



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی (منابع انسانی اسلامی) (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۱- استوری در تعریف مدیریت منابع انسانی بر کدام یک از مفاهیم تأکید دارد؟

- ۰۱. انعطاف پذیری
- ۰۲. سیستم های کاری با عملکرد بالا
- ۰۳. کیفیت
- ۰۴. روابط کارکنان

۲- در کدام حالت، وجود واحد مدیریت منابع انسانی به خاطر ضرورت تحمل می شود؟

- ۰۱. فروشنده
- ۰۲. ویتترین
- ۰۳. شریک کامل
- ۰۴. روزمره

۳- رابطه بین الزامات شغل و صلاحیت کارمند چه نامیده می شود؟

- ۰۱. بار شغلی کیفی
- ۰۲. بار شغلی کمی
- ۰۳. توانایی کارمند
- ۰۴. کارایی کارمند

۴- "در ایران، کار دولتی به دلیل اینکه به انتظار فرد پاسخ می دهد، سالهاست که جذابیت خود را حفظ کرده است."

- ۰۱. حقوق و دستمزد بالا
- ۰۲. خودشکوفایی
- ۰۳. وجهه اجتماعی
- ۰۴. امنیت شغلی

۵- استعاره کارشناس اداری به کدام یک از نقش های مدیریت منابع انسانی مربوط می شود؟

- ۰۱. مدیریت زیر ساختار
- ۰۲. مدیریت روابط کارکنان
- ۰۳. مدیریت تحول
- ۰۴. مدیریت استراتژیک منابع انسانی

۶- کدام گزینه از دلایل اهمیت برنامه ریزی منابع انسانی می باشد؟

- ۰۱. یکسان سازی
- ۰۲. بهره برداری مؤثر از منابع انسانی
- ۰۳. بهره برداری کارآمد از منابع انسانی
- ۰۴. داشتن منابع انسانی پیشرفته

۷- در کدام یک از روش های پیش بینی تقاضای منابع انسانی، گروهی بین ۵ تا ۱۵ نفر از مدیران انتخاب و مسأله تغییرات آتی منابع انسانی سازمان برای آنها طرح می کنند؟

- ۰۱. روش دلفی
- ۰۲. تجزیه و تحلیل روند یابی
- ۰۳. قضاوت مدیریتی
- ۰۴. روش گروه اسمی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۸- کدام روش عرضه منابع انسانی در تحلیل فهرست اطلاعات منابع انسانی معمولاً محدود به کارکنان کلیدی و افرادی است که دارای توانایی های بالقوه جدید هستند؟

۱. برنامه ریزی جایگزینی
۲. برنامه ریزی جانشینی
۳. منتورینگ
۴. مربی گری

۹- وظایف مشابه و مرتبطی که به عهده یک فرد گذارده می شود، چه نام دارد؟

۱. حرفه
۲. پست
۳. شغل
۴. کار

۱۰- به طور متناوب هر چند سال یکبار بایستی تجزیه و تحلیل شغل انجام گیرد؟

۱. هر ۱۰ سال یکبار
۲. هر ۵ سال یکبار
۳. هر ۳ سال یکبار
۴. هر ۷ سال یکبار

۱۱- کدام تکنیک تجزیه و تحلیل شغل هم یک نظام ذهنی برای تعریف ابعاد کوشش کارکنان و هم یک روش اندازه گیری ترازهای کار آنان است؟

۱. پرسشنامه تجزیه و تحلیل سمت
۲. فن وقایع حساس
۳. تحلیل وظیفه ای شغل
۴. شرح شغل

۱۲- فرآیند جستجوی افراد مناسب و تشویق آنها برای کار در مشاغل بلا تصدی چه نام دارد؟

۱. کارمندیابی
۲. برنامه ریزی نیروی انسانی
۳. گزینش
۴. طبقه بندی مشاغل

۱۳- کدام گزینه ثابت می کند که یک آزمون از نمونه ای معقول و منصفانه از محتوای شغل مورد نظر تشکیل شده است؟

۱. معتبر بودن معیار
۲. آزمون توانایی های شناختی
۳. قابل اعتماد بودن
۴. معتبر بودن محتوا

۱۴- در کدام یک از اشتباهات رایج مصاحبه، در ذهن هر مصاحبه گری تصویر خاصی از این که کارمند خوب باید چه ظاهر، رفتار و ویژگی هایی داشته باشد وجود دارد که مصاحبه شونده را بر اساس آن ارزیابی می کند؟

