



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- پاسخ به سؤال " آیا برای رسیدن به هدف های سازمان فعالیت های درستی را انجام می دهیم؟ " تعیین کننده کدام یک از شاخص های ارزیابی عملکرد سازمان است؟

- ۰۱ کارآیی      ۰۲ اثربخشی      ۰۳ بهره وری      ۰۴ انعطاف پذیری

۲- کدام گزینه به مفهوم درجه تطابق محصول تولید شده با نیازهای مشتری می باشد؟

- ۰۱ کیفیت      ۰۲ مشتری مداری      ۰۳ نوآوری      ۰۴ کارایی

۳- کدام گزینه در مورد مفهوم بهره وری صحیح می باشد؟

- ۰۱ بهره وری بالا می تواند منجر به افزایش نرخ تورم شود.  
۰۲ بهره وری تثبیت مقدار نهاده های به کار رفته برای یک مقدار محصول است.  
۰۳ افزایش بهره وری هدف غایی کلیه مدیران است.  
۰۴ بهره وری تثبیت مقدار معینی محصول با حفظ کیفیت در ازاء مقدار معینی از نهاده هاست.

۴- کدام برداشت در مورد بهره وری صحیح است؟

- ۰۱ بهبود کارآیی متضمن ارتقاء بهره وری است.  
۰۲ افزایش تولید ضرورتاً به معنای بهبود بهره وری است.  
۰۳ افزایش بهره وری می تواند به بهای تنزل کیفیت انجام شود.  
۰۴ افزایش در درآمد حاصل از فروش الزاماً متضمن بهبود بهره وری نیست.

۵- برای ایجاد رضایت مشتریان، پیش شرط ضروری برای بقاء، استمرار و افزایش سهم فروش سازمانها در بازار چیست؟

- ۰۱ افزایش بازده سرمایه      ۰۲ بهبود در ترکیب محصولات  
۰۳ بهبود مستمر مدیریت کیفیت      ۰۴ افزایش نسبت محصول جدید

۶- مهم ترین و بنیادی ترین هدف اصلی جوامع که مدیریت بهره وری فراگیر هم بر آن تکیه دارد، کدام است؟

- ۰۱ مدیریت کیفیت فراگیر      ۰۲ بهبود مستمر سطح رفاه انسان ها  
۰۳ مهندسی ارزش      ۰۴ اصول مدیریت بر مبنای هدف

۷- چهار مرحله فرآیند مستمر دور بهره وری کدام است؟

- ۰۱ سنجش و اندازه گیری- ارزیابی- برنامه ریزی- بهبود  
۰۲ آماده سازی- ایجاد- ارزیابی- بازخور  
۰۳ اندازه گیری- ارزیابی- اجرا- ارتقاء  
۰۴ امکان سنجی- برنامه ریزی- ارزیابی- استقرار



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

۸- منظور از نقطه سر به سر بهره وری کل کدام است؟

۱. نقطه ای است که سود و زیان سازمان صفر است.
۲. نقطه ای است که سود سازمان بیشتر از زیان سازمان است.
۳. نقطه ای است که زیان سازمان بیشتر از سود سازمان است.
۴. نقطه ای است که سود و زیان سازمان با هم برابر است.

۹- کدام گزینه از عوامل قابل لمس در مدیریت بهره وری فراگیر است؟

۱. رضایت مشتری
۲. دوام محصول
۳. کیفیت محصول
۴. حق عضویت

۱۰- در مدل بهره وری جامع کل «CTPM»، کدام گزینه همگی از عوامل غیر قابل لمس مرتبط با کارکنان است؟

۱. وفاداری - کیفیت محصول - منافع مالی - اثر بخشی فرآیند
۲. افزایش دستمزد - امنیت شغلی - تسهیم بهره وری - رضایت شغلی
۳. کیفیت فروش - نظم فروش - رضایت از پرداخت - وفاداری فروشنده
۴. نظم فرایند - اثربخشی فرآیند - کارایی فرآیند - بهره وری فرآیند

۱۱- در مقایسه مدیریت فراگیر بهره وری با مدیریت جامع بهره وری فراگیر کدام گزینه صحیح است؟

۱. CTPM مدلی پیچیده است که از تحلیل نتایج آن برای برنامه ریزی بلند مدت استفاده می شود.
۲. هر شرکت می تواند با CTPM شروع کند و طی یک تا دو سال به سمت TPM پیشرفت کند.
۳. CTPM هم در بخش صنعت و هم در سازمان های خدماتی مورد استفاده قرار می گیرد.
۴. استفاده از TPM مزایای بیشتری نسبت به CTPM دارد و موجب پیشرفت بیشتر می شود.

