی‌دار بودن وظیفه
- ۱۸- کدام مورد بیانگر نسبت ستاده به داده در یک بیمارستان است؟  
 (۱) تعداد بیماران بستری شده (۲) تعداد کل بیماران معالجه شده (۳) سرمایه‌گذاری در تکنولوژی پزشکی (۴) تغییر در تعداد بیماران معالجه شده
- ۱۹- در کدام مورد محیط به گندی تغییر می‌کند و تهدیدات خوشه‌ای هستند و مهم است سازمان‌ها محیطشان را بهتر بشناسند؟  
 (۱) محیط متغیر واکنشی (۲) محیط با عناصر کاملاً متغیر (۳) محیط ثابت با اجزای غیرمرتبط به هم (۴) محیط ثابت با اجزای مرتبط به هم

- ۲۰- کدام گزینه در مورد دیدگاه رابطه محیط و جمعیت صحیح است؟  
 (۱) تکنولوژی عامل تعیین‌کننده ساختار است.  
 (۲) موفقیت سازمان نتیجه شانس و یا اقبال اوست.  
 (۳) استراتژی عامل تعیین‌کننده ساختار است.  
 (۴) مدیریت تأثیر زیادی بر بقا سازمان دارد.
- مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته
- ۲۱- عارضه پیگمالیون نام دیگر کدام تحریف ادراکی است؟  
 (۱) ادراک انتخابی (۲) ادراک فراقکنی (۳) ادراک انتظاری (۴) خطای هاله‌ای
- ۲۲- طبقه‌بندی ارزش‌ها به دو دسته ارزش‌های نهایی و وسیله‌ای کار چه کسی است؟  
 (۱) میلتن روکیچ (۲) مگ لینو (۳) گوردن آلپورت (۴) الیزابت راولین
- ۲۳- کدام مورد جزو عوامل اقتضایی محیط در تئوری مسیر هدف می‌باشد؟  
 (۱) تجربه (۲) عملکرد (۳) کانون کنترل (۴) ساختار کار
- ۲۴- تضاد پنداری جزو کدام مرحله در فرآیند تعارض می‌باشد؟  
 (۱) مخالفت بالقوه (۲) بروز تعارض (۳) رفتار (۴) نتیجه
- ۲۵- کدام حالت برای سبک تصمیم‌گیری نظری مناسب است؟  
 (۱) تحمل ابهام کم - شیوه اندیشیدن بخردانه (۲) تحمل ابهام کم - شیوه اندیشیدن شهودی  
 (۳) تحمل ابهام زیاد - شیوه اندیشیدن شهودی (۴) تحمل ابهام زیاد - شیوه اندیشیدن بخردانه
- ۲۶- عبارت «افراد می‌توانند با پیوستن به گروه نیازهای اجتماعی خود را تأمین کنند» بیانگر کدام دلیل پیوستن به گروه می‌باشد؟  
 (۱) وابستگی (۲) پایگاه (۳) تأمین هدف (۴) احساس ارزش شخصی
- ۲۷- «سلطه‌گری، هماهنگی و انقیاد» متغیرهای کدام بعد ارزشی است؟  
 (۱) توجه کردن به کار (۲) ماهیت مردم (۳) رابطه مردم با یکدیگر (۴) رابطه مردم با طبیعت
- ۲۸- طبق تحقیقات هاف استاد کدام کشور جمع‌گراست؟  
