



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۷۱۰۸

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

۱- چه کسانی با مطالعه در باره غیر حرفه ای ها و مددکاران همسال به بهره مندی مددکاران از مددکاری پرداخته اند؟

۰۱. برونر و راجرز ۰۲. برونر و گارتنر ۰۳. راجرز و ریسمن ۰۴. گارتنر و ریسمن

۲- کدامیک از گزینه های زیر جزء مددکاران حرفه ای نیست؟

۰۱. مددکاری اجتماعی ۰۲. مشاوران مدارس
۰۳. مشاوران بهداشت روانی ۰۴. امدادگران بهداشت روانی

۳- از نظر فرانکل بالاترین سطح نیاز کدام است؟

۰۱. نیاز فیزیولوژیک ۰۲. نیاز عاطفی ۰۳. امنیت ۰۴. معنا

۴- چرا افراد کمتر به طور مستقیم به نیاز خود برای کمک اقرار می کنند؟

۰۱. به دلیل اعتماد به نفس پایین
۰۲. زیرا اعتراف آنها به این مسئله که تا در به حل مشکلات شان نیستند برایشان دشوار است
۰۳. بی اعتمادی نسبت به مدد کار
۰۴. افراد نیازهای خود را تشخیص نمی دهند.

۵- اولین سطح عملکرد مددکار از نظر کارکوف کدام گزینه است؟

۰۱. همدلی ۰۲. پذیرش ۰۳. احساس مسئولیت ۰۴. پذیرش و همدلی

۶- چه کسانی رفتارهای مددکاران متخصص و غیرمتخصص را از نظر مددجویان بررسی کردند؟

۰۱. اشمیت و استرانگ ۰۲. اشمیت و راجرز ۰۳. راجرز و برونر ۰۴. برونر و اشمیت

۷- گزینه درست را انتخاب کنید؟

۰۱. برونر بر نقش اساسی ویژگیهای شخصی مددکار در جریان گسترده مددکاری تأکید می ورزد.
۰۲. برونر خصوصیات تسهیل کننده مددکار را بسیار تأثیر گذار می داند.
۰۳. راجرز بر نقش اساسی ویژگیهای شخصی مددکار در جریان گسترده مددکاری تأکید می ورزد.
۰۴. راجرز خصوصیات تسهیل کننده مددکار را بسیار تأثیر گذار می داند.

۸- یکی از ابعاد اساسی رابطه مددکاری چیست؟

۰۱. آزادی فکر ۰۲. اعتماد- عدم اعتماد ۰۳. برقراری ارتباط ۰۴. ابهام و وضوح



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۷۱۰۸

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

۹- مرحله برنامه ریزی در کدام بخش از فرایند مددکاری قرار دارد؟

۱. برقراری ارتباط ۲. ایجاد عملکرد مثبت ۳. توضیح ۴. توافق

۱۰- هدف کدام مرحله این است "می توان رابطه را پیش برد و از چه نظر"؟

۱. مرحله اول (شروع) ۲. مرحله دوم (توضیح)
۳. مرحله سوم (توافق) ۴. مرحله چهارم (برقراری رابطه)

۱۱- مهم ترین بخش فرایند مددکاری کدام است؟

۱. کشف و شناسایی ۲. برنامه یا تمرین مهارت‌های جدید
۳. ساختار فرایند ۴. شروع

۱۲- کدام مدل اداره محیط را مد نظر قرار می دهد؟

۱. مدل پزشکی ۲. مدل مهندسی رفتاری ۳. مدل کشیشی ۴. تسهیل کننده رشد

۱۳- کنترل ادراکی جزء کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. مهارت‌های رهبری ۲. مهارت‌های بازتابی ۳. مهارت‌های شنیداری ۴. مهارت‌های ارتباطی

۱۴- بیان مجدد پیام اصلی مددجو را چه می گویند؟

۱. دقت و توجه ۲. بازگویی ۳. تصریح ۴. کنترل ادراکی

۱۵- مفهوم آبوی از هدف داری مددکار توصیف مددکاری است که قادر است:

۱. از میان تمام احتمالات، پاسخ های مناسبی به مددجو بدهد
۲. توانایی برقراری ارتباط داشته باشد.
۳. با مددجو همدلی کند.
۴. هیچ پاسخ درستی نمی توان به فرد داد.

