



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

۱- کدام دسته از سیستم ها جز دسته بندی استافورد بیر می باشد؟

۱. قطعی و احتمالی      ۲. طبیعی و مصنوعی      ۳. اصلی و فرعی      ۴. باز و بسته

۲- بر طبق طبقه بندی سیستم از نظر بولدینگ در کدام سطح حرکت فزاینده و رفتار هدف گرایی و خودآگاهی وجود دارد؟

۱. سطح چارچوب      ۲. سطح حیوانی      ۳. سطح تکوینی      ۴. سطح اجتماعی

۳- کدامیک از سیستم ها طبق طبقه بندی بیر نوع کنترل مورد نیاز آنها سایبرنتیک می باشد؟

۱. ساده قطعی      ۲. پیچیده احتمالی

۳. بسیار پیچیده احتمالی      ۴. ساده احتمالی

۴- در ویژگی خودتنظیمی مربوط به سیستم های سایبرنتیکی ابزار تجزیه و تحلیل کدام می باشد؟

۱. جعبه سیاه      ۲. تئوری اطلاعات      ۳. اصل بازخورد      ۴. آمار

۵- کدام مرحله اولین مرحله از چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم به شمار می آید؟

۱. مطالعه مقدماتی      ۲. امکان سنجی

۳. طراحی سیستم      ۴. پیاده سازی سیستم

۶- برنامه نویسی و تهیه و تدوین راهنمای عملیاتی سیستم و تهیه و تدوین راهنمای استفاده کنندگان سیستم و تبدیل و ایجاد و آموزش سیستم جز کدام یک از مراحل چرخه تکوین سنتی در تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم می باشد؟

۱. مطالعه مقدماتی      ۲. طراحی سیستم

۳. تحویل سیستم      ۴. استقرار و پیاده سازی سیستم

۷- برنامه ریزی و آزمایش و استقرار جزو کدام مرحله از مراحل چرخه حیات نظام یافته تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم می باشد؟

۱. تجزیه و تحلیل سیستم موجود      ۲. تجزیه و تحلیل تفصیلی

۳. استقرار و اجرای سیستم مطلوب      ۴. طراحی سیستم مطلوب

۸- کدامیک از محدودیت های زیر جز محدودیت های خارجی طراحی مفهومی سیستم جدید می باشد؟

۱. هزینه و بودجه      ۲. وضعیت نیروی انسانی

۳. پذیرش سیستم توسط کارکنان      ۴. قوانین و مقررات دولتی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۹- در دهه ۱۹۹۰ معماری خاصی که برای سازمان بوجود آمد کدام است؟

۱. شبکه ای و سراسری
۲. سیستم های مدیریتی
۳. شبیه سازی و برنامه ریزی
۴. سیستم اطلاعاتی

۱۰- انواع TPS در کدام گزینه بدرستی بیان شده است؟

۱. عمومی و خصوصی
۲. ارتباطی و ادراکی
۳. فنی و عمومی
۴. ارتباطی و شبکه ای

۱۱- کدام مولفه اصلی در سیستم اطلاعات کامپیوتری (CBIS) مهمترین بخش محسوب می شود؟

۱. سخت افزار
۲. پایگاه داده ها
۳. شبکه
۴. کاربران

۱۲- کدام سیستم اطلاعاتی در سطح استراتژیک سازمان مطرح می باشد؟

۱. سیستم حمایت مدیران اجرایی
۲. سیستم اطلاعات مدیریت
۳. سیستم کارکنان دانشی
۴. سیستم پردازش تراکنش

۱۳- سیستم کارکنان دانشی و سیستم اتوماسیون اداری جز کدام سطح سازمانی می باشد؟

۱. سطح استراتژیک
۲. سطح مدیریت
۳. سطح دانش
۴. سطح عملیاتی

۱۴- کدام رویکرد سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) امروزه به طور گسترده وجود دارد؟

۱. رویکرد محصول فرعی MIS
۲. رویکرد پوچ یا صفر
۳. رویکرد متغیر کلیدی
۴. رویکرد عامل مهم موفقیت

۱۵- کدام رویکرد سیستم اطلاعات مدیریت MIS بر ایجاد مقایسه ی بین الزامات اطلاعاتی مدیریت و اطلاعات عرضه شده در

