



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

**عنوان درس:** تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت ، - ۱۲۱۸۲۵۷ - ۱۲۱۸۲۵۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱)

۱- این عبارت مربوط به کدام گزینه است؟

"شامل کلیه متغیرهایی است که می توانند در وضع سیستم مؤثر باشند".

- ۰۱ بازخورد      ۰۲ فرآیند تبدیل      ۰۳ محیط      ۰۴ برونداد

۲- کدام گزینه برای ایجاد تغییرات و تعدیلاتی در جهت اصلاح انحرافات و به منظور بقای سیستم در محیط عمل می کند؟

- ۰۱ آنتروپی مثبت      ۰۲ آنتروپی منفی      ۰۳ سایبرنتیک      ۰۴ همپایانی

۳- کدام یک از گزینه‌های زیر معنی و مفهوم نظریه عمومی سیستم‌ها را بیان می کند؟

۰۱ یافتن قوانین مربوط به سیستم است.

۰۲ داشتن نظم و بررسی رفتار اجزاء است.

۰۳ بررسی پدیده از طریق در نظر گرفتن اجزاء آن است.

۰۴ تعیین اصولی است که به همه سیستم‌ها قابل تعمیم است.

۴- کدام گزینه هدف از تجزیه و تحلیل سیستم است؟

۰۱ ایجاد یک رشته عملیات و مراحل که برای اجرای کل یا قسمتی از یک کار است.

۰۲ ایجاد اصلاح و بهبود در وضع سازمان از طریق رویه‌ها و روش‌های بهتر انجام کار است.

۰۳ ایجاد و تشریح جزئیات و چگونگی انجام دادن کار و تعیین مسئولیت آن است.

۰۴ ایجاد تغییر در سازمان که مدیران موظفند برای حفظ سازمان انجام دهند.

۵- هدف تمام سیستم‌ها چه می باشد؟

- ۰۱ تعامل      ۰۲ ثبات      ۰۳ بقاء      ۰۴ پیشرفت

۶- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستم‌ها است؟

۰۱ بررسی و تجزیه و تحلیل نمودار جریان کار به منظور جلوگیری از تداخل و تکرار و حذف مراحل زائد کار

۰۲ به دست آوردن اطلاعات دقیق و به هنگام از وضع موجود

۰۳ استفاده بهتر از نیرو و تلاش کارکنان و جلوگیری از دوباره کاری

۰۴ اقدام مناسب جهت بررسی مسائل و مشکلات سازمانی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۷- در سیکل تجزیه و تحلیل پس از مرحله ارزشیابی مجدد روش، چه مرحله ای قرار دارد؟

۱. انتخاب مناسبترین روش
۲. پیگیری جهت اجرا
۳. استفاده مؤثر از مکانیسم بازخور
۴. جرح و تعدیل روش و ایجاد اصلاحات مورد نیاز

۸- آنالیز برای تشخیص مهم بودن مشکل کدام مورد را باید از مشکلات عمده بدانند؟

۱. سازمان های امروزی به طور معمول با مشکلات زیادی روبرو هستند که مهم اند.
۲. مواردی که در راه تأمین هدف سازمان، معضل و مانع ایجاد می کند.
۳. بیان حدود و اندازه مشکل که در وضعیت حاضر تأثیر گذار است.
۴. علت ها را از معلول ها بشناسد و علائم مرئی و نامرئی را در نظر بگیرند.

۹- کدام روش استقرار طرح جدید، عوامل اجرایی فرصت بیشتری خواهند داشت تا با روش جدید آشنا شوند و ضمن اجرا مشکلات احتمالی را مرتفع نمایند؟

۱. روش یکباره
۲. روش موازی
۳. روش تدریجی
۴. روش آزمایشی

۱۰- وقتی کاهش یا افزایش در یک عامل سبب افزایش یا کاهش در عامل دیگر شود بین آن دو چه رابطه ای برقرار است؟

۱. همبستگی خطی و مستقیم
۲. همبستگی غیر خطی و منفی
۳. همبستگی خطی و معکوس
۴. همبستگی منفی و منحنی

۱۱- در کدام نوع سازماندهی هر یک از واحدها بعنوان یک مدل (واحد خود کفا)، بر مبنای معیارها و ضوابط اجرایی معین، عمل می کند و با توجه به معیارهای مشخص عملکرد خویش را مورد نظارت و کنترل قرار می دهد و هر گاه ماموریت آن خاتمه یابد از بین می رود؟

