



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱- کدامیک از گزینه های زیر انسان ها را صرفنظر از جنس، نژاد، مذهب، تابعیت، فقط به جهت تخصص و شایستگی در کنار هم اداره می کند؟

- ۰۱. مدیریت تغییر
- ۰۲. مدیریت رفتار
- ۰۳. مدیریت تنوع
- ۰۴. مدیریت تعارض

۲- مفهوم نوین برادفورد آموزش را چگونه فرآیندی برای فرد و سازمان تلقی نمود؟

- ۰۱. واکنشی- موضعی
- ۰۲. تشخیصی- درمانی
- ۰۳. واکنشی
- ۰۴. ضمن خدمت

۳- هدف کدامیک از موارد زیر تقویت فرآیند های انسانی در سازمان جهت بهبود عملکرد نظام طبیعی(ارگانیکی) سازمان برای رسیدن به هدف ها می باشد؟

- ۰۱. OB
- ۰۲. OT
- ۰۳. MBO
- ۰۴. OD

۴- فلسفه زیربنایی این استراتژی انسان را فعال و در جستجوی تأمین نیازهای خویش می داند؟

- ۰۱. منطقی
- ۰۲. مجابگر
- ۰۳. تجربی
- ۰۴. قدرت

۵- کدامیک از مراحل مدل هفت مرحله ای مشاوره، شامل تعیین انتظارات، نقش ها و نتایج از پیش تعیین شده در مورد تلاش برای تغییر است؟

- ۰۱. جمع آوری اطلاعات
- ۰۲. ورود
- ۰۳. بستن قرارداد
- ۰۴. تجزیه و تحلیل اطلاعات

۶- کدامیک از عوامل زیر، جزء عوامل خارجی تغییر می باشد؟

- ۰۱. مسائل نیروی انسانی
- ۰۲. رهبری
- ۰۳. پیشرفت های فنی
- ۰۴. تجدید ساختار

۷- کدامیک از گزینه های زیر جزء تشابهات طبیعت OD و AR می باشد؟

- ۰۱. هر دو علم محور می باشند.
- ۰۲. هر دو جهت حل مشکلات فرهنگی به کار می روند.
- ۰۳. هر دو بر اساس ارتباطات پایه گذاری می شوند.
- ۰۴. هر دو نیاز به همکاری نزدیک افراد درون سیستم و خارج از سیستم دارند.

۸- جهت گیری تلاشها در کایزن به سوی کدام گزینه است؟

- ۰۱. مردم
- ۰۲. تکنولوژی
- ۰۳. ساختار
- ۰۴. استراتژی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۹- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل دور در ارتباط با خلاقیت می باشد؟

۱. طراحی شغل ۲. کارآموزی ۳. تنوع گروه کاری ۴. جو سازمانی

۱۰- مانع بالقوه خلاقیت از نظر استیسی کدام گزینه است؟

۱. تعارض ۲. رقابت ۳. سازگاری ۴. عدم تمرکز

۱۱- انواع نوآوری کدامند؟

۱. استراتژی - برنامه ریزی - سازماندهی ۲. فرآیند - کالا/خدمات - استراتژی
۳. برنامه ریزی - فرآیند - استراتژی ۴. کالا/خدمات - سازماندهی - برنامه ریزی

۱۲- کدامیک از اجزای فرهنگ سازمانی امور راهوار فرهنگی است که ماهیت وظایف و رخدادهای عمومی را که به وسیله ی سازمان ظهور می کند، شکل می دهد؟

۱. مصنوع ها ۲. انتظارات ۳. آرمانها ۴. ارزشهای مشترک

۱۳- در چرخه ی PDCA، حرف A نشاندهنده چیست؟

۱. آزمایش ۲. بازخورد ۳. اجرا ۴. طرح

۱۴- وسیع ترین کار تحقیقاتی در زمینه مدیریت دانش توسط چه افرادی صورت گرفته است؟

۱. اسکاندیا و ارنست ۲. سنج و دمینگ ۳. دراگر و شومپیتتر ۴. نوناکو و تاکی شی

۱۵- یکی از متداولترین و باسابقه ترین روش های مبتنی بر هدایت داده ها به منظور بهبود و بازسازی و تغییر سازمان کدام گزینه می باشد؟

۱. پژوهش سازمانی ۲. پژوهش عملیاتی ۳. یادگیری سازمانی ۴. سازمان یادگیرنده

۱۶- سه متغیر اولیه مدل طناب استراتژیک ((تی چی)) کدام گزینه می باشد؟

۱. سیاسی - اقتصادی - فرهنگی ۲. فنی - اقتصادی - اجتماعی
۳. فنی - سیاسی - فرهنگی ۴. سیاسی - فرهنگی - اجتماعی

۱۷- کدامیک از فنون پژوهش های OD هنگامی که با داده های کیفی سروکار داریم مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تحلیل بخشی ۲. تحلیل محتوایی ۳. تحلیل مفهومی ۴. تحلیل مقایسه ای



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱۸- کدامیک از سبک های مدیریتی به تبیین رابطه بین سازمان، کارکنان و سهامداران می پردازد؟

