

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۳۱۵۱۸۴

۱- هدف نهایی رفتار سازمانی چیست؟

۱. درک رابطه علل و معلول رفتار در سازمان
۲. قدرت تشخیص و توانایی کار با مردم
۳. شناخت پیچیدگی های کل سازمان
۴. کاربرد فنون و روشهای نوین در سازمان

۲- رفتار سازمانی بطور مستقیم به کدام ابعاد مدیریت مربوط می شود؟

۱. ابعاد فنی و طراحی
۲. ابعاد ادراکی و انسانی
۳. ابعاد ادراکی و فنی
۴. ابعاد انسانی و سازمانی

۳- کدامیک از موارد زیر از مهمترین عوامل ایجاد جنبش روابط انسانی نمی باشد؟

۱. مطالعات هائورن
۲. جنبش کارگری
۳. دستمزدهای پایین
۴. رکود اقتصادی

۴- کدام مورد زیر در ارتباط با رفتار سازمانی صحیح می باشد؟

۱. رفتار افراد را به طریق علمی مطالعه می کند.
۲. سازمان پایه اصلی رفتار سازمانی است.
۳. اندازه سازمان ارتباطی به شناخت رفتار ندارد.
۴. نوع سازمان ارتباطی به شناخت رفتار ندارد.

۵- در کدامیک از انواع مدل های مطالعه رفتار کارکنان در سازمان از یک موقعیت به خصوص به عنوان موقعیت مناسب استفاده می شود؟

۱. مدل پیش بینی
۲. مدل توصیفی
۳. مدل علمی
۴. مدل تجویزی

۶- تنوری سازمان بیش از رفتار سازمانی تمایل به ..... دارد و به ..... و طرح سازمان توجه بیشتری دارد.

۱. خود محوری - ساختار
۲. کلان محوری - ساختار
۳. خرد محوری - منابع انسانی
۴. کلان محوری - منابع سازمان

۷- کدام مورد صحیح نمی باشد؟

۱. درک رفتار از اهداف چهارچوب نظری رفتار سازمانی است.
۲. پیش بینی رفتار از اهداف چهارچوب نظری رفتار سازمانی است.
۳. کنترل رفتار از اهداف چهارچوب نظری رفتار سازمانی است.
۴. گرایش شناختی اهمیتی در رفتار سازمانی ندارد.

۸- تقسیم فرودستان به « خودی » و « بیگانه » در کدامیک از مدل های رهبری وجود دارد؟

۱. مدل پیوند زوجی عمودی
۲. مدل اقتضائی
۳. مدل مسیر - هدف
۴. مدل دموکراتیک

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۲۱۵۱۸۴

۹- کدامیک از موارد زیر در سبک مدیریت بلیک و موتون، نشانگر مدیریت باشگاهی می باشد؟

- ۰.۱ (۱ و ۱)
- ۰.۲ (۵ و ۵)
- ۰.۳ (۱ و ۹)
- ۰.۴ (۱ و ۹)

۱۰- کدام مورد از ویژگی های تئوری رهبری «X» نمی باشد؟

- ۰.۱ آمرانه
- ۰.۲ تولید - مدار
- ۰.۳ مشارکتی
- ۰.۴ وظیفه مدار

۱۱- رفتار فرد به وسیله ..... هدایت می شود و هدفها نسبت به فرد جنبه ..... دارند.

- ۰.۱ انگیزه ها - خارجی
- ۰.۲ انگیزه ها - داخلی
- ۰.۳ نیازها - داخلی
- ۰.۴ نیازها - خارجی

۱۲- کدامیک از تئوری های زیر با فرایند « بلوغ آرجریس » سازگارتر است؟

- ۰.۱ مک گریگور
- ۰.۲ فیزیولوژیکی مازلو
- ۰.۳ ERG آلدرفر
- ۰.۴ دواملی هرزبرگ

۱۳- کدام مورد صحیح نمی باشد؟

- ۰.۱ نقش مهم تئوری اسناد در ارتباط با فرایندهای شناختی است.
- ۰.۲ تئوری اسناد یک تئوری انگیزش فردی است.
- ۰.۳ مدل پورتر - لاولر بیشتر بر پایه نظریه انتظار بنا شده است.
- ۰.۴ پورتر و لاولر معتقدند انگیزش با رضایت و عملکرد برابر نیست.

۱۴- درجه اهمیت شغل برای دیگران مربوط به کدام گزینه است؟

- ۰.۱ تنوع مهارت
- ۰.۲ هویت کار
- ۰.۳ مفهوم کار
- ۰.۴ استقلال

۱۵- کدامیک از نظریه پردازان تئوریهای انتظار، انگیزش کار را چیزی بیش از لذت جویی شناختی نمی داند؟

- ۰.۱ تیلور
- ۰.۲ لاتهایم
- ۰.۳ ادوین لاک
- ۰.۴ مک گریگور

۱۶- ریاست کارخانه « ولوو » جهت کاهش جابجایی نیروی انسانی و غیبت کارکنان کدام مورد را انجام داد؟

- ۰.۱ ارزش های غالب جامعه را ارج نهاد.
- ۰.۲ پاداش های مالی را افزایش داد.
- ۰.۳ نیازهای فیزیولوژیکی را برطرف نمود.
- ۰.۴ مهارت ها را افزایش داد.

