



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۱- کدام یک از تغییرات ذیل لزوماً موجب افزایش مقدار سود در شرکت می شوند؟

۱. افزایش قیمت نهاده      ۲. افزایش قیمت فروش      ۳. کاهش حجم فروش      ۴. افزایش هزینه ها

۲- مدیر بهره وری یک شرکت می خواهد تاثیر مشترک و همزمان همه نهاده ها و منابع در ارتباط با ارزش محصول تولید شده را اندازه گیری کند در این صورت شما استفاده از کدام شاخص را پیشنهاد می دهید؟

۱. بهره وری جزئی      ۲. بهره وری کلی عوامل تولید  
۳. بهره وری کلی      ۴. بهره وری جامع

۳- کدام گزینه درباره کارایی و بهره وری صحیح است؟

۱. اگر کارایی بهبود یابد، بهره وری بیشتر خواهد شد.  
۲. کارایی نسبت محصول استاندارد به محصول واقعی تولید شده است.  
۳. با افزایش تولید الزاماً بهره وری بهبود می یابد.  
۴. بهره وری نسبت محصولات تولیدی به نهاده های مصرفی را نشان می دهد.

۴- در اواخر دهه ۱۹۷۰ ژاپنی ها با تاکید بر کدام راهبرد توانستند پایگاه قدرت اقتصادی را از ایالات متحده به کشور خود انتقال دهند؟

۱. بهبود کیفیت و قیمت پایین تر محصولات عرضه شده  
۲. افزایش عرضه و تقاضا، بهبود کیفیت  
۳. افزایش مدت گارانتی و قیمت پایین تر محصولات عرضه شده  
۴. بهبود گارانتی و طراحی مناسب محصول

۵- کدام یک از گزینه های ذیل گویای تغییر در صحنه بازار جهانی در اواخر قرن بیستم است؟

۱. خصوصی سازی، حق انتخاب مشتریان، وضع مقررات دولتی  
۲. افزایش طول عمر کالاها، رقابت میان شرکت ها، مقررات زدایی  
۳. مقررات زدایی، حق انتخاب مشتریان، کاهش طول عمر کالاها  
۴. رقابت میان شرکت ها، وضع مقررات دولتی، خصوصی سازی

۶- کدام گزینه زیربنای ساختار موسسات ژاپنی را تشکیل می دهد؟

۱. فناوری های پیشرفته      ۲. مشارکت کارکنان  
۳. فناوری های منعطف      ۴. نظام نامه های انضباطی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۷- کدام گزینه درباره مدیران ژاپنی و امریکایی صحیح است؟

۱. مدیر امریکایی، هیچگاه با خطر اخراج از کار مواجه نیست.
۲. در سیستم سرمایه‌داری غربی، مدیریت و سهامداران یک موسسه به سهولت از یکدیگر قابل تفکیک هستند.
۳. در سیستم ژاپنی، کارگر شخصا در مورد استاندارد کارها تصمیم می‌گیرد.
۴. توانایی‌های عظیم ژاپنی‌ها در تولید، نوآوری و خلاقیت نهفته است.

۸- شرکت A می‌خواهد برای بهبود بهره‌وری مدل بهره‌وری فراگیر را پیاده‌سازی کند. پیشنهاد شما برای اجرایی شدن این مدل در اولین گام چیست؟

۱. ارزیابی گزینه‌های بهبود بهره‌وری
۲. بهبود بهره‌وری بر اساس برنامه ریزی
۳. تعیین اهداف بهبود بهره‌وری
۴. اندازه‌گیری عملکرد سازمان

۹- از چه طریق بهره‌وری کل با سودآوری می‌تواند یکی از ارتباطات مهم در مدیریت بهره‌وری فراگیر باشد؟

۱. از طریق نقطه سر به سر
۲. از طریق نقطه بحرانی
۳. از طریق تکنولوژی
۴. از طریق افزایش سرمایه ثابت

۱۰- شاخص‌های بهره‌وری جزئی برای کلیه واحدهای عملیاتی که مقدار بهره‌وری کل آنها زیر نقطه سر به سر است تجزیه و تحلیل می‌شود. این استراتژی مدیریت فراگیر بهره‌وری برای اندازه‌گیری بهره‌وری در کدام سطح است؟

۱. سطح اول
۲. سطح دوم
۳. سطح سوم
۴. سطح چهارم

۱۱- کدام گزینه عوامل مربوط به ستانده یا نهاده‌های قابل لمس برای یک شرکت در یک سیستم مدیریت بهره‌وری فراگیر را شامل می‌شود؟

۱. سهم بهره‌وری
۲. آلودگی
۳. کیفیت ضمانت
۴. مدیران شرکت

۱۲- کدام یک از موارد زیر در مورد بهره‌وری جامع کل (CTPM) صحیح است؟

۱. فقط نهاده‌های ملموس را در نظر می‌گیرد.
۲. ابزاری مناسب برای برنامه‌ریزی استراتژیک است.
۳. تنها برای انتقال تکنولوژی با شیبی تند مناسب می‌باشد.
۴. برای استفاده از این مدل حتما باید از TPM شروع کرد.

