



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۱- علت اصلی شکست پروژه هایی که سریع پیاده می شوند کدام گزینه است؟

۰۱. مسائل فنی      ۰۲. مسائل نرم افزاری      ۰۳. مسائل انسانی      ۰۴. مسائل فناوری جدید

۲- کدامیک از موارد زیر باید در مورد اعضای تیم یک برنامه جایگزینی از سرپرستان درخواست کند؟

۰۱. کمیته راهبری      ۰۲. رهبر فرایند      ۰۳. کاربران اصلی      ۰۴. مدیر پروژه

۳- کدام گروه در ساختار تیم مجری پروژه، نقش رهبری تیم را به عهده دارد؟

۰۱. کاربران اصلی      ۰۲. نماینده ای از شرکت فروشنده نرم افزار  
۰۳. متخصصان      ۰۴. تحلیل گران فرایند

۴- مدیر پروژه در پروژه های سریع باید متعلق به کدام بخش سازمان باشد؟

۰۱. بخش فناوری اطلاعات      ۰۲. بخش سازمان مشاور  
۰۳. بخش تیم رهبری      ۰۴. بخش اداری

۵- کدامیک از اعضای کمیته راهبری پروژه وظیفه اطمینان از رضایت خریدار نسبت به کالای خریداری شده را به عهده دارد؟

۰۱. نماینده شرکت فروشنده      ۰۲. مدیر پروژه  
۰۳. مدیر بازاریابی و فروش      ۰۴. مدیران اصلی

۶- در کدامیک از موارد زیر، مدیریت بر فرایند تغییر مشکل تر است؟

۰۱. منافع مالی حاصل از پروژه اهمیت زیادی دارد.      ۰۲. پروژه یک ابتکار عمل استراتژیک به حساب می آید.  
۰۳. برای پروژه یک اقدام الزام آور به عمل آمده است.      ۰۴. مدیران برای حفظ مقام، موضع خود را مشخص کرده اند.

۷- کدامیک از گزینه های زیر مورد نیاز حمایت مدیران در یک برنامه مدیریت تغییر است؟

۰۱. تجزیه و تحلیل شغل      ۰۲. مشارکت      ۰۳. ساختار سازمانی      ۰۴. توسعه فناوری

۸- سند زنده ای که اگر برای نشان دادن واقعیتهای پروژه نتوان در آن تجدیدنظر کرد، این برنامه اثربخشی خود را از دست خواهد داد؟

۰۱. سناریو      ۰۲. اساس نامه      ۰۳. برنامه اجرایی      ۰۴. برنامه کاری پروژه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۹- اثری به نام "کودک در شکلات فروشی" و الزامات ذیربط فرایند منجر به کدامیک از مسئله های زیر در مدیریت بر گستره پروژه ها می گردد؟

۱. شکست مدیریت بر گستره پروژه  
۲. کاهش بودجه پیش بینی شده  
۳. افزایش گستره پروژه  
۴. کاهش گستره پروژه

۱۰- موضوع اصلی مصالحه های اصولی که در پروژه انجام می شود کدام است؟

۱. اگر مدیریت پروژه در سطح عالی باشد، می تواند با همان مقدار منابع در زمان مشخص مقدار بیشتری از پروژه را به اجرا درآورد.  
۲. نوع مدیریت پروژه می تواند شکل روابط بین عوامل مصالحه های اصولی را تغییر دهد.  
۳. منابع و زمان دو عامل اصلی تعیین موفقیت پروژه هستند.  
۴. روابط بین مصالحه های اصولی پروژه تابع یک رابطه فرایندی است.

