



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

۱- امروزه دانش به چه عنوانی مطرح است؟

۰۱ منبع ارزشمند و استراتژیک

۰۲ قدرت

۰۳ سرمایه

۰۴ دانش بنیادی

۲- در سلسله مراتب هرم دانش، "فرزانگی" در کدام قسمت قرار می گیرد؟

۰۱ بستر سازمان

۰۲ حاشیه سازمان

۰۳ پایه سازمان

۰۴ رأس سازمان

۳- سطح مهارت پیشرفته از دانش برای سازمان، چه فوایدی را برای سازمان به همراه خواهد داشت؟

۰۱ نظم کاری

۰۲ انسجام گروهی

۰۳ مدیریت خودانگیخته

۰۴ ارزش افزوده

۴- کدام سطح در تعریف مدیریت دانش درصدد یافتن راهی جهت خلق، شناسایی و توزیع دانش سازمانی به افراد نیازمند می باشد؟

۰۱ متوسط

۰۲ کیفی

۰۳ عالی

۰۴ ابتدایی

۵- اصطلاح "کارکنان دانش" برای اولین بار توسط چه کسی ابداع شد.

۰۱ لئونارد بارتون

۰۲ پیتر دراکر

۰۳ هایدی

۰۴ پیتر سنگه

۶- بهره گیری از شبکه های روابط برای تسهیم یا ذخیره سازی دانش توسط کدام مکتب مورد توجه قرار گرفت؟

۰۱ مکتب سازمانی

۰۲ مکتب استراتژیک

۰۳ مکتب اقتصادی

۰۴ مکتب خلاقیت

۷- کدام ویژگی یا مزیت در قادر ساختن سازمان ها برای شناسایی شکافها و فرصتها و نیز درک بازار توسط مشتریان، نقش دارد؟

۰۱ اعتباری

۰۲ دارایی

۰۳ انتقادی

۰۴ رقابتی

۸- بازارها و فرایندهای داخلی بر پایه گفتگوی دو طرفه در کدام نوع مدل مدیریت دانش مورد توجه قرار می گیرند؟

۰۱ شناختی

۰۲ شبکه ای

۰۳ انجمنی

۰۴ فلسفی

۹- در فرایند مدل مدیریت دانش، مدل میلتنون بر اساس کدام نگرش شکل گرفته است؟

۰۱ تفرقه و تضاد

۰۲ برقراری ارتباط و جمع کردن

۰۳ واگرایی و بدبینی

۰۴ تردید و گمان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

۱۰- با ارزش ترین نوع انتقال یا تبادل دانش، کدام روش یا ابزار است؟

۰۱. چهره به چهره
۰۲. پایگاه اطلاعاتی اسناد
۰۳. گفتگو
۰۴. کنفرانس

۱۱- مدل "SECI" با ارائه نمودن الگوهای اجتماعی کردن، بیرونی کردن، ترکیب و درونی کردن، قصد طرح چه نوع ایده ای را به طور کاملاً انتزاعی دارد؟

۰۱. پنهان کاری
۰۲. سیاه نمایی
۰۳. خود تعالی
۰۴. خود محوری

۱۲- در کدام مدل مدیریت دانش، مکان اثرگذاری متقابل مکانی است که طی آن دانش ضمنی، دانش تصریحی را به وجود می آورد؟

۰۱. SECI
۰۲. هی سیگ
۰۳. مارک
۰۴. مکان نما

۱۳- تولید کردن، ذخیره کردن، منتشر کردن و به کار بردن، در مدیریت دانش مربوط است به مدل؟

۰۱. SECI
۰۲. مکان نما
۰۳. هی سیگ
۰۴. مارک

۱۴- عباراتی نظیر "یافتن، بکارگیری، تسهیم، ارزیابی، ایجاد، نگهداری و حذف" از عوامل کدام مدل مدیریت دانش به حساب می آیند؟

۰۱. بکوویتز و ویلیامز
۰۲. نوناکو و تاکوچی
۰۳. بک من
۰۴. ساختمان دانش

۱۵- از نظر ویگ، در شیوه خلق و بکارگیری چرخه دانش توسط افراد و سازمانها، چند گام اصلی باید باشد؟

۰۱. ۲
۰۲. ۴
۰۳. ۷
۰۴. ۹

۱۶- کدام عامل می تواند پلی میان مراحل کسب و پالایش و مراحل توزیع و کاربرد، ایجاد نماید؟

۰۱. پالایش
۰۲. نمایش
۰۳. جستجو
۰۴. ذخیره سازی

۱۷- از نظر بیوکویتز و ویلیامز، چارچوب فرایند مدیریت دانش شامل "ایجاد، حفظ و بکارگیری دانشی است که برای سازمان " ایجاد می کند.

