



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

افزار (چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱- از بین خصوصیات سازمانهای عصر اطلاعات که بر اساس سه بعد ساختار سازمانی، منابع انسانی، و فرایندهای مدیریتی دسته بندی شده اند، کدامیک مربوط به ساختار سازمانی می باشد؟

- ۰۱ وجود کارکنان متخصص تر، مستقل تر، و موقتی تر
۰۲ عدم وجود تمایز بین کنترل متمرکز و غیر متمرکز
۰۳ درک بهتر تصمیمات
۰۴ مجزا بودن کنترل از روابط گزارش دهی

۲- در صورتی که یک سازمان با کسب اطلاعات صحیح از وضعیت و تحولات و روند محیطی بتواند نگاه جامعی نسبت آینده بازار خود در یک چهارچوب زمانی ۵ تا ۷ ساله داشته باشد و به این طریق مخاطرات برنامه ریزی را کاهش دهد، در این صورت نگرش این سازمان به اطلاعات به چه صورتی میباشد؟

- ۰۱ اطلاعات به عنوان یک منبع مهم راهکاری
۰۲ اطلاعات به عنوان یک منبع راهبردی
۰۳ اطلاعات به عنوان یک دارایی جاری
۰۴ اطلاعات به عنوان یک دارایی ثابت

۳- کدام گزینه جزو مزیتهای بکارگیری سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات در سازمانها می باشد؟

- ۰۱ کارا شدن ساختارهای سازمانی به دلیل بلندتر شدن سطوح ساختاری و امکان استفاده از ساختارهای مجازی
۰۲ از بین رفتن حریم خصوصی افراد در سازمان و در نتیجه کنترل بهتر مدیریت بر کارکنان
۰۳ نیاز به مهارتهای سطح بالا جهت کار با سیستمها و فناوری اطلاعات
۰۴ تسهیل یادگیری سازمانی و تبدیل سازمان سنتی به سازمان یادگیرنده

۴- تعداد کارها یا سیستمهای فرعی که درون یک سازمان انجام میشود یا وجود دارد مربوط به کدامیک از اثرات خاص سیستمها و فناوری اطلاعات بر ساختار سازمان می باشد؟

- ۰۱ تمرکز
۰۲ رسمیت
۰۳ پیچیدگی
۰۴ تفکیک افقی

۵- بر اساس چه نظریه ایی سیستم ها و فناوری اطلاعات یکی از عوامل تولید به شمار می روند؟

- ۰۱ نظریه اقتصاد خرد
۰۲ نظریه اقتصاد کلان
۰۳ نظریه داد و ستد
۰۴ نظریه نمایندگی

۶- مجموعه ای از رابطه های فیزیکی یا خطوط سخت افزاری که اجزاء یک سیستم رایانه را به هم وصل می کند، چه نام دارد؟

- ۰۱ واحد کنترل
۰۲ واحد حساب و منطق
۰۳ گذرگاه
۰۴ ثبات

۷- کدام قسمت از حافظه یارانه، اطلاعات مربوط به راه اندازی سیستم را در خود ذخیره می کند؟

- ۰۱ RAM
۰۲ ROM
۰۳ ثباتها
۰۴ حافظه مغناطیسی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

افزار (چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۸- کدام نوع از نرم افزارها به منظور دسته بندی اطلاعات و تهیه نمودارها و گزارش های آماری به کار می رود؟

- ۰۱ نرم افزارهای کاربردی همه منظوره
- ۰۲ نرم افزار واژه پرداز
- ۰۳ نرم افزار صفحه گسترده
- ۰۴ نرم افزار پایگاه داده

۹- کدامیک از بخشهای یک نرم افزار حسابداری با اکثر بخشهای دیگر این نرم افزار حسابداری در ارتباط می باشد و اسناد حسابداری صادر شده از این بخشها را دریافت، جمع، خلاصه سازی و منسجم می نماید؟

