

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۴۹ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۱۲)

۱- کدام گزینه از مزایای خرید مجموعه کامل نرم افزار از یک فروشنده است؟

- ۰۱ ارائه خدمات پشتیبانی  
 ۰۲ استفاده از بهترین نسل نرم افزارها  
 ۰۳ هزینه کمتر آموزش و نگهداری  
 ۰۴ استاندارد بودن نرم افزارها

۲- کدام گزینه شامل کاربری هایی می شود که برنامه ریزی منابع سازمان و سایر نرم افزارها توانسته اند زنجیره عرضه را گسترش دهند؟

- ۰۱ چارچوب کاربری  
 ۰۲ سیستم گسترش یافته سازمان  
 ۰۳ نرم افزار سازمان  
 ۰۴ سیستم پشتیبانی سازمان

۳- کدامیک از گزینه های زیر از اجزای نرم افزار برنامه ریزی منابع سازمان در چارچوب گسترش یافته سیستم سازمان است؟

- ۰۱ امور مالی  
 ۰۲ امور اداری  
 ۰۳ سیستم الکترونیک  
 ۰۴ شبکه کاری

۴- کدامیک از نرم افزارهای زیر شامل نرم افزارهایی می شود که فقط کاربرد عملی دارند و شامل نرم افزارهایی مانند خرده فروشی الکترونیک و ارسال پیام از راه دور می شود؟

- ۰۱ نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری  
 ۰۲ نرم افزار مدیریت زنجیره عرضه  
 ۰۳ نرم افزار تدارکات الکترونیکی  
 ۰۴ نرم افزار ارتباط شبکه ای

۵- کدامیک از گزینه های زیر باید هنگام پیاده سازی پروژه، بر حسب ضرورت تصمیمات سریع و مهم اتخاذ نمایند؟

- ۰۱ افراد متعلق به سازمان  
 ۰۲ تیم اجرایی  
 ۰۳ واحد فناوری  
 ۰۴ مدیر پروژه

۶- کدام گزینه از راههای اصلی جهت پیاده سازی موفقیت آمیز سریع پروژه ها است؟

- ۰۱ حصول اطمینان از سازگاری سیستم با استراتژی های سازمان  
 ۰۲ انجام فعالیتهای همزمان و موازی  
 ۰۳ استفاده از توانایی های بالقوه نرم افزارهای استاندارد  
 ۰۴ انجام اقدامات لازم مربوط به مدیریت تغییر

۷- اگر اعضای تیم زیاد باشند ایجاد ارتباط بین آنها مشکل می شود و نمی توان مسائل مربوط به ..... را به سرعت حل کرد.

- ۰۱ یکپارچگی  
 ۰۲ زمان  
 ۰۳ هزینه  
 ۰۴ هماهنگی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۴۹) - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۱۲)

۸- اولین گام در روش سنتی پیاده سازی پروژه کدام است؟

۱. ساخت      ۲. طرح ریزی      ۳. چشم انداز      ۴. تعیین گستره

۹- تهیه اساسنامه در قالب کدامیک از فعالیتهای مطرح در نقشه راه برای پیاده سازی سریع پروژه انجام می شود؟

۱. تغییر      ۲. آغاز      ۳. اصلاح      ۴. تعهد

۱۰- فرایند بررسی اطلاعات لازم در سیستم جدید و تعیین محل کسب این داده ها در مرحله تبدیل در پیاده سازی سریع پروژه چه نامیده می شود؟

۱. تهیه نقشه      ۲. انباشت      ۳. پالایش      ۴. همزمان سازی

۱۱- مقصود از کدامیک از گزینه های زیر، فعالیتهایی است که واحد فناوری اطلاعات انجام می دهد و اغلب این فعالیتهای در پشت صحنه انجام می شود؟

۱. تدارک      ۲. سازماندهی      ۳. پشتیبانی      ۴. اصلاح

۱۲- تغییرات حاصل از روش مبتنی بر پیاده سازی سریع نرم افزار کدامند؟

۱. فناوری، فرایندها، ساختار سازمانی      ۲. برنامه، تصمیم، تولید  
۳. نرم افزار، پروژه، سخت افزار      ۴. سیستم، فناوری، سازمان

