



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: ( فناوری اطلاعات (برای مدیران

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱- کدام مورد از سیستم های زیر به یک بخش یا حوزه کاری محدود می شود؟

- ۰۱ سیستم های سازمانی
- ۰۲ سیستم های در سطح سازمان
- ۰۳ سیستم های کارکردی
- ۰۴ سیستم های زنجیره ای

۲- به جریانی که در آن توزیع یا انتشار ، معمولا توسط توزیع کنندگان خارجی صورت می گیرد چه می گویند؟

- ۰۱ بالایی
- ۰۲ پایینی
- ۰۳ داخلی
- ۰۴ درون سازمانی

۳- کدام مورد جزء انواع زنجیره های تامین می باشد؟

- ۰۱ گسسته سازی کانالی
- ۰۲ باز پر سازی مستمر
- ۰۳ دمونتاژ
- ۰۴ خرید سفارشی

۴- مشکلات زنجیره تامین در کدام قسمت ها رخ می دهد؟

- ۰۱ فقط میان واحد های کاری
- ۰۲ فقط میان چند سازمان
- ۰۳ فقط میان افراد سازمان
- ۰۴ میان واحد های کاری یا میان چند سازمان

۵- به افزایش نا منظم سفارشات در بالا و پایین زنجیره تامین چه می گویند؟

- ۰۱ اثر شلاقی
- ۰۲ نوسانات بازار
- ۰۳ اثر بالایی بازار
- ۰۴ اثر پایینی بازار

۶- کدام مورد از مزایای RFID می باشد؟

- ۰۱ حفظ حریم خصوصی
- ۰۲ قیمت بالای آن
- ۰۳ قرائت از راه دور
- ۰۴ برد زیاد

۷- از برون سپاری مبتنی بر فناوری اطلاعات برای حل چه مشکلی در زنجیره تامین استفاده می شود؟

- ۰۱ زمان انتظار برای خرید
- ۰۲ اداره حجم بالای تقاضا
- ۰۳ روابط با تامین کنندگان
- ۰۴ کنترل سطوح موجودی

۸- از فواید سیستم اطلاعات جهانی کدام است؟

- ۰۱ ارتباط غیر موثر با هزینه معقول
- ۰۲ کار روی پروژه های متفاوت
- ۰۳ همکاری ثمر بخش جهت غلبه بر اختلاف در مسافت، زمان، زبان و فرهنگ
- ۰۴ هزینه های بسیار پایین

۹- سیستم های پشتیبانی B2B چه نوع سیستم هایی هستند؟

- ۰۱ تجاری
- ۰۲ غیر تجاری
- ۰۳ امور مالی
- ۰۴ غیر امور مالی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۰- اگر مبادلات عمومی B2B نقطه آغازین ارتباط میان شرکای تجاری باشد شرکا به کدام سمت گرایش پیدا می کنند؟

۱. مبادلات پایایی      ۲. مبادلات مجازی      ۳. مبادلات عمومی      ۴. مبادلات خصوصی

۱۱- سازمان متشکل از شرکای متعدد کاری در مناطق مختلف که در هزینه ها و منافع با هم شریک بوده و هدف آنها تولید یک محصول یا خدمت باشد چه نام دارد؟

۱. سازمان تجاری یکپارچه      ۲. سازمان گسسته یکپارچه  
۳. سازمان مجازی      ۴. سازمان راه دور

۱۲- استاندارد بین المللی قالب بندی داده ها در EDI چیست؟

۱. EDI X.12      ۲. EDIFACT      ۳. ANSI X.12      ۴. ANSI FACT

۱۳- دو فناوری نوین در سازمان های اطلاعات بین سازمانی عبارتند از؟

۱. خدمات وب و XML      ۲. ASP و XML      ۳. خدمات وب و ASP      ۴. ASP و PHP

۱۴- کدام مورد جزو نمونه های مسائل مربوط به پیاده سازی IOS می باشد؟

۱. حذف مدیریت نامناسب ارتباط با مشتری      ۲. تجارت مشترک و استفاده از ترجمه خودکار  
۳. شکست در تجارت جهانی      ۴. مدیریت نامناسب ارتباط با شرکا