- ۰۱ حسابداری دریافتی
- ۰۲ حسابداری پرداختی
- ۰۳ حقوق و دستمزد
- ۰۴ دفتر کل

۱۰- مهمترین قسمت یک شبکه ارتباطی رایانه ای کدام است؟

- ۰۱ رایانه سرویس گیرنده
- ۰۲ رایانه سرویس دهنده
- ۰۳ کانلهای ارتباطی
- ۰۴ نرم افزارهای شبکه

۱۱- کدام یک از قراردادهای مهم مربوط به اینترنت، قراردادی است که عهده دار امور مربوط به پست الکترونیک می باشد؟

- ۰۱ SMTP
- ۰۲ TCP/IP
- ۰۳ FTP
- ۰۴ TELNET

۱۲- کدام گزینه نقاط قوت روش ستاره ای را برای ایجاد شبکه های محلی بیان می کند؟

- ۰۱ ساختار ساده - کنترل مرکزی و عیب یابی
- ۰۲ ساده بودن نصب شبکه - آسان بودن توسعه شبکه
- ۰۳ ساختار ساده - ساده بودن نصب شبکه
- ۰۴ آسان بودن توسعه شبکه - کنترل مرکزی و عیب یابی

۱۳- اجزای یک سیستم مدیریت پایگاه داده کدام است؟

- ۰۱ زبان تعریف داده ها- زبان دستکاری داده ها- فرهنگ داده ها
- ۰۲ زبان تعریف داده ها - زبان دستکاری داده ها- زبان روایی داده ها
- ۰۳ زبان تعریف داده ها - زبان جمع داده ها - فرهنگ داده ها
- ۰۴ زبان تعریف داده ها - زبان جمع داده ها - زبان روایی داده ها

۱۴- در کدامیک از روشهای سازماندهی فایلها، برای تعیین آدرس فیزیکی یک رکورد، از یک فیلد کلیدی استفاده می شود؟

- ۰۱ سازماندهی ترتیبی فایل
- ۰۲ سازماندهی ترتیبی فایل مبتنی بر شاخص
- ۰۳ سازماندهی تصادفی یا مستقیم فایل
- ۰۴ سازماندهی ترکیبی فایل

۱۵- تازگی داشتن، پیچیده بودن، و غیر قابل پیش بینی، از ویژگی های کدام نوع از تصمیمات سازمانی می باشد؟

- ۰۱ تصمیمات راهبردی
- ۰۲ تصمیمات ساختاریافته
- ۰۳ تصمیمات برنامه ریزی شده
- ۰۴ تصمیمات عملیاتی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

افزار (چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱۶- کدام گزینه جزو مزایای غیر مستقیم بکارگیری سیستمهای اتوماسیون اداری در سازمان می باشد؟

۱. کنترل بهتر بر کار به خاطر تقسیم کمتر نیروی کار
۲. نیاز کمتر به تبدیل اطلاعات از شکلی به شکل دیگر
۳. نیاز کمتر به فعالیتهای غیر مولد نظیر بایگانی، نگهداری و به هنگام رسانی سوابق
۴. وابستگی کمتر به ادارات دیگر برای تهیه کپی، چاپ و امور مشابه

۱۷- گزارشهای "ترازنامه"، و "ثبت سفارشهای روزانه" به ترتیب جزو کدام نوع از گزارشهای سیستمهای اطلاعات مدیریت می باشند؟

۱. گزارشهای خلاصه - گزارشهای تاریخی
۲. گزارشهای خلاصه - گزارشهای استثنایی
۳. گزارشهای تفصیلی - گزارشهای تاریخی
۴. گزارشهای تفصیلی - گزارشهای استثنایی

۱۸- "سیستمهای اطلاعات کارکنان" و "سیستمهای حقوق و دستمزد و مزایا" به ترتیب جزو کدام سطح از سیستمهای سازمانی می باشند؟