۱۳- نخستین فعالیتی که در سطح رویدادهای مالی انجام می شود کدام است؟

۱. آزمون نرم افزار      ۲. تجزیه و تحلیل      ۳. سیستم آرای      ۴. پشتیبانی

۱۴- در زیر ساختار فنی واحد سیستم اطلاعات، کدام گزینه به صورت یک بخش بسیار مهم در آمده است؟

۱. مدیریت پایگاه داده ها      ۲. پست الکترونیک  
۳. نرم افزارهای پیشرفته      ۴. شبکه حوزه گسترده

۱۵- در مرحله اصلاح سیستم در روش مبتنی بر پیاده سازی سریع، با توجه به ویژگی های خاص هر سیستم و برای موفق شدن پروژه کدامیک از مصالحه های زیر باید انجام شود؟

۱. تبدیل داده ها      ۲. تهیه و آماده سازی محیط تولید  
۳. پالایش      ۴. زمان بندی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۴۹ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۱۲)

۱۶- کدام گزینه از ویژگی های عمومی نرم افزارهای استاندارد است؟

- ۰۱. عدم وجود عوامل شتاب دهنده
- ۰۲. انجام همه کارهای سازمان
- ۰۳. متناسب با کاربران بودن
- ۰۴. سادگی اجرا و پیاده سازی نرم افزار

۱۷- در کدامیک از روشهای انتخاب مجموعه نرم افزار، سازمان در صدد بررسی مجموعه یا کل نرم افزارهایی بر می آید که می توانند نیازهای سازمان را تأمین کنند؟

- ۰۱. روش مبتنی بر تأیید نرم افزار
- ۰۲. روش مبتنی بر نیازهای اصلی
- ۰۳. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی سازمان
- ۰۴. روش مبتنی بر تعیین شرایط سازمان

۱۸- آخرین کار تخصصی در فعالیت به اصطلاح "از هیچ کوششی فروگذار نکردن" در انتخاب نرم افزار مناسب کدام است؟

- ۰۱. درخواست اطلاعات سازمانی
- ۰۲. شرح مکتوب آنچه باید انجام شود.
- ۰۳. تشکیل یک گروه‌مبانی سطحی یا کامل و تمام عیار
- ۰۴. انتخاب اعضای تیم

۱۹- کدام گزینه در مورد روشهای انتخاب نرم افزار صحیح است؟

- ۰۱. در اجرای روش مبتنی بر تأیید نرم افزار، می توان از مسیری روشن و بی دغدغه گذر کرد.
- ۰۲. در اجرای روش مبتنی بر نیازهای اصلی، تیم گزینش اولویتهای فرایندهای سازمان را تعیین می نماید.
- ۰۳. زمانی از روش مبتنی بر نیازهای اصلی استفاده می شود که سازمان اعتقاد دارند نسبت به نرم افزار آگاهی بیشتری دارد.
- ۰۴. هدف روش مبتنی بر تأیید نرم افزار، تهیه فهرست بلندبالایی از فروشندگان نرم افزار است.

۲۰- کدام گزینه بیانگر هدفی است که سازمان با اجرای پروژه در صدد دستیابی به آن است و می تواند منافع حاصل از تکمیل نمودن پروژه را تعیین نماید؟

- ۰۱. برنامه اجرایی
- ۰۲. سناریو
- ۰۳. مدیریت دانش
- ۰۴. اساسنامه

۲۱- کدام گزینه از فواید برنامه کاری پروژه است؟

- ۰۱. به دست آمدن منافع بیشتر در رابطه با پروژه
- ۰۲. موفقیت بیشتر در پیاده سازی نرم افزار
- ۰۳. فهرست کردن همه کارهای تخصصی به هنگام پیاده سازی نرم افزار
- ۰۴. ارائه یک استاندارد و معیار سنجش



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۴۹ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۱۲)

۲۲- در شرایطی که یک نفر یا تیم از برنامه زمان بندی شده پروژه عقب تر است، کدامیک از موارد زیر را می توان برای برگشت دوباره کارها به مسیر اصلی انجام داد؟

