



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱- کدام دیدگاه هم زمان با مدیریت علمی توسعه یافت، بر وظایف مدیریت تاکید داشت و کوشش می نمود تا اصول کلی اداری برای عقلایی کردن فعالیت های سازمان را تدوین نماید؟

۰۱ نظریه مدیریت علمی تیلور ۰۲ نظریه اداری فایول

۰۳ نظریه بوروکراسی وبر ۰۴ نظریه رفتار اداری سایمون

۲- کدام یک از ابعاد ساختاری سازمان نشانگر انجام کارهای مشابه به روشی یکسان و همانند است؟

۰۱ رسمی بودن ۰۲ تخصصی بودن

۰۳ داشتن استاندارد ۰۴ سلسله مراتب اختیار

۳- کدام بخش سازمانی، متشکل از کارکنانی است که وظایف اصلی مربوط به تولید یا خدمات را در سازمان عهده دار می باشند؟

۰۱ بخش عملیات ۰۲ بخش عالی ۰۳ بخش میانی ۰۴ بخش ستاد فنی

۴- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای سازمانهای ارگانیکی به شمار می رود؟

۰۱ سیستم های ارگانیکی ضرورتاً باز هستند

۰۲ در سیستم های ارگانیکی تاکید بر روش و وسیله کار است

۰۳ در سیستم های ارگانیکی بین تخصص ها و شغلها متفاوت مرزبندی مشخص وجود دارد

۰۴ در سیستم های ارگانیکی تعاملات کاری عمودی است

۵- "..... حاصل فراگرد سازماندهی و طراحی سازمان است و مشتمل بر مجموعه روابط، مقررات و قوانینی است

که حتی اگر به صورت غیررسمی شکل گرفته باشند به طور رسمی تصویب می شوند و فعالیتهای افراد برای کسب اهداف مشترک سازمان را شکل می دهند."

۰۱ محیط سازمان ۰۲ استراتژی سازمان ۰۳ خط مشی سازمان ۰۴ ساختار سازمان

۶- در کدام یک از مناطق هرم سازمانی بیشتر فعالیتهای اجرایی و اصلی سازمان انجام می شود؟

۰۱ منطقه مدیران اداری ۰۲ منطقه مدیران اجرایی

۰۳ منطقه مدیران سرپرست ۰۴ منطقه عملیات

۷- در نمودار سازمانی، اگر خط ارتباطی میان دو واحد فقط مبین اعمال بخشی از قدرت باشد، با کدام علامت نشان داده می شود؟

۰۱ کادر مستطیل ۰۲ خط چین ۰۳ دایره ۰۴ خط



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۸- در کدام یک از انواع نمودارهای سازمانی، نمودار مجاری و خطوط ارتباطی سازمان و تقسیم کار و نحوه سازماندهی مشخص شده است؟

- ۱. نمودار طرح کلی سازمان
- ۲. نمودار وظایف
- ۳. نمودار نیروی انسانی
- ۴. نمودار تلفیقی

۹- در کدام یک از سازمانهای ادوکراتیک قرار بر این است که هرگروهی که در مقام اول قرار می گیرد اعضای گروه مخالف را در مناصب دوم قرار دهد؟

- ۱. سازمان ضربانی
- ۲. سازمان دوچهره
- ۳. سازمان شطرنجی
- ۴. سازمان کمیسری

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای سازمان های مجازی به شمار می رود؟

- ۱. جابجایی سریع منابع مالی و تولید
- ۲. ترتیبات کاری انعطاف پذیر
- ۳. اداره کردن عدم اطمینان
- ۴. مبتنی بر فن آوری اطلاعات

۱۱- کدام یک از سازمانهای زیر مغزهای هوشمند خود سازماندهی می باشند که منعکس کننده تمام خصوصیات سازمانهای یادگیرنده هستند؟

- ۱. سازمانهای الکترونیکی
- ۲. سازمانهای هولوگرافیک
- ۳. سازمانهای مبتنی بر اعتماد
- ۴. سازمانهای مجازی

۱۲- بر مبنای کدام یک از ویژگیهای سازمانهای یادگیرنده، تمام اعضای سازمان ها متعهد هستند تا درک عمیقی از کار خود بدست آورند و با چالش های فراروی خود آشنا شوند؟

- ۱. مدل ذهنی
- ۲. یادگیری تیمی
- ۳. تفکر سیستمی
- ۴. تسلط فردی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده چهارمین مرحله سازماندهی، طبق نظریه های کلاسیک می باشد؟

- ۱. تقسیم بندی افقی
- ۲. تقسیم بندی عمودی
- ۳. جایابی برای کارکنان و تثبیت نیروها
- ۴. مرتبط ساختن سلسله مراتب سازمانی

۱۴- کدام یک از انواع واحدهای ستادی، واحدی است که کمک های گسترده ای به مدیریت عالی سازمانی می کند و فعالیتهای آن مانند سایر واحدهای پشتیبانی محدود به انجام وظایف یک اداره خاص نمی شود؟

- ۱. ستاد شخصی
- ۲. ستاد تخصصی
- ۳. ستاد عمومی
- ۴. ستاد خصوصی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱۵- " با کاهش حیطه نظارت، تعداد سطوح سازمانی و ارتفاع هرم سازمان می یابد و سازمان می شود."