۱۵- اطلاعات مفهومی، مرتبط و قابل اجرا چه نام دارد؟

۱. اطلاعات      ۲. داده      ۳. تصمیم      ۴. دانش

۱۶- کدام مورد دانش مانا نامیده می شود؟

۱. دانش آشکار      ۲. دانش فراگیر      ۳. دانش مستتر      ۴. دانش همگانی

۱۷- کدام روش توانایی در شناسایی تخصص، استخراج خودکار و نیمه خودکار دانش از طریق پردازش زبان طبیعی مفید را دارد؟

۱. کشف دانش      ۲. هوش مصنوعی      ۳. روش طبیعی      ۴. روش مصنوعی

۱۸- سیستم مدیریت ارتباط با مشتری نسبت به ایده میز امداد چگونه است؟

۱. جامع و عمیق تر است      ۲. ضعیف و ناقص تر است  
۳. ارتباطی ندارند      ۴. یکسان می باشند



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۹- چه کسی مسئول تعیین زمینه اصلی دانش سازمان بر اساس مأموریت و اهداف آن می باشد؟

۰۱. رئیس سازمان      ۰۲. معاون سازمان      ۰۳. معاون دانش      ۰۴. گروه های تعاملی

۲۰- رشد داده ها در سازمان چگونه است؟

۰۱. به صورت تابع خطی      ۰۲. ثابت می باشد  
۰۳. به صورت تابع الگوریتمی      ۰۴. به صورت تابع نمایی

۲۱- کیفیت داده ها کدام مورد را مشخص می کند؟

۰۱. میزان مفید بودن داده ها و هوشمندی داده ها  
۰۲. میزان مفید بودن داده ها و تصمیمات اتخاذ شده بر پایه این داده ها  
۰۳. تصمیمات اتخاذ شده و هوشمندی داده ها  
۰۴. هوشمند بودن و کافی بودن داده ها

۲۲- برای کاربرانی که مهارت های فنی لازم برای استفاده زیاد از ابزارهای صفحات گسترده و ابزارهای گرافیکی را دارا هستند کدام مورد مناسبتر است؟

۰۱. تحلیلی، کار مستقیم با سیستم های عملیاتی      ۰۲. تحلیلی، انبار داده  
۰۳. تراکنش، انبار داده      ۰۴. تراکنش، کار مستقیم با سیستم های عملیاتی

۲۳- فرآیند استخراج اطلاعات مفید از حجم بزرگی از داده ها چه نامیده می شود؟

۰۱. استخراج داده ها      ۰۲. کشف دانش  
۰۳. استخراج هوشمند      ۰۴. هوش مصنوعی در کاوش

۲۴- کدام مورد به پاسخگویی به جستارهای کاربران، تحلیل روابط، جستجوی الگوها می پردازد؟

۰۱. پردازش تراکنش      ۰۲. CPF      ۰۳. روش هوشمند      ۰۴. OLAP

۲۵- کارکردهای وب کاوی کدامند؟

۰۱. کشف منابع، تصمیم گیری      ۰۲. استخراج اطلاعات، تصمیم گیری  
۰۳. کشف منابع، استخراج اطلاعات، تعمیم      ۰۴. تصمیم گیری، تعمیم

۲۶- خودکار سازی کار کدام مدیران بیشترین دشواری را دارد؟

۰۱. مدیران ارشد      ۰۲. مدیران میانی  
۰۳. مدیران سطوح پایین سازمان      ۰۴. مدیرانی که تصمیمات تکراری می گیرند



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۷- کدام مورد از نظر سیمون در فرایند تصمیم گیری نبوده ولی بعد اضافه شده است؟

۱. هوشمندی      ۲. طراحی      ۳. انتخاب      ۴. اجرا

۲۸- کدام مسائل نیاز به ترکیبی از رویه های راه حل استاندارد و قضاوت فردی دارند؟

۱. ساختار یافته      ۲. نیمه ساختار یافته      ۳. مدیریت شده      ۴. مدیریت نشده

۲۹- اجزاء DSS شامل کدام مورد نمی باشد؟

۱. مدیریت داده ها      ۲. مدیریت مدل      ۳. اطلاعات کاربردی      ۴. واسط کاربر

۳۰- بر اساس تست تورینگ، کامپیوتر چه ویژگی دارد که وقتی یک فرد مصاحبه شونده، با یک انسان و یک کامپیوتر که هر دو پنهان هستند، گفتگو می کند، نتواند تشخیص دهد کدام یک کامپیوتر و کدام یک انسان است؟

۱. غیر هوشمند      ۲. هوشمند      ۳. نیمه هوشمند      ۴. تصمیم یار