



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱- سرآغاز تشکیل شرکتهای هوایی به چه سالی بر می گردد؟

۱۹۱۹ .۱ ۱۹۲۹ .۲ ۱۹۰۹ .۳ ۱۹۳۹ .۴

۲- بر اساس پیش بینی انجام شده منطقه خاورمیانه تا سال ۲۰۱۵ چند درصد رشد ترافیک مسافر هوایی در سال خواهد داشت؟

۱۹/۴ .۱ ۶/۱ .۲ ۶/۴ .۳ ۲/۵ .۴

۳- هدف "یاتا" از تقسیم بندی جهان به سه منطقه چیست؟

۱. تهیه یک نقشه پروازی از جهان
۲. تسهیل در حمل و نقل هوایی
۳. تسهیل در محاسبات نرخ بلیت
۴. کمک به شرکتهای هوایی در بازاریابی

۴- زمانی که هواپیما در مسیر مبدأ تا مقصد خود در بین راه در شهر دیگری توقف داشته باشد، شامل کدام پرواز می شود؟

۱. چارتر ۲. غیر مستقیم ۳. مستقیم ۴. شاتل سرویس

۵- علامت اختصاری شرکت های هوایی "ترکیش ایر" و "اتریش ایر" چیست؟

TK-OS .۱ TC-OV .۲ TE-OA .۳ TP-OK .۴

۶- در صورتی که یک مسافر بزرگسال همراه دو مسافر کودک باشد قیمت بلیت کودکان چگونه محاسبه می شود؟

۱. هر دو کودک ۱۰٪ بهای بلیت بزرگسال را پرداخت می کنند
۲. هر دو کودک ۵۰٪ بهای بلیت بزرگسال را پرداخت می کنند
۳. یکی از دو کودک با حق رزرو جا، طفل تلقی شده و باید ۵۰٪ بهای کامل بلیت مسافرت را پرداخت کند.
۴. یک کودک بهای ۱۰٪ و کودک دیگر ۱۰۰٪ بهای بلیت را پرداخت می کند

۷- فرم طفل بدون همراه مربوط به چه سنی است؟

۱. ۵-۲ سال ۲. ۴-۸ سال ۳. زیر ۲ سال ۴. ۵ تا ۱۲ سال

۸- مقدار بار مجاز مسافر در کدام ستون بلیت قید می گردد؟

۱. NOT VALID AFTER
۲. CARRIER
۳. ALLOW
۴. STATUS



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۹- مسافران مسیر آمریکا و کانادا می توانند چند کیلو گرم بار مجانی حمل می کنند؟

- ۰.۱ ۲ بسته ۳۲ کیلوگرمی
۰.۲ ۲ بسته ۲۵ کیلوگرمی
۰.۳ ۲ بسته ۲۰ کیلوگرمی
۰.۴ یک بسته ۳۰ کیلوگرمی

۱۰- در صورتی که مسافر ناشنوا باشد در هنگام رزرو بلیت از کدام کد استفاده می شود؟

- ۰.۱ BLND ۰.۲ MEDA ۰.۳ DEAF ۰.۴ WCHR

۱۱- عدد ۳ مربوط به کدام روز هفته در برنامه ساعت پرواز است؟

- ۰.۱ پنج شنبه ۰.۲ سه شنبه ۰.۳ جمعه ۰.۴ چهارشنبه

۱۲- کدام نوع مسافران، شامل افرادی هستند که با بلیت درجه یک مسافرت می کنند و مبلغ بیشتری جهت خرید بلیت می پردازند؟