۱. سخت کوشی بیشتر اعضای تیم
۲. افزایش زمان انجام کار توسط اعضا
۳. افزایش آموزش به اعضا
۴. واگذاری تصمیم گیری به خارج از تیم

۲۳- مصالحه های اصولی که در پروژه انجام می شود، کدامند؟

۱. گستره پروژه، منابع، زمان
۲. گستره پروژه، افراد، سازمان
۳. منابع، جدول زمانی، پیشرفت کار
۴. منابع، برنامه کاری، سناریو

۲۴- کدام مورد تصمیمات سطح بالای مربوط به گستره پروژه را اتخاذ می نماید؟

۱. اعضای تیم
۲. کمیته راهبری
۳. مدیر پروژه
۴. هیئت مدیره

۲۵- اولین مسئله انسانی که مانع موفقیت پروژه می شود در کدام گزینه آمده است؟

۱. مدیریت ضعیف بر پروژه
۲. انتظارات غیرواقعی
۳. فقدان مهارت
۴. مقاومت در برابر تغییر

۲۶- کدامیک از ابزارهای مدیریت بر فرایند تغییر فرصتی به دست می دهد تا بتوان اثرات ناشی از تغییر مربوط به سیستم جدید را کنترل کرد؟

۱. آموزش
۲. ارتباطات
۳. مشارکت
۴. طرح ریزی شغل

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر متعلق به واحدهای اصلی سازمان می باشد؟

۱. تیم رهبری
۲. کمیته راهبری پروژه
۳. مدیریت ارشد
۴. رهبری فرایند

۲۸- کدامیک از روشهای زیر در فرایند گزینش نرم افزار نسبت به سایر روشها از سرعت بیشتری برخوردار است؟

۱. روش مبتنی بر تأیید نرم افزار
۲. روش پیاده سازی سریع
۳. روش سیستم آرایشی خودکار
۴. روش مبتنی بر نیازهای اصلی

۲۹- کدامیک از گروههای زیر، زمانی به سازمان دعوت می شوند که مشخص شود سازمان با مسئله های مدیریت تغییر یا طرح ریزی روبه رو است و اعضای تیم مجری پروژه نمی توانند آنها را به سرعت حل کنند؟

۱. متخصصین نرم افزار
۲. پشتیبان فنی
۳. رهبر فنی
۴. متخصصان سازمانی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۴۹ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۳۳۵۰۱۲)

۳۰- در ساختار تیم مجری پروژه، کدام گروه به صورت پاره وقت در تیم مشارکت می کنند؟

۰۱. گروه رهبری تیم      ۰۲. گروه کاربران اصلی      ۰۳. گروه متخصصان      ۰۴. گروه مشاوران

۱	الف	ب	ج	د
۲	الف	ب	ج	د
۳	الف	ب	ج	د
۴	الف	ب	ج	د
۵	الف	ب	ج	د
۶	الف	ب	ج	د
۷	الف	ب	ج	د
۸	الف	ب	ج	د
۹	الف	ب	ج	د
۱۰	الف	ب	ج	د
۲۱	الف	ب	ج	د
۲۲	الف	ب	ج	د
۲۳	الف	ب	ج	د
۲۴	الف	ب	ج	د
۲۵	الف	ب	ج	د
۲۶	الف	ب	ج	د
۲۷	الف	ب	ج	د
۲۸	الف	ب	ج	د
۲۹	الف	ب	ج	د
۳۰	الف	ب	ج	د
۱۱	الف	ب	ج	د
۱۲	الف	ب	ج	د
۱۳	الف	ب	ج	د
۱۴	الف	ب	ج	د
۱۵	الف	ب	ج	د
۱۶	الف	ب	ج	د
۱۷	الف	ب	ج	د
۱۸	الف	ب	ج	د
۱۹	الف	ب	ج	د
۲۰	الف	ب	ج	د
۳۱	الف	ب	ج	د
۳۲	الف	ب	ج	د
۳۳	الف	ب	ج	د
۳۴	الف	ب	ج	د
۳۵	الف	ب	ج	د
۳۶	الف	ب	ج	د
۳۷	الف	ب	ج	د
۳۸	الف	ب	ج	د
۳۹	الف	ب	ج	د
۴۰	الف	ب	ج	د