۱۳- منحنی بهره‌وری کل برای یک کالا مشابه کدام یک از نمودارهای زیر است؟

۱. نمودار طول عمر محصول
۲. نمودار نقطه سر به سر بهره‌وری کل
۳. نمودار تحلیل ترسیمی بهره‌وری
۴. نمودار درخت ارزیابی بهره‌وری



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۱۴- کدامیک از استراتژیهای زیر برای بهبود بهره وری یک استراتژی واکنشی است؟

- استراتژی اول: افزایش محصول با استفاده از مقدار ثابتی از نهاده ها
- استراتژی دوم: تولید محصول ثابت همراه با کاهش نهاده های مصرفی
- استراتژی سوم: افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های مصرفی
- استراتژی چهارم: کاهش بیشتر نهاده در قبال کاهش محصول

- ۰۱ استراتژی اول و دوم
- ۰۲ استراتژی دوم و سوم
- ۰۳ استراتژی دوم و چهارم
- ۰۴ استراتژی اول و چهارم

۱۵- از دیدگاه مدیریت بهره وری فراگیر، متغیر مسلط در مدیریت بهره وری کدام است؟

- ۰۱ رقابت پذیری
- ۰۲ مدیریت شرکت
- ۰۳ بهره وری کل
- ۰۴ رضایت مشتری

۱۶- کدام گزینه می تواند به عنوان شاخص بهره وری سرمایه مطرح شود؟

- ۰۱ نسبت گردش انبار محصولات
- ۰۲ ارزش محصول تولیدی به ازای هزینه انرژی
- ۰۳ تعداد محصول تولید شده به ازای هر ساعت کار ماشین
- ۰۴ افزوده محصول در هر ساعت کار

۱۷- کدام گزینه درباره استفاده از شاخص های بهره وری صحیح است؟

- ۰۱ با استفاده از شاخص های قیمت (پاش، فیشر و ...) نوسانات عرضه و تقاضا معلوم می شود.
- ۰۲ شاخص بهره وری کل تفاوت کیفیت محصول را در طی زمان محاسبه می کند.
- ۰۳ شاخص بهره وری چند عامل عموماً نسبت به شاخص بهره وری جزئی ارجح است.
- ۰۴ کنترل سود از طریق شاخص بهره وری جزئی منفعت قابل توجهی برای مدیریت دارد.

۱۸- از نظر سرمایه گذار، بهره وری با کدام یک از مفاهیم ذیل هماهنگی بیشتری دارد؟

- ۰۱ برگشت سرمایه
- ۰۲ ارزش محصول
- ۰۳ درآمد حاصل از فروش
- ۰۴ کارایی عملیات

۱۹- شاخص های بهره وری و سودآوری به ترتیب چه وضعیتی داشته باشند تعطیلی یا ورشکستگی رخ می دهد و برای جلوگیری از این وضعیت چه باید انجام شود؟

- ۰۱ بالا و پایین، سیاست قیمت گذاری
- ۰۲ پایین و پایین، بهبود بهره وری و تقویت بازار
- ۰۳ پایین و پایین، بهبود بهره وری و تقویت بازار
- ۰۴ بالا و بالا، افزایش تبلیغات

۲۰- کدام سطح از سیستم مدیریت، راهنمایی ها و آموزش های عملی لازم جهت استفاده موثر از منابع مدیریتی ارائه می کند؟

- ۰۱ سطح استراتژیک
- ۰۲ سطح عملیاتی
- ۰۳ سطح اجرایی
- ۰۴ سطح شرکت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۱- عالی‌ترین جایزه کیفیت در ژاپن کدام است؟

۱. دمینگ      ۲. ایشیکاوا      ۳. شوهارت      ۴. جوران

۲۲- کدام گزینه درباره اصول چهارده گانه دمینگ صحیح است؟

۱. تعیین حجم کار مانعی بر سر راه بهبود مداوم کیفیت می‌باشد.
۲. سرپرستان و مدیران باید وظایف مربوط به تولید محض را عهده دار باشند.
۳. اشکال عمده بازرسی انبوه، کنترل فرایند تولید محصول می‌باشد.
۴. ارزش‌های فرهنگ اقتصادی توسط کارکنان نقش ضعیفی در موفقیت‌های شرکت دارد.

۲۳- در تجزیه و تحلیل بهره‌وری کدام گزینه همواره صحیح است؟

۱. تحلیل داده از نقطه نظر کمی صورت می‌گیرد.
۲. تحلیل بازده از نقطه نظر کیفی صورت می‌گیرد.
۳. تحلیل داده و بازده ورودی و خروجی باید از نقطه نظر کمی و کیفی صورت گیرد.
۴. لزوماً وقتی داده و بازده به یک نسبت رشد کرده باشند، بهره‌وری به همان نسبت افزایش می‌یابد.

