



تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: طراحی و مدیریت وب کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۹۹

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

۱- هنگامی که برنامه منعکس کننده روشی باشد که فرد استفاده کننده می اندیشد، در این صورت چنین برنامه ای

۱. نظام مدار نیست بلکه کاربرمدار است
۲. کاربرمدار نیست بلکه نظام مدار است
۳. نظام مدار و کاربرمدار است
۴. نه نظام مدار و نه کاربرمدار است

۲- امروزه بازطراحی کاربرمدار، بازطراحی را با توأم کرده است که به آن چندبارگی میگویند.

۱. تحلیل کار
۲. اشیای کتابخانه ای
۳. برنامه نویسی
۴. قابلیت استفاده

۳- بیانیه رسالت مشخص کننده و بیانیه چشم انداز تعیین کننده است.

۱. مقاصد - اولویت ها
۲. مقاصد - اهداف
۳. اهداف - مقاصد
۴. اولویت ها - اهداف

۴- به طور کلی تعداد گروههای مراجعه کننده هدف چقدر می باشد؟

۱. ۲ تا ۵
۲. ۳ تا ۶
۳. ۴ تا ۷
۴. ۵ تا ۸

۵- کدام گزینه سناریوها را تعریف کرده است؟

۱. فعالیتهای بخصوص یا مجموعه ای از کارهایی که دارای یک هدف باشد
۲. فعالیتهای بخصوص یا مجموعه ای از کارهایی که دارای چندین هدف باشد
۳. فعالیتهای بخصوص و کارهایی که هدف خاصی را دنبال نمی کنند
۴. فعالیتهای بخصوص و کارهایی که مربوط به وب سایت های کتابخانه ای می باشد

۶- مجله و مقاله است.

۱. شیء - ظرف
۲. ظرف - ظرف
۳. شیء - شیء
۴. ظرف - شیء

۷- انواع ارزیابی قبل از طراحی شامل کدام گزینه نمی باشد؟

۱. ارزیابی ترکیبی
۲. ارزیابی ابتکاری
۳. تجزیه و تحلیل قیاسی
۴. گروه های کانونی

۸- متن زیر تعریف چیست؟

«عاملی روانشناختی میباشد که کاملاً مختص گروه های مراجعه کننده ای است که از سایت استفاده میکنند».

۱. دانش موضوعی
۲. قدرت و کنترل
۳. انگیزه
۴. جذابیت سایت



تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: طراحی و مدیریت وب کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۹۹

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

۹- وب سایتی کارا است که

۰۱. به گروه خاصی از کاربران امکان یافتن سریع و موثر اطلاعات مورد نیازشان را فراهم نماید.
۰۲. به تمام گروه های کاربران امکان یافتن سریع و موثر اطلاعات مورد نیازشان را فراهم نماید.
۰۳. نیازهای اطلاعاتی مراجعه کنندگان را در کمترین زمان ممکن برطرف نماید.
۰۴. قابلیت استفاده خوبی داشته باشد و کاربرپسند باشد.

۱۰- شناخت کاربران، چنانچه متناسب با رویکردی بوده و ریشه در داشته باشد، میتواند ابزاری قدرتمند بمنظور خلق بهتر وبسایتهای کتابخانه ای به شمار رود.

۰۱. خلاقانه - تحقیقات عمیق
۰۲. نظام مند - تحقیقات عمیق
۰۳. نظام مند - سودمندی
۰۴. خلاقانه - سودمندی

۱۱- ارائه خدماتی نظیر کتابهای گویا به معلولان بینایی دال بر چیست؟

۰۱. کسب رضایتمندی
۰۲. کاربرپسندی
۰۳. احترام به مراجعه کنندگان
۰۴. قابلیت استفاده

۱۲- مهم ترین مزیت قابلیت استفاده برای کتابخانه چیست؟

۰۱. افزایش بهره وری
۰۲. رضایتمندی مراجعه کنندگان
۰۳. تحقق بیانیه رسالت و چشم انداز
۰۴. افزایش مراجعه به کتابخانه