۱۲- از تکنیک های بهبود بهره وری، کدام روش از روش های متکی بر کارکنان است؟

۱. مدیریت زمان
۲. کارسنجی
۳. کنترل کیفیت
۴. مهندسی فاکتورهای انسانی

۱۳- مدیریت بهره وری فراگیر به یک صندلی سه پایه تشبیه شده است؛ کدام عامل به عنوان کانون توجه بر روی این سه پایه قرار گرفته است؟

۱. مدیریت
۲. مشتری
۳. کیفیت
۴. تکنولوژی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

۱۴- بررسی اثرات کیفیت و تکنولوژی بر روی ستاده ها و نهاده ها از چه طریق انجام می شود؟

۰۱. مدیریت بهره وری فراگیر
۰۲. مدیریت کیفیت فراگیر
۰۳. مدیریت تکنولوژی فراگیر
۰۴. اتحاد و نوآوری مستمر

۱۵- اگر شاخص بهره وری صنعت خاک در سال پایه ۱/۲۵ و در سال یکم ۱/۵۰ باشد، شاخص بهره وری در سال یکم چه تغییری نسبت به سال پایه داشته است؟

۰۱. ۲۵ درصد کاهش
۰۲. ۲۰ درصد کاهش
۰۳. ۲۰ درصد افزایش
۰۴. ۲۵ درصد افزایش

۱۶- متداول ترین شاخص اندازه گیری بهره وری کدام است؟

۰۱. بهره وری جامع کل
۰۲. بهره وری سرمایه
۰۳. بهره وری کل عوامل
۰۴. بهره وری کار

۱۷- شاخص بهره وری جامع کل عبارت است از:

۰۱. حاصلضرب شاخص بهره وری کل در شاخص عوامل غیر قابل لمس
۰۲. حاصل کسر ارزش افزوده کل بر تعدادی از نهاده ها
۰۳. نسبت خالص محصول بر مجموع ارزش نهاده های مصرفی
۰۴. تقسیم ارزش کل محصولات تولیدی به ارزش کل نهاده های مصرفی

۱۸- بهره وری سرمایه نشانگر چیست؟

۰۱. عملکرد در سطح مدیریت
۰۲. عملکرد منابع سرمایه ای
۰۳. عملکرد در سطح استراتژیک
۰۴. عملکرد سطح سرمایه فیزیکی

۱۹- در ارتباط با سیستم مدیریت و بهره وری؛ هدف سطح اجرایی سیستم مدیریت چیست؟

۰۱. ارتقاء مهارتهای کار و دانش برای نیل به موفقیت در بهره وری و بهبود کیفیت
۰۲. راهنمایی ها و آموزش های عملی جهت استفاده مؤثر از منابع مدیریتی
۰۳. ادغام و ترکیب کلیه وظایف مدیریت در مورد بهبود بهره وری و کیفیت
۰۴. آماده سازی طرح های اجرایی بلند مدت و اعمال کنترل بر عملکرد

۲۰- امور " بررسی - اجرا - اصلاح - برنامه ریزی " به ترتیب مربوط به کدامیک از اجزای چهارگانه چرخه دمینگ است؟

۰۱. تحقیق - طراحی - تولید - فروش
۰۲. تولید - فروش - طراحی - تحقیق
۰۳. طراحی - تحقیق - تولید - فروش
۰۴. فروش - تولید - تحقیق - طراحی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