۱۱- در سراسر پروژه ای که به روش مبتنی بر پیاده سازی سریع به اجرا در می آید کدامیک از قاعده های زیر کاربرد دارد؟

۱. ۹۰/۱۰  
۲. ۷۰/۳۰  
۳. ۸۰/۲۰  
۴. ۹۵/۵

۱۲- کدام گزینه باعث می شود که برای هر یک از کارهای تخصصی نوعی احساس ضرورت بوجود آید و همه توجه تیم معطوف آن شود که کار به سرعت انجام گیرد؟

۱. جدول زمان بندی  
۲. مدیریت گستره پروژه  
۳. گزارش پیشرفت کارها  
۴. برنامه کاری پروژه

۱۳- در صورتی که قاعده ۸۰/۲۰ در کانون توجه قرار گیرد، آنگاه اصول مدیریت پروژه برای پیاده سازی سریع کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. در اجرای پروژه ها باید سعی نمود تا همه کارها انجام شود.  
۲. می بایست وقت زیادی را صرف ارائه تعریف و پیاده نمودن نرم افزارهای کامل کرد.  
۳. شناسایی کارهایی که نباید انجام داد دارای اهمیت بیشتری از کارهایی است که باید انجام داد.  
۴. منافع حاصل از کارهایی که به سرعت و نه چندان دقیق انجام می شود، همانند منافع حاصل از کارهایی است که با آهنگی کند و به صورت کامل انجام می شود.

۱۴- منبع اصلی اطلاعات مربوط به پروژه کدام است؟

۱. مدیریت دانش  
۲. پایگاه داده  
۳. مخزن اطلاعات  
۴. سیستم های اطلاعاتی

۱۵- در کدام دهه تعداد زیادی از شرکتهای فروشنده نرم افزار به صورت سهامی عام درآمدند؟

۱. ۱۹۹۰  
۲. ۱۹۸۰  
۳. ۱۹۷۰  
۴. ۱۹۶۰



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۱۶- مذاکره برای قرارداد در کدامیک از مراحل اصلی پروژه گزینش نرم افزار انجام می شود؟

۰۱. انتخاب نرم افزار      ۰۲. تعیین نیازها      ۰۳. تعیین شرایط      ۰۴. تأیید

۱۷- آشناترین روش برای انتخاب مجموعه نرم افزار کدام است؟

۰۱. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی سازمان      ۰۲. روش مبتنی بر نیازهای اصلی  
۰۳. روش مبتنی بر تأیید نرم افزار      ۰۴. روش مبتنی بر نظر کارشناسان

۱۸- یکی از مدیران ارشد و کسی که برای پروژه گزینش، نقش محوری ایفا می کند و اغلب به عنوان رئیس کمیته راهبری گزینش عمل می کند، کیست؟

۰۱. کاربر اصلی      ۰۲. متولی پروژه      ۰۳. عضو کمیته راهبری      ۰۴. مدیر پروژه

۱۹- آخرین عاملی که در انتخاب روش مناسب برای انتخاب مجموعه نرم افزار باید مورد توجه قرار داد، کدام گزینه است؟

۰۱. انتظارات مدیریت و اعضای تیم گزینش  
۰۲. پیچیدگی نیازهای سازمان  
۰۳. مستند سازی، معرف ها و تجربه اجرایی در مورد نرم افزار مورد نظر  
۰۴. استفاده از تیم مشاوره و متخصص

۲۰- هنگامیکه مسئله انتخاب مجموعه های کامل و یکپارچه مطرح است، کدامیک از روشهای انتخاب مجموعه نرم افزار کاربرد دارد؟

۰۱. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی سازمان      ۰۲. روش مبتنی بر نیازهای اصلی  
۰۳. روش مبتنی بر تأیید نرم افزار      ۰۴. روش مبتنی بر تأیید کارشناسان

۲۱- کدام گزینه در مورد پیاده سازی سریع پروژه صحیح است؟

۰۱. هر مرحله از پروژه در زمان خاصی مورد تأیید قرار می گیرد.  
۰۲. اقلام خروجی به صورت رسمی ارائه می گردد.  
۰۳. مدیریت در تمام فرایندهای اجرای پروژه و تصمیمات در مورد گستره و طرح پروژه دخالت مستقیم دارد.  
۰۴. دیدگاه های مشورتی به مدیریت داده می شود.