۱۷- در این مرحله از فرایند ارتباطات ، اندیشه در قالب نمودارها، واژه ها و یا دیگر نمادهای انتقال پیام در می آید؟

- ۰.۱ رمزگشایی
- ۰.۲ بازخورد
- ۰.۳ به رمز درآوردن
- ۰.۴ دریافت

۱۸- در کدامیک از انواع شبکه های ارتباطی عضو مرکزی وجود ندارد و روابط متقابل می باشد؟

- ۰.۱ الگوی Y
- ۰.۲ الگوی حلقه ای
- ۰.۳ الگوی چرخشی
- ۰.۴ ب و ج

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۲۱۵۱۸۴

۱۹- این تعارض زمانی رخ می دهد که فرد می خواهد به هدف برسد و در همان حال می خواهد از هدف بگریزد.

۱. خواست - خواست ۰۱  
۲. ناخواست - ناخواست ۰۲  
۳. خواست - ناخواست ۰۳  
۴. ابهام نقش ۰۴

۲۰- مراحل (GAS) کدامند؟

۱. اعلام خطر، مقاومت، تحلیل رفتن ۰۱  
۲. بیماری، تحلیل رفتن، مرگ ۰۲  
۳. مقاومت، تحلیل رفتن، مرگ ۰۳  
۴. مقاومت، تحلیل رفتن، بیماری ۰۴

۲۱- کدام مورد صحیح است؟

۱. به زبان TA بها دادن های مختلف در اقوام مختلف تفاوتی ندارد. ۰۱  
۲. متخصصان TA معتقدند که فقط برخی از افراد نیاز به بهادادن دارند. ۰۲  
۳. مفهوم بهادادن های TA هیچ قرابتی با مفهوم تقویت یادگیری ندارد. ۰۳  
۴. اگر افراد بهادادن مثبت را دریافت نکنند در پی منفی آن می روند. ۰۴

۲۲- مدل «پنجره جوهری» برای تحلیل پویایی های رفتار بین افراد در چه موردی مفید می باشد؟

۱. تحلیل عملکرد کلی کارکنان ۰۱  
۲. بهادادن به همه مردم ۰۲  
۳. پوشاندن خطاهای افراد ۰۳  
۴. تحلیل تعارض بین افراد ۰۴

۲۳- هر قدر تنوع اهداف، اولویت ها و کارکنان در گروه های بهم وابسته بیشتر باشد تعارض چه تغییری می کند؟

۱. بیشتر می شود. ۰۱  
۲. کمتر می شود. ۰۲  
۳. تغییری نمی کند. ۰۳  
۴. در نوسان است. ۰۴

۲۴- در کدام مرحله از فرایند خلاق فرد اغلب در نیمه هشیار در تلاش ترتیب دادن حقایق در یک طرح جدید است؟

۱. تدارکات اطلاعات ۰۱  
۲. تولید مثل ۰۲  
۳. رسیدگی و کاربرد ۰۳  
۴. تنویر فکر ۰۴

۲۵- کدام مورد صحیح می باشد؟

۱. تعامل در گروه می تواند بصورت کلامی یا غیر کلامی باشد. ۰۱  
۲. تعامل اجتماعی تنها ویژگی مورد نیاز در تشکیل گروه است. ۰۲  
۳. یکی از خصوصیات گروه این است که اعضای آن ۱۰ نفر به بالا باشند. ۰۳  
۴. گروه های رسمی و غیر رسمی از نظر خصوصیت کلی کاملاً متفاوتند. ۰۴

۲۶- کوچکترین واحد تجزیه و تحلیل در پویایی های گروهی کدام است؟

۱. مدیران ۰۱  
۲. کارکنان ۰۲  
۳. تصمیمات ۰۳  
۴. نقش ها و هنجارها ۰۴



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۲۱۵۱۸۴

۲۷- کدام مورد نادرست است؟

۱. نارضایتی شغلی از پیامدهای منفی تعارض نقش می باشد.
۲. نقشهای بین افراد، نقشهای اطلاعاتی و نقش تصمیم گیری از نقشهای مدیران می باشد.
۳. انگیزش برای یاری دادن و پذیرش مسئولیت از اندیشه های مشارکت هستند.
۴. درمشارکت و تصمیم گروهی، انسانی که مشارکت می کند کار - درگیر است.

۲۸- تغییر در کدامیک از انواع رفتار مشکلتر است؟

۱. رفتار گروهی
۲. دانش
۳. رفتار فردی
۴. نگرش

۲۹- مدل سه مرحله ای متوالی فرایند تغییر « ذوب شدن، تغییر کردن، دوباره بستن » توسط چه کسی ارائه شد؟

۱. شاین
۲. لوین
۳. التون مایو
۴. مینتز برگ

۳۰- مشهورترین تکنیک OD در سالهای اخیر کدام است؟

۱. فن بررسی - بازخورد
۲. تیم سازی
۳. فن محاوره
۴. شهود گرایی