



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۱- کدام یک از اهداف مدیریت منابع انسانی عبارت است از "حفظ و نگهداری مشارکت واحد مدیریت منابع انسانی در سطحی که متناسب با نیازهای سازمان باشد"؟

۰۱ هدف های سازمانی      ۰۲ هدف های عملیاتی      ۰۳ هدف های اجتماعی      ۰۴ هدف های فردی

۲- کدام یک از موارد زیر از نتایج مثبت به کارگیری اثر بخشی منابع انسانی بر روی هزینه ها می باشد؟

۰۱ افزایش کیفیت فروش      ۰۲ کاهش تولید معیوب  
۰۳ افزایش تکنولوژی      ۰۴ افزایش نسبت جابجایی کارکنان

۳- مدیریت منابع انسانی جهت دستیابی به اهداف بهره وری و کیفیت زندگی و کسب و کار، باید به شناخت کدام عوامل بپردازد؟

۰۱ سازمان و مدیریت منابع انسانی      ۰۲ محیط و روابط میان فردی  
۰۳ محیط و عوامل محیطی      ۰۴ نیروی کار و ویژگیهای نیروی کار

۴- کدام یک از گزینه های زیر از نظر متخصصان مدیریت، مهمترین دلیل محیط کسب و کار ناآرام می باشد؟

۰۱ قوانین      ۰۲ جهانی شدن  
۰۳ تغییر در ساختار و پویایی جمعیت      ۰۴ شرایط اقتصادی

۵- در کدام یک از روشهای پیش بینی مبتنی بر داوری، "گزارشهای نیاز به کارکنان یا از سوی مدیریت بلند پایه و یا از سوی مدیریت رده پایین انجام می شود و برای اصلاح و گزارش نهایی به رده های بالاتر فرستاده می شود تا بر مبنای آن پیش بینی کلی منابع انسانی تعیین شود"؟

۰۱ قضاوت مدیریتی      ۰۲ روش دلفی  
۰۳ تجزیه و تحلیل نسبت یابی      ۰۴ روش گروه اسمی

۶- برنامه ریزان برای قضاوت درباره انتقال ها و ترفیعات ممکن، از چه اطلاعاتی استفاده می کنند؟

۰۱ اطلاعات مدیران عالی      ۰۲ اطلاعات کارشناسان  
۰۳ اطلاعات مدیران عملیاتی      ۰۴ اطلاعات ممیزی نیروی انسانی

۷- کدام یک از گزینه های زیر کوچکترین واحد کار است که بدون تجزیه مراحل جداگانه حرکات فکری و بدنی قابل تقسیم می باشند؟

۰۱ شغل      ۰۲ عامل شغل      ۰۳ وظیفه      ۰۴ پست



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (۱۲۱۸۰۷۵) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۸- بیان مکتوب از آنچه شاغل انجام می دهد، نحوه انجام شغل و دلیل انجام آن، چه نامیده می شود؟

۱. برنامه شغلی ۲. شرایط احراز شغل ۳. شرح شغل ۴. گزارش شغلی

۹- فرآیند غربال کردن متقاضیان شغل به منظور شناسایی و انتخاب مناسب ترین آن ها برای استخدام را چه می نامند؟

۱. کارمند یابی ۲. برنامه ریزی ۳. طراحی شغل ۴. گزینش

۱۰- در کدام یک از انواع مصاحبه های استخدامی، عمداً با پرسش هایی وضعیت دشواری را برای فرد به وجود می آورند تا میزان تحمل فرد و چگونگی عکس العمل وی را در مقابل فشار بسنجند؟

۱. مصاحبه های تحت فشار عصبی ۲. مصاحبه های رفتاری  
۳. مصاحبه مختلط ۴. مصاحبه سازمان نیافته

۱۱- "ورتهایمر" بنیانگذار رسمی کدام یک از نظریه های زیر بوده است؟

۱. نظریه یادگیری اجتماعی ۲. نظریه یادگیری شناختی  
۳. نظریه یادگیری کلاسیک ۴. نظریه یادگیری درون سازمانی

۱۲- مناسب ترین و موثرترین روش جهت تعیین محتوای آموزشی مناسب، کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. انجام یک تجزیه و تحلیل از نیازها ۲. اندازه گیری نیازها  
۳. اجرای برنامه ها ۴. ارزشیابی برنامه ها

۱۳- "در فرایند تجزیه و تحلیل ..... کیفیت سازمان، چگونگی درک و احساس کارکنان درباره سازمان خودشان و چگونگی تأثیرگذاری کارکنان در سازمان تشریح می گردد".

۱. عملکرد فردی ۲. وظیفه ۳. جو سازمانی ۴. شاخص های کارایی

۱۴- واقعی ترین مرحله در سلسله جریان های فرآیند آموزش کارکنان، کدام یک از موارد زیر می باشد؟

۱. ارزشیابی برنامه های آموزشی ۲. طراحی و برنامه ریزی آموزشی  
۳. تعیین نیازهای آموزشی ۴. اجرای برنامه های آموزش

۱۵- در کدام مرحله از مسیر شغلی، فرد زندگی شغلی خود را شروع می کند و غالباً از توانایی های بالقوه خود مطمئن نیست؟

۱. مرحله نگهداری ۲. مرحله خروج ۳. مرحله استقرار ۴. مرحله پیشرفت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از قدیمی ترین و متداول ترین شیوه های ارزیابی عملکرد می باشد؟