۱. سازمان با ساخت ادھو کراسی
۲. سازمان با ساخت ماتریسی
۳. سازمان با ساخت های ترکیبی
۴. سازمان با ساخت مدولار

۱۲- در کدام روش تنظیم نمودار سازمانی، آنالیز به محتوای مشاغل توجه می کند و همچنین ارتباط لازم بین وظایف، فعالیت ها و هدف ها را نیز در نظر دارد؟

۱. روش ترکیبی
۲. روش تلفیقی
۳. روش متداول
۴. روش تحلیلی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۳- کدام مورد مهمترین مرحله در تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار است؟

۱. انتخاب واحد بررسی

۲. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار در وضع موجود

۳. تهیه لیست وظایف کارکنان

۴. تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی

۱۴- در تهیه لیست وظایف فرصت معقولی که تمام وظایفی که فرد (کارمند) انجام می دهد را در بر می گیرد، کدام زمان است؟

۱. یک روز

۲. یک هفته

۳. یک ماه

۴. یک فصل

۱۵- تصویری از مراحل مختلف که برای انجام یک کار از ابتدا تا انتها طی می شود چه نام دارد؟

۱. نمودار جریان کار

۲. جدول تقسیم کار

۳. خصوصیات شغل

۴. روش انجام کار

۱۶- علامت حفظ سند در آرشیو یا نگهداری کالا در انبار یا قفسه چه می باشد؟

۱. نیم دایره

۲. لوزی

۳. مثلث

۴. مربع

۱۷- علامت دایره بزرگ در نمودار جریان کار معرف چیست؟

۱. جابجایی

۲. تصمیم گیری

۳. عمل

۴. انتظار

۱۸- در کدام مرحله از نمودار جریان کار، آنالیزت سنوالاتی از قبیل چیستی، چرایی و چگونگی را مطرح می کند؟

۱. مرحله چهارم

۲. مرحله دوم

۳. مرحله پنجم

۴. مرحله سوم

۱۹- برگ مرخصی جزء کدام دسته از فرم ها در طبقه بندی بر حسب قلمرو می باشد؟

۱. فرم های داخلی سازمان

۲. فرم های پرسنلی

۳. فرم های مالی

۴. فرم های استاندارد

۲۰- در مرحله تهیه طرح پیشنهادی برای فرم های مورد نیاز، آنالیزت در ابتدا چه کاری را باید انجام دهد؟

۱. تعیین عنوان فرم

۲. تعیین هدف فرم

۳. تعیین شماره یا کد فرم

۴. تعیین اطلاعات فرم

۲۱- یکی از ابزارهای برقراری ارتباط است که برای دریافت اطلاعات خاصی به صورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

۱. نمودار

۲. جدول

۳. فرم

۴. شکل



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** تجزیه تحلیل طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۲- در کدام مرحله آنالیز با کمک اطلاعاتی که درباره پُست ها و تشکیلات سازمانی اختیارات، مسئولیت ها و ارتباط بین مشاغل، تعداد نیروی انسانی موجود، خصوصیات وسایل و طرز کار آن ها را بدست می آورد؟

۱. بررسی جا و مکان کار در وضع موجود
۲. تهیه طرح پیشنهادی جا و مکان کار
۳. تجزیه و تحلیل طرح جا و مکان کار
۴. تخصیص امکانات فیزیکی و مکانی سازمان

۲۳- کدام گزینه جزء اهداف بررسی جا و مکان کار نمی باشد؟

۱. تسهیل سرپرستی و نظارت بر کارکنان
۲. برقراری جریان و گردش کار به طور مؤثر و کارآمد
۳. ایجاد تاثیر روانی مساعد بر ارباب رجوع
۴. عدم انعطاف در مورد تغییرات و تحولات آینده سازمان

۲۴- هر اقدامی که در سازمان صورت می گیرد در کدام واحد سازمانی به گونه ای تجلی می یابد؟

۱. واحد مالی
۲. واحد بایگانی
۳. واحد اداری
۴. واحد پشتیبانی

۲۵- عبارت است از مجموعه ای از اسناد و مدارک مربوط به یک موضوع که به ترتیب خاصی در یک پوشه نگهداری می شود.

۱. پرونده
۲. آرشیو
۳. سند
۴. مدرک

۲۶- لزوم تطابق با تغییرات و تحولات، کدام اصل در بایگانی را ایجاب می کند که بایست پیش بینی کافی در این مورد را به عمل آورد.

