



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱- روابطی است که فعالیت های همکارانه سیستم های فرعی نیمه مستقل با یکدیگر جمع شده و ستاده ای بزرگتر از مجموع ستاده های مستقل خود ایجاد می کنند چه نام دارد؟

- ۰۱ رابطه جمعی ۰۲ رابطه حیاتی ۰۳ رابطه هم افزایی ۰۴ رابطه تکراری

۲- مصادیق سیستم های دون ارگانیک و فوق ارگانیک کدام است؟

- ۰۱ سیستم فیزیکی-سیستم اجتماعی ۰۲ سیستم زیستی-سیستم اجتماعی
۰۳ سیستم فیزیکی-سیستم زیستی ۰۴ سیستم فیزیکی-انسانی

۳- استقرار سیستم ها، درون دیگر سیستم ها چه نام دارد؟

- ۰۱ تبدیل ۰۲ سلسه مراتب ۰۳ کل گرایی ۰۴ وجه تمایز

۴- دو روش تجزیه و طراحی سیستم کدام است؟

- ۰۱ نوین و سنتی ۰۲ ساده و پیچیده ۰۳ تجربی و علمی ۰۴ کل نگر و جزء نگر

۵- اجرای این مرحله به منظور اعمال کنترل می باشد؟

- ۰۱ برآورد تاثیرات سیستم پیشنهادی ۰۲ تهیه و تدوین برنامه کلی
۰۳ تدوین گزارش امکان سنجی ۰۴ بررسی و ارزیابی گزارش امکان سنجی

۶- کدامیک از گزینه های زیر بیانگر خصوصیات طبیعی بانک های اطلاعاتی می باشد؟

- ۰۱ تکراری بودن داده ها ۰۲ استقلال داده ها
۰۳ عدم ارتباط داخلی ۰۴ رمزهای غیر حفاظتی

۷- شرح کوتاه از دلایل ایجاد سیستم، وظایف آن و نتایجی که توسط آن حاصل می شود به کدام گزینه اشاره دارد؟

- ۰۱ شرح سیستم ۰۲ نمودار سیستم ۰۳ هدف سیستم ۰۴ پردازش سیستم

۸- یکی از ساده ترین، معمولترین، کاربردی ترین و اقتصادی ترین روش جمع آوری اطلاعات کدام است؟

- ۰۱ پرسشنامه ۰۲ مشاهده ۰۳ مصاحبه ۰۴ کتابخانه

۹- کدام یک از گزینه های زیر جز محدودیت های خارجی در طراحی سیستم می باشد؟

- ۰۱ پذیرش سیستم توسط کاربر ۰۲ نیازهای مشتریان و ارباب رجوع
۰۳ وضعیت سازمان و خط مشی آن ۰۴ ویژگیهای تحلیلگر و طراح



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱۰- تجزیه هر سیستم به چند خرده سیستم در کدام سطح اتفاق می افتد؟

۱. سطح اول ۲. سطح دوم ۳. سطح سوم ۴. سطح چهارم

۱۱- یک سیستم ارتباطی که امکان به اشتراک گذاری منابع بین کامپیوترهای مختلف را فراهم می کند چه نام دارد؟

۱. اینترنت ۲. شبکه ۳. نرم افزار ۴. فناوری

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر بر توسعه روشهایی در جهت تصمیم گیری و مدیریت عملکرد تاکید دارد؟

۱. تحقیق در عملیات ۲. علوم کامپیوتر ۳. علوم سیاسی ۴. دانش مدیریت

۱۳- سیستم پردازش تراکنشی در کدامیک از سطوح سازمانی قرار می گیرد؟

۱. سطح دانش ۲. سطح مدیریت ۳. سطح عملیاتی ۴. سطح استراتژیک

۱۴- کدام سیستم مدیران را با گزارشات و در برخی مواقع با دسترسی به هنگام به عملکرد جاری سازمان و رکوردهای تاریخی همراه می کند؟

۱. سیستم اطلاعات مدیریت ۲. سیستم حمایت تصمیم
۳. سیستم اتوماسیون اداری ۴. سیستم حمایت مدیران

۱۵- کدامیک از سیستم های اطلاعاتی ما را در پاسخ به سوال ((کدام قسمت یا چه مقدار از تولیدات را بایستی به بازار ارائه دهیم؟)) کمک می کند؟

