



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی) علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳

۱- کدام بعد از ابعاد مهارت مدیران، قدرت تشخیص و توانایی کار با مردم و به وسیله آنهاست؟

- ۰۱ انسانی      ۰۲ ادارگی      ۰۳ فنی      ۰۴ سازمانی

۲- نتایج مطالعات هاثورن نشان دهنده اهمیت کدام یک از عوامل در افزایش بهره وری کارکنان بود؟

- ۰۱ اقتصادی      ۰۲ سیاسی      ۰۳ مادی      ۰۴ اجتماعی

۳- کدام یک از مدل‌های مطالعات رفتار سازمانی روابط علت و معلول در سازمانها را بررسی می کند؟

- ۰۱ توصیفی      ۰۲ تجویزی      ۰۳ سازمانی      ۰۴ پیش بینی

۴- کدام یک از چهارچوبهای ذکر شده بیش از سایر دیدگاهها به انسان اهمیت می دهد؟

- ۰۱ رفتارگرایی      ۰۲ شناختی      ۰۳ یادگیری اجتماعی      ۰۴ رفتار سازمانی

۵- کدام نگرش اشاره به درک کامل رفتار افراد و اصلاح آن از طریق یادگیری دارد؟

- ۰۱ رفتار سازمانی      ۰۲ یادگیری اجتماعی      ۰۳ شناختی      ۰۴ رفتارگرایی

۶- کدام گزینه بیانگر تاثیر گذاشتن بر افراد، جهت وادار نمودن آنها به کوششی دلخواه به سمت هدفهای گروهی می باشد؟

- ۰۱ رهبری      ۰۲ مدیریت      ۰۳ رفتارگرایی      ۰۴ هدایت

۷- کدام مدل رهبری رابطه بین سبک رهبری و وضعیت مطلوب را نشان می دهد؟

- ۰۱ مدیل پیوند زوجی عمومی      ۰۲ نظریه مسیر-هدف

- ۰۳ مدل اقتضایی فیدلر      ۰۴ مدل X و Y

۸- در کدام یک از چهار نوع سبک عمده رهبری مدل مسیر - هدف، رهبری رفتاری دوستانه دارد و قابل دسترس می باشد و توجه بخصوصی به فرودستان مبدول می دارد؟

- ۰۱ رهبری مشارکتی      ۰۲ رهبری حمایتی

- ۰۳ رهبری پیشرفت - مدار      ۰۴ رهبری آمرانه

۹- کدام تئوری بیان می دارد که هر فرد یا رهبر بدنیا می آید و یا نه؟

- ۰۱ تئوری مسیر - هدف      ۰۲ تئوری اقتضایی فیدلر

- ۰۳ تئوری ابرمرد      ۰۴ مطالعات آیوا



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳

۱۰- در کدام سبک از سبکهای رهبری شبکه مدیریت موتون و بلیک، رهبر نقش رهبری خود را به دیگران واگذار می کند؟

۱. مدیریت بی ثمر      ۲. مدیریت باشگاهی      ۳. مدیریت تیمی      ۴. مدیریت مستبدانه

۱۱- کدام گونه مدیران در طبقه بندی لیکرت پس از بحث و مشاوره با کارکنان، اهداف را معین و دستورهای کلی صادر می کنند؟

۱. مدیران سیستم ۲      ۲. مدیران سیستم ۳      ۳. مدیران سیستم ۱      ۴. مدیران سیستم ۴

۱۲- براساس نظریه تانن بام و اشمیت اثر بخش ترین مدیران دارای کدام ویژگی اصلی هستند؟

۱. انعطاف پذیری      ۲. وظیفه مداری      ۳. تولید مداری      ۴. ساختارگرایی

۱۳- کدام یک از سبکهای رهبری در نظریه دور زندگی، هنگامی که پیروان در سطح بالای بلوغ باشند اثربخش است؟

۱. دستوری      ۲. توجیهی      ۳. تفویضی      ۴. مشارکتی

۱۴- "رهبری اطلاعات لازم را از کارکنان می گیرد ولی به تنهایی تصمیم می گیرد" این جمله توصیف کدام یک از سبکهای رهبری "روم و ایتون" می باشد؟

۱. مستبدانه a      ۲. مشاوره ای a      ۳. مستبدانه b      ۴. مشاوره ای b

۱۵- به فرایندهایی که به رفتار شخص نیرو می بخشد و آن را جهت دستیابی به اهدافی هدایت می نماید چه می گویند؟

۱. رهبری      ۲. انگیزش      ۳. رفتارگرایی      ۴. نهادگرایی

۱۶- عشق یا دلبستگی شکل بسیار پیچیده کدام سائق می باشد؟

۱. کنجکاوی      ۲. ابتدایی      ۳. قدرت      ۴. عمومی

۱۷- کدام انگیزه در کشورهای پیشرفته صنعتی که از نظر تکنولوژی در سطح بالایی قرار دارند بسیار شدید است؟

۱. پیوستگی      ۲. ایمنی      ۳. پیشرفت      ۴. ساختن

۱۸- مهمترین سطح سلسله مراتب نیازهای مازلو کدام است؟

۱. ایمنی      ۲. احترام      ۳. فیزیولوژیکی      ۴. خودشکوفایی

۱۹- کدام یک از گزینه ها جزء عوامل بهداشتی نظریه هرزبرگ می باشد؟

۱. پیشرفت      ۲. مسئولیت      ۳. ترقی      ۴. امنیت شغلی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳)

