

سوی سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی ۵۰ : تشریحی ۰

تعداد سوالات : تستی ۳۰ : تشریحی ۰

عنوان درس : ارتباط انسانی

و شته تحصیلی / گد درس : علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پژوهش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۶۶۱

۱- کدامیک از موارد زیر سرمایه نهفته و بالقوه یک سازمان محسوب میشود؟

- ۱. توان فکری و اندیشه
- ۲. تجهیزات فیزیکی و نرم افزاری
- ۳. بودجه و منابع مالی
- ۴. همه موارد

۲- کدام مورد در ارتباط با دیدگاه افلاطون درست است؟

- ۱. افلاطون معتقد بود که سعادت فردی در پناه زندگی فردی است
- ۲. افلاطون معتقد بود هدف دولت حفظ تشکیلات جامعه و تهذیب نفس شهروندان است
- ۳. افلاطون معتقد به یک جامعه غیرطبقاتی بود
- ۴. افلاطون معتقد بود بردهای با یونانیان دارای حقوق برابرند

۳- در کدامیک از تئوریهای مدیریت انسان به عنوان یک ابزار در خدمت تولید قلمداد میشود؟

- ۱. مدیریت روابط انسانی
- ۲. مدیریت مشارکتی
- ۳. مدیریت کلاسیک
- ۴. مدیریت کاربرنامه

۴- کدامیک از موارد زیر جزو شاخصهای روابط انسانی نمی باشد؟

- ۱. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد
- ۲. توجه به تنافتهاهی فردی
- ۳. برقراری بهداشت روانی در محیط
- ۴. دوست داشتن دیگران

۵- به تجلی قدرت در سازمان گویند.

- ۱. رهبری
- ۲. مدیریت
- ۳. تصمیم گیری
- ۴. اختیار

۶- در مدیریت منابع انسانی کدام کارکرد است که به امور بیمه ، بازنیستگی ، توجه به امور پرسنلی و تکریم شخصیت کارکنان نقش دارد؟

- ۱. کارکرد بهسازی
- ۲. کارکرد جذب
- ۳. کارکرد نگهداری
- ۴. کارکرد کاربرد

۷- کدامیک از منابع قدرت به ویژگیهای شخصیتی همچون شجاعت ، صداقت ، آگاهی و حقیقت جویی و ارتباط دارد؟

- ۱. قدرت پاداشی
- ۲. قدرت قانونی
- ۳. قدرت مرجعیت
- ۴. قدرت تخصصی

۸- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفرن عبارت است از : افزایش بازدهی ، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه ، تقویت همکاری دسته جمعی ، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

- ۱. تکامل فردی
- ۲. تکامل گروهی
- ۳. ثبات مسئولیت
- ۴. تمکن از مسئولیت

سوی سوال : ۱ بک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : ارتباط انسانی

رشته تحصیلی / گد درس : علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پژوهش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۶۶۱

۹- به رابطه پویای تعامل بین افراد و سازمانها میگویند و مدیر برای حفظ و تقویت این رابطه پویا نیازمند داشتن مهارت‌هایی در زمینه شناخت موقوفیت‌های انسانی است .

۱. انگیزش ۲. کارائی ۳. روحیه ۴. بهره وری

۱۰- کدام مدیر میزان روحیه در سازمانها را به پایین ترین حد ممکن میرساند و موجب کاهش رضایت معلمان شده و حداقل توفیق در تحقق مقاصد تربیتی دارد؟

۱. مدیر مستبد ۲. مدیر بی‌بند و بار ۳. مدیر بوروکرات ۴. مدیر عنان گسیخته

۱۱- در کدام سبک رهبری رهبران دوست دارند پیروان از حقوق بهتر و وضعیت مطلوب تری برخوردار باشند؟

۱. خودمختار ۲. دموکراتیک ۳. پدر نما ۴. رفیق نما

۱۲- " دوستدار زندگی جمعی ، جدی در مسئولیت و کم هراسی از سختی ها " از ویژگیهای کدام سبک رهبری است؟

۱. خودمختار ۲. دموکراتیک ۳. پدر نما ۴. رفیق نما

۱۳- رهبران کدام سبک قدرت پیش بینی دارند ، دوست دارند ریسک کنند و بیشتر شنوفده اند تا گوینده؟

۱. تشخیص گرایی ۲. دموکراتیک ۳. به حال خود بگذار ۴. رفیق نما

۱۴- برنامه مدیریت مبنی بر هدف دارای ۴ رکن اصلی است: تعیین هدف ،، تعیین زمان مشخص و بازخورد نتیجه عملکرد

۱. برنامه ریزی ۲. کنترل اثربخش

۳. تصمیم گیری مشارکتی ۴. بازنگری در اهداف

۱۵- مدیریت زمان که در راستای اثربخشی قرار دارد بر سه محور متکی است ، آنها شامل برنامه ریزی ، سازماندهی و است.