۰۱. مخاطب
۰۲. طبقه بندی
۰۳. ارزش افزوده
۰۴. مقاومت

۱۸- "توصیف شیوه ارزشیابی" از مهمترین نقاط قوت چرخه مدیریت دانش، مربوط به کدام صاحب نظر است؟

۰۱. جورج هارمون
۰۲. مک الوری
۰۳. لیوویتس و رایت
۰۴. شانون

۱۹- در حوزه چرخه مدیریت دانش، رویکرد تلفیقی به چرخه مدیریت دانش تسط چه کسی پیشنهاد شد؟

۰۱. دالکر
۰۲. ویلیامز
۰۳. زاک
۰۴. ویگ



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

۲۰- فرایند انتقال دانش از نظر چه کسی، زمانی رخ میدهد که گروه مشابهی از کارکنان دانشی کار مشابهی را یک بار دیگر با به کارگیری دانش خود، انجام دهند؟

۱. دراگر ۰۲. دیکسون ۰۳. بارتون ۰۴. استراوس

۲۱- مفهوم "کافه دانش 'Knowledge cafe'" یعنی چه؟

۱. کشف دانش پنهان ۰۲. ایجاد پل بین آموزش کلاسی و ابزارهای حین کار
۰۳. راه اندازی فناوری بی سیم ۰۴. ترسیم نقشه نموداری

۲۲- چه نوع از اندازه گیری در مدیریت دانش، حاوی سوالی نظیر "تعداد تأمین کنندگان مالی که جذب سازمان شده اند؟" می باشد؟

۱. اندازه گیری پیشرفت ۰۲. اندازه گیری فرهنگی
۰۳. اندازه گیری تقابلی ۰۴. اندازه گیری فاصله ای

۲۳- در پیاده سازی مدیریت دانش روش از پایین به بالا، از کدام یک از گزینه های زیر به عنوان "موتور حرکت" مدیریت دانش در سازمان یاد می شود؟

۱. اینترنت ۰۲. ساختمان ۰۳. تجهیزات ۰۴. افراد

۲۴- "جورج هارمون"، چه روشی را برای اندازه گیری ارزش اطلاعات در سازمان، ارائه داد؟

۱. کمی ۰۲. تعادلی ۰۳. انتظاری ۰۴. کیفی

۲۵- کدامیک از افراد زیر کارت امتیازی متوازن را به عنوان ابزار سنجش عملکرد سازمان ابداع کرد؟

۱. هارمون ۰۲. باوکر ۰۳. الوری ۰۴. کاپلان

۲۶- کدام گزینه یکی از مهمترین مشخصه های فرهنگ دانایی در قسمت ممیزی فرهنگ دانش، که از عوامل حیاتی موفقیت هر سیستم کاربردی مدیریت دانش محسوب می شود، می باشد؟

۱. تعهد ۰۲. اقتدار ۰۳. اعتبار ۰۴. کارآیی

۲۷- سه عنصر و ابعاد مدیریت دانش در سازمان های دولتی کدام اند؟

۱. مردم و فرهنگ سازمانی، فرایند، فناوری ۰۲. ترسیم متدلوژی، چالش های مدیریت نوین و فناوری
۰۳. فناوری، ترسیم متدلوژی و اقتدار ۰۴. چالش های مدیریت نوین، اعتبار و فناوری



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

۲۸- سرنام "CRM" به کدام معنا در سازمان مطرح می باشد؟

۱. تابلوی اعلانات الکترونیکی
۲. مدیریت داده ها
۳. مدیریت ارتباط با مشتری
۴. سازمان حمایت از دانش

۲۹- در طبقه بندی ابزارهای مدیریت دانش کدام گزینه در تحقق مدیریت دانش، از " پرسش های ساختارمند و پاسخها " پشتیبانی و حمایت می کند؟

۱. محل یابی تخصصی
۲. ردیابی معنایی
۳. فرایندهای کاری
۴. استخراج دانش

۳۰- یکی از موثرترین راه های شناخته شده برای اشتراک دانش و اطلاعات در بین سازمان ها در عصر حاضر کدام است؟

۱. نامبر (فکس)
۲. اتاق گفتگو (Chat)
۳. گروههای خبری
۴. اینترنت