۲۴- برای تحلیل بهره‌وری در سطح عملیاتی تعداد کارکنان و ساعات کار نیروی انسانی به عنوان داده در سطح مذکور مطرح است. منظور از کارگران کدام است؟

۱. کارگران مشارکت‌کننده در تولید
۲. کارگران مشارکت‌کننده در فروش و طراحی
۳. کارگران غیر تولیدی
۴. کارگران تولیدی و در برخی موارد کارگران غیر مستقیم

۲۵- کدام گروه از نظام‌های مربوط به ارتقای بهره‌وری، جزء نظام‌های نرم افزاری محور محسوب می‌شود؟

۱. نظام‌هایی که مبتنی بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از تعامل نامناسب بین انسان، ماشین و مواد است.
۲. نظام‌هایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از عملکرد انسان تمرکز دارد.
۳. نظام‌هایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از مواد و ماشین تمرکز دارد.
۴. نظام‌هایی که مبتنی بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از عملکرد ماشین و انسان است.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۶- کدام گزینه نشان دهنده عوامل فرایندی (عوامل درونی) موثر بر بهره‌وری بنگاه‌ها از نظر مدل یکپارچه عوامل بهره‌وری محسوب می‌شود؟

۱. سهم بازار، قیمت محصول، خدمات پس از فروش، تحویل به موقع
۲. روابط صنعتی، طرح محصول، بازخورد سیستم‌ها و شیوه مدیریت سازمان
۳. سرمایه، طرح محصول، مقررات محیط زیست، تغییرات جمعیتی
۴. موقعیت کسب و کار، تعمیرات ساختاری، تحولات جمعیتی و اجتماعی

۲۷- کدامیک از ویژگی‌های زیر درباره مدیران صادق است؟

۱. مدیران کارآفرین از "هیچ" بازده ارزشمندی می‌سازند.
۲. مدیران موفق برای شناخت فرصت‌ها و شرایط محیطی بصیرت کافی دارند.
۳. مدیران کارآمد باید دارای ریسک‌پذیری بالا، مسئولیت‌پذیری فردی و تخصص کافی باشند.
۴. مدیران کارآمد باید اعتماد و مشارکت کارکنان را برانگیزند.

۲۸- کدام گزینه درباره گردش، ثبات یا تغییر مدیران در ارتباط با بهره‌وری سازمان صحیح است؟

۱. مدیران ناموفق در سازمان پس از برکناری باید به پست دیگری گمارده شوند یا ارتقا یابند.
۲. جابجایی مدیران بیش از همه مدیران عالی را متضرر می‌کند.
۳. تغییرات در سطوح عالی مدیریت پس از تغییر دولت‌ها امری عادی است.
۴. عزل و نصب مدیران لزوماً بیمناک شدن کارکنان نسبت به اهداف آتی سازمان می‌شود.

۲۹- سه مرحله تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته به ترتیب کدامند؟

۱. گذر، مشخص، نوآوری نمودی
۲. سیال، نوآوری فرایند، نوآوری نمودی
۳. نوآوری محصول، نوآوری نمودی، نوآوری فرایند
۴. مشخص، سیال، گذر

۳۰- نقش موسسات پژوهش و توسعه کاربردی به ترتیب در مراحل پیاده‌سازی، جذب و بهسازی تکنولوژی چگونه است؟

۱. مشاوره، انطباق‌پذیری، پژوهش و توسعه
۲. انطباق‌پذیری، مشاوره، پژوهش و توسعه
۳. پژوهش و توسعه، مشاوره، انطباق‌پذیری
۴. مشاوره، پژوهش و توسعه، انطباق‌پذیری

۱	الف		ج	د
۲	الف	ب		د
۳	الف	ب	ج	
۴		ب	ج	د
۵	الف	ب		د
۶	الف		ج	د
۷	الف	ب		د
۸	الف	ب	ج	
۹		ب	ج	د
۱۰	الف	ب		د
۲۱		ب	ج	د
۲۲		ب	ج	د
۲۳	الف	ب		د
۲۴	الف	ب	ج	
۲۵		ب	ج	د
۲۶	الف		ج	د
۲۷		ب	ج	د
۲۸	الف	ب		د
۲۹	الف		ج	د
۳۰		ب	ج	د
۱۱	الف	ب	ج	
۱۲	الف		ج	د
۱۳		ب	ج	د
۱۴	الف	ب		د
۱۵	الف	ب		د
۱۶		ب	ج	د
۱۷	الف	ب		د
۱۸		ب	ج	د
۱۹	الف	ب		د
۲۰	الف	ب		د
۳۱	الف	ب	ج	د
۳۲	الف	ب	ج	د
۳۳	الف	ب	ج	د
۳۴	الف	ب	ج	د
۳۵	الف	ب	ج	د
۳۶	الف	ب	ج	د
۳۷	الف	ب	ج	د
۳۸	الف	ب	ج	د
۳۹	الف	ب	ج	د
۴۰	الف	ب	ج	د