



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

**عنوان درس:** تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت ، - ۱۲۱۸۲۵۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱)

۱- کدام یک از ترکیبات سیستم، یک مدار ارتباطی است که نحوه ی عملکرد سیستم را مشخص نموده و انحرافات را تعیین می نماید؟

- ۰۱ بازخورد      ۰۲ برون داد      ۰۳ تبدیل      ۰۴ محیط سیستم

۲- در طبقه بندی سلسله مراتبی بولدینگ، حیات از کدام سطح آغاز می شود؟

- ۰۱ سطح ششم      ۰۲ سطح نهم      ۰۳ سطح چهارم      ۰۴ سطح سوم

۳- میل به جاودانگی به کدام یک از ویژگی های سیستم های باز اشاره دارد؟

- ۰۱ خاصیت تولید مثل      ۰۲ هم پایانی      ۰۳ تناسب بین اجزا      ۰۴ همبستگی بین اجزا

۴- تلاش سیستم در حفظ متغیرهای ضروری خود، در محدوده ای معین به منظور ادامه حیات سیستم چه نام دارد؟

- ۰۱ گرایش به تکامل      ۰۲ آنتروپی      ۰۳ گرایش به فنا      ۰۴ هوموستاسیس

۵- گزینه درست را در زمینه نظریه عمومی سیستم ها و نگرش سیستمی انتخاب کنید؟

۰۱ منظور از این نظریه تعیین اصولی است که فقط به سیستم های زیست شناسی قابل تعمیم است و در سایر رشته ها کاربرد ندارد.

۰۲ این نگرش آمیزه ی جدیدی است از روش های قیاسی و استقرایی .

۰۳ در این نگرش، بررسی رفتار اجزا کفایت می کند.

۰۴ واضح اصلی این نظریه ماکس وبر بوده است.

۶- چرچمن علاوه بر تاکید بر یافتن راه حل هایی برای مشکلات از طریق سیستمی، کدام گزینه را برای بهبود سیستم ها مناسب می داند؟

۰۱ مدیریت ارزش ها      ۰۲ فلسفه یادگیری

۰۳ مدیریت بر مبنای هدف      ۰۴ اعتماد به کارکنان

۷- تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار چه نام دارد؟

- ۰۱ شیوه      ۰۲ روش      ۰۳ سیستم      ۰۴ تحلیل سیستم



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۸- براساس کدام وظیفه تحلیل کننده سیستم، اعمال و روابط موجود در کار مورد بررسی قرار می گیرد؟

۱. همیاری      ۲. ارزیابی      ۳. روش شناسی      ۴. تدوین رویه

۹- چهارمین مرحله از سیکل تجزیه و تحلیل سیستم کدام است؟

۱. استقرار روش نو      ۲. شناخت کل سیستم  
۳. تعیین و تبیین حدود مشکل      ۴. پیگیری جهت اجرا

۱۰- برای تشخیص مهم بودن مشکل می توان آن را در ارتباط با کدام گزینه بررسی کرد؟

۱. هدف سازمان      ۲. نظر افراد      ۳. اهداف فردی      ۴. تعداد کارکنان

۱۱- اساس نامه سازمان به کدام یک از روش های جمع آوری اطلاعات مربوط می شود؟

۱. مشاهده      ۲. پرسش نامه      ۳. جداول سازمانی      ۴. اسناد و مدارک

۱۲- مرتب کردن اطلاعات در گروه های مختلف بر طبق یک روش منطقی و عقلایی که از پیش تعیین شده است چه نام دارد؟

۱. جمع آوری اطلاعات      ۲. طبقه بندی اطلاعات  
۳. پالایش اطلاعات      ۴. تحلیل اطلاعات

۱۳- نمودار مناسب برای نمایش مدل سه بعدی اثر بخشی رهبری کدام است؟

۱. نمودار فضایی      ۲. نمودار دایره ای      ۳. نمودار میله ای      ۴. نمودار ستونی

۱۴- این عبارت که "هرگاه در دو یا چند مورد، فقدان عاملی، عدم وجود پدیداری را به دنبال داشته باشد؛ می توان گفت آن پدیدار، معلول آن عامل است" به کدام گزینه مربوط می شود؟

۱. قانون توافق مثبت      ۲. تغییرات ملازم      ۳. متد ترکیبی      ۴. قانون توافق منفی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۵- کدام گزینه از محدودیت های روش تدریجی در استقرار طرح جدید می باشد؟

۱. ممکن است استقرار طرح جدید به کندی صورت گیرد.

۲. هزینه آن از روش موازی بیشتر است.

۳. عوامل اجرایی فرصت بیشتری برای آشنایی با روش جدید دارند.

۴. هر دو نظام به صورت متداخل اجرا نمی شوند.