۱. سطح عملیاتی - سطح عملیاتی
۲. سطح عملیاتی - راهکاری
۳. سطح راهبردی - سطح عملیاتی
۴. سطح راهبردی - سطح راهکاری

۱۹- سیستمهای اطلاعاتی بازاریابی در سطح عملیاتی کدامند؟

۱. سیستمهای اطلاعات فروش - سیستمهای اطلاعاتی پیش بینی فروش - سیستمهای اطلاعاتی پرسش و پاسخ - سیستمهای اطلاعاتی حسابداری و مالی
۲. سیستمهای اطلاعات فروش - سیستمهای اطلاعاتی توزیع - سیستمهای اطلاعاتی پرسش و پاسخ - سیستمهای اطلاعاتی حسابداری و مالی
۳. سیستمهای اطلاعات فروش - سیستمهای اطلاعاتی توزیع - سیستمهای اطلاعاتی پیش بینی فروش - سیستمهای اطلاعاتی حسابداری و مالی
۴. سیستمهای اطلاعات فروش - سیستمهای اطلاعاتی توزیع - سیستمهای اطلاعاتی پرسش و پاسخ - سیستمهای اطلاعاتی پیش بینی فروش



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

افزار (چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۲۰- سیستمهای "مدیریت و کنترل موجودی" و "مدیریت ظرفیت" به ترتیب در زمره کدام سطح از سیستمهای اطلاعات تولید می باشند؟

۱. سیستمهای اطلاعات تولید عملیاتی - سیستمهای اطلاعات تولید راهبردی
۲. سیستمهای اطلاعات تولید راهبردی - سیستمهای اطلاعات تولید راهکاری
۳. سیستمهای اطلاعات تولید راهکاری - سیستمهای اطلاعات تولید راهکاری
۴. سیستمهای اطلاعات تولید عملیاتی - سیستمهای اطلاعات تولید راهکاری

۲۱- هدف اولیه زنجیره ارزش پورتر چیست؟

۱. تحلیل عملیات داخلی سازمان به منظور افزایش کارایی، اثربخشی، و قابلیت رقابت
۲. تحلیل ارزش ناشی از زنجیره تامین خارجی شرکت به منظور جریان مستمر تامین
۳. تلاش در جهت کاهش هزینه ها در مقایسه با شرکتهای رقیب و کسب سهم عمده ای از بازار
۴. تمرکز بر بخشهایی خاص از بازار یا گروه هایی خاص از خریداران از طریق کاهش هزینه و تمایز در محصول

۲۲- شناسایی و بکارگیری سیستمهای اطلاعاتی/فناوری اطلاعاتی که برای پشتیبانی از راهبرد کسب و کار سازمانی حیاتی است، چه نامیده می شود؟

۱. برنامه ریزی سیستمهای اطلاعاتی راهبردی
۲. برنامه ریزی راهبردی سیستمهای اطلاعاتی
۳. برنامه ریزی راهکاری سیستمهای اطلاعاتی
۴. برنامه ریزی سیستمهای اطلاعاتی راهکاری

۲۳- تعریف زیر به کدام جنبه از مدیریت دانش اشاره دارد؟

"تبدیل از دانش صریح به دانش ضمنی است که کارکنان را قادر میسازد دانش را در پاسخ و رفتار خود به گونه ای ادغام کنند که برای موفقیت یا حل مشکلی که کاربرد دانش را لازم دارد، بتوانند آن را بکار گیرند"

۱. جامعه پذیری
۲. بیرونی سازی
۳. انتشارسازی
۴. درونی سازی

۲۴- فرایند قرار دادن دانش در قالبها و اشکال مختلفی که قابل دسترسی و انتقال باشد، چه نام دارد؟