- ۰.۱ شخصیت‌های سیاسی
۰.۲ مسافران معمولی
۰.۳ مسافران تجاری
۰.۴ شخصیت‌های فرهنگی

۱۳- اولین فرودگاه در کدام کشور تأسیس شد؟

- ۰.۱ آلمان ۰.۲ انگلستان ۰.۳ فرانسه ۰.۴ ایتالیا

۱۴- ثبت ساعت ورود و خروج هواپیما در فرودگاه، با کدام قسمت است؟

- ۰.۱ فنی ۰.۲ هماهنگ کننده ۰.۳ کترینگ ۰.۴ دیسپچ

۱۵- کدام یک از آزادیها، آزادی ترانزیتی است؟

- ۰.۱ نوع سوم ۰.۲ نوع پنجم ۰.۳ نوع چهارم ۰.۴ نوع اول

۱۶- کد سه حرفی شهرکرد کدام است؟

- ۰.۱ CQD ۰.۲ QSM ۰.۳ SYZ ۰.۴ RAS

۱۷- علامت اختصاری انجمن حمل و نقل هوایی کدام است؟

- ۰.۱ ICAO ۰.۲ WHO ۰.۳ ALA ۰.۴ IATA



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۸- کدام گزینه از شرایط عضویت در یاتا است؟

- ۱. شرکت مربوطه دارای هواپیمای بدنه وسیع باشد
- ۲. شرکت مربوطه دارای پرواز خارجی باشد
- ۳. شرکت مربوطه عضو ایکائو باشد
- ۴. شرکت مربوطه عضو سازمانهای منطقه ای باشد

۱۹- اگر ساعت به وقت محلی در نیویورک ۱۹۰۰ باشد مطلوب است ساعت به وقت محلی در توکیو اگر ارزشهای زمانی در نیویورک ۴- و در توکیو ۹+ باشد؟

- ۱. ۰۸۰۰
- ۲. ۰۸۰۰ روز بعد
- ۳. ۰۹۰۰ روز بعد
- ۴. ۰۷۰۰

۲۰- اولین چکی که در زمان نرخ سازی بلیت خارجی باید انجام شود چیست؟

- ۱. چک MPM&TPM
- ۲. چک HIP
- ۳. چک BHC
- ۴. چک OSC

۲۱- کدام یک از بلیت های زیر دارای مدت اعتبار بیشتری است؟

- ۱. M کلاس
- ۲. Q کلاس
- ۳. V کلاس
- ۴. Y کلاس

۲۲- مفهوم کد IDOOR2 چیست؟

- ۱. بلیت رایگان مشروط
- ۲. بلیت مأموریتی
- ۳. بلیت رایگان بلا شرط
- ۴. بلیت ۵۰٪ تخفیف

۲۳- اگر در مسیر بین المللی نقطه ترانزیت وجود داشته باشد، با کدام علامت در بلیت مسافر مشخص می شود؟

- ۱. علامت O
- ۲. علامت Y
- ۳. علامت M
- ۴. علامت X

۲۴- آموزگاران که از طرف آموزش و پرورش در مدارس ایرانی در سایر کشورها تدریس می کنند، کدام نوع گذرنامه را اخذ می نمایند؟

- ۱. سیاسی
- ۲. عادی
- ۳. خدماتی
- ۴. بین المللی با علامت قرمز

۲۵- در کدام نوع ویزا، مسافر حق خروج از سالن ترانزیت فرودگاه و ورود به شهر را ندارد؟

- ۱. نوع D
- ۲. نوع A
- ۳. نوع B
- ۴. نوع C

۲۶- کدام کشور عضو پیمان شنغن است؟

- ۱. انگلیس
- ۲. ترکیه
- ۳. یونان
- ۴. قبرس



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۲۷- حروف D و I ، به ترتیب علامت مشخصه ویزای کدام کشورها است؟

۱. اسپانیا-دانمارک ۲. آلمان-اسپانیا ۳. آلمان-ایتالیا ۴. اطریش-فنلاند

۲۸- گذرنامه مسافران ایرانی که عازم سنگاپور است حداقل چند ماه باید اعتبار داشته باشد؟

۱. ۶ ماه ۲. ۱۲ ماه ۳. ۳ ماه ۴. ۲۴ ماه

۲۹- مسافران ایرانی در بدو ورود به فرودگاه کوالالامپور می توانند رواید خود را برای چه مدتی دریافت کنند؟

۱. ۱ ماه ۲. ۱ هفته ۳. دو هفته ۴. سه هفته

۳۰- کدام یک از گذرنامه ها توسط سازمان ملل متحد صادر می شود؟

۱. خدماتی ۲. سیاسی
۳. عادی ۴. بین المللی با علامت قرمز