۱. روش رتبه بندی متناوب
۲. روش مقیاس درجه بندی خطی
۳. روش ثبت وقایع حساس
۴. روش مقایسه زوجی

۱۷- بر اساس کدام یک از نظریه های حقوق و دستمزد، به نیروی کار و تخصص و مهارت های آنان به مانند کالا و خدمات نگریسته می شود؟

۱. نظریه و عامل هزینه زندگی
۲. نظریه و عوامل فرهنگی و ارزشی
۳. نظریه و عوامل عرضه و تقاضا
۴. نظریه و عامل قدرت پرداخت

۱۸- فصل دهم قانون مدیریت خدمات کشوری به بحث در رابطه با کدام موضوع پرداخته است؟

۱. بازنشستگی
۲. رعایت عدالت در جبران خدمات
۳. ارتقاء شغل
۴. حقوق و مزایا

۱۹- در کدام یک از روش های فنون توسعه مدیریت، مدیران به مدت سه الی هفت روز در یک جای دیگر که متفاوت از محل کار می باشد جمع می شوند و کارهایی را انجام می دهند که شناخت بهتر خود و دیگران را فراهم می نماید؟

۱. آموزش حساسیت
۲. تحلیل رفتار
۳. تشکیل جلسات حل مسأله بین گروه ها
۴. برنامه ریزی و تثبیت هدف

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر تعریف راهبری از دیدگاه "دنیز و اوکلی" می باشد؟

۱. به هنگام مساعدت به مشتریان برای نیل به اهداف مربوط به عملکرد تجاری، برخی اوقات مربی می تواند به عنوان یک مشاور تجاری عمل کند.

۲. به یک حمایت شغلی بلند مدت نیاز دارد. اغلب مربیگری یک نوع مدیریت در سطح بالاست که در عملکرد و فعالیت افراد کم تجربه نقش یاری دهنده و مددکاری بر عهده دارد.

۳. بین کارمند و کارفرما انجام می گیرد. رئیس نمی تواند به آنچه که مربی مستقل انجام داده عمل کند.

۴. کمک و یاری مردم برای اینکه بتوانند داشته های خود را مدیریت کنند تا ظرفیت های خود را بهینه سازند و مهارت های خود را توسعه دهند، قابلیت های خود را گسترش دهند و فردی شوند که می خواهند باشند.

۲۱- کدام یک از مدل های زیر با بقیه مدل ها تفاوت دارد و تمایل به تمرکز روی مشکلات دارد؟

۱. مدل STEER
۲. مدل GROW
۳. مدل GOAL
۴. مدل OSKAR



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴ - ، مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸ - ، مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۲۲- رابطه یک متورینگ موفق در چند مرحله تحقق می یابد؟

- ۰۱ ۲ مرحله      ۰۲ ۳ مرحله      ۰۳ ۴ مرحله      ۰۴ ۵ مرحله

۲۳- بر اساس کدام یک از مدل‌های توانمند سازی، توانمند سازی به دو دیدگاه ایستا و پویا تقسیم می شود؟

- ۰۱ مدل باون و لاولر  
۰۲ مدل کوئین و اسپریتزر  
۰۳ مدل توماس و ولتهووس  
۰۴ مدل نولر

۲۴- کدام یک از نظریه ها و دیدگاه‌های زیربنایی توانمندسازی، ریشه در ارزش ها و ایده آل های دموکراسی دارد؟

- ۰۱ دیدگاه روانشناسی  
۰۲ دیدگاه انگیزشی  
۰۳ دیدگاه ساختار اجتماعی  
۰۴ دیدگاه فردی

۲۵- از نظر مک کلند، اساسی ترین نیاز در تحقق اهداف سازمانی کدام است؟

- ۰۱ نیاز به احراز شایستگی  
۰۲ نیاز به تعلق  
۰۳ نیاز به موفقیت  
۰۴ نیاز به کسب قدرت

۲۶- "از بعد تاریخی مفهوم سازمان ..... بر مفاهیم پیشین رفتار سازمانی مانند مدیریت کیفیت، فرهنگ سازمانی، سازمان بدون مرز، تعارض کارکردی دواير سازمانی و رهبری تحول استوار است."

- ۰۱ دولتی      ۰۲ اندیشمند      ۰۳ خصوصی      ۰۴ یادگیرنده

۲۷- کمیسیون استاندارد در چه سالی توسط OSHA تأسیس شد؟

- ۰۱ ۱۹۸۰      ۰۲ ۱۹۸۶      ۰۳ ۱۹۹۲      ۰۴ ۱۹۹۸

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر از دلایل عدم پیوستن معلم ها و پرستاران به اتحادیه ها می باشد؟

- ۰۱ حرفه گرایی  
۰۲ عدم همسویی با مدیریت  
۰۳ علل ایدئولوژی  
۰۴ عدم کسب مزایای مالی و رفع شرایط نامساعد

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از عناصر اساسی اتحادیه ها می باشد؟

- ۰۱ برنامه مشترک      ۰۲ وظایف مشترک      ۰۳ شخصیت حقیقی      ۰۴ انطباق با قوانین



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (۱۲۱۸۰۷۵) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۳۰- کدام قانون، مدیریت را از انجام برخی اقدامات خاص که به عنوان فعالیتهای کاری نا عادلانه شناخته می شوند منع می کند؟

۱. قانون لندرام

۲. قانون واگنر

۳. قانون تفت

۴. قانون اعضای اتحادیه