



سری سوال : یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی :

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی :

عنوان درس : مبانی رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۱۸۰۳۲ / ۱۲۱۸۰۳۴ ۱۲۱۸۷۳۴ ۱۲۱۸۶۸۰ ۱۲۱۸۳۵۷ ۱۲۱۸۱۲۳ ۱۲۱۸۰۶۷

۱- کدام یک از ابعاد مدیریت به معنای شناخت پیچیدگیهای کل سازمان و انجام امور در جهت تحقق اهداف سازمان می باشد؟

۱. بعد فنی      ۲. بعد ادراکی      ۳. بعد انسانی      ۴. بعد عاطفی

۲- مثل معروف تیلور تحت عنوان «تجهیز کردن یک مرد بزرگ و یک مرد کوچک با بیل هایی با اندازه های متفاوت»، اشاره به کدام گزینه زیر دارد؟

۱. انگیزش توسط پاداشهای اقتصادی      ۲. انگیزش توسط پاداشهای عاطفی  
۳. انطباق دستگاه با فرد      ۴. طراحی راهبردی شغل

۳- در کدام یک از آزمایشهای مطالعات هاثورن، دانشمندان دریافتند که متغیرهای مستقل مانند محل کار، حقوق و دستمزد، طول مدت کار روزانه و ... به تنهایی موجب تغییر در متغیر وابسته (بهره وری) نمی شوند؟

۱. آزمایشهای نور      ۲. آزمایشهای اطاق رله  
۳. آزمایش اطاق سیم پیچی      ۴. آزمایش اطاق کنترل

۴- بیانیه ای مانند «مدیر باید شیوه رهبری دموکراتیک را اتخاذ کند»، اشاره به کدام یک از مدل های مطالعه رفتار دارد؟

۱. توصیفی      ۲. پیش بینی      ۳. تجویزی      ۴. بنیادی

۵- اسکینر در مکتب رفتار گرایی نوین بر اهمیت رابطه کدام یک از گزینه های زیر تأکید داشت؟

۱. محرک-پاسخ      ۲. محرک-پیامد      ۳. پاسخ-محرک      ۴. پاسخ-شرایط

۶- دو بعد ساخت دهی (وظیفه مداری) و مراعات (تشخیص نیازها و روابط افراد)، برای اولین بار در کدام مطالعات رهبری مورد توجه قرار گرفت؟

۱. مطالعات رهبری آیوا      ۲. مطالعات رهبری میشیگان  
۳. مطالعات رهبری لیکرت      ۴. مطالعات رهبری اوهایو

۷- کدام یک از گزینه های زیر، از اختیار رسمی ناشی می شود و سومین بعد مهم وضعیت در نظریه فیدلر می باشد؟

۱. رابطه رهبر-عضو      ۲. ساختار سازمان      ۳. ساختار وظیفه      ۴. قدرت مقام رهبر

۸- بر اساس نظریه مسیر-هدف رهبری، مهمترین کار رهبر چیست؟

۱. تعیین ساختار وظایف      ۲. تامین کمبودهای هر وضعیت  
۳. ایجاد انگیزش در زیردستان      ۴. توانمندسازی زیردستان

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰  
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۷۳۴/۰۱۲۱۸۶۸۰، ۱۲۱۸۳۵۷، ۱۲۱۸۱۲۳، ۱۲۱۸۰۶۷، ۱۲۱۸۰۳۲

۹- نگرش یادگیری اجتماعی به رهبری، می تواند مدلی برای تعامل مستمر و دوسویه میان رهبر، محیط و ..... ایجاد کند.  
۱. رفتار رهبر ۲. ساختار وظیفه ۳. شناخت ۴. پیامدها

۱۰- مدیریت سبک (I و 1) در شبکه مدیریت، دارای چه ویژگیهایی می باشد؟

۱. کمترین توجه به تولید و بیشترین توجه به افراد ۲. کمترین توجه به تولید و کمترین توجه به افراد  
۳. بیشترین توجه به تولید و کمترین توجه به افراد ۴. توجه زیاد به تولید و توجه زیاد به افراد

۱۱- در کدام یک از سبکهای رهبری ارائه شده توسط «رنسیس لیکرت»، کارکنان می توانند درباره چگونگی انجام وظایف خود تصمیم بگیرند، اما تصمیم های عمده با مدیران سطوح بالاست؟

۱. سیستم 1 (مستبد استمارگر) ۲. سیستم 2 (مستبد خیر خواه)  
۳. سیستم 3 (مشاوره ای) ۴. سیستم 4 (مشارکتی)

