



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی (منابع انسانی اسلامی) (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۱- استوری در تعریف مدیریت منابع انسانی بر کدام یک از مفاهیم تأکید دارد؟

- ۰۱. انعطاف پذیری
- ۰۲. سیستم های کاری با عملکرد بالا
- ۰۳. کیفیت
- ۰۴. روابط کارکنان

۲- در کدام حالت، وجود واحد مدیریت منابع انسانی به خاطر ضرورت تحمل می شود؟

- ۰۱. فروشنده
- ۰۲. ویتترین
- ۰۳. شریک کامل
- ۰۴. روزمره

۳- رابطه بین الزامات شغل و صلاحیت کارمند چه نامیده می شود؟

- ۰۱. بار شغلی کیفی
- ۰۲. بار شغلی کمی
- ۰۳. توانایی کارمند
- ۰۴. کارایی کارمند

۴- "در ایران، کار دولتی به دلیل اینکه به انتظار فرد پاسخ می دهد، سالهاست که جذابیت خود را حفظ کرده است."

- ۰۱. حقوق و دستمزد بالا
- ۰۲. خودشکوفایی
- ۰۳. وجهه اجتماعی
- ۰۴. امنیت شغلی

۵- استعاره کارشناس اداری به کدام یک از نقش های مدیریت منابع انسانی مربوط می شود؟

- ۰۱. مدیریت زیر ساختار
- ۰۲. مدیریت روابط کارکنان
- ۰۳. مدیریت تحول
- ۰۴. مدیریت استراتژیک منابع انسانی

۶- کدام گزینه از دلایل اهمیت برنامه ریزی منابع انسانی می باشد؟

- ۰۱. یکسان سازی
- ۰۲. بهره برداری مؤثر از منابع انسانی
- ۰۳. بهره برداری کارآمد از منابع انسانی
- ۰۴. داشتن منابع انسانی پیشرفته

۷- در کدام یک از روش های پیش بینی تقاضای منابع انسانی، گروهی بین ۵ تا ۱۵ نفر از مدیران انتخاب و مسأله تغییرات آتی منابع انسانی سازمان برای آنها طرح می کنند؟

- ۰۱. روش دلفی
- ۰۲. تجزیه و تحلیل روند یابی
- ۰۳. قضاوت مدیریتی
- ۰۴. روش گروه اسمی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۸- کدام روش عرضه منابع انسانی در تحلیل فهرست اطلاعات منابع انسانی معمولاً محدود به کارکنان کلیدی و افرادی است که دارای توانایی های بالقوه جدید هستند؟

- ۰۱ برنامه ریزی جایگزینی
۰۲ برنامه ریزی جانشینی
۰۳ منتورینگ
۰۴ مربی گری

۹- وظایف مشابه و مرتبطی که به عهده یک فرد گذارده می شود، چه نام دارد؟

- ۰۱ حرفه
۰۲ پست
۰۳ شغل
۰۴ کار

۱۰- به طور متناوب هر چند سال یکبار بایستی تجزیه و تحلیل شغل انجام گیرد؟

- ۰۱ هر ۱۰ سال یکبار
۰۲ هر ۵ سال یکبار
۰۳ هر ۳ سال یکبار
۰۴ هر ۷ سال یکبار

۱۱- کدام تکنیک تجزیه و تحلیل شغل هم یک نظام ذهنی برای تعریف ابعاد کوشش کارکنان و هم یک روش اندازه گیری ترازهای کار آنان است؟

- ۰۱ پرسشنامه تجزیه و تحلیل سمت
۰۲ فن وقایع حساس
۰۳ تحلیل وظیفه ای شغل
۰۴ شرح شغل

۱۲- فرآیند جستجوی افراد مناسب و تشویق آنها برای کار در مشاغل بلاتصدی چه نام دارد؟

- ۰۱ کارمندیابی
۰۲ برنامه ریزی نیروی انسانی
۰۳ گزینش
۰۴ طبقه بندی مشاغل

۱۳- کدام گزینه ثابت می کند که یک آزمون از نمونه ای معقول و منصفانه از محتوای شغل مورد نظر تشکیل شده است؟

- ۰۱ معتبر بودن معیار
۰۲ آزمون توانایی های شناختی
۰۳ قابل اعتماد بودن
۰۴ معتبر بودن محتوا