 (۱) یونان (۲) فرانسه (۳) ایتالیا (۴) استرالیا
- ۲۹- عبارت «بک نیاز در هر طبقه‌ای که باشد موقعی فعال می‌شود که رده پایین‌تر از آن ارضاء شده باشد» بیانگر کدام اصل در سلسله مراتب نیازهای مزلو است؟  
 (۱) کمبود (۲) مازاد (۳) نزولی (۴) تصاعدی
- ۳۰- «سرپرست خوب داشتن» جزو کدام دسته از نیازها است؟  
 (۱) ایمنی یا امنیت (۲) اجتماعی (۳) فیزیولوژی (۴) قدرت و منزلت
- ۳۱- کدام تئوری ویژگی‌های کار نشان داد که کارکنان سازمان‌ها نسبت به مشاغل گوناگون واکنش‌های متفاوت نشان می‌دهند؟  
 (۱) تئوری استنادی کار (۲) تئوری X و Y (۳) تئوری پردازش اطلاعات اجتماعی (۴) قدرت و منزلت
- ۳۲- در کدام سبک از شبکه مدیریت کمترین قدرت اعمال می‌گردد و کارها بدون نظارت مدیریت انجام می‌شود؟  
 (۱) مدیریت تیمی (۲) مدیریت باشگاهی (۳) مدیریت نامحسوس (۴) مدیریت انسانی و سازمانی
- ۳۳- کدام مورد بیانگر نیازهای تئوری مک کللند است؟  
 (۱) نیاز به کسب قدرت، نیاز زیستی، نیاز به خود شکوفایی  
 (۲) نیاز به کسب موفقیت، نیاز به احترام، نیاز اجتماعی  
 (۳) نیاز به کسب قدرت، نیاز به کسب موفقیت، نیاز به خود شکوفایی  
 (۴) نیاز به کسب موفقیت، نیاز به کسب قدرت، نیاز به ایجاد دوستی
- ۳۴- در کدام تئوری تنها به چیزهایی توجه می‌شود که به هنگام عمل یا اقدام برای شخص اتفاق می‌افتد و به منشاء ایجاد رفتار توجه نمی‌شود؟  
 (۱) انتظار (۲) تعیین هدف (۳) تقویت رفتار (۴) نیازهای سه گانه
- ۳۵- به زعم ریچ چند درصد از مشاغل در اقتصاد ذاتاً رضایت‌بخش و از نظر اقتصادی پاداش دهنده هستند؟  
 (۱) ۱۵ (۲) ۲۰ (۳) ۳۰ (۴) ۴۰
- ۳۶- کدام دسته از تئوری‌ها سعی دارند در درک مفهوم پاداش‌ها و فرصت‌های کاری برای افراد در سازمان به مدیران یاری رسانند؟  
 (۱) محتوایی (۲) اقتضایی (۳) فرآیندی (۴) تقویت رفتار
- ۳۷- مشاغل اقتصاددان و زیست‌شناس به ترتیب با کدام شخصیت تناسب دارند؟  
 (۱) کاوشگر - کاوشگر (۲) کاوشگر - واقع‌گرا (۳) واقع‌گرا - کاوشگر (۴) واقع‌گرا - واقع‌گرا
- ۳۸- طبق نظر هرزبرگ روابط بین افراد و مدیریت شرکت به ترتیب جزو کدام دسته از عوامل هستند؟  
 (۱) انگیزش - بهداشتی (۲) انگیزش - انگیزش (۳) بهداشتی - انگیزش (۴) بهداشتی - بهداشتی