۱. کنترل زمان ۲. هماهنگی ۳. تقسیم کار ۴. کنترل اثربخش

۱۶- عوامل تاثیر گذار در مدیریت زمان شامل : عوامل فرهنگی ، رسوم ، و عوامل اجتماعی و تکنولوژیکی است .

۱. عوامل اقتصادی ۲. عوامل سازمانی

۳. بهره وری ۴. متغیرهای میان بخشی

سوی سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : ارتباط انسانی

رشته تحصیلی / گد درس : علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پژوهش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۶۶۱

۱۷- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. هر هدف باید در یک دوره زمانی معین تامین شود
۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود
۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد
۴. وسیله تحقق اهداف یکسان است

۱۸- کدامیک از موارد زیر جزو اجزا فرایند ارتباطات است؟

۱. منبع ، به رمز درآوردن ، انتقال ، کشف کردن ، گیرنده و سیستم
۲. منبع ، بازخورد ، انتقال ، کشف کردن ، گیرنده و سیستم
۳. منبع ، به رمز درآوردن ، انتقال ، کشف کردن ، گیرنده و بازخورد
۴. منبع ، به رمز درآوردن ، طراحی ، کشف کردن ، گیرنده و بازخورد

۱۹- عواملی همچون سن ، تحصیلات و زمینه فرهنگی بر کدام موانع ارتباطی تاثیر دارد؟

۱. عواطف
۲. زبان
۳. شنوندگان ضعیف
۴. ارتباط غیر کلامی

۲۰- در کدام شبکه ارتباطی اطلاعات فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه تابشی
۲. شبکه رشتہ ای
۳. شبکه تصادفی
۴. شبکه خوشه ای

۲۱- منظور از گروهی از فرضیه های مرتبط است که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد.

۱. سیستم
۲. فرایند
۳. نظریه
۴. مکانیسم

۲۲- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه
۲. بالا رفتن روحیه
۳. افزایش راندمان کار
۴. رفع نیاز کارکنان

۲۳- تئوری کارگران را به عنوان نخستین عامل اقتصادی می پنداشد.

۱. مدیریت علمی
۲. مدیریت کلاسیک
۳. بوروکراسی
۴. تئوری همکاری

۲۴- در سیستم بوروکراسی ترتیب قرار گرفتن مقامات اداری از کدام اصل پیروی میکند؟

۱. اصل تقسیم کار
۲. اصل قوانین و مقررات
۳. اصل ساختار سازمانی
۴. اصل سلسله مراتب

سوی سوال : ۱ بک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : ارتباط انسانی

رشته تحصیلی / گدروس : علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پژوهش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

-۲۵- در یک سازمان عقلائی چه نوع قدرتی حاکم است؟

۱. قدرت قانونی ۲. قدرت سنتی ۳. قدرت مرجعیت ۴. قدرت کاربری‌ماتیک

-۲۶- از دیدگاه هنری فایوں فعالیتهایی از قبیل تنظیم برنامه، سازماندهی، فرماندهی و هماهنگی و کنترل جزو کدام امور می‌باشد؟

۱. امور تجاری ۲. امور فنی ۳. امور اداری ۴. امور مالی

-۲۷- از نظر آرگریس کدام عامل موجب می‌شود ارتباط فرد محدود شده و بخش کمی از تواناییها یا این به کار گرفته شود؟

۱. سلسله مراتب ۲. تخصصی شدن ۳. وحدت رهبری ۴. دایره کنترل

-۲۸- از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله ۳ عامل محدود می‌شود که شامل : عادات، و واکنشهای تصمیم گیرنده است.

۱. مهارت‌ها ۲. زنگرهایا ۳. نیازها ۴. ارزشها

-۲۹- کدامیک از موارد زیر در مورد تئوری Z درست است؟

۱. پیچیدگی و رسمیت زیاد ۲. ارزشیابی پیوسته ۳. استخدام کوتاه مدت ۴. سازمانها دموکراتیک هستند

-۳۰- تئوری رهبری موقعیتی بر این پایه استوار است که رفتار مناسب رهبر بستگی به رهبر دارد.

۱. تواناییهای ذاتی ۲. موقعیت رهبری ۳. بلوغ پیروان ۴. همه موارد