



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ -، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ -، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- به نظر کایسرلینگ، کامل ترین قوم انسانی در کجا بوجود آمده است؟

- ۰۱ چین ۰۲ مصر ۰۳ بابل ۰۴ سومر

۲- کدام اندیشمند زیر، ایجاد سرمشق خوب و انتصاب خوب را به ترتیب، اولین و دومین ضرورت حکومت می داند؟

- ۰۱ افلاطون ۰۲ کنفوسیوس ۰۳ یامنگ تسو ۰۴ چو

۳- به عقیده کدام اندیشمند ذیل، عدالت رکن اساسی زندگی محسوب می شود؟

- ۰۱ یامنگ تسو ۰۲ ارسطو ۰۳ افلاطون ۰۴ کایسرلینگ

۴- به تجلی قدرت در سازمان، چه می گویند؟

- ۰۱ رهبری ۰۲ ساختار ۰۳ مدیریت ۰۴ اختیار

۵- کلیه اقداماتی که به نوعی در ارتقای اطلاعات مشخص شغلی و پرسنلی و نیز به روز در آوردن آنها نقش داشته باشد، را چه می نامند؟

- ۰۱ کارکرد جذب ۰۲ کارکرد نگهداری ۰۳ کارکرد بهسازی ۰۴ کارکرد کاربرد

۶- کدام یک از موارد زیر، از عوامل تأثیر گذار در مدیریت زمان به شمار می رود؟

- ۰۱ بازخورد ۰۲ رسوم ۰۳ سازماندهی ۰۴ کنترل

۷- کدام گزینه زیر، ساده ترین ارزشیابی مشاغل می باشد؟

- ۰۱ روش درجه بندی ۰۲ روش رتبه بندی ۰۳ روش مقایسه عوامل ۰۴ روش مبتنی برهدف

۸- «گروه عبارت است از دو یا چند نفر وابسته به یکدیگر با کنشی متقابل که برای حصول اهدافی خاص گرد هم می آیند»، این تعریف از کیست؟

- ۰۱ بلا نچارد ۰۲ رابینز ۰۳ مزون نو ۰۴ چینوی

۹- کدام یک از موارد زیر، به عنوان دومین دلیل ضرورت وجود ارتباطات به شمار می رود؟

- ۰۱ انجام اقدامها ۰۲ فرایند تصمیم گیری ۰۳ احساسات و عواطف ۰۴ مشارکت دراطلاعات

۱۰- چگونگی احساس گیرنده در زمان دریافت پیام، به کدام یک از موانع ارتباطات اشاره دارد؟

- ۰۱ عواطف ۰۲ ادراک ۰۳ احساس ۰۴ رفتار



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۱- در کدام یک از تئوری های کلاسیک، پاداش های مالی، اساسی ترین مشوق افراد تلقی می شود؟

- ۰۱ مدیریت اداری ۰۲ بوروکراسی ۰۳ مدیریت علمی ۰۴ همکاری

۱۲- کدام یک از موارد زیر، مهمترین جنبه مثبت مدیریت علمی محسوب می شود؟

- ۰۱ افزایش تولید ۰۲ تمرکز سازمانی ۰۳ زمان ۰۴ روابط انسانی

۱۳- کدام یک از اندیشمندان زیر، از جمله احیاء کنندگان مشهور تئوری کلاسیک سازمان می باشد؟

- ۰۱ تیلور ۰۲ هومنز ۰۳ بابیت ۰۴ فایول

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر، از جمله وظایف بوروکراسی به شمار می رود؟

- ۰۱ صف و ستاد ۰۲ ساختار ۰۳ تمرکز اختیارات ۰۴ تقسیم کار

۱۵- کدام اندیشمند زیر، سازمان را به عنوان سیستم همکاری، تعریف نموده است؟

- ۰۱ وبر ۰۲ اورویک ۰۳ فایول ۰۴ بارنارد

۱۶- کدام دیدگاه ذیل، نماینگر روی گرداندن اساسی از فلسفه ارزشهای مدیریت علمی و تئوری کلاسیک سازمان می باشد؟

- ۰۱ بوروکراسی ۰۲ تئوری فایول ۰۳ نهضت روابط انسانی ۰۴ نظریه ماری پارکر فالت

۱۷- براساس یافته های آرگریس، مهمترین وشایعترین عکس العمل کارکنان بالغ در شرایط وجود موانع بلوغ در سازمان کدام است؟

- ۰۱ فرار ۰۲ جنگ ۰۳ عدم سازش ۰۴ سازگاری

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر، از جمله ویژگیهای تئوری نیاز ماری به شمار می رود؟

- ۰۱ نیاز احترام ۰۲ نیاز امنیت ۰۳ نیاز هیجان ۰۴ نیاز زیستی

۱۹- در تئوری مکله لند، کارافرینی جزو کدام دسته از نیازها یا انگیزه های ذیل محسوب می شود؟

- ۰۱ نیاز موفقیت ۰۲ نیاز قدرت ۰۳ نیاز وابستگی ۰۴ نیاز رشد

۲۰- تئوری برابری، اولین بار توسط چه کسی نامگذاری گردید؟

- ۰۱ ویکتور روم ۰۲ مکله لند ۰۳ آلدرفر ۰۴ استی سی آدامز



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - ، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۱- کدام یک از تئوری های ذیل، ابتدا تحت عنوان روانشناسی ارتباطی ارائه گردید؟