- ۳۹- کدام دسته از افراد از لحاظ سبک جمع آوری اطلاعات گرايشی دارند که خود را وقف کار کنند، با وجدان و مسئولیت پذیرند و در مواجهه با مشکلات هوشمند و اهل عمل هستند؟  
 (۱) شهودی - احساسی (۲) شهودی - تفکری  
 ۴۰- کدام مورد جزو ویژگی‌های کارگران آمریکایی است؟  
 (۱) برای حل مسائل ابتکار عمل به خرج می‌دهند.  
 (۲) از تضاد و تعارض پرهیز می‌کنند.  
 (۳) علاقه‌ای به پذیرفتن مسئولیت فردی ندارند.  
 (۴) خطرپذیر هستند و برای رهبران واقعی یا واجد شرایط احترام قائلند.

## مدیریت منابع انسانی پیشرفته

- ۴۱- کدام مورد بیانگر وظایف منابع انسانی سنتی است؟  
 (۱) نیرویابی، مدیریت تغییر، عملکرد، اداره  
 (۲) نیرویابی، مدیریت استراتژیک، عملکرد  
 (۳) نیرویابی، حسابداری، کارگزینی، حقوق و دستمزد  
 (۴) نیرویابی، جانشین پروری، عملکرد و تجزیه و تحلیل شغل
- ۴۲- در کدام مورد کسانی که به اتحادیه تعلق ندارند باید هزینه‌های مربوط به اتحادیه را بپردازند زیرا فعالیت‌های اتحادیه به نفع همه کارکنان است؟  
 (۱) کارگاه بسته (۲) حفظ عضویت (۳) کارگاه با اتحادیه (۴) کارگاه نماینده اتحادیه
- ۴۳- معیار ارزیابی حداقل‌سازی هزینه و نقش‌های حرفه‌ای و تخصصی به ترتیب ویژگی‌های مدیریت ..... و مدیریت ..... است.  
 (۱) پرسنلی - منابع انسانی  
 (۲) پرسنلی - پرسنلی  
 (۳) منابع انسانی - پرسنلی  
 (۴) منابع انسانی - منابع انسانی
- ۴۴- کدام گزینه در مورد مدیریت منابع انسانی سخت صحیح است؟  
 (۱) به مکتب روابط انسانی مربوط می‌شود.  
 (۲) به دستاوردهای کارکنان مرتبط است.  
 (۳) تعهد کارکنان به سازمان را تشویق می‌کند.  
 (۴) به هم‌راستایی استراتژی منابع انسانی با استراتژی شرکت مربوط می‌شود.
- ۴۵- طبق کدام قانون به وزارت کار آمریکا تکلیف می‌شود که نرخ دستمزد کارکنان شرکت‌های طرف قراردادهای دولت مرکزی را تعیین نماید؟  
 (۱) والش - هیلی (۲) حقوق مدنی (۳) دیویس - بیکن (۴) معیارهای کارمنصفانه
- ۴۶- در رویه وزارت کار «علامت دادن» و «آموزش دادن» به ترتیب جزو کدام دسته از وظایف تلقی می‌شوند؟  
 (۱) مردم - مردم (۲) مردم - داده‌ها (۳) داده‌ها - داده‌ها (۴) داده‌ها - مردم
- ۴۷- سازمان‌هایی که از مدیریت عملکرد برای تصمیم‌گیری در مورد حقوق، ارتقاء و قدردانی از عملکرد فردی استفاده می‌کنند از کدام کارکرد مدیریت عملکرد بهره می‌گیرند؟  
 (۱) اداری (۲) فنی (۳) استراتژیک (۴) توسعه‌ای
- ۴۸- توسعه سرمایه انسانی از کدام نوع تأثیرات مدیریت منابع انسانی می‌باشد؟  
 (۱) فردی (۲) سازمانی (۳) اجتماعی (۴) آموزشی
- ۴۹- در کدام روش توسعه مدیریت به مدیران فرصت داده می‌شود به صورت تمام وقت بر روی طرح‌هایی کار کنند و مسائل را تجزیه و تحلیل نمایند؟  
 (۱) تحقیق موردی (۲) آموزش عملی (۳) گردش کار (۴) مسابقه‌های مدیریت
- ۵۰- اغلب روش ثبت وقایع حساس به عنوان مکمل کدام روش به کار برده می‌شود؟  
 (۱) چک لیست (۲) رتبه‌بندی (۳) توزیع اجباری (۴) مدیریت بر مبنای هدف
- ۵۱- در کدام نوع سؤالات در مصاحبه در مورد مشکلاتی که ممکن است کاندیداها در موقعیت‌های مبتنی بر کار با آن مواجه شوند، سؤالاتی پرسیده می‌شود؟  
 (۱) استرس (۲) بیوگرافی (۳) رفتاری (۴) موقعیتی
- ۵۲- دیپلماسی جزو کدام معیارهای مورد استفاده در سیستم ارزشیابی امتیازی است؟  
 (۱) تصمیم‌گیری (۲) محیط کاری (۳) تأثیر و نفوذ (۴) ارتباطات و شبکه‌بندی
- ۵۳- کدام دسته از برنامه‌های سازمانی بر اجرای برنامه‌های تاکتیکی و امور روزمره سازمان تأکید می‌ورزد؟  
 (۱) استراتژیک (۲) اقتضایی (۳) تاکتیکی (۴) عملیاتی
- ۵۴- نمودارهایی که کارکنان شاغل را در یک زمان مشخص نشان می‌دهد چه نامیده می‌شود؟  
 (۱) برنامه‌ریزی جانشینی (۲) ERP (۳) ماتریس انتقالی (۴) مدیریت استعداد