۱. تعمیم یک ویژگی به کل
۲. اثر رفتارهای غیر کلامی
۳. تصویر کلیشه ای از متقاضی در ذهن داشتن
۴. اشتباهات ناشی از ترتیب



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۱۵- گام سوم فرآیند آموزشی کارکنان کدام است؟

- ۱. اجرای برنامه آموزشی
- ۲. تعیین نیازهای آموزشی
- ۳. طراحی و برنامه ریزی آموزشی
- ۴. ارزشیابی برنامه ها

۱۶- کیفیت جو سازمانی با کدام یک از شاخص ها سنجیده می شود؟

- ۱. تجهیزات
- ۲. تعمیرات
- ۳. حقوق و مزایا
- ۴. پیشنهادات

۱۷- ایفای نقش و بازی های حرفه ای، به کدام یک از روش های آموزشی مربوط می شوند؟

- ۱. آموزش حین کار
- ۲. شبیه سازی
- ۳. ارائه اطلاعات
- ۴. چرخش شغلی

۱۸- سنین بین ۲۱ تا ۲۶ سال به کدام یک از مراحل مسیر پیشرفت شغلی مربوط می شود؟

- ۱. خروج
- ۲. نگهداری
- ۳. استقرار
- ۴. پیشرفت

۱۹- در کدام یک از لنگرگاه های مسیر شغلی، افراد علاقمند به موضوعاتی نظیر اختیار مراقبت روزانه از دیگران بوده و به حرفه هایی نظیر تدریس، پرستاری و فروش تمایل دارند؟

- ۱. سبک زندگی
- ۲. امنیت و ثبات
- ۳. کارآفرینی
- ۴. استقلال

۲۰- از مشکلات کدام روش ارزیابی عملکرد، ذهن گرایی در حد بسیار زیاد است که فرد را ممکن است درگیر خطاهای هاله ای نماید؟

- ۱. روش ارزیابی ۳۶۰ درجه
- ۲. روش انتخاب اجباری
- ۳. روش مقایسه زوجی
- ۴. روش درجه بندی

۲۱- بسیاری از کارکنان، ارزیابی توسط کدام مورد را فرصتی برای جبران بی عدالتی های گذشته می دانند؟

- ۱. ارزیابی کمیته ای
- ۲. خود ارزیابی
- ۳. ارزیابی توسط مدیریت
- ۴. ارزیابی توسط زیر دستان

۲۲- در نظام اقتصادی دستوری معمولاً هدایت فعالیتهای اقتصادی جامعه در دست کدام گزینه است؟

- ۱. موسسات انتفاعی
- ۲. دولتها
- ۳. مجلس
- ۴. موسسات بازرگانی و خدمتی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۲۳- کدام تکنیک ارزشیابی شغل، علمی تر بوده و در اجرا و عملیاتی کردن، راحت و آسان می باشد؟

۱. سیستم های طبقه بندی شغل
۲. درجه بندی شغل
۳. سیستم ارزیابی محتوی شغل
۴. سیاست پیشرو

۲۴- کدام یک از انواع سیستم های پرداخت، در سازمانهای متحدالشکل بسیار رایج است؟

۱. سیستم های پرداخت مبتنی بر ارشدیت
۲. سیستم های پرداخت بر مبنای شایستگی
۳. سیستم های پرداخت مبتنی بر مهارت
۴. سیستم های پرداخت مبتنی بر عملکرد گروهی

۲۵- کدام گزینه شکلی از کمک رسانی حرفه ای است که به طور کامل متمرکز بر فرد بوده و مسائل مرتبط با آن شامل خانواده، دوره شغلی، سلامت، مذهب، سرمایه ها و مشارکت اجتماعی مانند عملکرد در کار می باشد؟

۱. توسعه مدیریت
۲. مربیگری زندگی
۳. مربیگری نظارتی
۴. عملکرد اصلاحی

۲۶- کدام یک از سبک های ارتباطی مربیگری، تمایل به هدایت افراد برحسب رهبری موقعیتی توسط متمرکز شدن روی واقعیات، اطلاعات، قوانین و پایه ریزی فرآیندها دارد؟

۱. تحلیل کننده
۲. کنترل کننده
۳. تشویق کننده
۴. حمایت کننده

۲۷- تفاهم بین دو نفر در راستای کمک نمودن به توسعه و پیشرفت شخصی و حرفه ای، تجارب، تخصص و تقسیم اندیشه ها بین همدیگر، به کدام مفهوم اشاره دارد؟

