



تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری ، - ۱۲۱۸۰۲۶ اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ( ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ( ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ( ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ( ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ( ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ( ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ( ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) (۱۲۲۲۳۱۰

۱- کدام یک از گزینه های زیر به طور مستقیم مسئول تولید کالاها و خدمات هستند، وقت کمی را با مدیران بالاتر یا افراد خارج از سازمان می گذرانند و با محیط کاری خود کاملاً ارتباط دارند؟

۱. مدیران میانی      ۲. مدیران عالی      ۳. مدیران عمومی      ۴. مدیران عملیاتی

۲- کدام یک از گزینه های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین زمینه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت های ادراکی      ۲. مهارت های انسانی      ۳. مهارت های فنی      ۴. مهارت های مدیریتی

۳- برای اجرای کدام یک از گزینه های زیر، "مدیر با ایجاد انگیزه در زیر دستان فعالیت های آنان را جهت می دهد و موثرترین مجاری ارتباط را انتخاب و تعارض میان اعضای سازمان را برطرف می کند"؟

۱. برنامه ریزی      ۲. نظارت      ۳. هدایت      ۴. سازماندهی

۴- مدیران برای اینکه بتوانند اطلاعات مفید مورد نیاز را از داخل و خارج جمع آوری و از میان آن ها اطلاعات مورد نیاز خود را انتخاب کنند، کدام یک از گزینه های زیر تحقق می یابد؟

۱. نقش های ارتباطی -رابط      ۲. نقش های تصمیم گیری - آشوب زدا      ۳. نقش های اطلاعاتی - ارزیاب      ۴. نقش های اطلاعاتی - توزیع کننده

۵- کدام یک از گزینه های زیر از اصول مدیریت به شمار می رود؟

۱. بررسی و اندازه گیری حرکات فیزیکی و حذف حرکات زائد برای کاهش هزینه تولید  
۲. مسئولیت کارکنان برای انتخاب شغل و پرورش خود به بهترین وجه ممکن  
۳. پرورش و ترغیب هریک از کارکنان در جهت کسب حداکثر کارایی  
۴. همکاری صمیمانه مدیریت با کارکنان برای اطمینان از اجرای کار بر اساس اصول علمی



تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصادنظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۶- براساس کدام یک از اصول مدیریت اداری، "هر بخش از فعالیت های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله یک مدیر هدایت شود"؟

۱. اصل وحدت جهت
۲. اصل وحدت فرماندهی
۳. اصل سلسله مراتب
۴. اصل انضباط

۷- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک، همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

۱. غیرشخصی بودن
۲. منطقی بودن
۳. ساختار سلسله مراتبی
۴. تعهد برای کار مادام العمر

۸- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی
۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی
۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان
۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای دستیابی به هدف ها با حداقل منابع است؟

۱. اثربخشی
۲. بهره وری
۳. کارآیی
۴. کارآمدی

۱۰- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی
۲. عوامل فیزیکی
۳. محیط
۴. ارتباطات



تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۱- جوهر اساسی کدام یک از گزینه های زیر این است که، " اعمال مدیریت به طور کلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟"

۱. نگرش سیستمی      ۲. نگرش اقتضایی      ۳. نگرش رفتاری      ۴. نگرش محیطی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و توانایی های خاص آنان در اتخاذ تصمیم است؟

۱. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده      ۲. تصمیم گیری در شرایط مخاطره  
۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده      ۴. تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان

۱۳- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کارآمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.  
۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.  
۳. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.  
۴. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر مزایای اصلی روش ملاقات های الکترونیکی را نشان می دهد؟

۱. گمنامی، سرعت و دقت      ۲. گمنامی، سرعت و درستکاری  
۳. صراحت، سرعت و دقت      ۴. صراحت، سرعت و درستکاری



تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصادنظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده برنامه هایی است که هدف ها و خطوط کلی فعالیت ها و ماموریت های سازمان را در بلندمدت تعیین می کند؟

- ۰۱ برنامه های همیشگی  
۰۲ شرح وظایف سازمان  
۰۳ برنامه های راهبردی سازمان  
۰۴ ماموریت سازمان

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی است که شیوه ای مشخص یا گام های معین برای اجرای فعالیت های آینده برقرار می کنند؟

- ۰۱ روش ها  
۰۲ قوانین  
۰۳ طرح ها  
۰۴ پروژه ها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای مدیریت بر مبنای هدف به شمار می رود؟

- ۰۱ بر نیت و ویژگی های شخصیتی خوب مدیران تاکید دارد.  
۰۲ برنامه ریزی و نظارت را در یک نظام منطقی ترکیب می کند.  
۰۳ با مشارکت کارکنان در تعیین اهداف، نظارت مدیریت را تشویق می کند.  
۰۴ سازمان را به از بین بردن سلسله مراتب هدف ها ترغیب می کند.