۱. مدیریت تفویضی
۲. مدیریت باشگاهی
۳. مدیریت مشارکتی
۴. مدیریت بوروکراتیک

۱۹- دومین قدم که در جلسه های رویارویی باید رعایت شود، کدام است؟

۱. مشارکت در اطلاعات
۲. گردآوری اطلاعات
۳. جوسازی
۴. تجدیدنظر

۲۰- مشکل ترین مرحله در فرآیند مدیریت استراتژیک کدام مرحله می باشد؟

۱. اجرای استراتژی
۲. تدوین استراتژی
۳. ارزیابی استراتژی
۴. فرموله کردن استراتژی

۲۱- اولین مرحله در فرآیند MBO کدام مرحله است؟

۱. آماده سازی سازمان برای MBO
۲. تعیین اهداف کلی و طرح های عملی
۳. ارزیابی دوره ای و بازخورد
۴. تعیین اهداف فردی و طرح های عملی

۲۲- کدامیک از موارد زیر به دلیل انتقادهایی که به MBO شد، توانست جای آن را به خوبی پر کند، چون فاقد نقاط ضعف MBO است؟

۱. کایزن
۲. مدیریت کیفیت جامع
۳. مهندسی مجدد
۴. مدیریت دانش

۲۳- کدامیک از موارد زیر نمایانگر سیستم (۴) رنسیس لیکرت می باشد؟

۱. نوع دوستی - مستبدانه
۲. مشارکتی گروهی
۳. مشاوره ای
۴. نفع پرستی - مستبدانه

۲۴- این تکنیک جهت روشن نمودن انتظاراتها و تعهد های نقش اعضای گروهها جهت بهبود اثربخشی گروه طراحی شده است؟

۱. تکنیک آموزش حساسیت
۲. تکنیک جلسات رویارویی
۳. تکنیک تجزیه و تحلیل نقش
۴. تکنیک بازی های مدیریتی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۵- بر اساس تئوری اقتضایی لارنس و لورش محیط صنعت پلاستیک چگونه محیطی می باشد؟

۱. قطعی و همگن ۲. متنوع و قطعی ۳. متنوع و غیرقطعی ۴. قطعی و غیر همگن

۲۶- شیوه جوران تأکید بسیاری بر کدامیک از موارد زیر دارد؟

۱. استراتژی ۲. مشتری ۳. فرهنگ ۴. تغییر

۲۷- کدامیک از موارد زیر نوعی فرهنگ سازمانی است که کارکنان بر اساس آن مالکیت، خودگردانی، مسئولیت و عزت نفس پیدا می کنند؟

۱. TQM ۲. QWL ۳. MBO ۴. JIT

۲۸- کدامیک از فنون سنتی تحول، کوششی برای تشکیل گروه کوچکی است که هدف آن آگاهی بیشتر شرکت کننده از خودش و فرآیند گروههاست؟

۱. آموزش حساسیت ۲. بررسی - بازخورد ۳. مشاوره - فرآیند ۴. آموزش شبکه

۲۹- گرایش بررسی - بازخورد ارتباط نزدیکی با کدامیک از تئوری های سیستم مدیریت رنسیس لیکرت دارد؟

۱. سیستم (۱) ۲. سیستم (۲) ۳. سیستم (۳) ۴. سیستم (۴)

۳۰- کدامیک از موارد زیر نتیجه پیام های شرطی شده ای است که افراد از معلم های مدرسه و دیگر شخصیت های آمر و وسایل ارتباط جمعی دریافت می دارند؟

۱. من کودکی ۲. من والدینی ۳. من بزرگسالی ۴. من ارشادی

۳۱- کدامیک از انواع مراوده ها پیچیده ترین مراوده می باشند؟

۱. مکمل ۲. متقاطع ۳. ضمنی ۴. ترکیبی

۳۲- به گفته ((برن)) روشی عادی، مناسب، راحت و مفید برای تنظیم وقت است که طی آن کار مثبتی انجام می شود؟

۱. فعالیت ۲. کناره گیری ۳. بازی ها ۴. وقت گذرانی

۳۳- کدامیک از موارد زیر جزء ویژگی های رهبران کارآفرین نمی باشد؟

۱. تحمل ابهام ۲. مرکز کنترل بیرونی

۳. نیاز به پیشرفت زیاد ۴. عمل گرایی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۳۴- وضعیت مربوط به کارهای درست و نادرست که در آن ارزش ها در تضاد می باشند که این معضلات بر اصول و هنجارها و استانداردهای رفتار حاکم بر فرد یا گروه است، اشاره به کدامیک از موارد زیر دارد؟

- ۰۱ اصول اخلاقی ۰۲ ارزش های فردی ۰۳ هنجارهای گروهی ۰۴ معضلات اخلاقی

۳۵- کدامیک از گزینه های زیر جزء چالش های روزانه کارورزان OD می باشد؟

- ۰۱ استراتژی تغییر سازمانی - تنوع فرهنگی ۰۲ نیاز به سرعت - یکپارچگی سیستم
۰۳ اثربخشی تیمی - مقاومت در برابر تغییر ۰۴ نیاز به سرعت - مقاومت در برابر تغییر