



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱- به «تصمیماتی که با هدف کاهش هزینه‌ها، افزایش مقدار تولید و بهبود کیفیت محصول اتخاذ می‌شوند»، چه می‌گویند؟

۰۱. کیفیت ۰۲. کارایی ۰۳. اثربخشی ۰۴. سودآوری

۲- بهره‌وری پایین می‌تواند موجب کدام یک از گزینه‌های زیر شود؟

۰۱. کاهش اشتغال و کاهش سوددهی ۰۲. کاهش رضایت شغلی و کاهش تولیدات صنعتی

۰۳. رکود و افزایش نرخ تورم ۰۴. افزایش هزینه‌ها و کاهش فروش

۳- کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

۰۱. افزایش تولید به معنی بهبود بهره‌وری است. ۰۲. بهبود کارایی، ارتقاء بهره‌وری را تضمین می‌کند.

۰۳. افزایش در درآمد، بهبود بهره‌وری را تضمین می‌کند. ۰۴. بهره‌وری در همه بخش‌های اقتصادی مطرح است.

۴- کدام یک از گزینه‌های زیر تعریف بهره‌وری از نظر استیگل می‌باشد؟

۰۱. یک نسبت همیشگی بین خروجی به ورودی

۰۲. معیار عملکرد و یا قدرت و توان هر سازمان در تولید کالاها و خدمات

۰۳. نسبت میان بازده به هزینه عملیات تولیدی

۰۴. تغییر به دست آمده در مقدار محصول در ازاء منابع مصرف شده

۵- در سال ۱۸۸۳ کدام یک از اشخاص زیر، بهره‌وری را «دانش و فن تولید» تعریف کرد؟

۰۱. فرانسوا کنه ۰۲. لیتره

۰۳. فرانک گیلبرت ۰۴. تیلور

۶- امروزه سنجش شرکتها با کدام یک از گزینه‌های زیر، بعنوان مبنایی برای مقایسه، ضرورتی برای حفظ و استمرار رقابت در سطح جهانی می‌باشد؟

۰۱. موسسات بین‌المللی ۰۲. موسسات انحصاری

۰۳. موسسات پیشرو ۰۴. موسسات صنعتی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۷- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف شورای ملی بهره وری هند (NPC) می باشد؟

۰۱. بهبود بهره وری به منظور افزایش فرصتهای اشتغال و ضمانت شغلی

۰۲. ارائه خدمات تخصصی در زمینه تکنولوژی و بهبود کارایی عملیاتی در سازمانها

۰۳. برقراری روابط مناسب میان کارکنان و مدیران در اجرای برنامه های بهره وری

۰۴. آگاه سازی کارگران در زمینه ارتقاء بهره وری

۸- مدیران شرکتهای ایالات متحده آمریکا نسبت به رقبای ژاپنی خود، بر کدام یک از اهداف زیر تاکید بیشتری دارند؟

۰۱. افزایش سهم فروش محصول - عرضه محصول جدید

۰۲. بازده سرمایه - سود سرمایه برای سهامداران

۰۳. تصویر جامعه از شرکت - عرضه محصول جدید

۰۴. بهبود در ترکیب محصول - کیفیت شرایط کاری

۹- منظور از SPP کدام نوع از برنامه ریزی برای بهره وری است؟

۰۱. برنامه ریزی برای بهبود بهره وری

۰۲. برنامه ریزی حداکثر کردن بهره وری کل

۰۳. برنامه ریزی بهره وری برای دوره های بیش از یکسال

۰۴. برنامه ریزی بهره وری برای دوره های کمتر از یکسال

۱۰- در فهرست تکنیک های بهبود بهره وری، کدام یک از گزینه های زیر، مربوط به « روشهای متکی بر فرآیند یا فعالیت » می باشد؟

۰۱. منحنی یادگیری

۰۲. طراحی ایمنی شغل

۰۳. کنترل کیفیت

۰۴. روباتیکس

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر « استراتژی چهارم » برای بهبود بهره وری است؟

۰۱. افزایش مقدار محصول سریعتر از افزایش نهاده های مصرفی

۰۲. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های مصرفی

۰۳. تولید همان مقدار محصول با کاهش نهاده های مصرفی

۰۴. افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده

۱۲- در مدیریت بهره وری فراگیر کدام عنصر در مرکز توجه قرار می گیرد؟

۰۱. کیفیت

۰۲. تکنولوژی

۰۳. مشتری

۰۴. نوآوری



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱۳- «نسبت گردش انبار» بعنوان مثالی از بهره وری جزئی، برای کدام یک از گزینه های زیر مطرح شده است؟

- ۰۱ بهره وری نیروی کار
- ۰۲ بهره وری ماشین آلات
- ۰۳ بهره وری سرمایه
- ۰۴ بهره وری انرژی

۱۴- کنترل و نظارت بر سود از طریق استفاده از کدام یک از شاخص های بهره وری، منفعت قابل توجهی برای مدیریت ارشد سازمان دارد؟

- ۰۱ شاخص بهره وری جامع کل
- ۰۲ شاخص بهره وری کلی
- ۰۳ شاخص بهره وری کل عوامل تولید
- ۰۴ شاخص بهره وری جزئی