۱۸- در فن بازننگری و ارزیابی برنامه کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده آغاز و پایان یک فعالیت است؟

- ۰۱ مسیر بحرانی  
۰۲ عملکرد  
۰۳ فعالیت  
۰۴ رویداد

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج تقسیم کار در سازمان به شمار می رود؟

- ۰۱ تخصصی شدن کار و افزایش انگیزه  
۰۲ افزایش کارآیی و افزایش انگیزه  
۰۳ تخصصی شدن کار و افزایش کارآیی  
۰۴ افزایش انگیزه و افزایش بهره وری



تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. پاسخگویی ۰۱      ۲. اجرای وظایف ۰۲      ۳. مسئولیت ۰۳      ۴. واگذاری اختیار ۰۴

۲۱- در کدام یک از گزینه های زیر ارتباطات عمودی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و ارتباط نزدیک تر و موثرتری بین اعضای سازمان برقرار می شود؟

۱. سازمان پروژه ای ۰۱      ۲. سازمان موقتی ویژه ۰۲      ۳. سازمان فرآیندی ۰۳      ۴. سازمان ماتریسی ۰۴

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

۱. قدرت قانونی ۰۱      ۲. قدرت اجبار ۰۲      ۳. قدرت مرجع ۰۳      ۴. قدرت تخصص ۰۴

۲۳- وقتی اختیار تصمیم گیری خارج از سلسله مراتب رسمی و تنها برای فعالیت های ویژه به فردی واگذار شود، کدام یک از گزینه های زیر مصداق پیدا می کند؟

۱. اختیار ستاد خدماتی ۰۱      ۲. اختیار ستاد وظیفه ای ۰۲      ۳. اختیار ستاد نظارتی ۰۳      ۴. اختیار ستاد شخصی ۰۴

۲۴- به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در بیشتر سازمان ها، اغلب هماهنگی ها ماهیتی داوطلبانه دارند؟

۱. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی افراد هماهنگ است. ۰۱  
۲. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی سازمان هماهنگ است. ۰۲  
۳. هماهنگی داوطلبانه با کلیه فعلیت های سازمانی سازگار است. ۰۳  
۴. هماهنگی داوطلبانه با سلسله مراتب سازمانی سازگار است. ۰۴



تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصادنظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۵- براساس کدام یک از گزینه های زیر رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار دارد و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد؟

۱. نظریه تقویت      ۲. قانون اثر      ۳. غنی سازی شغل      ۴. توسعه شغل

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر یکی از عوامل انگیزاننده در نظریه دوامی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد      ۲. شان و مقام      ۳. رشد و توسعه      ۴. امنیت شغلی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر بر این فرض استوار است که رهبری موفقیت آمیز مستلزم ترکیب منحصر به فردی از رهبران، پیروان و موقعیت های رهبری است؟

۱. نظریه های اقتضایی رهبری      ۲. نظریه های رفتاری رهبری  
۳. نظریه های خصوصیات شخصی رهبری      ۴. نظریه چرخه زندگی رهبری

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر موجب فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سوال ها و بیان اعتراضات می شود؟

۱. ارتباط پایین به بالا      ۲. ارتباط بالا به پایین      ۳. ارتباط مورب      ۴. ارتباط افقی

۲۹- در کدام یک از شبکه های ارتباط سازمانی غیررسمی، یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند. اطلاعات در این شبکه فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه تصادفی      ۲. شبکه رشته ای      ۳. شبکه خوشه ای      ۴. شبکه تابشی

۳۰- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه های زیر است که اجرای آن را با دشواری موجه می کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت های همزمان و گذشته نگر استفاده می کنند؟

۱. آموزش مهارت های لازم      ۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق  
۳. تدارک تجهیزات ضروری      ۴. تصمیم گیری به موقع و سریع



تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشیکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۱- در کدام مرحله از فرآیند نظارت، مدیران از تقویت مثبت استفاده و کارکنان را برای تداوم مستمر کار ترغیب می کنند؟

۱. تغییر استانداردها
۲. مقایسه عملکرد با استاندارد
۳. اقدام اصلاحی
۴. تایید عملکرد

۳۲- براساس کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی کارآمد، نظارت ها باید استانداردهایی را تقویت کنند که بدون تشویق روحیه فریبکاری در کارکنان، آنان را وادار سازد تا به سطوح اجرایی بالاتر بروند؟

۱. معیار منطقی
۲. قابلیت درک
۳. انعطاف پذیری
۴. عینیت و قابلیت اندازه گیری

۳۳- اگر نظام های نظارتی به طور نامناسب طراحی شده باشند و احتمالاً پیام های نامربوط برای کارکنان بفرستند، کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی نادرست تحقق می یابد؟

۱. نظارت بیش از حد
۲. نظارت های ناهماهنگ
۳. نظارت کمتر از حد
۴. عدم توانایی در تمایز نظارت ها

۳۴- یکی از دشوارترین جنبه های مدیریت اطلاعات تصمیم گیری درباره کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید است؟

۱. اطلاعات مختصر باشد
۲. اطلاعات مربوط باشد
۳. اطلاعات کامل باشد
۴. اطلاعات دقیق باشد

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر مرحله فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی گیر نیاز دارد و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات



تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق محسوب می شود؟

۱. سهولت کار را بر پیچیدگی آن ترجیح می دهند.
۲. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.
۳. بیشتر تمایل به استقلال دارند.
۴. انگیزش درونی برای آنان چندان اهمیت ندارد.

۳۷- هدف کدام یک از انواع خلاقیت گروهی بهبود حل مسئله با یافتن راه حل های جدید و غیر معمول است؟

۱. تلفیق نامتجانس ها
۲. داستان سازی
۳. تصویرسازی
۴. توفان مغزی

۳۸- وقتی گفته می شود باید مسائل غیرقابل پیش بینی که اغلب در فرآیند خلاقیت و نوآوری ظاهر می شوند مورد توجه قرار

گیرند، به نقش کدام یک از گزینه های زیر در خلاقیت سازمانی اشاره می شود؟

۱. نقش فرهنگ سازمانی
۲. نقش ساختار سازمانی
۳. نقش برنامه ریزی سازمانی
۴. نقش سیستم های سازمانی