- ۰۱. مروده ای یا تعاملی
- ۰۲. اقتضایی
- ۰۳. سیستم های اجتماعی
- ۰۴. اسنادی

۲۲- در چارچوب کدام یک از تئوری های ذیل، مدرسه به لحاظ اداره عملیات و ساختار، به صورت یک سیستم پیچیده پویا و با ویژگی کنش متقابل، مورد توجه قرار می گیرد؟

- ۰۱. تئوری ساختاری
- ۰۲. تئوری سیستم های اجتماعی
- ۰۳. تئوری بوروکراسی
- ۰۴. تئوری عقلانی

۲۳- در مدل های مردم سالار، ساختار سازمانی چگونه است؟

- ۰۱. افقی
- ۰۲. عمودی
- ۰۳. رسمی
- ۰۴. غیررسمی

۲۴- « اتحادیه هایی که نه به وسیله سازمان تعیین می شوند و نه ساختار سازمانی دارند»، به کدام یک از انواع گروه اشاره دارد؟

- ۰۱. گروه های رسمی
- ۰۲. گروه های غیر رسمی
- ۰۳. گروه های باز
- ۰۴. گروه های ثانویه

۲۵- مهمترین نظریه ای که پیوندجویی آدمی را تعیین می کند، چه نام دارد؟

- ۰۱. نظریه کنش متقابل
- ۰۲. نظریه تعادل
- ۰۳. نظریه مجاورت
- ۰۴. نظریه تبادل

۲۶- کدام نظریه زیر، برپایه مقایسه میان پاداش هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد استوار است؟

- ۰۱. نظریه تعادل
- ۰۲. نظریه کنش متقابل
- ۰۳. نظریه مجاورت
- ۰۴. نظریه تبادل

۲۷- تعداد اعضای گروههای کوچک معمولاً چند نفر می باشد؟

- ۰۱. کمتر از ۱۲ نفر
- ۰۲. ۷ و کمتر از ۷ نفر
- ۰۳. ۱۵ نفر
- ۰۴. بیش از ۱۵ نفر

۲۸- طبق دیدگاه روان شناسی، انگیزه ناشی از چیست؟

- ۰۱. پیوند یادگیری
- ۰۲. مسئولیت های اجتماعی
- ۰۳. نیاز مندیهای انسانی
- ۰۴. ارتباط کلامی و غیر کلامی

۲۹- کدام یک از موارد زیر جزو مزایای تفویض اختیار طبق نظر فیفینر نمی باشد؟

- ۰۱. افزایش بازدهی
- ۰۲. ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه
- ۰۳. تکامل فردی
- ۰۴. مسئولیت مشترک

۳۰- شخص اول در حقوق روم چه نامیده می شد؟

- ۰۱. سارو
- ۰۲. مالک
- ۰۳. شارمند
- ۰۴. کاهن

۱	<input type="checkbox"/>	ب	ج	د
۲	الف	<input type="checkbox"/>	ج	د
۳	الف	ب	<input type="checkbox"/>	د
۴	الف	ب	ج	<input type="checkbox"/>
۵	الف	ب	<input type="checkbox"/>	د
۶	الف	<input type="checkbox"/>	ج	د
۷	الف	<input type="checkbox"/>	ج	د
۸	الف	<input type="checkbox"/>	ج	د
۹	الف	ب	ج	<input type="checkbox"/>
۱۰	<input type="checkbox"/>	ب	ج	د
۲۱	<input type="checkbox"/>	ب	ج	د
۲۲	الف	<input type="checkbox"/>	ج	د
۲۳	<input type="checkbox"/>	ب	ج	د
۲۴	الف	<input type="checkbox"/>	ج	د
۲۵	الف	ب	<input type="checkbox"/>	د
۲۶	الف	ب	ج	<input type="checkbox"/>
۲۷	<input type="checkbox"/>	ب	ج	د
۲۸	الف	ب	<input type="checkbox"/>	د
۲۹	الف	ب	ج	<input type="checkbox"/>
۳۰	الف	ب	<input type="checkbox"/>	د
۱۱	الف	ب	<input type="checkbox"/>	د
۱۲	<input type="checkbox"/>	ب	ج	د
۱۳	الف	ب	ج	<input type="checkbox"/>
۱۴	الف	<input type="checkbox"/>	ج	د
۱۵	الف	ب	ج	<input type="checkbox"/>
۱۶	الف	ب	<input type="checkbox"/>	د
۱۷	الف	ب	ج	<input type="checkbox"/>
۱۸	الف	ب	<input type="checkbox"/>	د
۱۹	<input type="checkbox"/>	ب	ج	د
۲۰	الف	ب	ج	<input type="checkbox"/>
۳۱	الف	ب	ج	د
۳۲	الف	ب	ج	د
۳۳	الف	ب	ج	د
۳۴	الف	ب	ج	د
۳۵	الف	ب	ج	د
۳۶	الف	ب	ج	د
۳۷	الف	ب	ج	د
۳۸	الف	ب	ج	د
۳۹	الف	ب	ج	د
۴۰	الف	ب	ج	د