۱. خلق دانش
۲. کسب دانش
۳. کدبندی دانش
۴. ذخیره دانش

۲۵- راهبردهای انتقال دانش کدام هستند؟

۱. راهبرد انتقال فرد به فرد - راهبرد انتقال فرد به فرد
۲. راهبرد انتقال جمع به جمع - راهبرد انتقال فرد به فرد
۳. راهبرد انتقال جمع به فرد - راهبرد انتقال فرد به فرد
۴. راهبرد انتقال فرد به جمع - راهبرد انتقال جمع به فرد



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

افزار (چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۲۶- نرم افزارهایی مانند لوتوس که به همکاران کمک میکنند تا در یک شبکه کارهایشان را سازماندهی کنند، چه نامیده می شوند؟

۱. گروه افزار
۲. نرم افزار مدیریت پایگاه داده
۳. نرم افزار مدیریت اسناد
۴. نرم افزارهای موتور جستجو

۲۷- کدام تعریف برای سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمانی مناسب تر است؟

۱. مجموعه ای از ماژولهای نرم افزاری است که به منظور یکپارچه ساختن فرایندها و وظایف سازمانی در قالب یک سیستم رایانه ای برای پاسخگویی به نیازهای خاص تمام بخشهای تولیدی مورد استفاده قرار می گیرد.
۲. مجموعه ای از ماژولهای نرم افزاری است که به منظور یکپارچه ساختن فرایندها و وظایف سازمانی در قالب یک سیستم رایانه ای برای پاسخگویی به نیازهای خاص تمام بخشهای خدماتی مورد استفاده قرار می گیرد.
۳. مجموعه ای از ماژولهای نرم افزاری است که به منظور یکپارچه ساختن فرایندها و وظایف سازمانی در قالب یک سیستم رایانه ای برای پاسخگویی به نیازهای خاص تمام بخشهای سازمان مورد استفاده قرار می گیرد.
۴. مجموعه ای از ماژولهای نرم افزاری است که به منظور یکپارچه ساختن فرایندها و وظایف سازمانی در قالب چند سیستم رایانه ای برای پاسخگویی به نیازهای خاص تمام فرایندهای اصلی سازمان مورد استفاده قرار می گیرد.

۲۸- کدامیک از اهداف سازمانها در استفاده از سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان، به این نکته اشاره دارد که هیچ واحدی از سازمان یا واحدهای دیگر به دلیل استفاده از یک سیستم مشابه، متفاوت نخواهد بود؟

۱. یکپارچه سازی اطلاعات مالی
۲. یکپارچه سازی اطلاعات سفارشات
۳. استانداردسازی و تسریع در فرایندهای تولید
۴. استانداردسازی اطلاعات منابع انسانی

۲۹- در کدامیک از روشهای اجرای سیستم جدید، روش جدید در یک بخش از سازمان به اجرا گذاشته میشود و ضمن عمل، نقایص و ایرادات آن برطرف میگردد و پس از آن چنانچه نتایج مثبت بود سیستم در کل سازمان پیاده میگردد؟

۱. روش اجرای موازی
۲. روش اجرای مرحله ای
۳. روش اجرای یکباره
۴. روش اجرای آزمایشی

۳۰- کدام گزینه یک ویژگی روش آبخاری در توسعه سیستمهای اطلاعاتی را به درستی بیان می کند؟

۱. در روش آبخاری مراحل تکرار می گردند. لذا نتایج هر مرحله به عنوان ورودی مرحله بعد مورد استفاده قرار میگیرد.
۲. این روش جهت استفاده در سیستمهای کاری که زیاد پیچیده نیستند و یا تعداد زیادی کاربر ندارند، ارائه شده است.
۳. اگر نیازهای کاربر در طول پروژه تغییر کند، هیچ مکانیزم رسمی برای تعدیل و اصلاح فرایند وجود ندارد.
۴. ابتدا نسخه اولیه ای از سیستم ایجاد میشود. سپس این سیستمها به صورت مداوم تعدیل میشوند تا رضایت کاربران برآورده شود.