



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۱- در کدام یک از دوره های زیر، پدیده هایی مانند اینترنت، مهندسی مجدد و جهانی شدن موجب تغییرات مستمر گشته اند؟

۰۱. عصر صنعتی      ۰۲. عصر فراصنعتی      ۰۳. عصر سرعت      ۰۴. عصر ارتباطات

۲- کدام گزینه از افلام خروجی مرحله تعیین نیازها و شرایط در پروژه گزینش نرم افزار است؟

۰۱. درخواست رسمی مبتنی بر هدف      ۰۲. شرحی از الگوها  
۰۳. مذاکره برای قرارداد      ۰۴. درخواست مناقصه

۳- کدام گزینه از زیرساختارهای فنی چارچوب گسترش یافته سیستم سازمان، محسوب می شود؟

۰۱. سخت افزار، سیستم الکترونیک      ۰۲. سخت افزار، شبکه محض  
۰۳. شبکه کاری، سیستم اطلاعاتی انبار داده ها      ۰۴. سیستم توزیع، منابع انسانی

۴- نرم افزاری که با آن می توان دسترسی به داده های موجود در مخزن را کنترل کرد و همه کاربران نرم افزار می توانند از آن استفاده کنند چه نام دارد؟

۰۱. سیستم مدیریت ارتباط با کارکنان      ۰۲. سیستم مدیریت زنجیره عرضه  
۰۳. سیستم مدیریت ارتباط با مشتری      ۰۴. سیستم مدیریت پایگاه داده ها

۵- سازمان ها در هنگام نصب و پیاده سازی نرم افزارهای جدید می بایست در چه زمینه هایی تغییر ایجاد کنند؟

۰۱. افراد، ساختارها، فناوری      ۰۲. افراد، فرایندها، فناوری  
۰۳. افراد، ساختارها، زیرساختارها      ۰۴. فناوری، افراد، ساختارها

۶- جدول زمانی به عنوان یکی از اثربخش ترین ابزارهای مدیریت، برای حل کدامیک از مسئله های زیر به کار می رود؟

۰۱. اتخاذ تصمیمات سریع      ۰۲. تهیه زیرساختارهای فنی  
۰۳. تعیین زمان و گستره مدیریت      ۰۴. استاندارد سازی نرم افزارها

۷- اولین و آخرین گام در روش سنتی برای پیاده سازی پروژه مبتنی بر مجموعه نرم افزارهای استاندارد، به ترتیب کدامند؟

۰۱. طرح ریزی پروژه - تعیین گستره و برنامه ریزی پروژه      ۰۲. تعریف چشم انداز - ساخت  
۰۳. تعیین گستره و برنامه ریزی پروژه - پیاده سازی پروژه      ۰۴. تعیین گستره و برنامه ریزی پروژه - ساخت

۸- کدام یک از موارد زیر ایجاب می کند که در مورد مجموعه نرم افزارهای استاندارد عرضه شده به وسیله فروشنده، دانش و اطلاعات کامل داشته باشیم؟

۰۱. سازماندهی سیستم      ۰۲. گستره پروژه      ۰۳. استانداردسازی      ۰۴. تحلیل سیستم



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۹- تغییرات حاصل از روش مبتنی بر "پیاده سازی سریع نرم افزار" در کدام زمینه های زیر رخ خواهد داد؟

- ۰۱. کنترل، مدیریت، ساختار تیم
- ۰۲. فناوری، مدیریت، ساختار تیم
- ۰۳. فناوری، مدیریت، ساختار سازمانی
- ۰۴. فناوری، فرایندها، ساختار سازمانی

۱۰- مقصود از پشتیبانی کدام گزینه است؟

- ۰۱. فعالیت هایی است که واحد فناوری اطلاعات انجام می دهد و اغلب این فعالیت ها در پشت صحنه انجام می شود.
- ۰۲. فعالیت هایی است که واحد توزیع فیزیکی انجام می دهد و منجر به تسریع پروژه می گردد.
- ۰۳. فعالیت هایی است که واحد توزیع فیزیکی انجام می دهد و اغلب این فعالیت ها در خط عملیات انجام می شود.
- ۰۴. فعالیت هایی است که واحد فناوری اطلاعات انجام می دهد و با رویدادهای مالی همراه است.