- ۵۵- طبق کدام قانون رئیس جمهور آمریکا می تواند برای مدت ۶۰ روز مانع برگزاری اعتصاب شود؟  
 (۱) لندرام - گریفین (۲) تفت - هارتلی (۳) ملی روابط کار (۴) قانون ناریس - لاگاردیا
- ۵۶- طبق سیستم اولویت بندی، سازمان تأمین بهداشت و ایمنی کار اگر خطر بسیار جدی باشد ظرف چه مدت رسیدگی خواهد کرد؟  
 (۱) ۲۴ ساعت (۲) ۴۸ ساعت (۳) سه روز (۴) هفت روز
- ۵۷- کدام مورد، شیوه‌ای است که وظایف و سطوح عملکردی مورد نیاز برای یک شغل را تعیین می کند؟  
 (۱) جایگزینی (۲) طراحی شغل (۳) ارزیابی عملکرد (۴) تجزیه و تحلیل شغل
- ۵۸- ترکیب مسئولیت پذیری کم و تنوع زیاد، بیانگر کدام نوع شغل است؟  
 (۱) تکراری (۲) تکنیکی (۳) غنی شده (۴) توسعه یافته
- ۵۹- آزمون استرامبرگ جزو کدام دسته از آزمون های استخدامی است؟  
 (۱) شناخت توانایی های فیزیکی و حرکت (۲) بررسی توانایی های شناختی (۳) سنجش شخصیت (۴) سنجش علاقه
- ۶۰- کدام بعد شخصیت می تواند به عنوان عاملی برای پیش بینی عملکرد مدیران و فروشندگان مورد استفاده قرار گیرد؟  
 (۱) برون گرا (۲) روحیه سازگاری (۳) کنترل احساسات (۴) تجربه با آغوش باز پذیرفتن

زبان تخصصی

## PART A: Vocabulary

**Directions:** Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the answer on your answer sheet.

- 61- Sovereignty is the concept that somewhere in a political community there is an ultimate ..... of supreme political power and authority.  
 1) repository      2) constraint      3) implication      4) coercion
- 62- Managers, not politicians, were to be in control, and efficiency was to be considered the ultimate 'good', 'the ..... number one in the value of scale administration.'  
 1) advocacy      2) axiom      3) segment      4) constitution
- 63- Facts are established through adversary and rules of evidence that ..... the information that can be considered by the decision - marker.  
 1) militate      2) marshal      3) entitle      4) screen
- 64- Public administrators are called upon to help solve the nation's problems and improve its quality of life; there is, however, little ..... on how they should proceed.  
 1) endeavour      2) integration      3) consensus      4) scrutiny
- 65- The dehumanization explicit in Weber's ideal - type bureaucracy ..... counter to the needs of the human beings who actually make up the organization.  
 1) holds      2) runs      3) stands      4) keeps
- 66- Public organization can provide a base of political power that serves as a lever to ..... influence on legislators.  
 1) associate      2) exercise      3) dominate      4) submerge
- 67- Expressive leaders play a fundamental role in goal - setting and in gaining ..... to the norms and objectives of an organization.  
 1) ambiguity      2) subordinates      3) rivalry      4) adherence
- 68- The US Civil Service Commission ..... to be responsive to political appointees while protecting the interests of career civil servants.  
 1) obscured      2) illustrated      3) sought      4) overrun

