



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی و روابط انسانی در سازمان های آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴ - علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۳

۱- کدام گزینه پیش فرض تئوری ساختاری است؟

۱. در هر سازمان تخصص حرف اول را می زند
۲. سازمان در خدمت اهدافی است که به وسیله مدیران به روشنی تعریف شده اند
۳. کارایی سازمان منوط به همخوانی آن با محیط و کارکرد آن براساس هنجارهای سیستمی است
۴. ساختارگرایان سازمان های آموزشی را نظام های باز می دانند که اهداف کاملا روشنی راتعقیب می کنند

۲- تاکید اصلی تئوری سیستم ها بر روی کدام عامل است؟

۱. ساختار سازمانی
 ۲. یگانگی و پیوستگی سازمان
 ۳. فرایند تصمیم سازی عقلانی
 ۴. برپایه قدرت و مسئولیت مدیر
- ۳- وجود گروه های آموزشی . تخصصی در مدارس و دانشگاه ها یکی از بارزترین نشانه های اصل تفسیم کاری باشند . که مربوط به اصول کدام تئوری است؟

۱. تئوری سیستمی
۲. تئوری ساختاری
۳. تئوری بوروکراسی
۴. تئوری عقلانی

۴- در تئوری سلسله مراتبی . ساختار سازمانی چگونه است؟

۱. بفرایند تصمیم سازی عقلانی
۲. قوانین و مقررات اداری
۳. متخصصان دارای اختیارات وسیعی هستند
۴. برپایه قدرت و مسئولیت مدیر

۵- در مدل های مردم سالاری فرایند تصمیم گیری چگونه است؟

۱. برمبنای استاندارد های سازمان
۲. برپایه نوعی اجماع یا مصالحه
۳. از طریق مشاوره های خصوصی و غیررسمی با کارکنان
۴. اهمیت دادن به افکار و عقاید اکثریت وسیاست گذاری بر اساس رای آنها

۶- در مدل های ذهنی ساختار سازمانی چگونه است؟

۱. ساختار سازمانی منظم است
۲. از طریق مذاکره و چانه زنی اعضا گروه ها شکل می گیرد
۳. برابند تعاملات کارکنان است
۴. به عنوان یک جنبه ثابت و تغییر ناپذیر سازمان ها در نظر گرفته می شود



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی و روابط انسانی در سازمان های آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴ - علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۳

۷- ارتباط مدل های سیاسی با مدیریت آموزشی و کاربرد آن در موسسات آموزشی به طور روز افزون مورد توجه دانشمندان و دست اندرکاران قرار گرفته است که در نهادهای آموزشی با کدام عنوان مورد اشاره قرار می گیرند؟

۱. سیاست های خرد ۲. سیاست های کلان ۳. عرصه مبارزه ۴. مباحثه و جدل

۸- گروه هایی که در آنها احترام متقابل . محبت . توجه به نیازها و الگوهای ارتباطی صحیح وجود دارد . از کدام ویژگی های مشترک برخوردارند ؟

۱. اهداف مشترک ۲. ضوابط و مقررات ۳. وضع ملاک و معیار ۴. چسبندگی

۹- از نظر اتوکلاين برگ . گروه واقعی چگونه تشکیل می شود ؟

۱. اشخاصی که غالباً مدتی نسبتاً طولانی باهم ارتباط دارند و عده ایشان چندان کم است که هریک از ایشان می تواند با افراد دیگر ارتباط رودررو برقرار کند

۲. هرگاه دویاچند تن . اندک زمانی با هم باشند . اما درهم تاثیر کنند یا بریکدیگر نفوذ داشته باشند حتی برای یک لحظه هم که باشد

۳. گروه دو یاچند نفری که در کنش متقابل هستند و وجود تمامی افراد گروه برای برآوردن نیازهای اعضای آن ضروری است

۴. دو یا چند فرد وابسته به یکدیگر با کنشی متقابل که برای حصول اهدافی خاص گرد هم می آیند

۱۰- در کدامیک از گروه های زیر . تعدادی از افراد برای احراز پایگاه امور خیریه و ارضای تمایلات اجتماعی . انجام مناسک منظم مذهبی . فعالیت در امور هنری و فرهنگی . مبادرت به تشکیل آن می کنند و عضویت در آنها داوطلبانه است ؟