۱۱- فرایند بررسی اطلاعات لازم در سیستم جدید و تعیین محل کسب این داده ها چه نامیده می شود؟

- ۰۱. تهیه نقشه
- ۰۲. پالایش
- ۰۳. انباشت
- ۰۴. تایید

۱۲- کدامیک از کارهای تخصصی زیر باید در ۴ تا ۶ هفته آخر اجرای روش مبتنی بر پیاده سازی سریع (پیش از آغاز عملیات سیستم جدید) انجام شود؟

- ۰۱. تبدیل فرایندها، اطمینان یافتن از پشتیبانی مقطعی
- ۰۲. آموزش به کاربران مقدماتی، تهیه و آماده سازی محیط سازمان
- ۰۳. آزمون یکپارچگی، تبدیل داده ها
- ۰۴. تهیه و آماده سازی محیط سازمان، تبدیل فرایندها

۱۳- کدام گزینه از ویژگی های عمومی نرم افزارهای استاندارد به شمار می رود؟

- ۰۱. باید بتوان با نرم افزار استاندارد همه کارهای سازمان را انجام داد.
- ۰۲. برای واکنش مناسب در برابر تغییر نرم افزار استاندارد باید مقاوم باشد.
- ۰۳. باید بتوان با نرم افزار استاندارد کارهای جزئی و مهم سازمان را انجام داد.
- ۰۴. نرم افزارهای تهیه شده از منابع خارج از شرکت معمولاً استاندارد نیستند.

۱۴- دو چیزی که سازمان باید در پروژه انتخاب نرم افزار انتخاب نماید، کدامند؟

- ۰۱. انتخاب تولید کننده مطمئن، انتخاب یک شریک
- ۰۲. انتخاب تولید کننده مطمئن، انتخاب یک واسطه گر
- ۰۳. انتخاب مجموعه نرم افزار استاندارد، انتخاب یک شریک
- ۰۴. انتخاب نرم افزار استاندارد، انتخاب شریک و دلال



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲ - ۱۲۱۸۱۴۹، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)

www.PnuNews.net

۱۵- کاربری هایی که برنامه ریزی منابع سازمان و سایر نرم افزارها توانسته اند زنجیره عرضه را گسترش دهند، چه نام دارد؟

۰۱. زیر ساختارهای نرم افزاری
۰۲. سیستم مدیریت پایگاه داده ها
۰۳. سیستم گسترش یافته سازمان
۰۴. مدیریت زنجیره عرضه و توزیع

۱۶- در آغاز فرایند مدیریت تغییر و نشان دادن منافع سیستم جدید به کاربران واقعی این سیستم ها، بهتر است چه کسانی و چگونه مشارکت داشته باشند؟

۰۱. نمایندگان سیستم اطلاعات - مشارکت تخصصی
۰۲. متولیان ارشد پروژه - مشارکت مقطعی
۰۳. کاربران اصلی سیستم جدید - مشارکت فعال
۰۴. نمایندگان مدیران اجرایی - مشارکت فنی

۱۷- کدام گزینه بیانگر هدفی است که سازمان با اجرای پروژه در صدد دستیابی به آن است و می تواند منافع حاصل از تکمیل نمودن پروژه را تعریف نماید؟

۰۱. چارت سازمان
۰۲. ساختار سازمان
۰۳. سناریو سازمان
۰۴. نمودار سازمان

۱۸- برنامه کاری پروژه برای تعیین کدامیک از موارد زیر مورد استفاده قرار می گیرد؟

۰۱. تخصیص منابع مالی به پروژه و تعیین مسئولیت افراد
۰۲. کارهایی که قبل و بعد از اجرای پروژه باید انجام داد.
۰۳. پیش بینی وضع آتی و زمان بهینه اجرای پروژه
۰۴. شناسایی پتانسیل های زود بازده حاصل از پروژه

۱۹- اندازه گیری عملکردهای واقعی و مقایسه آنها با استانداردهای از پیش تعیین شده به کدام یک از گزینه های زیر اشاره دارد؟

۰۱. برنامه کاری پروژه
۰۲. مدیریت بر گستره پروژه
۰۳. گزارش پیشرفت کارها
۰۴. پیاده سازی پروژه