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده وضعیت سبک تفویضی در نگرش وضعیتی (دور زندگی) رهبری می باشد؟

۱. وظیفه مداری پایین-رابطه مداری پایین ۲. وظیفه مداری پایین-رابطه مداری بالا  
۳. وظیفه مداری بالا-رابطه مداری پایین ۴. وظیفه مداری بالا-رابطه مداری بالا

۱۳- بر اساس کدام یک از سبک های رهبری مدل «وروم و ایتون»، رهبر مشکل را بصورت انفرادی با کارکنان در میان می گذارد اما بعد خودش تصمیم می گیرد؟

۱. مستبدانه (a) ۲. مستبدانه (b) ۳. مشاوره ای (a) ۴. مشاوره ای (b)

۱۴- در فرایند انگیزش، کدام گزینه به هنگام عدم تعادل فیزیولوژیکی یا روانی بروز می کند و بهترین کلمه برای تعریف آن، «کمبود» می باشد؟

۱. انگیزه ۲. سائق ۳. هدف ۴. نیاز

۱۵- کدام یک از انواع انگیزه ها، غیر اکتسابی بوده و اساس و مبنای فیزیولوژیکی ندارند؟

۱. انگیزه های ابتدایی ۲. انگیزه های عمومی ۳. انگیزه های ثانوی ۴. انگیزه های پیشرفت

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از انگیزه های ثانوی در طبقه بندی نیازها به شمار می آید؟

۱. دلبستگی ۲. کنجکاوی ۳. مقام ۴. گرسنگی

۱۷- کلمات «تعلق» و «اجتماعی»، بهترین کلمات مورد استفاده برای کدام سطح از نیازها می باشند؟

۱. نیاز به عشق ۲. نیازهای آزادی بیان  
۳. نیازهای احترام ۴. نیازهای خود شکوفایی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۷۳۴/۰۱۲۱۸۶۸۰، ۱۲۱۸۳۵۷، ۱۲۱۸۱۲۳، ۱۲۱۸۰۶۷، ۱۲۱۸۰۳۲

۱۸- بر اساس پیش فرضهای کدام نظریه، افراد اغلب ترجیح می دهند هدایت شوند، جاه طلبی نسبتاً کمی دارند و می خواهند تا حد امکان از همه گونه امنیت برخوردار باشند؟

۱. نظریه A      ۲. نظریه Z      ۳. نظریه Y      ۴. نظریه X

۱۹- بر اساس نظریه دو عاملی هرزبرگ، عواملی که در جلوگیری از نارضایتی ها دارای اهمیت هستند ولی ما را به طرف رضایت هدایت نمی کنند، چه نامیده می شوند؟

۱. عوامل برانگیزاننده      ۲. عوامل محرک      ۳. عوامل بهداشتی      ۴. عوامل رشد

۲۰- در مدل پورتر و لاولر، برای اینکه کوشش (نیرو یا انگیزش) به عملکرد هدایت شود، کدام یک از عوامل زیر نقش واسطه ها را ایفا می کنند؟

۱. ارزش پاداش و رضایت فرد      ۲. ارزش پاداش و طرز تلقی فرد  
۳. قابلیتها و خصوصیات فردی و ادراک نقش      ۴. ارزش پاداش و احتمال دریافت آن

۲۱- بر اساس کدام یک از نظریه های فرایندی انگیزش، هر فرد نتایج حاصل از کار خود و آنچه که در این راه از دست داده است را بادیگران مقایسه کرده و به قضاوت درباره آن می پردازد؟

۱. نظریه اسناد      ۲. نظریه انگیزش انتظار      ۳. نظریه برابری      ۴. نظریه پورتر و لاولر

۲۲- بر اساس نظریه اسناد، کارکنان با تجربه احتمالاً درباره توانایی هایشان چه نوع اسنادی دارند؟ (آنها را به چه عواملی نسبت می دهند؟)

۱. داخلی پایدار      ۲. داخلی ناپایدار      ۳. خارجی پایدار      ۴. خارجی ناپایدار

۲۳- بر طبق مدل خصوصیات شغل، در صورت غیبت کدام یک از گزینه های زیر در شغل، دیگر هیچ گونه انگیزشی وجود نخواهد داشت؟

۱. بازخورد-تنوع مهارت      ۲. استقلال-بازخورد  
۳. بازخورد-مفهوم کار      ۴. هویت کار-تنوع مهارت

