

تعداد سوالات: تستی: ۳۲ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری)، مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت امور گمرکی ۱۲۱۸۷۹۷

۱- کدام بعد مدیریت قدرت تشخیص و توانایی کار با مردم و به وسیله آنهاست؟

۱. فنی ۲. ادراکی ۳. رفتاری ۴. انسانی

۲- کدامیک از گزینه های زیر از عوامل ایجاد جنبش روابط انسانی نمی باشد؟

۱. مطالعات هائورن ۲. تورم ۳. جنبش کارگری ۴. رکود اقتصادی

۳- ظهور انقلاب صنعتی مربوط به کدام قرن می باشد؟

۱. ۱6 ۲. ۱8 ۳. ۱9 ۴. ۱7

۴- کدامیک از مدل های مطالعه رفتار در سازمان درباره درست یا غلط بودن آنچه اتفاق می افتد و یا علت وقایع قضاوتی نمی کند؟

۱. توصیفی ۲. تجویزی ۳. شناختی ۴. پیش بینی

۵- از نظر باری استاو، بخش خرد رشته رفتار سازمانی ریشه در کدامیک از علوم زیر دارد؟

۱. اقتصاد ۲. جامعه شناسی ۳. روان شناسی ۴. سیاسی

۶- کدامیک از گزینه های زیر نگرشی رفتاری است که رفتار را واحد مناسبی برای تجزیه و تحلیل می داند؟

۱. چارچوب رفتارگرایی ۲. چارچوب رفتاری سازمانی ۳. نگرش یادگیری اجتماعی ۴. چارچوب شناختی

۷- کدامیک از گزینه های زیر در سازمان، هدفی حیاتی برای چارچوب نظری رفتار سازمانی است؟

۱. درک رفتار انسان ۲. علت ۳. محیط سازمان ۴. معلول

۸- فرایندهایی که رفتار شخص را نیرو می بخشد و آن را جهت دستیابی به اهدافی هدایت می کند چه نام دارد؟

۱. قدرت ۲. برنامه ۳. سازماندهی ۴. انگیزش

۹- این انگیزه از یک طرف با انگیزه ابتدایی جفت یابی و از طرف دیگر با انگیزه ثانوی پیوستگی مرتبط است؟

۱. کنجکاوی ۲. عمومی ۳. دلپستگی ۴. قدرت

۱۰- بعضی اوقات این انگیزه به عنوان یکی از انگیزه های اجتماعی و یا به عبارت دیگر نیروی محرکه گروه تلقی می شود؟

۱. مقام ۲. پیوستگی ۳. پیشرفت ۴. ایمنی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۲ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری)، مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت امور گمرکی ۱۲۱۸۷۹۷

۱۱- این سطح از سلسله مراتب نیازهای مازلو اوج تمام نیازهای سطوح پایین، میانی و بالایی انسان است؟

۱. خودشکوفایی ۲. احترام ۳. ایمنی ۴. فیزیولوژیکی

۱۲- در تئوری دو عاملی هرزبرگ، کدام مورد جزء عوامل بهداشتی می باشد؟

۱. ترقی ۲. مسئولیت ۳. نفس کار ۴. روابط بین افراد

۱۳- کدامیک از خواست های کارکنان از نیاز اجتماعی گروه جویی و پذیرش سرچشمه می گیرد؟

۱. پرداخت ۲. همکاری سازگار ۳. امنیت شغلی ۴. اعتبار برای انجام کار

۱۴- هدف اصلی کدامیک از گزینه های زیر فراهم کردن محیط کار مناسب برای افراد و تولید است؟

۱. کیفیت زندگی کاری (OWL) ۲. گردش شغل
۳. توسعه شغل ۴. مهندسی شغل

۱۵- کدامیک از گزینه های زیر در طراحی شغل مقبولیت جهانی دارد؟

۱. گرایش سازمانی ۲. هدف گذاری
۳. گرایش فنی- اجتماعی ۴. غنی سازی شغل

۱۶- مقصود از کدامیک از موارد زیر، قلمروی است که یک شغل برای انجام شدن آن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد؟