- 69- Officials who act as though the pursuit of the public interest means promotion of very specific policy goals regardless of the antagonism they encounter or the particular position they occupy are called .....
- 1) advocates                      2) climbers                      3) zealots                      4) conserves
- 70- The lifeblood of an organization is power. Its maintenance, increase and loss are subjects the practitioner and student can ill ..... To neglect.
- 1) organize                      2) afford                      3) retain                      4) represent

## PART B: Cloze Test

**Directions:** Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

Participative organization, according to this look into the future, will encourage the participation of employees at all levels in decisions (71) ----- their work and perhaps, in the formulation of broad (72) ----- policies. The rationale here has been (73) ----- as follows: Such participation has "involving," motivating effects which (74) ----- worker performance. Participation also increases the quality of (75) ----- decisions by decentralizing them (76) ----- those points in the organization (77) ----- the real expertise and best information are located (78) ----- also takes the position that members at the lowest levels of the organization (79) ----- resources of creativity and capabilities for making worthwhile (80) ----- to the management of the organization.

- 71- 1) affect                      2) that they affect                      3) that affecting                      4) affecting
- 72- 1) agency's                      2) agency                      3) agencies                      4) agencies'
- 73- 1) summarized                      2) summarizes                      3) summarizing                      4) summarization
- 74- 1) they improve                      2) it improves                      3) improve                      4) improves
- 75- 1) organization                      2) organizational                      3) organization's                      4) organize
- 76- 1) for                      2) in                      3) out of                      4) to
- 77- 1) that                      2) what                      3) where                      4) which
- 78- 1) Participated                      2) Participative                      3) Participates                      4) Participate
- 79- 1) possessive                      2) possess                      3) possesses                      4) possessing
- 80- 1) contributing                      2) contributes                      3) contributed                      4) contributions

## PART C: Reading Comprehension

**Directions:** Read the following passage and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

The governmental obligation to promote the public interest distinguishes public administration from private management. In a moral and basic sense, it must serve "a higher purpose." Although it is often difficult to say precisely what is in the public interest, there can be no dispute about the obligation of public administrators to consider it as a general guide for their actions. When they fail to do so, public administrators may rightly be criticized for placing personal or agency interests above those of the people as a whole. Indeed, in the view of some, such as Frederick Mosher, a central issue presented by contemporary public administration is assuring that public administrators represent the interests of the citizenry.



- 86- **The passage points to the fact that .....**
- 1) Maslow's hierarchy is based on two criticisms
  - 2) Maslow's theory is not empirical
  - 3) Maslow's theory is not quite testable
  - 4) Maslow theory enthusiasts are mostly unconvinced
- 87- **The passage suggests that Maslow's categories -----**
- 1) are broad enough for their purpose
  - 2) need a lot of narrowing down
  - 3) are motivated by various stimuli
  - 4) strengthen the individual's needs
- 88- **It is stated in the passage that the connection between the design of the work and motivation in the workplace -----**
- 1) was not basically Maslow's concern
  - 2) can be approached through the pyramid itself
  - 3) can be achieved only through proper management
  - 4) has been dealt with by Herzberg and his associates
- 89- **The passage mentions that job satisfaction is affected by -----**
- 1) better working conditions and higher salaries
  - 2) environmental and contextual factors
  - 3) the medical conditions of the employees
  - 4) adopting undesirable conditions
- 90- **The word 'counterintuitive' in the passage (underlined) is closest to -----**
- 1) 'profitable'
  - 2) 'reasonable'
  - 3) 'apparently improbable'
  - 4) 'absolutely illogical'