۱. گروه های انجمن ۲. گروه های مرجع ۳. گروه های مشاوره ۴. گروه های کار

۱۱- به موجب کدام نظریه افراد بر پایه نگرش های مشابهی که به موجب آن اهداف و غایت های مشترک و مرتبط را دنبال می کنند بایکدیگر گره می خورند و به سوی هم جذب می شوند ؟

۱. نظریه تبادل ۲. نظریه مجاورت ۳. نظریه تعادل ۴. نظریه کنش متقابل

۱۲- کدام گزینه در مورد سازمان های غیر رسمی صحیح نیست ؟

۱. در سازمان های غیر رسمی اختیارات معمولاً به صورت افقی جریان پیدا می کند

۲. سازمان های غیررسمی غالباً کوچک و محدودند و تعداد آنها نیز از چند نفر تجاوز نمی کند

۳. اختیارات و تفویض آن در سازمان غیر رسمی بیشتر بر اساس اعتماد است

۴. شایعات در محتوای شبکه ارتباطات غیر رسمی تاثیر زیادی ندارند



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی و روابط انسانی در سازمان های آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/ کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴ - علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۳

۱۳- دیدگاه نظریه روابط انسانی در باره تعارض کدام است؟

۱. تعارض مدیران سازمان ها را وادار می کند که در حفظ سطح معینی از تعارض بکوشند
۲. تعارض را یک پدیده طبیعی و اجتناب ناپذیر در همه سازمان ها می داند و با موجودیت آن در سازمان موافق است
۳. تعارض اساسا مضر بوده و همیشه اثر منفی بر روی سازمان دارد
۴. تعارضاتی مورد تایید است که اهداف گروه و سازمان را تقویت کرده . عملکرد آن را بهبود بخشد

۱۴- این گروه از راه تاثیر گذاری بر کار دیگران به سازمان ها یاری می دهند. ممکن است عملیات را طراحی کنند . برنامه ریزی آن را انجام دهند . یا به کسانی که عملیات را انجام می دهند آموزش دهند ولی خودشان در گیر عملیات نیستند . موارد فوق از وظایف کدام گروه های پنج گانه سازمان است؟

۱. گروه تحلیل گران
۲. گروه خط میانی
۳. گروه راس راهبردی
۴. گروه هسته میانی

۱۵- کدام گزینه در مورد سرشت سازمان های غیر رسمی صحیح است؟

۱. سازمان غیر رسمی بر جایگاه های رسمی در قالب اختیار و مسئولیت تاکید می کند
۲. سازمان غیر رسمی از زنجیره رسمی فرماندهی در سازمان پیروی می کند
۳. سازمان های غیر رسمی گرایش به بزرگ شدن دارند تا بتوانند پیوند های گروهی را مستحکم کنند
۴. در سازمان های غیررسمی قدرت از سوی اعضای گروه واگذار می شود

۱۶- کدامیک از فرایندهای مدیریت دانش در سازمان های آموزشی به گستره ای اشاره دارد که سازمان ها می توانند روی دانش اثر گذاشته و اثرات آن را بر محیط سازمانی ارزیابی نمایند؟

۱. کاربرد دانش
۲. اعتبار بخشی دانش
۳. ارائه دانش
۴. توزیع دانش

۱۷- دلیل اصلی تلاش یک سازمان یادگیرنده برای بهبود توانایی های یادگیری در سطوح مختلف کدام است؟

۱. یادگیرنده در فعالیت یادگیری خود مسئول می باشد
۲. سازمان این واقعیت را پذیرفته که هیچ چیز برای همیشه به شکل کنونی باقی نمی ماند
۳. ارتقاء نوآوری . بهره وری و رشد اقتصادی
۴. ارائه واکنش سریع و مناسب در مقابل تغییرات احتمالی است

۱۸- عموما تمرکز کارکرد پرورش منابع انسانی در سازمان های یادگیری مدار به جای آموزش به زمینه گسترده تر یعنی کدام مفهوم استوار است؟

۱. یادگیری
۲. یادگیری و کار
۳. توانمند سازی
۴. آموزش مداوم



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی و روابط انسانی در سازمان های آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴ - علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۳

۱۹- وقتی گروه بر اساس نوع کار و فعالیتی که انجام می دهد. مثلا برای انجام امور خیریه. گروه خیریه و برای انجام امور فرهنگی گروه فرهنگی تشکیل می شود. ملاک تقسیم بندی کدام است؟

۱. وظیفه یا هدف
۲. نقش و عملکرد گروه
۳. چگونگی شرکت افراد
۴. وسعت و اندازه

۲۰- کدام گزینه تعریف مفهوم کاربرد دانش است؟

۱. وقتی دانش قبل از بهره برداری در سطوح سازمانی در درون سازمان به اشتراک گذارده شود