۱. منتورینگ
۲. بهبود مدیریت
۳. مربیگری
۴. توانمندسازی کارکنان

۲۸- کدام تئوری، مبنای نظری مناسبی برای توانمند سازی محسوب می شود؟

۱. مدیریت کاربزماتیک
۲. مدیریت علمی
۳. نظریه اقتضایی
۴. نوع نگرش Y در تئوری X و Y

۲۹- کدام گزینه از ابعاد توانمند سازی روانی می باشد؟

۱. قدرت
۲. دانش
۳. معنا داشتن
۴. پاداش



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۳۰- در کدام مدل توانمندسازی، دسترسی به اطلاعات نقش مهمی در تصمیم گیری ایفا می کند که موجب توانمندی می شود؟

۱. مدل باندورا
۲. مدل باون و لاولر
۳. مدل کانگروکانگو
۴. مدل کوئین و اسپریتزر

۳۱- طبق نظر فینگر و براند، کلید اصلی برای ایجاد یک سازمان یادگیرنده کدام است؟

۱. یادگیری فردی
۲. یادگیری گروهی
۳. یادگیری سازمانی
۴. یادگیری گروهی و فردی

۳۲- با توجه به کدام مفهوم، افراد یاد می گیرند که تغییر و پیوستگی را بهتر درک کنند و با نیروهایی که پیامدهای کارشان را شکل می دهند برخوردی اثربخش داشته باشند؟

۱. یادگیری تیمی
۲. چشم انداز شرکت
۳. تفکر سیستمی
۴. الگوهای ذهنی

۳۳- کدام مدل بهداشت و ایمنی بر این تأکید دارد که چگونه کارفرمایان می توانند برای تغییر نوع تغذیه، کاهش وزن، فعالیت فیزیکی و استعمال دخانیات به افراد کمک کنند؟

۱. مدل بهداشت عمومی
۲. مدل روانشناختی
۳. مدل سرمایه انسانی
۴. مدل تلفیقی

۳۴- کدام قانون تصویب شده برای سازماندهی اتحادیه ها، اعضای اتحادیه را از لغزش و ارتکاب اشتباه باز می دارد؟

۱. قانون واگنر
۲. قانون لندرام - گریفین
۳. قانون کفت
۴. قانون هارلی

۳۵- تمرکز بر منافع و علایق طرفین به کدام یک از مراحل مذاکره ارتباط دارد؟

۱. سوم
۲. چهارم
۳. اول
۴. دوم

| | | | | |
|----|-----|---|---|---|
| ۱ | الف | | ج | د |
| ۲ | الف | ب | ج | |
| ۳ | | ب | ج | د |
| ۴ | الف | ب | ج | |
| ۵ | | ب | ج | د |
| ۶ | | ب | ج | د |
| ۷ | الف | ب | ج | |
| ۸ | الف | | ج | د |
| ۹ | الف | ب | | د |
| ۱۰ | الف | | ج | د |
| ۲۱ | الف | ب | ج | |
| ۲۲ | الف | | ج | د |
| ۲۳ | الف | ب | | د |
| ۲۴ | | ب | ج | د |
| ۲۵ | الف | | ج | د |
| ۲۶ | | ب | ج | د |
| ۲۷ | | ب | ج | د |
| ۲۸ | الف | ب | ج | |
| ۲۹ | الف | ب | | د |
| ۳۰ | الف | | ج | د |
| ۱۱ | الف | ب | | د |
| ۱۲ | | ب | ج | د |
| ۱۳ | الف | ب | ج | |
| ۱۴ | الف | ب | | د |
| ۱۵ | | ب | ج | د |
| ۱۶ | الف | ب | ج | |
| ۱۷ | الف | | ج | د |
| ۱۸ | الف | ب | | د |
| ۱۹ | | ب | ج | د |
| ۲۰ | الف | ب | ج | |
| ۳۱ | الف | ب | ج | |
| ۳۲ | الف | ب | | د |
| ۳۳ | الف | | ج | د |
| ۳۴ | الف | | ج | د |
| ۳۵ | | ب | ج | د |
| ۳۶ | الف | ب | ج | د |
| ۳۷ | الف | ب | ج | د |
| ۳۸ | الف | ب | ج | د |
| ۳۹ | الف | ب | ج | د |
| ۴۰ | الف | ب | ج | د |