۱. قابلیت اجرا
۲. قابلیت انعطاف
۳. دقت و سرعت
۴. آسان بودن

۲۷- در کدام روش بایگانی، اسناد و مدارک به ترتیب تاریخ تشکیل یا تاریخ اقدام آن ها طبقه بندی می شوند؟

۱. روش شماره ای
۲. روش موضوعی
۳. روش تلفیقی
۴. روش تاریخی

۲۸- بر مبنای کدام روش، میزان تأخیر و وقفه در کار به حداقل می رسد و با ایجاد هماهنگی و کنترل دائمی کار از امکانات موجود برای رسیدن به هدف استفاده می شود؟

۱. سی پی ام
۲. پی دی ام
۳. پرت
۴. ام بی او



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۹- کار یا عمل خاصی که برای انجام شدن هر قسمت برنامه در روش پرت ضرورت دارد چه نامیده می شود؟

۱. رویداد ۲. فعالیت

۳. برنامه ریزی شبکه ای ۴. تکنیک

۳۰- در تحلیل زمانی شبکه، کدام گزینه به مفهوم تفاضل بین بیشترین زمان مجاز و کمترین زمان مورد انتظار است؟

۱. مسیر پسر (دیرترین زمان) ۲. زمان صفر

۳. زمان محتمل ۴. زمان آزاد

۳۱- در روش مسیر بحرانی به کدام عوامل تاکید می شود؟

۱. زمان و هزینه انجام هر فعالیت ۲. زمان و سرعت انجام کار

۳. زمان و اولین بار بودن فعالیت ۴. زمان و پیچیدگی فعالیت

۳۲- در کدام روش، فعالیت ها به صورت مستطیل نشان داده می شود و روابط بین فعالیت ها به صورت فلش منعکس می شود؟

۱. روش ارزیابی و بازننگری برنامه ۲. روش مسیر بحرانی

۳. روش تحلیل زمانی شبکه ۴. روش ترسیم پیش نیازها

۳۳- در ارتباط بین فعالیت های "الف" و "ب":

مفهوم پایان ← پایان چیست؟ (ب → الف)

۱. منظور این است که فعالیت "ب" را نمی توان آغاز کرد مگر اینکه مدتی از تکمیل فعالیت "الف" گذشته باشد.

۲. منظور این است که فعالیت "ب" را نمی توان قبل از اینکه مدتی از تکمیل فعالیت "الف" سپری شده باشد پایان داد.

۳. فعالیت "ب" را وقتی که مدتی از آغاز فعالیت "الف" بگذرد می توان آغاز کرد.

۴. منظور این است که فعالیت "الف" و "ب" را به طور همزمان می توان پایان داد.

۳۴- در کارسنجی به مقدار بازده مورد انتظار که از یک کارگر یا کارمند که به منظور برنامه ریزی و کنترل هزینه های مستقیم

کار، مورد استناد قرار می گیرد چه می گویند؟

۱. بهره وری ۲. کارایی ۳. استاندارد ۴. اثربخشی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی)  
۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت  
فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری  
اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۵- مزیت کدام یک از روش های زیر این است که هزینه آن نسبتاً کم و دقتش زیاد است و استاندارد واقعی تری را بدست می دهد؟

۰۲ روش نمونه گیری

۰۱ روش عناصر از پیش تعیین شده

۰۴ روش زمان سنجی

۰۳ روش استفاده از سوابق

۱	الف	ب	د
۲	الف	ج	د
۳	الف	ب	ج
۴	الف	ج	د
۵	الف	ب	د
۶	ب	ج	د
۷	الف	ب	ج
۸	الف	ج	د
۹	الف	ب	د
۱۰	الف	ب	د

۲۱	الف	ب	د
۲۲	الف	ب	د
۲۳	الف	ب	ج
۲۴	الف	ج	د
۲۵	ب	ج	د
۲۶	الف	ج	د
۲۷	الف	ب	ج
۲۸	الف	ب	د
۲۹	الف	ج	د
۳۰	الف	ب	ج

۱۱	الف	ب	ج
۱۲	ب	ج	د
۱۳	الف	ب	د
۱۴	الف	ج	د
۱۵	ب	ج	د
۱۶	الف	ب	د
۱۷	الف	ب	د
۱۸	ب	ج	د
۱۹	الف	ب	ج
۲۰	الف	ج	د

۳۱	ب	ج	د
۳۲	الف	ب	ج
۳۳	الف	ج	د
۳۴	الف	ب	د
۳۵	الف	ب	ج
۳۶	الف	ب	ج
۳۷	الف	ب	ج
۳۸	الف	ب	ج
۳۹	الف	ب	ج
۴۰	الف	ب	ج