



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۱- "گینزبرگ، روابط صنعتی را رابطی متقابل سه جانبه ی میان سازمانهای کارگری، سازمانهای مدیریتی و کدام گزینه زیر می داند؟

- ۰۱ دولت ۰۲ مردم ۰۳ کارفرمایان ۰۴ کارگران

۲- مبدأ تاریخ و پیدایش حقوق کار و کاربرد آن در مسائل کار و کارگری و عامل مهمی که نقش بسیار مؤثری در حقوق کار در اروپا داشت، کدام یک از گزینه های زیر بوده است؟

- ۰۱ فردگرایی فلسفی ۰۲ ایجاد نهضت‌های کارگری

- ۰۳ انقلاب صنعتی ۰۴ لیبرالیسم اقتصادی

۳- کدام یک از دیدگاه های روابط کار به شناسایی علایق مختلف درون جامعه و سازمان می پردازد و می پذیرد که حتماً تعارضاتی نیز وجود خواهد داشت؟

- ۰۱ دیدگاه کنش اجتماعی ۰۲ دیدگاه تعارض

- ۰۳ دیدگاه وحدت گرایی ۰۴ دیدگاه کثرت گرایی

۴- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل درون سازمانی مؤثر بر روابط کار به شمار می رود؟

- ۰۱ شرایط سیاسی ۰۲ نوع تکنولوژی ۰۳ قانون اساسی ۰۴ شرایط اکولوژیک

۵- کدام یک از اجزاء مزد پرداختی (عوامل تشکیل دهنده مزد)، توسط کارفرما به منظور بیمه کارگران، بهداشت و سایر پرداختهای اجباری در نظر گرفته می شود؟

- ۰۱ مزد تولیدی ۰۲ مزد عمومی ۰۳ مزد اجتماعی ۰۴ مزد صنعتی

۶- بر اساس کدام نظریه، رونق هر صنعت بستگی دارد به تقاضای کافی برای فروش محصولات در قیمتی که بتواند سود نسبتاً خوبی برای صنعت ایجاد کند و در جایی قابل اجراست که بیکاری نتیجه ی کمبود تقاضا باشد؟

- ۰۱ نظریه قدرت خرید ۰۲ نظریه مذاکره

- ۰۳ نظریه بهره وری نهایی ۰۴ نظریه عرضه و تقاضا

۷- قانون کار کدام کشور، "کارگر را شخصی می داند که تحت هر عنوان در یکی از کارگاهها یا یکی از دفاتر به کار اشتغال ورزیده و از آنجا مزد دریافت دارد"؟

- ۰۱ قانون کار ترکیه ۰۲ قانون کار آمریکا ۰۳ قانون کار ژاپن ۰۴ قانون کار ایران



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط کار در سازمان

سری سوال: ۱ یک

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۸- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده هدف نهضت چارتیست ها می باشد؟

۱. استقلال کارگران در مقابل دولت و کارفرما
۲. مشارکت کارگران در اداره سازمانهای کارگری
۳. پرکردن فاصله بین سازمانهای حرفه ای و صنعتی
۴. اتحاد و هبستگی هر چه بیشتر کارگران

۹- عالیترین مسئول اجرایی و سخنگوی خانه ی کارگر کدام است؟

۱. کانون
۲. دبیر کل
۳. شورای مرکزی
۴. کنگره

۱۰- کدام یک از سبکهای مدیریت در قبال اتحادیه ها، به دو صورت "بنیادگرا و مشاوره ای" به کار گرفته شده است؟

۱. روشنفکر متجدد
۲. سنت گرا
۳. دلسوزی پدران
۴. استاندارد مدرن

۱۱- تشکیل سازمانهای کارفرمایی در ایران، اولین بار در چه سالی در تصویب نامه قانون کار با عنوان اتحادیه و با وظیفه ی حفظ منافع مشترک حرفه و بهبود وضع مادی و اجتماعی اعضاء پیش بینی شد؟

۱. ۱۳۵۵
۲. ۱۳۴۳
۳. ۱۳۲۵
۴. ۱۳۴۸

۱۲- کنگره بین المللی نیکوکاری خواهان تدوین مقررات بین المللی در چه زمینه ای بوده است؟