۲۱- مهم‌ترین شاخص بهبود بهره‌وری کدام است؟

۱. تصحیح مسیر کار و کوشش با تکیه بر خلاقیت و نوآوری
۲. کار و تلاش سخت‌تر و استفاده بیشتر از عوامل تولید
۳. افزایش مستمر نسبت داده به ستانده همراه با افزایش کیفیت
۴. به کنترل در آوردن زمان و زمان بندی درست کارها

۲۲- در نظام ارتقای بهره‌وری، محور سیستم‌هایی که بر کاهش تلفات ناشی از تعامل نامناسب بین انسان، ماشین و مواد تمرکز دارد، کدام است؟

۱. سخت افزار
۲. نرم افزار
۳. انسان افزار
۴. ماشین افزار و مغز افزار

۲۳- کدام گزینه از عوامل غیر قابل کنترل مؤثر بر بهره‌وری یک سازمان است؟

۱. شیوه‌های کار
۲. شیوه‌های مدیریت
۳. عوامل سخت
۴. تغییرات رفتاری

۲۴- کدام گزینه عوامل نرم افزاری مؤثر بر بهره‌وری را به درستی نشان می‌دهد؟

۱. نقشه‌ها - فرمول‌ها - دستور العمل‌ها - اطلاعات
۲. تکنولوژی - سطح مدیریت - مواد و انرژی - محصول
۳. تجربه - تخصص - استعداد - شخصیت
۴. افراد - سازمان - روش‌های کار - شیوه‌های مدیریت

۲۵- در تلاش برای بهره‌وری بیشتر، وقتی منابع تلف نشود ولی اهداف هم محقق نشود، سازمان در چه سطحی از کارایی و اثربخشی عملکرد قرار دارد؟

۱. اثربخشی پایین - کارایی ضعیف
۲. کارایی ضعیف - اثربخشی بالا
۳. اثربخشی بالا - کارایی خوب
۴. کارایی خوب - اثربخشی پایین

۲۶- در خصوص بهره‌وری نیروی کار کدام گزینه صحیح است؟

۱. مهمترین عامل تأثیرگذار بر بهره‌وری نیروی کار میزان حقوق و دستمزد است.
۲. جو مدیریتی حاکم بر سازمان و عوامل مادی به صورت توأمان بر انگیزه نیروی کار تأثیرگذار است.
۳. سیستم تشویق و پاداش عادلانه از عوامل مادی اساسی مؤثر بر بهره‌وری نیروی کار است.
۴. عوامل فرهنگ سازمانی به مقایسه حقوق کارکنان با سطح قیمت‌ها در جامعه می‌پردازد.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

۲۷- در افزایش بهره‌وری با استفاده از علوم ارگونومی، سه بعد بهره‌وری نیروی کار باید افزایش یابد، آن سه بعد کدام است؟

۱. حس- ادراک- نوآوری و خلاقیت
۲. سخت کوشی- کارآیی- انعطاف پذیری
۳. کارآیی- اثربخشی- انسجام
۴. انعطاف پذیری- کارآیی- یکپارچگی

۲۸- از جمله موانع بهره‌وری، مانع "گذار کنند از تولید انبوه به سیستم تولید منعطف" است. این مانع به کدام مشخصه از شش مشخصه الگوی رفتار سازمانی «لستر تارو» اشاره می‌کند؟

۱. عدم همکاری
۲. ضعف‌های تکنولوژیک عمده
۳. راهبردهای تجاری منسوخ
۴. افق‌های عمل کوتاه مدت

۲۹- پیشرفت تکنولوژی و تحقیق و توسعه از چه طریق موجب افزایش و بهبود بهره‌وری سازمانی می‌شود؟

۱. ایجاد ساختار مناسب با مدیریت مشارکتی
۲. شکوفایی توانایی‌های بالقوه انسانی
۳. بهسازی محصول و فرآیند
۴. انتصاب مدیر متخصص و متعهد

۳۰- استفاده از روش مهندسی مجدد در بهبود سیستم‌ها و روش‌ها، از کدام یک از انواع "اتلاف" جلوگیری می‌کند؟

۱. اتلاف در جریان تولید
۲. اتلاف ناشی از حمل و نقل
۳. اتلاف ناشی از فرآیند و حرکات غیر ضرور
۴. اتلاف ناشی از زمان انتظار