۲۴- هنگامیکه دقت ارتباطات مهم است (مانند آموزش نحوه انجام وظایف پیچیده)، کدام نوع ارتباط مناسب تر است؟

۱. یک طرفه      ۲. دو طرفه      ۳. متمرکز      ۴. ستاره ای

۲۵- کو دکانی که به هنگام سخن گفتن با دیگران سر به زیر دارند و چنانچه با سرزنش مجبور شوند به بالا نگاه کنند در فهم مطالب دچار اشکال می شوند، از نظر ترجیح سیستم ارتباطی (سیستمهای حسی انتخابی) در کدام دسته قرار می گیرند؟

۱. عاطفی      ۲. هیجانی      ۳. کمی      ۴. سامعی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۷۳۴/۱۲۱۸۶۸۰، ۱۲۱۸۳۵۷، ۱۲۱۸۱۲۳، ۱۲۱۸۰۶۷، ۱۲۱۸۰۳۲

۲۶- الگوهای ارتباطی حلقه ای و همه جانبه به ترتیب چه ماهیتی دارند؟

۱. متمرکز-متمرکز  
۲. غیرمتمرکز-غیرمتمرکز  
۳. متمرکز-غیرمتمرکز  
۴. غیرمتمرکز-متمرکز

۲۷- فردی که بین دو شغل خوب و مورد علاقه قرار گرفته و نمی داند کدام را انتخاب کند، دچار کدام یک از انواع تعارض درون فردی شده است؟

۱. خواست-ناخواست  
۲. خواست-خواست  
۳. ناخواست-ناخواست  
۴. ناخواست-خواست

۲۸- کدام گزینه از ویژگیهای شخصیتی افراد تیپ B می باشد؟

۱. صبور بودن  
۲. روحیه تهاجمی  
۳. روحیه رقابتی  
۴. حرکات سریع

۲۹- کدام یک از حالت من به وسیله کسانی که استانداردها و قوانین را برای دیگران به وجود می آورند ترسیم شده است؟

۱. من کودکي  
۲. من بزرگسالی  
۳. من والدینی  
۴. من بالغ

۳۰- در کدام یک از روشهای ایجاد خلاقیت، اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط سرچشمه می گیرد؟

۱. تحرک ذهنی  
۲. فرایند گروهی فرضی  
۳. تصمیم گیری گروه خلاق  
۴. همتا سازی

۳۱- کدام نوع از گروههای رسمی، از کارکنانی تشکیل شده است که برای انجام یک وظیفه خاص یا یک پروژه با هم کار می کنند؟

۱. گروه کار  
۲. گروه فرماندهی  
۳. گروه دوستی  
۴. گروه مشترک المنافع

۳۲- در بحث تحول گروهی و تمایل اعضای گروه به بزرگ نمایی موقعیتهای پیشین خود، بر اساس شواهد، بیشتر اوقات تمایل گروهها به سمت کدام نوع دگرگونی می باشد؟

۱. مخاطره آمیز  
۲. محافظه کارانه  
۳. توافق جوانانه  
۴. رو به عقب

۳۳- رهبران با استفاده از کدام نوع قدرت می توانند تغییر در دانش، سپس نگرش، آنگاه رفتار فردی ایجاد و سپس رفتار کل سازمان را دگرگون نمایند و تغییری پایدار را ایجاد نمایند؟

۱. قدرت مقام  
۲. قدرت شخصی  
۳. قدرت قانونی  
۴. قدرت اختیار



سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : مبانی رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۱۸۰۳۲ ۱۲۱۸۰۶۷، ۱۲۱۸۱۲۳، ۱۲۱۸۳۵۷، ۱۲۱۸۶۸۰، ۱۲۱۸۷۳۴

۳۴- فرایندی که به وسیله آن رفتار اکتسابی جدید به صورت رفتار طرح ریزی شده ای با شخصیت و روابط عاطفی فرد عجین می شود، چه نامیده می شود؟

۰۱. ذوب شدن      ۰۲. انطباق      ۰۳. تغییر کردن      ۰۴. دوباره بستن

۳۵- کدام گزینه به دو نوع مختلف گروه کار در تیم سازی (از فنون بهبود سازمان) اشاره دارد؟

۰۱. گروه موقتی-گروه دائم  
۰۲. گروه موقتی-گروه کار  
۰۳. گروه خانواده-گروه ویژه  
۰۴. گروه ویژه-گروه شبکه

[www.PnuNews.com](http://www.PnuNews.com)