۱. حمایت قانونی از کارگران
۲. کار در معادن
۳. روابط کار صنعتی
۴. فرهنگ

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات توصیه نامه محسوب می شود؟

۱. معمولاً مسائل اجتماعی و اقتصادی را در نظر می گیرد

۲. بهبود شرایط کار را مد نظر دارد

۳. معمولاً تعیین کننده ی حداقل ها است

۴. شبیه یک آرزو تلقی شده است و شرایط تسلیم به قوه مقننه و تصویب آن را ندارد

۱۴- کدام یک از انواع کنترل دولت در اختلافات صنعتی، بیشتر در مورد اختلافات فردی (اغلب درباره مسئله اخراج) و از طریق دادگاههای صنعتی صورت می گیرد؟

۱. حکمیت
۲. مصالحه
۳. مشورت
۴. تحقیق

۱۵- در ایران اگر "کارگران به طور عمد موجب ضرر و زیان رساندن به سازمان و یا موجب ضرب و شتم نمایندگان کارفرما یا دیگر افراد سازمان و یا خود سازمان شده باشند"، کدام مرجع باید رسیدگی کند؟

۱. پلیس
۲. قوه قضاییه
۳. قوه مجریه
۴. دیوان عدالت اداری



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط کاردر سازمان

سری سوال: ۱ یک

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۱۶- برای حل و فصل اختلافات ناشی از کار، چنانچه اختلاف خیلی دامنه دار و عمیق نباشد بهترین و سریع ترین راه برای حل اختلاف کدام است؟

۰۱. تشخیص
۰۲. سازش
۰۳. هیئت حل اختلاف
۰۴. نمایندگان کارفرمایان

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای عقد پیمان در سطح صنعت می باشد؟

۰۱. پیمان با واقع بینی بیشتری تنظیم می شود
۰۲. امکان مشارکت کارکنان در فرایند تصمیم گیری افزایش می یابد
۰۳. از میزان اختلاف بین مدیریت و کارکنان می کاهد و بر روابط بین آنها اثر مساعد می گذارد
۰۴. اتحاد بین کارگران و کارفرمایان را تقویت می کند و به تثبیت محیط مناسبات صنفی و توسعه ی اقتصادی یاری می رساند

۱۸- در قانون کار جمهوری اسلامی ایران، حداقل سنی که برای انجام کار در نظر گرفته شده است، کدام است؟

۰۱. ۱۸ سال
۰۲. ۱۶ سال
۰۳. ۱۵ سال
۰۴. ۱۴ سال

۱۹- کدام یک از انواع اعتصابها از نظر محدوده اعتصاب، زمانی به وقوع می پیوندد که یک اتحادیه صنعتی در کلیه واحدها و قسمتهای صنعت اعلام اعتصاب کند؟

۰۱. عمومی
۰۲. در صنعت معین
۰۳. محلی
۰۴. در سطح شهر یا ناحیه معین

۲۰- محققان چهار عامل را در اعتصاب مؤثر دانسته اند، آن چهار عامل کدامند؟

۰۱. زمان وقوع اعتصاب، فن آوری، امکان جایگزینی ها، رقابت
۰۲. زمان وقوع اعتصاب، مکان وقوع اعتصاب، رقابت، شخصیت کارگران
۰۳. رفتار کارفرمایان، شخصیت کارگران، امکان جایگزینی ها، فن آوری
۰۴. نظام روابط کار، مقررات موجود، رفتار کارفرمایان، مکان وقوع اعتصاب

۲۱- هرگاه اعتصاب محدود بوده و به منظورهایی که مربوط به کار نباشد صورت پذیرد، چه نوع اعتصابی نامیده می شود؟

۰۱. انقلابی
۰۲. سیاسی
۰۳. مبتنی بر همدردی
۰۴. چشم و هم چشمی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط کار در سازمان

سری سوال: ۱ یک

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۲۲- منظور از کدام یک از نظریه های مرتبط با حادثه، اصلی است که خوبی و بدی کالا را به عهده ی خریدار می گذارد؟

۱. نظریه مسامحه ۲. نظریه بدهی تولید ۳. نظریه حادثه پذیری ۴. نظریه درخت حادثه

۲۳- "پرداخت مستمری به بازماندگان"، جزء کدام یک از انواع مستمریهای ناشی از حوادث کار می باشد؟