سیستم اطلاعات مدیریت تمرکز دارد؟

۱. رویکرد پوچ
۲. رویکرد محصول فرعی MIS
۳. رویکرد فرایند های بررسی کلی
۴. رویکرد متغیر کلیدی

۱۶- کدام لایه در مدل عمومی سیستم اطلاعات مدیریت MIS هم لایه ی نرم افزار و هم لایه ی سخت افزار می باشد؟

۱. لایه اول مدیران
۲. لایه دوم سیستم حمایت تصمیم
۳. لایه ششم کاربران
۴. لایه پنجم ارتباطات



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

- ۱۷- در کدام نقش از نقش های تصمیم گیری مدیران سیستم حمایت تصمیم به عنوان سیستم حمایتی می باشد؟
۱. کار آفرین  
۲. حل مشکلات  
۳. تخصیص دهنده منابع  
۴. مذاکره کننده
- ۱۸- در سیستم پردازش تراکنشی TPS تصمیمات به چه صورت می باشد؟
۱. ساختار یافته  
۲. نیمه ساختار یافته  
۳. ساختار نیافته  
۴. نیمه متمرکز
- ۱۹- در کدام مدل سازمانی تصمیم گیری و سیستم های اطلاعاتی بهترین هدف سازمان ها حفظ سازمان است؟
۱. مدل اقتصادی  
۲. مدل سیاسی  
۳. مدل ظرف زباله  
۴. مدل بوروکراتیک
- ۲۰- طبق نظر آلتر کدام بعد DSS دارای انعطاف پذیری است و پردازش الکترونیکی داده آن به صورت سازگاری است؟
۱. استفاده  
۲. کاربر  
۳. هدف  
۴. مقصود
- ۲۱- کدام اجزای DSS (سیستم حمایت تصمیم) از یک سو در قالب پردازنده مرکزی و از سوی دیگر به صورت میکرو کامپیوتر می باشد؟
۱. سخت افزار پردازش  
۲. داده ها  
۳. رویه ها  
۴. کاربران نهایی
- ۲۲- کدام DSSها سیستم های فردی کامپیوتری هستند که در حل مسایل خاص خبره می باشند؟
۱. داده محور  
۲. مدل محور  
۳. دانش محور  
۴. سند محور
- ۲۳- طبق مدل عقلایی اولین مرحله از مراحل طراحی DSS کدام می باشد؟
۱. فرموله کردن مدل  
۲. بررسی و فرموله بندی کردن مساله  
۳. تعریف پارامترها  
۴. تست و افزایش مدل
- ۲۴- کوچکترین واحد داده که نمایش دهنده صفر و یک می باشد چه نام دارد؟
۱. بایت  
۲. فیلد  
۳. بیت  
۴. فایل
- ۲۵- کدامیک از موارد زیر سلسله مراتب داده ها را صحیح تر نشان می دهد؟
۱. بیت-بایت-فیلد-رکورد  
۲. بایت-بیت-رکورد-فایل  
۳. بیت-فیلد-رکورد-فایل  
۴. بایت-بیت-فایل-پایگاه داده



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

۲۶- در کدام سیستم مدیریت پایگاه داده ها انعطاف پذیری پایین و رو به متوسط می باشد؟

۱. ارتباطی      ۲. سلسله مراتب      ۳. اطلاعاتی      ۴. شبکه ای

۲۷- کدام گزینه بیانگر ساختار ارتباطی ایستگاهها و در حقیقت نقشه ای برای سیستم کابل کشی شبکه می باشد؟

۱. سیستم ارتباطات      ۲. توپولوژی شبکه      ۳. ایستگاه کاری      ۴. کانال ارتباطی

۲۸- در کدام نوع از توپولوژی شبکه، نصب آن پیچیده و حداکثر یک کامپیوتر در یک لحظه می تواند از شبکه استفاده کند؟

۱. ستاره ای      ۲. خطی      ۳. حلقوی      ۴. عمودی

۲۹- کدام یک از کاربران عهده دار نظارت بر اجرای صحیح سیستم می باشند؟

۱. کاربران عملیاتی      ۲. سرپرستان      ۳. مدیران      ۴. مشتریان سازمان

۳۰- کدامیک از مهارت کاربران در پردازش اطلاعات از طریق تجربه و تحصیل و کارورزی کسب می شود؟

۱. فنی      ۲. انسانی      ۳. ادراکی      ۴. ارتباطی