- ۰۱ افزایش - متمرکز تر
- ۰۲ افزایش - غیرمتمرکز تر
- ۰۳ کاهش - متمرکز تر
- ۰۴ کاهش - غیرمتمرکز تر

۱۶- حیطه نظارت مدیران عالی، معمولاً مشتمل بر چند نفر از مدیران میانی است؟

- ۰۱ حداقل ۵ تا ۸ نفر
- ۰۲ حداکثر ۵ تا ۷ نفر
- ۰۳ حداکثر ۴ تا ۶ نفر
- ۰۴ حداقل ۴ تا ۱۰ نفر

۱۷- فن آوری و نوع آن، جزء کدام یک از عوامل تعیین کننده موثر بر حیطه نظارت به شمار می رود؟

- ۰۱ متغیرهای محیطی
- ۰۲ ویژگیهای شخصیتی
- ۰۳ عوامل شغلی
- ۰۴ سطح مدیریت

۱۸- کدام نوع اختیار رابطه ای است که به موجب انجام وظایف یک فرد یا واحد، با افراد یا واحدهای دیگر برقرار می شود؟

- ۰۱ اختیار صفی
- ۰۲ اختیار ستادی
- ۰۳ اختیار کارکردی
- ۰۴ اختیار نظارتی

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از اصول تفویض اختیار محسوب می شود؟

- ۰۱ تفویض اختیار نسبت به تمام آن ممکن است
- ۰۲ انتقال اختیارات مسئولیت تفویض کننده را سلب می کند
- ۰۳ تفویض اختیار باید توأم با عدم تمرکز نظارت باشد
- ۰۴ تفویض اختیار قابل فسخ است

۲۰- "دستور" نشان دهنده کدام نوع از ارتباطات است؟

- ۰۱ ارتباط پایین به بالا
- ۰۲ ارتباط بالا به پایین
- ۰۳ ارتباط مستقیم
- ۰۴ ارتباط افقی

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده معیارهایی است که چگونگی توزیع وظایف، تعداد سطوح و تعداد واحدهای سازمانی را تعیین می نماید؟

- ۰۱ ضوابط تشکیلاتی
- ۰۲ ساختار سازمانی
- ۰۳ واحد سازمانی
- ۰۴ سطح سازمانی

۲۲- تخصیص پست های سازمانی به کارکنان نهاد با در نظر گرفتن شرایط احراز پست مورد نظر، چه نامیده می شود؟

- ۰۱ ارتقا
- ۰۲ ترفیع
- ۰۳ استخدام
- ۰۴ انتصاب



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۲۳- وجود چند شغل ثابت سازمانی در یک سازمان که از نظر وظایف و مسئولیتها و دشواری کار مشابه یکدیگرند و شرایط احراز آنها یکی است، به گونه ای که می توان نام واحدی بر آنها اطلاق کرد، چه نامیده می شود؟

- ۱. رسته شغلی
- ۲. رشته شغلی
- ۳. طبقه شغلی
- ۴. پست سازمانی

۲۴- هدف کدام یک از نقش های دولت، جلوگیری از نوسانات شدید اقتصادی است؟

- ۱. نقش تخصیصی
- ۲. نقش توزیعی
- ۳. نقش قانونی
- ۴. نقش تثبیتی

۲۵- صیانت از هویت ایرانی، اسلامی و برقراری عدالت و تامین اجتماعی، جزء کدام یک از وظایف دولت در ایران می باشد؟

- ۱. امور زیربنایی
- ۲. امور حاکمیتی
- ۳. امور تصدی های اجتماعی، فرهنگی و خدماتی
- ۴. امور تصدی های اقتصادی