۲۲- نقشه راه برای پیاده سازی سریع پروژه به ترتیب شامل چند مرحله و چند فعالیت است؟

۰۱. ۳ مرحله، ۱۲ فعالیت      ۰۲. ۳ مرحله، ۱۰ فعالیت      ۰۳. ۵ مرحله، ۱۲ فعالیت      ۰۴. ۵ مرحله، ۱۰ فعالیت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۲۳- مدیر پروژه ای که به عنوان مربی بر فرایند اجرای پروژه نظارت می کند، توسط چه کسی یا گروهی معرفی می شود؟

۱. سازمان پیاده کننده سیستم جدید
۲. سازمان مشاور یا فروشنده نرم افزار
۳. سازمان تخصصی مرتبط با سیستم جدید
۴. مشتریان سازمان پیاده کننده سیستم

۲۴- تشکیل اتاق جنگ برای تیمی که هر یک دارای یک رایانه شخصی و تلفن برای دسترسی به هر یک از اعضای تیم می باشد به کدامیک از فعالیتهای نقشه راه برای پیاده سازی سریع اشاره دارد؟

۱. انتخاب تیم پروژه
۲. تهیه برنامه های اولیه پروژه
۳. تهیه اساس نامه
۴. فراهم کردن زیرساختار لازم برای تیم پروژه

۲۵- فعالیت آزمون به عنوان اولین فعالیت در سطح رویدادهای مالی در نقشه راه برای پیاده سازی سریع شامل چند مرحله است و آخرین گام آن کدام است؟

۱. ۶ مرحله، ارزیابی نتایج آزمون
۲. ۷ مرحله، تهیه سندی مبتنی بر اجرای موفقیت آمیز آزمون
۳. ۷ مرحله، انجام آزمون
۴. ۵ مرحله، تهیه سندی مبتنی بر اجرای موفقیت آمیز آزمون

۲۶- کدامیک از فعالیتهای زیر را در اجرای روش مبتنی بر پیاده سازی سریع می توان انجام داد و بر فرایند تغییراتی که در حال رخ دادن است کنترلهایی اعمال کرد؟

۱. ارتباطات
۲. پشتیبانی
۳. تحلیل فرایند
۴. گزارش نویسی

۲۷- کدامیک از کارهای تخصصی زیر در ۴ تا ۶ هفته آخر اجرای روش مبتنی بر پیاده سازی سریع باید انجام شود؟

۱. انتخاب نرم افزار مناسب
۲. تبدیل داده ها
۳. تدارک دیدن
۴. تهیه نقشه راه

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر از راه های اصلی پیاده سازی موفقیت آمیز سریع پروژه ها به شمار می رود؟

۱. قبل از آماده سازی تیم کار اصلی را باید شروع کرد.
۲. پرهیز از انجام فعالیتهای همزمان و موازی
۳. عدم کنترل سرعت
۴. استفاده از جدول زمان بندی و مدیریت بر گستره پروژه

۲۹- این نرم افزار شامل اقداماتی برای مدیریت بر رابطه بین واحدهای سازمانی در زمینه اموری مانند تامین، تولید و حمل محصول برای مصرف کننده ی نهایی می باشد؟

۱. مدیریت زنجیره عرضه
۲. تدارکات الکترونیکی
۳. مدیریت ارتباط با مشتری
۴. منابع انسانی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۳۰- کدام گزینه از مهارت‌های مشاوران در جهت کمک به پیاده سازی سریع پروژه ها می باشد؟

۱. آشنایی با زیرساخت‌های فنی
۲. توانایی هایی در زمینه مدیریت
۳. شناخت فروشندگان نرم افزارها
۴. آشنایی با روشهای مبتنی بر فرایند