



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۵۷
www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری، -

(اطلاعات) (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی

مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱، ۱۲۱۸۳۵۸ -

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- کلیه آنچه به نحوی وارد سیستم می شود و تحرک و فعالیت سیستم را سبب می شود چه نام دارد؟

۱. بازخور ۰۱ ۲. میانداد ۰۲ ۳. برونداد ۰۳ ۴. درونداد ۰۴

۲- عواملی که در هر سیستم در خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند و مختل کننده انتظام سیستم هستند را چه می نامند؟

۱. بازخور ۰۱ ۲. محیط ۰۲ ۳. آنتروپی ۰۳ ۴. طبقه بندی ۰۴

۳- واژه (هوموستاسیس) اشاره به کدامیک از خواص سیستم های باز دارد؟

۱. گرایش به تکامل ۰۱ ۲. گرایش به تعادل ۰۲ ۳. گرایش به فنا ۰۳ ۴. گردش دایره وار ۰۴

۴- واضع نظریه عمومی سیستم ها به صورتی مدون و منظم چه کسی بوده است؟

۱. برتالانفی ۰۱ ۲. کندال ۰۲ ۳. مینتزبرگ ۰۳ ۴. بولدینگ ۰۴

۵- تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار چه نام دارد؟

۱. پردازش ۰۱ ۲. شیوه ۰۲ ۳. فرایند ۰۳ ۴. جریان ۰۴

۶- دو وظیفه اساسی آنالیست که از طریق آن سازمان را در برنامه ریزی جهت تغییرات مدد می رساند کدام است؟

۱. ارزیابی و نظارت ۰۱ ۲. اثربخشی و کارایی ۰۲ ۳. ارزیابی و همیاری ۰۳ ۴. همکاری و همیاری ۰۴

۷- کدام یک از روشهای جمع آوری اطلاعات باعث می شود تا افراد تحت بررسی، میزان کارایی خود را بیش از آنچه که در شرایط عادی هست جلوه دهند؟

۱. مشاهده مستقیم ۰۱ ۲. مصاحبه آزاد ۰۲ ۳. پرسشنامه ثابت ۰۳ ۴. کتابخانه ای ۰۴

۸- کدام یک از گزینه ها انواع مصاحبه را به درستی بیان می کند؟

۱. آزاد و بسته ۰۱ ۲. مستقیم و غیر مستقیم ۰۲

۳. آزاد و منظم ۰۳ ۴. ساده و منظم ۰۴

۹- از چه طریقی می توان روابط متغیرها را بصورت منظم منعکس نمود؟

۱. طبقه بندی ۰۱ ۲. جدول ۰۲ ۳. نمودار ۰۳ ۴. کدگذاری ۰۴



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۵۷
www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

- مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)
۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۰- به منظور نشان دادن رابطه قیمت کالا و میزان فروش از کدام نمودار می توان استفاده کرد؟

۱. نمودار هرمی ۲. نمودار دایره ای ۳. نمودار فضایی ۴. نمودار خطی

۱۱- اگر $a \oplus A$ و $Non a \oplus Non A$ این روابط بیانگر کدامیک از قوانین "جان استوارت میل" می باشد؟

۱. قانون توافق منفی ۲. متد ترکیبی ۳. قانون توافق مثبت ۴. متد چهار سل

۱۲- وقتی کاهش در یک عامل (متغیر مستقل) سبب کاهش در عامل دیگر (متغیر وابسته) بشود همبستگی بین آن دو از چه نوعی می باشد؟

۱. همبستگی خطی و مستقیم ۲. همبستگی خطی و معکوس
۳. همبستگی غیرخطی ۴. بدون همبستگی

۱۳- آنالیست اصلاحات و جرح و تعدیلهای لازم در نتایج طرح را در کدام مرحله باید انجام دهد؟

۱. استقرار طرح جدید ۲. ارزیابی عملکرد
۳. آزمایش طرح جدید ۴. تهیه و تنظیم گزارش

۱۴- در استقرار طرح جدید چنانچه اجرای سیستم پیشنهادی، استفاده از تکنیک های جدید و تغییرات گسترده و وسیعی را در سازمان ایجاب کند کدام روش زیر توصیه می شود؟

۱. موازی یا همزمان ۲. تدریجی یا مرحله ای
۳. یکباره ۴. اجرای آزمایشی

۱۵- بر اساس نظر هنری مینتزرگ کدام بخش، مسئولیت نهایی اداره امور سازمان را عهده دار می باشد؟

۱. مدیریت میانی ۲. بخش عملیاتی ۳. مدیریت عالی ۴. ستاد پشتیبانی

۱۶- در کدام نوع سازماندهی یک فرد در گروهی به عنوان مدیر، در گروه دیگر به عنوان مرئوس و در گروه سوم بعنوان مشاور می تواند انجام وظیفه کند؟

۱. ادھوکراسی ۲. حلقوی ۳. مدولار ۴. ماتریسی

۱۷- در کدام یک از روشهای تهیه طرح سازمان امر گروه بندی فعالیتها و وظایف از بالا به پائین انجام می شود؟

۱. تحلیلی ۲. تلفیقی ۳. ترکیبی ۴. تجزیه ای



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۵۷
www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

- مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری

اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)

۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۸- مجموعه وظایفی که فرد در سازمان عهده دار انجام تعدادی از آنها می باشد چه نام دارد؟

۱. نقش ۲. امور ۳. شغل ۴. هدف

۱۹- اگر کلیه وظایف یک کارمند یا کارگر با یکدیگر بی ارتباط باشند تجدید نظر در کدام مورد ضرورت دارد؟

۱. شرح وظایف ۲. نحوه تقسیم کار ۳. نحوه انجام کار ۴. تخصص و مهارت

۲۰- مرحله اصلی هر کار کدام است؟

۱. عمل با اقدام ۲. بازرسی و کنترل ۳. تصمیم گیری ۴. بایگانی

۲۱- نمودار جریان کار دو نوع است آن دو در کدام گزینه بدرستی بیان شده است؟

۱. یک ستونه و دو ستونه ۲. وضع موجود و وضع مطلوب

۳. افقی و عمودی ۴. اصلی و فرعی

۲۲- در کدامیک از مراحل بررسی نمودار جریان کار آنالیز است با توجه به اطلاعاتی که بدست آورده است، تغییرات و اصلاحاتی را که لازم می داند در نمودار وضع موجود ایجاد می کند؟

۱. تعیین کار مورد نیاز ۲. تعیین مراحل کار

۳. ترسیم نمودار وضع موجود ۴. تنظیم نمودار پیشنهادی

۲۳- یکی از ابزار برقراری ارتباط که برای دریافت اطلاعات خاصی بصورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود کدام است؟

۱. فرم ۲. جدول ۳. نمودار ۴. بایگانی

۲۴- کدام گزینه در مورد تعیین عنوان فرم صحیح می باشد؟

۱. استفاده از اعداد، حروف و یا ترکیب آنها ۲. پاسخگوی نیاز واحدها باشد

۳. در عین سادگی، گویای محتوا باشد ۴. شکیل و زیبا باشد

۲۵- کدام فرم جزء فرمهایی است که برحسب قلمرو استفاده طبقه بندی شده اند؟

۱. فرمهای پرسنلی ۲. فرمهای داخلی ۳. فرمهای مالی ۴. فرمهای متفرقه



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۵۷
www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

- مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری

اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)

۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۶- محل استقرار واحدها و افرادی که بیشتر با ارباب رجوع سر و کار دارند کجا مناسبتر می باشد؟

۱. دور از محل رفت و آمد

۲. نزدیک درب ورودی

۳. نزدیک اتاق مدیریت

۴. دور از یکدیگر

۲۷- محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبهایی که از نظر اداری، حقوقی، مالی، علمی، تاریخی، فرهنگی ارزش نگهداری دائمی دارند چه نام دارد؟

۱. بایگانی

۲. دفتر اسناد

۳. پرونده

۴. آرشیو

۲۸- در کدامیک از روشهای تنظیم اسناد، پرونده ها بر اساس محتوای آنها دسته بندی، تنظیم و بایگانی می شوند؟

۱. روش موضوعی

۲. روش تلفیقی

۳. روش تاریخی

۴. روش جغرافیایی

۲۹- در شبکه پرت علامت فلش خط چین (<----) بیانگر کدام گزینه می باشد؟

۱. فعالیت

۲. رویداد

۳. فعالیت زمان صفر

۴. حرکت یا ارسال

۳۰- در منحنی توزیع بتا اگر te به سمت زمان حداقل یا ta گرایش داشته باشد، منحنی بتا به چه شکلی خواهد بود؟

۱. انحنای آن به سمت چپ گرایش خواهد داشت

۲. انحنای آن به سمت راست گرایش خواهد داشت

۳. در حالت تعادل و بدون انحنا خواهد بود

۴. با توجه به شرایط، انحنا متغیر خواهد بود

۳۱- تفاضل بین بیشترین زمان مجاز (TL) و کمترین زمان مورد انتظار (TE) چه نام دارد؟

۱. واریانس

۲. مسیر بحرانی

۳. زمان آزاد

۴. زمان فعالیت

۳۲- هر گاه برای پروژه ای بتوان علاوه بر زمان، هزینه را نیز بر آورد نمود کدام روش برنامه ریزی مناسب تر خواهد بود؟

۱. روش پرت

۲. روش مسیر بحرانی

۳. روش ترسیم پیش نیاز

۴. روش تصمیم گیری درختی

۳۳- ((فعالیت ب را نمی توان قبل از اینکه مدتی از تکمیل فعالیت الف سپری شده باشد، پایان داد)) این ارتباط با چه علامتی نشان داده می شود؟

۱. SF

۲. FS

۳. SS

۴. FF



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۵۷
www.PnuNews.com
www.PnuNews.net

- مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۴- کدامیک از روشهای کارسنجی روش ساده و کم هزینه است و استفاده از آن برای کارهای فکری توصیه می شود؟

۱. روش گزارش گیری

۲. روش عناصر از پیش تعیین شده

۳. روش استفاده از سوابق گذشته

۴. روش نمونه گیری

۳۵- چنانچه زمان نرمال برای انجام کاری ۶۰ دقیقه باشد و میزان اضافات مجاز نیز ۱۰ درصد در نظر گرفته شود، زمان استاندارد چقدر خواهد بود؟

۶۶۰ .۴

۱۶۰ .۳

۴۸ .۲

۶۶ .۱