۲۶- فقهای شورای نگهبان با حکم چه مقامی عزل و نصب می شوند؟

- ۱. رهبر
- ۲. رئیس قوه قضائیه
- ۳. نمایندگان مجلس
- ۴. رئیس قوه مجریه

۲۷- رئیس قوه قضائیه برای چه مدتی انتخاب می شود؟

- ۱. ۷ سال
- ۲. ۴ سال
- ۳. ۶ سال
- ۴. ۵ سال

۲۸- "نظارت عامه پارلمان"، جزء کدام یک از انواع نظارت می باشد؟

- ۱. نظارت اداری
- ۲. نظارت قضایی
- ۳. نظارت سیاسی
- ۴. نظارت حقوقی

۲۹- شورای عالی کار و شورای اداری استان یا شهرستان، جزء کدام یک از انواع شوراها در قانون اساسی می باشند؟

- ۱. شورای عالی استان ها
- ۲. شورای صنفی
- ۳. شورای اسلامی محلی
- ۴. شوراهایی که با عنوان نهادهای قانونی در امور اداری، تقنینی و قضایی فعالیت دارند

۳۰- کدام یک از مشخصات سیستم های اجتماعی، ناشی از وجود بی نظمی در سیستم هاست و به صورت قانون طبیعی جلوه می کند؟

- ۱. گردش دایره ای
- ۲. نیل به کمال
- ۳. نیل به نابودی
- ۴. تناسب اجزا



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۳۱- در کدام یک از انواع روش ها، دستگاه های مختلف هر یک عهده دار انجام مراحل از آن روش می باشند؟

- ۱. روش های مشترک
- ۲. روش های عمومی
- ۳. روش های اختصاصی
- ۴. روش های متمرکز

۳۲- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای مهندسی مجدد به شمار می رود؟

- ۱. تغییر تدریجی
- ۲. تاکید بر فن آوری و افراد
- ۳. سرمایه گذاری کم
- ۴. بهبود وضع موجود

۳۳- تصویری از مراحل انجام کار و ارتباط آنها با یکدیگر و نحوه اقدام در هر مرحله به وسیله کدامیک از نمودارهای زیر تهیه می گردد؟

- ۱. نمودار تقسیم کار
- ۲. نمودار تلفیقی
- ۳. نمودار پرسنلی
- ۴. نمودار گردش کار

۳۴- مجموعه ای از فعالیت های سازمان یافته بهبود مستمر که همه افراد یک شرکت را در یک تلاش گروهی برای بهره وری در سطوح مختلف سهیم می سازد و در نهایت این فعالیت ها به رضایت بیشتر مشتری منتهی می گردد، چه نامیده می شود؟

- ۱. ۵S
- ۲. QCC
- ۳. TQC
- ۴. KSS

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر به عنوان نخستین رکن راهبرد پیشگیری از فساد در ایران به شمار می رود؟

- ۱. تقویت مشارکت مردمی
- ۲. تقویت نقش رسانه ها
- ۳. اصلاح مدیریت دولتی
- ۴. افزایش پاسخگویی رهبران سیاسی

۳۶- دور دوم توسعه بوروکراسی دولتی مدرن در ایران چه سالی است؟

- ۱. ۱۳۲۰-۱۳۰۰
- ۲. ۱۳۰۰-۱۲۵۰
- ۳. ۱۳۲۰ به بعد
- ۴. ۱۲۵۰-۱۲۳۰

۳۷- در کدام برنامه توسعه، "تاکید بر سرمایه گذاری بخش دولتی در صنایع زیربنایی و صنایع سنگین و تشویق بخش خصوصی از طریق واگذاری وام به سرمایه گذاری در صنایع متوسط بود"؟

- ۱. برنامه اول توسعه
- ۲. برنامه دوم توسعه
- ۳. برنامه سوم توسعه
- ۴. برنامه چهارم توسعه



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۳۸- کدام یک از گزینه های زیر از موانع تحول در نظام اداری ایران محسوب می شود؟

۱. توجه بیش از اندازه به دانش نظری

۲. غیر حرفه ای بودن

۳. رقابتی بودن نظام های منابع انسانی

۴. وجود ارتباط ارگانیک بخش دولتی و بخش غیر دولتی

۳۹- "تاکید بر انضباط کار و پیروی از منطق هزینه در تصمیمات اداری و مدیریتی با تاکید بر مدل های عقلایی و حذف انحصارات و ایجاد قدرت برابر به بازیگران در عرصه های مختلف"، به کدام یک از ویژگیهای مدیریت دولتی نوین اشاره دارد؟

۱. رقابت گرایی

۲. بازگرایی

۳. برون سپاری

۴. تمرکز زدایی

۴۰- در کدام یک از مراحل توسعه دولت الکترونیک، کاربران از فرم های الکترونیک استفاده می کنند و از طریق اینترنت با بخش های دولتی برای انجام کار خود تماس برقرار می نمایند؟

۱. مرحله ظهور

۲. مرحله تکامل یافته

۳. مرحله تعاملی

۴. مرحله تراکنش