۲. شیوه هایی است که از طریق آن دانش به اعضای سازمان آموزشی ارائه می شود

۳. مرتبط کردن و فعال کردن دانش موجود در جهت افزودن ارزش ها است

۴. به گستره ای اشاره دارد که سازمانها می توانند روی دانش اثر گذاشته و اثرات آن را بر محیط سازمانی ارزیابی نماید

۲۱- جوامع علمی بر این باورند که سازمان ها با قدرت کدام عامل می توانند برتری های بلند مدت خود را در عرصه های رقابتی حفظ کنند؟

۱. سرمایه
۲. دانش
۳. نیروی انسانی
۴. فناوری

۲۲- در مراحل مدرنیسم. موج اول شامل کدام موارد است؟

۱. تجدد با وحدت گرایی. تمرکز. سازماندهی عجین است

۲. تجدد بر پراکندگی. ناسیونالیسم. خصوصیات علمی و طبقاتی و روابط انسانی جمعی و گروهی تکیه دارد

۳. تاکید بر فرد. فرد گرایی به جای جمع گرایی و تاکید کمتر بر روابط انسانی جمعی و گروهی

۴. تجدد که از آغاز مدرنیسم شروع گردیده و رهایی از سنت

۲۳- از ره آوردهای پست مدرنیسم در سازمان ها به کدام مورد می توان اشاره داشت؟

۱. دریافتن اهمیت کثرت گرایی و بها دادن به دیدگاهها و ارزش های فرهنگی دیگران

۲. فاصله گرفتن از گذشته. فردگرایی. استقلال فردی

۳. اعتبار بخشی به دانش. فرهنگ ایجاد دانش در سازمان های آموزشی

۴. فاصله گرفتن از گذشته. مخالفت با مذهب. توجه به مفهوم انسان

۲۴- کدام اندشمند پست مدرنیسم که با دیدگاه مدرن از پیشرفت انسان مخالف است. می گوید. برای این که پست مدرن باشید باید خود فعلی تان را محو کنید؟

۱. تافلر
۲. هگل
۳. میشل فوکو
۴. دکارت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی و روابط انسانی در سازمان های آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴ - علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۳

۲۵- گریسون و شیل تمامی قالب های آموزشی شامل آموزش از راه دور به کدام صورت تعریف می کنند؟

۱. پرورش روحیه مشارکت
۲. مشارکت و تعامل در یادگیری
۳. تکنولوژی آموزشی . توسعه فعالیت های یادگیری
۴. تعامل میان اساتید . دانشجویان و محتوا

۲۶- پستمن متخصص رسانه ها معتقد است که محیط آموزش از راه دور در شکل کنونی ممکن است به حل بعضی از مسائل شخصی کمک کند ولی باعث بروز کدام مشکل می شود؟

۱. تنزل ارزش های انسانی
۲. ارزش های اجتماعی را سست کرده و به حاشیه می راند
۳. فرو ریختن روابط میان یاددهنده و یاد گیرنده
۴. عدم ارتباط چهره به چهره و عدم توجه به مسائل عاطفی

۲۷- در نظام آموزش مبتنی بر آموزش از راه دور کنفرانس های ویدئویی علاوه بر افزایش تعاملات میان فردی . کدام امکان دیگر را فراهم می سازد؟

۱. تکثرگرایی اندیشه
۲. تامین و توجه به نیازها و خلاقیت های یادگیرندگان
۳. پرسش و پاسخ
۴. ایجاد انگیزه در یادگیرندگان

۲۸- تعریف کدام گزینه . عبارت است از نوعی تعهد درونی که موجب حرکت به سوی رفتار پسندیده می شود؟

۱. اخلاق
۲. تقوا
۳. سعه صدر
۴. محبت

۲۹- پیامبر اسلام (ص) در حدیثی مدیر را نیازمند سه ویژگی می دانند . 1- تقوا 2- سعه صدر و سومین ویژگی کدام است؟

۱. اخلاق
۲. انصاف و عدالت
۳. مشورت
۴. مهارت های ارتباطی

۳۰- قرآن مجید یکی از دلایل توفیقات شگفت انگیز در مدیریت نبوی (ص) را کدام عامل بیان فرموده است؟

۱. محبت
۲. نرمی و مدارا
۳. خیرخواهی
۴. اعتماد