۱۴- در کدام یک از اشتباهات رایج مصاحبه، در ذهن هر مصاحبه گری تصویر خاصی از این که کارمند خوب باید چه ظاهر، رفتار و ویژگی هایی داشته باشد وجود دارد که مصاحبه شونده را بر اساس آن ارزیابی می کند؟

- ۰۱ تعمیم یک ویژگی به کل
۰۲ اثر رفتارهای غیرکلامی
۰۳ تصویر کلیشه ای از متقاضی در ذهن داشتن
۰۴ اشتباهات ناشی از ترتیب



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۱۵- گام سوم فرآیند آموزشی کارکنان کدام است؟

- ۱. اجرای برنامه آموزشی
- ۲. تعیین نیازهای آموزشی
- ۳. طراحی و برنامه ریزی آموزشی
- ۴. ارزشیابی برنامه ها

۱۶- کیفیت جو سازمانی با کدام یک از شاخص ها سنجیده می شود؟

- ۱. تجهیزات
- ۲. تعمیرات
- ۳. حقوق و مزایا
- ۴. پیشنهادات

۱۷- ایفای نقش و بازی های حرفه ای، به کدام یک از روش های آموزشی مربوط می شوند؟

- ۱. آموزش حین کار
- ۲. شبیه سازی
- ۳. ارائه اطلاعات
- ۴. چرخش شغلی

۱۸- سنین بین ۲۱ تا ۲۶ سال به کدام یک از مراحل مسیر پیشرفت شغلی مربوط می شود؟

- ۱. خروج
- ۲. نگهداری
- ۳. استقرار
- ۴. پیشرفت

۱۹- در کدام یک از لنگرگاه های مسیر شغلی، افراد علاقمند به موضوعاتی نظیر اختیار مراقبت روزانه از دیگران بوده و به حرفه هایی نظیر تدریس، پرستاری و فروش تمایل دارند؟

- ۱. سبک زندگی
- ۲. امنیت و ثبات
- ۳. کارآفرینی
- ۴. استقلال

۲۰- از مشکلات کدام روش ارزیابی عملکرد، ذهن گرایی در حد بسیار زیاد است که فرد را ممکن است درگیر خطاهای هاله ای نماید؟

- ۱. روش ارزیابی ۳۶۰ درجه
- ۲. روش انتخاب اجباری
- ۳. روش مقایسه زوجی
- ۴. روش درجه بندی

۲۱- بسیاری از کارکنان، ارزیابی توسط کدام مورد را فرصتی برای جبران بی عدالتی های گذشته می دانند؟

- ۱. ارزیابی کمیته ای
- ۲. خود ارزیابی
- ۳. ارزیابی توسط مدیریت
- ۴. ارزیابی توسط زیر دستان

۲۲- در نظام اقتصادی دستوری معمولاً هدایت فعالیتهای اقتصادی جامعه در دست کدام گزینه است؟

- ۱. موسسات انتفاعی
- ۲. دولتها
- ۳. مجلس
- ۴. موسسات بازرگانی و خدمتی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۲۳- کدام تکنیک ارزشیابی شغل، علمی تر بوده و در اجرا و عملیاتی کردن، راحت و آسان می باشد؟

- ۱. سیستم های طبقه بندی شغل
- ۲. درجه بندی شغل
- ۳. سیستم ارزیابی محتوی شغل
- ۴. سیاست پیشرو

۲۴- کدام یک از انواع سیستم های پرداخت، در سازمانهای متحدالشکل بسیار رایج است؟

- ۱. سیستم های پرداخت مبتنی بر ارشدیت
- ۲. سیستم های پرداخت بر مبنای شایستگی
- ۳. سیستم های پرداخت مبتنی بر مهارت
- ۴. سیستم های پرداخت مبتنی بر عملکرد گروهی

۲۵- کدام گزینه شکلی از کمک رسانی حرفه ای است که به طور کامل متمرکز بر فرد بوده و مسائل مرتبط با آن شامل خانواده، دوره شغلی، سلامت، مذهب، سرمایه ها و مشارکت اجتماعی مانند عملکرد در کار می باشد؟

- ۱. توسعه مدیریت
- ۲. مربیگری زندگی
- ۳. مربیگری نظارتی
- ۴. عملکرد اصلاحی

۲۶- کدام یک از سبک های ارتباطی مربیگری، تمایل به هدایت افراد برحسب رهبری موقعیتی توسط متمرکز شدن روی واقعیات، اطلاعات، قوانین و پایه ریزی فرآیندها دارد؟