۱۳- کدامیک از افراد زیر در موضوع قابلیت استفاده شهرت دارد؟

۰۱. نیلسن
۰۲. ژاکوبسن
۰۳. تلوال
۰۴. فریدمن

۱۴- قسمت اعظم کار بازطراحی در نهفته است نه در

۰۱. برنامه ریزی - اجرا
۰۲. اجرا - برنامه ریزی
۰۳. تعیین اهداف - ارزیابی
۰۴. ارزیابی - تعیین اهداف

۱۵- بیانیه ای کوتاه و به یاد ماندنی است که مشخص کننده دلایل وجود یک سازمان بوده و بیان کننده مقصود و اهداف بلندمدت آن باشد.

۰۱. بیانیه چشم انداز
۰۲. بیانیه رسالت
۰۳. بیانیه فلسفه
۰۴. بیانیه آرمانی



تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: طراحی و مدیریت وب کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۹۹

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

۱۶- سومین مرحله از مراحل تعیین اینکه مراجعه کنندگان چه کسانی هستند کدام است؟

۱. محدودسازی تمرکز
۲. تعیین کلیدواژه های مربوط به هر گروه مراجعه کننده
۳. تعریف مراجعه کنندگان
۴. ایجاد پرونده های مراجعه کنندگان

۱۷- نقش های چندگانه به طور ویژه در کدامیک از انواع کتابخانه ها رخ میدهد؟

۱. تخصصی - دانشگاهی
۲. آموزشگاهی - عمومی
۳. عمومی - دانشگاهی
۴. عمومی - تخصصی

۱۸- آخرین بخش از مرحله تجزیه و تحلیل سایت چیست؟

۱. کارها
۲. ارزیابی
۳. مراجعه کنندگان
۴. اشیای کتابخانه ای

۱۹- بهترین روش برای آگاهی از اینکه مراجعه کنندگان چگونه کارهای خود را انجام میدهند کدام است؟

۱. مشاهده
۲. مصاحبه
۳. پرسشنامه
۴. مراجعه به آمار

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر جزو اصلاحات و تعمیرات ساده برای یک سایت به شمار نمی رود؟

۱. تغییرات گرافیکی
۲. تغییرات زبانی
۳. تغییرات محتوایی
۴. مستندسازی کمک

۲۱- یک اصل اساسی است که این امکان را فراهم مینماید تا همه انواع چیزهای انتزاعی نظیر تفکر را به طور ساده تر انجام دهیم.

۱. اصل کاربرپسندی
۲. اصل شهودیت
۳. اصل وحدت
۴. اصل تمرکز

۲۲- دومین مرحله از مراحل بازطراحی کدام است؟

۱. طراحی صفحه خانگی
۲. تثبیت اهداف
۳. انجام واریسی
۴. طراحی نقشه سایت

۲۳- سنجش قابلیت استفاده در وهله اول برای مشخص کردن این است که

۱. بدانیم کدام قسمت های سایت نیاز به بازطراحی دارند.
۲. بدانیم میزان استفاده از سایت چقدر بوده است.
۳. بدانیم طراحی تا چه حد منعکس کننده افکار طراحان و کتابداران می باشند.
۴. بدانیم طراحی تا چه حد منعکس کننده رفتار کاربران هدف می باشند.



تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: طراحی و مدیریت وب کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۹۹

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

۲۴- متخصصان قابلیت استفاده برای تعریف یک وب سایت معمولا عقاید چه کسانی را جویا می شوند؟

۰۱. مدیریت و افرادی که با مراجعه کنندگان در تعامل هستند

۰۲. جستجوگران اطلاعات منابع انسانی

۰۳. خود طراحان وب سایت

۰۴. اعضای هیئت علمی و دانشجویان

۲۵- مجموعه ای از کارها به منظور نیل به اهداف پیچیده تر را چه می نامند؟

۰۱. وظیفه

۰۲. گردش کار

۰۳. کار

۰۴. گردش وظیفه