۲۰- کدام خواست از نیاز تشخیص و حرکت به سوی خود - تشخیصی و پیشرفت سرچشمه می گیرد؟

۱. اعتبار برای انجام کار
۲. همکاری سازگار
۳. پرداخت
۴. یک شغل با معنا

۲۱- "مدیران اغلب عملکرد ضعیف را به کارکنانی نسبت می دهند که قبلاً هم کارشان ضعیف بوده تا آنهایی که عملکرد خوبی داشته اند" این جمله موید کدام نظریه می باشد؟

۱. تئوری دو عاملی بهداشت - انگیزش
۲. تئوری اسناد
۳. تئوری برابری
۴. مدل پورتر - لاولر

۲۲- کدام گزینه موجب غنا بخشیدن به شغل بصورت افقی می گردد؟

۱. غنی سازی شغلی
۲. توسعه شغلی
۳. چرخش شغلی
۴. تجزیه و تحلیل شغل

۲۳- قلمروی که یک شغل برای انجام شدن بطور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد چه نام دارد؟

۱. تنوع مهارت
۲. هویت کار
۳. مفهوم کار
۴. استقلال

۲۴- "لاک" و همکارانش کدام عامل را بعنوان علاقه فرد به هدف و یا اراده رسیدن به هدف، صرف نظر از نقش هدف تعریف می کنند؟

۱. کنترل
۲. هویت
۳. انگیزش
۴. تعهد

۲۵- کوششهای افراد جهت درک خویش در تئوری شخصیت چه نامیده می شود؟

۱. خود-اتکایی
۲. عامل - محور
۳. خود - مفهومی
۴. خود- تفکری

۲۶- نظریه مدیریت بر مبنای هدف توسط کدام دانشمند ارائه گردید؟

۱. چندلر
۲. تیلور
۳. دراگر
۴. هرزبرگ

۲۷- از کدام گزینه به عنوان خون جاری در سازمانها یاد می شود؟

۱. پاداش
۲. ارتباطات
۳. اطلاعات
۴. رضایت



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳

۲۸- کدام گزینه درباره ارتباطات یکطرفه در مقایسه با ارتباطات دو طرفه صحیح می باشد؟

۱. وقت بیشتری می گیرند  
۲. قضاوتشان مطمئن ترند  
۳. صحیح تر هستند  
۴. منظم تر هستند

۲۹- کدام دسته از افراد در هنگام ارتباط وقتی با آنها سخن می گویند به چشمان شما نمی نگرند و به نقطه ای در دور دست خیره می شوند؟

۱. سامعی ها  
۲. تصویری ها  
۳. عاطفی ها  
۴. کمی ها

۳۰- کدام الگوی ارتباطی نماینده سیستمهای ارتباطات جانبی است در صورتی که یک رهبر معین وجود نداشته باشد؟

۱. الگوی چرخشی  
۲. الگوی حلقوی  
۳. الگوی Y  
۴. الگوی زنجیره ای

۳۱- کدام نوع تعارض هنگامی پیش می آید که فرد بخواهد از دو هدف اجتناب کند، اما امکان احتراز از هر دوی آنها وجود ندارد؟

۱. ناخواست - ناخواست  
۲. خواست - خواست  
۳. خواست - ناخواست  
۴. ساختاریافته

۳۲- اگر تحریک کننده خارجی به تحریک ادامه دهد کدام مرحله از GAS آغاز می گردد؟

۱. اعلام خطر  
۲. مقاومت  
۳. تحلیل رفتن  
۴. تکثیرشدن

۳۳- کدام یک از گزینه ها جزء ویژگیهای شخصیتی تیپ A نمی باشد؟

۱. سریع راه می رود  
۲. زمان فراغت ندارد  
۳. صبور است  
۴. روحیه تهاجمی دارد

۳۴- کدام نوع مرادده هنگامی اتفاق می افتد که پیامی یا رفتاری از حالت من شخصی فرستاده شود و بوسیله حالت من نامناسب و غیرمنتظره شخص مقابل جواب ارسال شود؟

۱. متقاطع  
۲. ضمنی  
۳. مکمل  
۴. رقابتی

۳۵- کدام روش ایجاد خلاقیت معتقد است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط سرچشمه می گیرد؟

۱. همتاسازی  
۲. فرایند گروهی فرضی  
۳. تحرک ذهنی  
۴. تصمیم گیری گروه خلاق



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com  
www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳)

۳۶- کدام یک از گزینه ها جزء نقشهای تصمیم گیری مدیران در نظریه منیتزبرگ می باشد؟

۱. سمبل سازمانی      ۲. رهبری      ۳. دریافت کننده      ۴. رفع بحران

۳۷- کدام گزینه جزء مزایا تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. فشار برای تطابق      ۲. ابهام در مسئولیت  
۳. افزایش تنوع دیدگاهها      ۴. تسلط توسط عده ای

۳۸- کدام نوع تغییر مشکلترین و وقت گیرترین نوع تغییر است؟

۱. تغییر دردانش      ۲. تغییر در نگرش  
۳. تغییر در رفتار گروهی      ۴. تغییر در رفتار فردی

۳۹- کدام گزینه درباره سازمانهای ویژه در مقایسه با سازمانهای بوروکراتیک صحیح می باشد؟

۱. بیشتر به ضوابط و قواعد سازمانی تکیه دارند .  
۲. تمامی اختیارات از رأس سازمان ناشی می شود.  
۳. افراد بر اساس میزان سنوات خدمت ارتقاء می یابند.  
۴. با ویژگی تطبیق پذیری به اقتضای شرایط تغییر می یابند.

۴۰- فرایند برنامه ریزی شده تغییر در یک فرهنگ سازمان با استفاده مطلوب از تئوری ، تحقیق و تکنولوژی علوم رفتاری چه نام دارد؟

۱. سازماندهی      ۲. بهبود سازمانی      ۳. مدیریت تعارض      ۴. خلاقیت فرهنگی