۱. استقلال ۲. هویت کار ۳. بازخورد ۴. تنوع مهارت

۱۷- کدامیک از گزینه های زیر مثال بارز شغل غنی شده است؟

۱. جراحی ۲. کارگری ۳. کارمندی ۴. فروشندگی

۱۸- چستر بارنارد، کدام مورد را به نحو معناداری به عنوان یک پویایی مهم رفتار سازمانی معرفی نمود؟

۱. هماهنگی ۲. تقسیم کار ۳. برنامه ریزی ۴. ارتباطات

۱۹- کدام گزینه صحیح است؟

۱. ارتباطات یک طرفه به نحو قابل توجهی وقت بیشتری می گیرد.
۲. ارتباطات یک طرفه صحیح تر از دو طرفه است.
۳. ارتباطات یک طرفه به نحو قابل توجهی وقت کمتری می گیرد.
۴. فرستنده در ارتباطات دو طرفه مورد حمله کمتری قرار می گیرد.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۲ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری)، مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت امور گمرکی ۱۲۱۸۷۹۷

۲۰- در بحث موانع ارتباطات موثر، کدام مورد غالباً نزدیکی کامل با اختلاف ادراک دارد؟

۱. اختلاف زبان ۲. عاطفه ۳. صدا ۴. عدم اعتماد

۲۱- کدامیک از عناصر فرایند ارتباطات اختیاری است و ممکن است کامل یا ناقص باشد؟

۱. کانال ۲. پیام ۳. بازخورد ۴. پارازیت

۲۲- افرادی که هستند به آنها آهنگینی هم می گویند.

۱. کمی ۲. عاطفی ۳. تصویری ۴. سامعی

۲۳- طبق تحقیقات، افراد چند درصد از زمان ایجاد ارتباط را به گوش کردن سپری می کنند؟

۱. 45 ۲. 50 ۳. 55 ۴. 60

۲۴- کدام مورد معمولاً در فرد مکانیزم های دفاعی ایجاد می کند؟

۱. پرخاشگری ۲. سرخوردگی ۳. عقب نشینی ۴. سازش

۲۵- این نوع تعارض اثر قابل ملاحظه ای بر رفتار سازمانی ندارد و در سازمان به آسانی قابل حل است؟

۱. ناخواست - خواست ۲. خواست - خواست ۳. ناخواست - ناخواست ۴. خواست - ناخواست

۲۶- این گروه به وسیله نمودار سازمانی مشخص می شود؟

۱. کار ۲. دوستی ۳. مشترک المنافع ۴. فرماندهی

۲۷- کدامیک از رشته های زیر از جمله رشته هایی است که به مطالعه رفتار گروه بسیار توجه دارد؟

۱. مردم شناسی ۲. مدیریت ۳. جامعه شناسی ۴. روانشناسی

۲۸- گرایش رفتار سازمانی نوین معتقد است که کارکنان بسیار پیچیده اند و برای درک آنها باید از کمک گرفت.

۱. برنامه ریزان ۲. کارشناسان ۳. پژوهش تجربی ۴. مدیران

۲۹- کدامیک از موارد زیر درگیر فرایند درک یا مفهوم رفتار افراد است؟

۱. شناخت اجتماعی ۲. رفتار سازمانی ۳. رفتار گرایی ۴. یادگیری اجتماعی

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر بستگی به ارزش های فرهنگی و نقش های اجتماعی غالب دارد؟

۱. انگیزش ۲. تعیین مقام ۳. ریسک پذیری ۴. ایجاد ایمنی



سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۲ تشریحی : ۰

عنوان درس : مبانی رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری)، مدیریت دولتی، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت امور گمرکی ۱۲۱۸۷۹۷

۳۱- سازمان ها جهت رسیدن به اهداف خود نیاز به مورد زیر دارند؟

۱. رسالت سازمانی ۲. برنامه ریزی ۳. منابع انسانی ۴. ماموریت سازمانی

۳۲- اولین مرحله از مراحل مدل طراحی شغل (SIPA) چه نام دارد؟

۱. تعمیم ۲. تعدیل پذیری ۳. انتخاب ۴. آشکاری