۲۰- کدام گزینه از دلایل افزایش گستره پروژه ها می باشد؟

۰۱. الزامات ذی ربط مدیریت و کارکنان
۰۲. بی اهمیت جلوه دادن زمان انجام پروژه
۰۳. تعیین مرزهای پروژه در حد گسترده و وسیع
۰۴. نبودن ارتباطات مناسب بین اعضای تیم پروژه

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر باعث می شود که هر کس در هر روز احساس نوعی ضرورت و شتاب در کار بنماید؟

۰۱. گزارش پیشرفت کارها
۰۲. تهیه جدول زمانی
۰۳. برنامه کاری پروژه
۰۴. مدیریت بر گستره پروژه



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۲۲- قاعده ۸۰/۲۰ در روش مبتنی بر پیاده سازی سریع پروژه، به کدام یک از گزینه های زیر اشاره دارد؟

۱. در ۸۰ درصد سناریوهای آزمون ۲۰ درصد اشتباهات سیستم آشکار می شود.
۲. ۲۰ درصد مسائل انسانی متعلق به ۸۰ درصد اعضای تیم است.
۳. ۲۰ درصد وقت پروژه صرف ۸۰ درصد کارهای تخصصی می شود.
۴. ۸۰ درصد منافع سازمان مربوط به سیستم جدید از محل ۲۰ درصد عملیات مالی نرم افزار به دست می آید.

۲۳- مدیریت اثربخش بر پیاده سازی نرم افزار بر کدامیک از گزینه های زیر متمرکز است؟

۱. نتیجه کار
۲. فرایند کار
۳. شروع کار
۴. کنترل کار

۲۴- کدامیک از گزینه های زیر به موانعی که اصولاً بر سر راه پیاده سازی سریع قرار می گیرند، اشاره دارد؟

۱. تند بودن آهنگ اتخاذ تصمیمات - عدم وجود مدیران فنی لایق
۲. نرم افزار معیوب - زیرساختارهای ناقص پروژه
۳. کارهای تخصصی ساده پروژه - مقاومت در برابر پروژه
۴. کند بودن آهنگ اتخاذ تصمیمات - نبود خدمات پشتیبانی فنی لازم

۲۵- برای پشتیبانی و تقویت مخزن اطلاعات پروژه از چه چیزی استفاده می شود؟

۱. ارتباطات از راه دور
۲. فناوری های اینترنت
۳. مدیریت دانش
۴. پایگاه داده ها

۲۶- تصمیمات مربوط به تامین نیروی انسانی بر کدامیک از عوامل موفقیت پروژه اثر می گذارد؟

۱. داشتن تیم با مهارت و تجربه لازم
۲. انتخاب مدیران تخصصی پروژه
۳. شناسایی موانع بالقوه پروژه
۴. استفاده از تجربیات پروژه های ناموفق

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر به کمیته راهبری پروژه اشاره دارد؟

۱. واحدهایی که تحت تاثیر سیستم قرار نخواهند گرفت.
۲. مدیران متعلق به واحدهای ستادی سازمان
۳. مدیران متعلق به واحدهای اصلی سازمان
۴. کارکنان و مدیران فنی پروژه های سازمان

۲۸- آخرین مانعی که بر سر راه پروژه ها قرار می گیرد، کدام است؟

۱. نرم افزار معیوب
۲. مسائل کارکنان
۳. مقاومت در برابر پروژه
۴. کند بودن آهنگ اتخاذ تصمیمات



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۲۹- کدام گزینه بیانگر زمینه‌هایی است که برنامه مدیریت تغییر از طریق انجام فعالیت‌هایی به دنبال جلب حمایت مدیران در این زمینه‌ها می‌باشد؟

۱. ارتباطات - مشارکت - کنترل - طرح ریزی شغل
۲. ارتباطات - مشارکت - آموزش - طرح ریزی شغل
۳. اطلاعات - مشارکت - کنترل - تجزیه و تحلیل شغل
۴. اطلاعات - مشارکت - آموزش - تجزیه و تحلیل شغل

۳۰- مسئولیت در برابر انجام دادن کارهای بیشتر در سازمان، به سبب دسترسی به اطلاعات بیشتر منجر به کدامیک از گزینه‌های زیر می‌شود؟

۱. کاهش تقاضاها برای تغییر در برابر محیط
۲. افزایش حوزه یا گستره شغل افراد
۳. دستیابی هسته اصلی به اطلاعات مهم
۴. تأثیرات شدید فنی بر شغل افراد