- ۱. تحلیل کننده
- ۲. کنترل کننده
- ۳. تشویق کننده
- ۴. حمایت کننده

۲۷- تفاهم بین دو نفر در راستای کمک نمودن به توسعه و پیشرفت شخصی و حرفه ای، تجارب، تخصص و تقسیم اندیشه ها بین همدیگر، به کدام مفهوم اشاره دارد؟

- ۱. منتورینگ
- ۲. بهبود مدیریت
- ۳. مربیگری
- ۴. توانمندسازی کارکنان

۲۸- کدام تئوری، مبنای نظری مناسبی برای توانمند سازی محسوب می شود؟

- ۱. مدیریت کاربزماتیک
- ۲. مدیریت علمی
- ۳. نظریه اقتضایی
- ۴. نوع نگرش Y در تئوری X و Y

۲۹- کدام گزینه از ابعاد توانمند سازی روانی می باشد؟

- ۱. قدرت
- ۲. دانش
- ۳. معنا داشتن
- ۴. پاداش



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۳۰- در کدام مدل توانمندسازی، دسترسی به اطلاعات نقش مهمی در تصمیم گیری ایفا می کند که موجب توانمندی می شود؟

۱. مدل باندورا
۲. مدل باون و لاولر
۳. مدل کانگروکاننگو
۴. مدل کوئین و اسپریتزر

۳۱- طبق نظر فینگر و براند، کلید اصلی برای ایجاد یک سازمان یادگیرنده کدام است؟

۱. یادگیری فردی
۲. یادگیری گروهی
۳. یادگیری سازمانی
۴. یادگیری گروهی و فردی

۳۲- با توجه به کدام مفهوم، افراد یاد می گیرند که تغییر و پیوستگی را بهتر درک کنند و با نیروهایی که پیامدهای کارشان را شکل می دهند برخوردی اثربخش داشته باشند؟

۱. یادگیری تیمی
۲. چشم انداز شرکت
۳. تفکر سیستمی
۴. الگوهای ذهنی

۳۳- کدام مدل بهداشت و ایمنی بر این تأکید دارد که چگونه کارفرمایان می توانند برای تغییر نوع تغذیه، کاهش وزن، فعالیت فیزیکی و استعمال دخانیات به افراد کمک کنند؟

۱. مدل بهداشت عمومی
۲. مدل روانشناختی
۳. مدل سرمایه انسانی
۴. مدل تلفیقی

۳۴- کدام قانون تصویب شده برای سازماندهی اتحادیه ها، اعضای اتحادیه را از لغزش و ارتکاب اشتباه باز می دارد؟

۱. قانون واگنر
۲. قانون لندرام - گریفین
۳. قانون کفت
۴. قانون هارلی

۳۵- تمرکز بر منافع و علایق طرفین به کدام یک از مراحل مذاکره ارتباط دارد؟

۱. سوم
۲. چهارم
۳. اول
۴. دوم

۱	الف		ج	د
۲	الف	ب	ج	
۳		ب	ج	د
۴	الف	ب	ج	
۵		ب	ج	د
۶		ب	ج	د
۷	الف	ب	ج	
۸	الف		ج	د
۹	الف	ب		د
۱۰	الف		ج	د

۲۱	الف	ب	ج	
۲۲	الف		ج	د
۲۳	الف	ب		د
۲۴		ب	ج	د
۲۵	الف		ج	د
۲۶		ب	ج	د
۲۷		ب	ج	د
۲۸	الف	ب	ج	
۲۹	الف	ب		د
۳۰	الف		ج	د

۱۱	الف	ب		د
۱۲		ب	ج	د
۱۳	الف	ب	ج	
۱۴	الف	ب		د
۱۵		ب	ج	د
۱۶	الف	ب	ج	
۱۷	الف		ج	د
۱۸	الف	ب		د
۱۹		ب	ج	د
۲۰	الف	ب	ج	

۳۱	الف	ب	ج	
۳۲	الف	ب		د
۳۳	الف		ج	د
۳۴	الف		ج	د
۳۵		ب	ج	د
۳۶	الف	ب	ج	د
۳۷	الف	ب	ج	د
۳۸	الف	ب	ج	د
۳۹	الف	ب	ج	د
۴۰	الف	ب	ج	د