۱. درمان ۲. متفرقه ۳. بلند مدت ۴. کوتاه مدت

۲۴- حداکثر ضریب در مورد فوت طبق کنفرانس بین المللی آمارگران چند روز است؟

۱. ۷۵۰۰ روز ۲. ۱۳۵۰ روز ۳. ۶۲۰۰ روز ۴. ۸۷۰۰ روز

۲۵- اولین حرکت هماهنگ جهانی در زمینه پیشگیری از حوادث در کنگره بین المللی حوادث صنعتی در چه سالی و در کجا منعقد شد؟

۱. ۱۵۶۷، سوئد ۲. ۱۵۲۶، ایتالیا ۳. ۱۸۹۸، آمریکا ۴. ۱۸۸۹، پاریس

۲۶- تجزیه و تحلیل ضایعات و تحلیل‌های شاخه ای، در کدام یک از روشهای مربوط به ایمنی (تأمین سلامت در محل کار) به کار می رود؟

۱. روشهای طب صنعتی ۲. روشهای بیو مکانیکی

۳. روشهای اکتشافی ۴. روشهای مهندسی سیستمها

۲۷- کدام دهه به عنوان دهه بین المللی زنان نام گرفته است؟

۱. ۱۹۷۰-۱۹۸۰ ۲. ۱۹۶۵-۱۹۷۵ ۳. ۱۹۷۵-۱۹۸۵ ۴. ۱۹۸۵-۱۹۹۵

۲۸- کدام یک از تئوریهای نابرابری شغل، معتقد است که موقعیت زنان در خانه و خانواده جزئی از سیستم کل اجتماعی است که آنها را تابع مردان ساخته است؟

۱. محیط اجتماعی ۲. نئوکلاسیک

۳. جداسازی بازار کار ۴. طرفداران حقوق اجتماعی زنان

۲۹- در معلولیت‌های ناشی از حوادث کار و یا بیماریهای ناشی از شرایط خاص کار در درجه های ۲۰٪ تا ۴۰٪، از کارافتادگی کامل، چند سال به سنوات خدمت مستخدم اضافه می شود؟

۱. حداقل ۳ سال و حداکثر ۶ سال ۲. حداقل ۵ سال و حداکثر ۸ سال

۳. حداقل ۶ سال و حداکثر ۱۰ سال ۴. حداقل ۴ سال و حداکثر ۷ سال



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط کاردر سازمان

سری سوال: ۱ یک

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۳۰- کدام گزینه نشان دهنده اولین مرحله از انواع مقررات انضباطی می باشد؟

۱. اخطار شفاهی
۲. اخطار کتبی بدون درج در پرونده استخدامی
۳. کسر حقوق و فوق العاده شغل
۴. انفصال موقت

۳۱- کدام گزینه نشان دهنده تقسیم بندی موانع کارآفرینی بر مبنای الگوی پیشنهادی خانم دکتر زاهدی می باشد؟

۱. فردی، محیطی، اجتماعی
۲. شخصیتی، حقوقی، قانونی
۳. فردی، سازمانی، محیطی
۴. حقوقی، قانونی، فرهنگی

۳۲- حوزه ای از فرهنگ یک جامعه که عقاید، ارزشها و هنجارهای مربوط به کار را در بر می گیرد، چه نامیده می شود؟

۱. فرهنگ کار
۲. وجدان کاری
۳. هنجار کاری
۴. اخلاق کار

۳۳- مرخصی استحقاقی سالانه کارگران در قانون کار سال ۱۳۲۸، چند روز بود؟

۱. ۱۵ روز
۲. ۱۰ روز
۳. ۳۰ روز
۴. ۲۰ روز

۳۴- "ماموریت به موردی گفته می شود که کارگر برای انجام کار حداقل کیلومتر از محل کارگاه اصلی دور شود و یا ناگزیر باشد حداقل شب در محل ماموریت توقف نماید".

۱. ۵۰- یک
۲. ۵۰- دو
۳. ۸۰- یک
۴. ۸۰- دو

۳۵- حد نصاب لازم برای تشکیل انجمن صنفی کارفرمایی، چند شخصیت حقیقی و حقوقی است؟

۱. ۵
۲. ۱۵
۳. ۱۰
۴. ۲۰