۱۶- کدام بخش سازمان مسئولیت تولید کالاها و خدمات را بر عهده دارند؟

۱. بخش فنی                      ۲. ستاد پشتیبانی                      ۳. بخش عملیاتی                      ۴. بخش مدیریت عالی

۱۷- در کدام نوع از سازماندهی، تلفیقی از سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه وجود دارد؟

۱. ادوکراسی                      ۲. بر مبنای پروژه                      ۳. بر مبنای مشتریان                      ۴. ماتریسی

۱۸- در کدام نوع از سازماندهی، یک فرد در گروهی به عنوان مدیر، در گروه دیگر به عنوان مرئوس و در گروه سوم به عنوان مشاور می تواند انجام وظیفه نماید؟

۱. گروه های متداخل                      ۲. مدولار                      ۳. ترکیبی                      ۴. برمبنای وظیفه

۱۹- کدام گزینه نشان می دهد که کارکنان سازمان در یک مدت معین، چه کارهایی را انجام می دهند و چه مقدار وقت صرف انجام دادن این کارها می کنند؟

۱. نمودار جریان کار                      ۲. جدول تقسیم کار

۳. برنامه ریزی شبکه                      ۴. جدول هزینه فعالیت

۲۰- تهیه لیست فعالیت های واحد، چندمین مرحله در تنظیم جدول تقسیم کار می باشد؟

۱. ششمین مرحله                      ۲. دومین مرحله                      ۳. چهارمین مرحله                      ۴. سومین مرحله

۲۱- پاسخ به سوالی مانند "آیا از تخصص و مهارت افراد، استفاده مناسب به عمل می آید؟" به کدام یک از مراحل جدول تقسیم کار مربوط می شود؟

۱. تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی                      ۲. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار

۳. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود                      ۴. تهیه لیست وظایف کارکنان



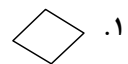
تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۲- بازرسی و کنترل در نمودار جریان کار به چه شکلی نمایش داده می شود؟



۲۳- با کمک کدام نمودار، آنالیز می تواند به ارتباط های کاری موجود در یک واحد پی ببرد و از تکرارها و تداخل های وظیفه ای و عملیاتی آگاه شود؟

۰.۴ جدول تقسیم کار

۰.۳ نمودار عمودی

۰.۲ نمودار چند ستونه

۰.۱ نمودار افقی

۲۴- لیست حقوق جزء کدام یک از فرم ها می باشد؟

۰.۴ فرم های آموزشی

۰.۳ فرم های فرعی

۰.۲ فرم های داخلی

۰.۱ فرم های استاندارد

۲۵- تهیه طرح پیشنهادی برای فرم های مورد نیاز، چندمین مرحله از مراحل بررسی و کنترل فرم است؟

۰.۴ پنجمین مرحله

۰.۳ چهارمین مرحله

۰.۲ سومین مرحله

۰.۱ دومین مرحله

۲۶- محل استقرار واحدها و افرادی که بیشتر با ارباب رجوع سر و کار دارند؛ باید کجا باشد؟

۰.۲ در مکانی خلوت

۰.۱ نزدیک در ورودی

۰.۴ در طبقات میانی ساختمان

۰.۳ در طبقات آخر

۲۷- هر نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد باشد؛ چه نام دارد؟

۰.۴ پرونده

۰.۳ سند

۰.۲ آرشیو

۰.۱ بایگانی

۲۸- در کدام سیستم بایگانی، هر واحدی برای خود بایگانی خاص تشکیل می دهد؟

۰.۲ بایگانی غیر متمرکز

۰.۱ بایگانی نیمه متمرکز

۰.۴ بایگانی متمرکز

۰.۳ بایگانی مجازی

۲۹- در کدام روش تنظیم اسناد، اسناد و پرونده ها بر اساس محتوای آنها دسته بندی، تنظیم و بایگانی می شوند؟

۰.۴ الفبایی

۰.۳ موضوعی

۰.۲ تاریخی

۰.۱ تلفیقی

۳۰- در روش پرت، برای نشان دادن رویداد از کدام علامت استفاده می شود؟

۰.۴ فلش

۰.۳ دایره

۰.۲ فلش خط چین

۰.۱ خط چین



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۱- در روش تحلیل زمانی شبکه، در فرمول تعیین زمان مورد انتظار برای هر فعالیت، در صورت کسر چند عامل است؟

۱. ۲      ۲. ۱      ۳. ۶      ۴. ۴

۳۲- در کدام یک از روش های برنامه ریزی، مبنای پیش بینی با برآورد هزینه فعالیت های مربوط به انجام یک پروژه مرتبط می شود؟

۱. پرت      ۲. تحلیل زمانی شبکه      ۳. نمودار گانت      ۴. روش CPM

۳۳- در روش ترسیم پیش نیازها، چنانچه ارتباط بین فعالیت ها از نوع شروع-شروع باشد؛ از کدام علامت استفاده می شود؟

۱. FS      ۲. SS      ۳. FF      ۴. SF

۳۴- در کدام روش کارسنجی، نحوه ی انجام کار در زمان حال، مبنای کارسنجی قرار می گیرد؟

۱. روش نمونه گیری      ۲. روش عناصر از پیش تعیین شده  
۳. روش استفاده از سوابق گذشته      ۴. روش گزارش گیری

۳۵- چنانچه زمان نرمال، برای انجام کاری ۶۰ دقیقه و میزان اضافات مجاز نیز ۲۵ درصد در نظر گرفته شود؛ زمان استاندارد نهایی انجام کار چند دقیقه خواهد بود؟

۱. ۸۵ دقیقه      ۲. ۱۵ دقیقه      ۳. ۷۵ دقیقه      ۴. ۹۰ دقیقه