۱. سیستم حمایت تصمیم ۲. سیستم کار دانشی
۳. سیستم پردازش تراکنش ۴. سیستم حمایت مدیران اجرایی

۱۶- در دهه موقعیت های رقابتی کدامیک از مولفه های زیر حائز اهمیت است؟

۱. اثربخشی و بهره وری ۲. مدیریت کیفیت جامع
۳. توجیه عدم بکارگیری MIS ۴. تقسیم بندی نیروی کار

۱۷- اجزاء MIS کدام است؟

۱. مدیریت-اطلاعات-سیستم ۲. داده-ستاده-بازخور
۳. پردازش-سیستم-مدیریت ۴. کاربر-مدیر-سیستم

۱۸- کدام گزینه به عنوان لایه نرم افزاری و سخت افزاری (لایه پنجم) در مدل عمومی MIS مطرح می باشد؟

۱. مدیران ۲. کاربران ۳. ارتباطات ۴. پایگاه داده



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱۹- از نظر مینتزربرگ نقش اطلاعاتی مدیران دربرگیرنده کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

- ۱. تشریفات، رهبر، رابط
- ۲. مراقبت کننده، توزیع، سخنگوی
- ۳. مذاکره کننده، رابط، تخصیص
- ۴. مذاکره کننده، مراقبت کننده، انتشار

۲۰- کدامیک از مدل های سازمانی تصمیم گیری بیان می کند که سازمان ها معقولانه نمی باشند؟

- ۱. مدل بوروکراتیک
- ۲. مدل سیاسی
- ۳. مدل ظرف زباله
- ۴. مدل عقلایی تعدیل شده

۲۱- کدامیک از اجزاء DSS از یک سو در قالب پردازنده مرکزی و از سوی دیگر در قالب میکرو کامپیوتر مطرح می گردد؟

- ۱. سخت افزار ارتباطات
- ۲. سخت افزار پردازش
- ۳. مدیریت مبتنی بر داده
- ۴. کارکنان و کاربران نهایی

۲۲- کدام نوع از DSS ها به مدیران در بازاریابی و مدیریت اسناد و صفحات وب ساختار نیافته کمک می کند؟

- ۱. DSS سند محور
- ۲. DSS مدل محور
- ۳. DSS داده محور
- ۴. DSS دانش محور

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر جزء خصوصیات سیستم TPS (سیستم پردازش تراکنشی) می باشد؟

- ۱. تفاوت ساختاری
- ۲. پیچیدگی
- ۳. ساختار ۴ مرحله ای
- ۴. سادگی

۲۴- انواع TPS در کدام گزینه بدرستی بیان شده است؟

- ۱. دریافتی - پرداختی
- ۲. عمومی - فنی
- ۳. ساده - پیچیده
- ۴. شبکه ای - ارتباطی

۲۵- حسابرسان به کدامیک از گزارشات زیر نیازمندند؟

- ۱. وضعیت منابع
- ۲. مدیریت
- ۳. تفصیلی
- ۴. اجرایی

۲۶- گروهی از رکوردهای هم جنس و یکسان چه نامیده می شود؟

- ۱. فایل
- ۲. رکورد
- ۳. فیلد
- ۴. داده

۲۷- در کدامیک از مدل های DBMS (سیستم مدیریت پایگاه داده) برای کاربر، هر رکورد شبیه یک چارت سازمانی که دارای یک بخش سطح فوقانی بنام ریشه می باشد، بنظر می رسد؟

- ۱. ارتباطی
- ۲. سلسله مراتبی
- ۳. شبکه ای
- ۴. دیکشنری داده



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر بیانگر انواع توپولوژی شبکه می باشد؟

۱. حلقوی-زوجی-اقماری
۲. شبکه ای- اقماری-دایره ای
۳. حلقوی - زوجی- ستاره ای
۴. حلقوی-خطی-ستاره ای

۲۹- کدام شبکه معمولا در محدوده منطقه ای کوچک از قبیل محدوده یک ساختمان یا سازمان مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. شبکه محلی
۲. شبکه EDI
۳. شبکه وسیع
۴. شبکه ارزش افزوده

۳۰- کدام دسته از کاربران عهده دار نظارت بر اجرای صحیح سیستم هستند؟

۱. عملیاتی
۲. مدیران
۳. مشتریان
۴. سرپرستان