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر شامل اصول کلی تصریح می باشد؟

۱. گوش دادن و بیان دو باره و توضیح بیشتر ۲. پذیرش ابهامات و توجه به نشانه های کلیدی
۳. توجه به نشانه های کلیدی ۴. پذیرش ابهامات موجود در سخنان مددجو



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۷۱۰۸

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

۱۷- کدام گزینه شامل اهداف جزئی رهبری نیست؟

۱. مددجو را برای کشف احساسات خود و ارزیابی آنها تشویق کند.
۲. مددجو را در انتخاب از میان موارد موجود و پاسخ گویی به مسائل آزاد بگذارد.
۳. مددکار نقش اول را در جهت بخشیدن به مصاحبه ایفا کند
۴. مددجو را تشویق کند در جریان فرایند مدد کاری فعال باشد.

۱۸- هدف از بازتاب های احساسی کدام است؟

۱. تکیه بر محتوا به جای تکیه بر احساسات
۲. تکیه بر احساسات به جای تکیه بر محتوا
۳. جلوگیری از پراکنده گویی مددجو
۴. به مددجو کمک شود تا به احساسات خودش واقف گردد.

۱۹- تکرار مطالب به منظور شرح و تاثیر آنها زیر مجموعه کدامیک از مهارتهاست؟

۱. ارتباطی
۲. بازتاب تجربی
۳. جمع بندی
۴. ارائه بازخورد

۲۰- کدامیک از دستورات عملی های اصلی برای ارائه بازخورد است؟

۱. قضاوت در مورد عملکرد در موقعیت های بحرانی
۲. بازخورد باید به شکل قضاوت در باره شخص ارائه گردد
۳. ارائه بازخورد در زمان آمادگی مددجو
۴. آنچه مددجویان ظرفیت تغییر آنها را ندارند بازخورد دهید

۲۱- کدام مورد از موارد زیر از دستورات عملی های به کارگیری مکاشفه ساده نیست؟

۱. از آنها بخواهید آرام باشند و افکارشان را مرور کنید
۲. بر تنفس خود تمرکز کنند
۳. با چشمان بسته حالتی آرامی و راحت به خود بگیرند
۴. به جملات یا حرکات آنها توجه شود

۲۲- شایع ترین اقدامات مددکاری کدام گزینه است؟

۱. مواجهه
۲. کمک به افراد در بحرانها
۳. تسکین دردهای روانی
۴. ایجاد و آرامش

۲۳- چه کسی بحرانهای خانوادگی را طبقه بندی کرد؟

۱. کوباسا
۲. هیل
۳. فیلگی
۴. راجرز



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۷۱۰۸

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

۲۴- کدام گزینه در مورد اقدامات عادی برطرف کردن سوگ و اندوه نمی باشد؟

۱. پذیرش و اقییت فقدان
۲. یادآوری خاطره متوفی
۳. برقراری ارتباطات جدیدی
۴. خود مقصر بینی

۲۵- هدف کدام گزینه، ارائه راهبری مفید جهت انتقال مددجو از مراکز بحران زدایی به زندگی واقعی است؟

۱. مراکز بحران زدایی
۲. خانه های آمادگی
۳. بیمارستانهای معمولی
۴. کلینیک های بهداشتی

۲۶- در کدام یک از روشها از مددجو خواسته می شود بر روی تجارب قدیمی خود تمرکز کند؟

۱. مرور تجارب اوج
۲. تحلیل تواناییها
۳. مرور تجارب رشدی
۴. تغییر رفتار

۲۷- کدام گزینه از مراحل حل منطقی مسئله نمی باشد؟

۱. با برقراری ارتباط با مددجو او را در حل مسئله شرکت دهید
۲. مشکلات را برحسب هدفهای رفتاری بیان کنید
۳. مشکل را ابراز و روشن سازید و آن را به جمله هدفداری تبدیل کنید
۴. به گردآوری اطلاعات مناسب بپردازید

۲۸- تصمیمات قضات اغلب بر پایه چه چیزی است؟

۱. حل مسئله
۲. ادراکات شهودی
۳. تمرکز بر تجارب
۴. حل منطقی مسئله

۲۹- کدام گزینه شامل روش های خاموشی نمیباشد؟

۱. از میان برداشتن موقعیت های تقویت کننده
۲. تغییر تدریجی محرک خارجی
۳. بی توجهی به برخی رفتارهای منفی مددجو
۴. تقویت کردن رفتار مددجو

۳۰- نقطه ضعف اصلی نظریات چیست؟

۱. خود افشاگری افراطی مددجو و مددکار
۲. تعمیم کلی مورد خاص مشاهده شده به سایر موارد
۳. ساده تلقی نکردن موضوع
۴. گروه های مختلف مددجو را مورد مطالعه قرار داده