۱۵- کدام یک از اصول تئوری دمیینگ، مدیریت ارشد را موظف می کند که مسئولیت بهبود مداوم کیفیت و بهره وری را عهده دار شود؟

- ۰۱ اصل چهاردهم - ایجاد ساختاری مناسب
- ۰۲ اصل دهم - از اهداف پراکنده و بدون برنامه ریزی پرهیز کنید.
- ۰۳ اصل چهارم - کیفیت مواد ورودی را بهتر کنید
- ۰۴ اصل اول - بهبود محصولات و خدمات و برنامه ریزی برای آینده

۱۶- عبارت «چگونه عملکرد بهره وری طی زمان ثبت می شود» برای کدام یک از عوامل موثر بر بهره وری بیان شده است؟

- ۰۱ اهداف
- ۰۲ قابلیت مقایسه
- ۰۳ سودمندی
- ۰۴ کارایی

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از مهمترین عوامل موثر بر بهره وری در آمریکا از نظر «سومانث» می باشد؟

- ۰۱ میزان استفاده از ظرفیت
- ۰۲ یافتن کانالهای جدید بازاریابی
- ۰۳ تغییرات تکنولوژیک
- ۰۴ مهارت نیروی کار

۱۸- عبارت «باید فرصت انجام تصمیمات وجود داشته باشد» برای کدام یک از مراحل فرآیند افزایش بهره وری از نظر «آلان لالر» بیان شده است؟

- ۰۱ پذیرش
- ۰۲ تصمیم
- ۰۳ اجازه
- ۰۴ اقدام



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

۱۹- کدام یک از گزینه‌های زیر از «عناصر اصلی برنامه‌های بهبود بهره‌وری» می‌باشد؟

۱. تعهد مدیریت عالی
۲. تشخیص و مشارکت
۳. آزمایش راه‌حل‌های جدید
۴. تجدید نیرو از نتایج مثبت

۲۰- کدام یک از گزینه‌های زیر در «طراحی و اصلاح فضای کار» مطرح می‌باشد؟

۱. ساختار سازمانی کارآمد
۲. استفاده بهینه از فضا
۳. مهندسی فاکتورهای انسانی
۴. مهندسی مجدد فرآیندها

۲۱- کارمندان می‌بایست مرتباً، کدام یک از گزینه‌های زیر را، دریافت دارند؟

۱. حمایت سازمانی
۲. انگیزش یا تمایل
۳. پاداشهای سازمانی
۴. بازخور عملکرد

۲۲- کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل کلیدی در موفقیت سازمان نمی‌باشد؟

۱. ارتباط
۲. تداوم
۳. اعتبار
۴. تعهد

۲۳- عبارت «موضوع مهم در بهبود بهره‌وری، تولید تکنولوژی، محصولات و سرمایه‌گذاری بلندمدت است» بیانگر کدام یک از اصطلاحات زیر است؟

۱. راهبردهای مدیریتی مناسب
۲. ساختار سازمانی و سیستم‌های کارآمد
۳. تحقیق و توسعه
۴. استفاده بهینه از منابع

۲۴- کدام یک از شاخص‌های زیر، زیرمجموعه شاخص «عرضه‌کنندگان مواد اولیه و قطعات» می‌باشد؟

۱. بدهکاران/فروش
۲. تولید واقعی / حداکثر تولید
۳. حسابهای پرداختی / خرید
۴. مدت سفارش

۲۵- کدام گزینه جزء حوزه‌هایی که مدیران ارشد باید در ارتباط با سازمانشان در نظر بگیرند، نمی‌باشد؟

۱. کارکنان
۲. برنامه ریزی عملیاتی
۳. عرضه‌کنندگان مواد اولیه و قطعات
۴. تهیه‌کنندگان سرمایه

۲۶- یکی از نکات مهم در بدست آوردن نسبت‌ها و مدیریت نسبت‌ها برای بهبود بهره‌وری، وجود کدام یک از گزینه‌های زیر، در سازمان است؟

۱. سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری
۲. مدیریت منابع انسانی
۳. سیستم اطلاعات منسجم
۴. مدیریت اطلاعات مالی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

۲۷- در دنیای امروز، استراتژی اصلی بنگاههای پیشتاز کدام است؟

۱. توجه به کارکنان
۲. حداکثر کردن منافع مدیران
۳. جهانی شدن
۴. توسعه محصول

۲۸- تئوری Z توسط کدام دانشمند ارائه گردید؟

۱. جرج هومانز
۲. سومانت
۳. فردریک هرزبرگ
۴. ویلیام اوجی

۲۹- «پیشتاز بودن از نظر رقابتی» زیر مجموعه کدام یک از «اصول مدیریت بهره وری فراگیر» بیان شده است؟

۱. اصل رقابت با موسسات پیشتاز
۲. اصل کیفیت / تکامل
۳. اصل کوچک سازی
۴. اصل مشتری گرایی

۳۰- بحث کیفیت در تولید کالا و خدمات از کدام مرحله آغاز می شود؟

۱. خدمات پس از فروش
۲. تولید عملیاتی
۳. طراحی
۴. کنترل کیفی