

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۱- نرم افزارهای ثبت سفارش، خرید و مدیریت انبار جزء کدام مجموعه نرم افزارها محسوب می شوند؟

- ۰۱ تولید  
۰۲ مدیریت زنجیره تامین  
۰۳ سیستم های اطلاعاتی  
۰۴ توزیع

۲- هدف کدام نرم افزار انجام فرآیند تدارکات با کارایی بیشتر و هزینه کمتر است؟

- ۰۱ نرم افزار پردازش تراکنش  
۰۲ نرم افزار مدیریت دانش  
۰۳ نرم افزار فروش  
۰۴ نرم افزار تدارکات الکترونیکی

۳- برای کسب منافع ناشی از پیاده سازی نرم افزارها چه زمینه هایی باید تغییر کند؟

- ۰۱ افراد - مدیران - مشتریان  
۰۲ افراد - فرآیندها - فناوری  
۰۳ فرآیندها - مدیران - مشتریان  
۰۴ فناوری - ساختار - مشتریان

۴- کدام گزینه شامل راه حل های اصلی جهت پیاده سازی موفقیت آمیز سریع پروژه می باشد؟

- ۰۱ زیر ساخت های محتوا باید روز نخست آماده باشد.  
۰۲ تصمیمات را در طول فرآیند اتخاذ کنید.  
۰۳ باید فعالیتهای همزمان و موازی انجام داد.  
۰۴ قبل از آماده شدن تیم باید کار اصلی را آغاز کرد.

۵- در روش سنتی پیاده سازی پروژه مبتنی بر مجموعه نرم افزارهای استاندارد اولین مرحله کدام است؟

- ۰۱ طرح ریزی  
۰۲ تعیین گستره و برنامه ریزی پروژه  
۰۳ چشم انداز  
۰۴ ساخت

۶- فعالیتهای مربوط به تعهد در کدام مرحله از نقشه راه برای پیاده سازی سریع پروژه انجام می گیرد؟

- ۰۱ مرحله پیش از اجرای پروژه  
۰۲ مرحله حین اجرای پروژه  
۰۳ مرحله پس از اجرای پروژه  
۰۴ تفاوتی نمی کند

۷- تفاوت روش پیاده سازی سریع با روش سنتی در پروژه چیست؟

- ۰۱ در کارهای تخصصی  
۰۲ شیوه سازماندهی و اداره  
۰۳ تخصیص منابع مالی  
۰۴ در اجرای پروژه

۸- در کدام مرحله پیاده سازی، تیم آماده کار شده و در مورد بهبود فرآیندهای سازمان دست به اقدام های مبتکرانه می زند؟

- ۰۱ مرحله استخدام اعضای تیم  
۰۲ مرحله اداره امور پروژه  
۰۳ مرحله تجزیه و تحلیل  
۰۴ مرحله آزمون



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۹- اگر اعضای تیم پروژه اندک باشد و سازمان بخواهد سیستم مورد نظر را سریع پیاده کند در آن صورت ساختار سازمانی چگونه است؟

۱. افقی ۲. عمودی ۳. نموداری ۴. ستونی

۱۰- مسئول عملکرد اعضای تیم پروژه چه کسی است؟

۱. مدیر پروژه ۲. مدیریت عالی ۳. مدیر میانی ۴. خود اعضا

۱۱- نخستین فعالیتی که در سطح رویدادهای مالی انجام می شود، چیست؟

۱. تجزیه و تحلیل ۲. سازماندهی ۳. آزمون نرم افزار ۴. آزمون تجربه

۱۲- فعالیت هایی که واحد فناوری اطلاعات اغلب مواقع در پشت صحنه انجام می دهد چه نام دارد؟

۱. تغییر ۲. پشتیبانی ۳. آزمون ۴. تبدیل

۱۳- کدام ویژگی مربوط به آزمون یکپارچگی می باشد؟

۱. تخصص های مختلف اعضای تیم ۲. تعداد کم فرآیندهای مورد آزمون ۳. تک مرحله ای بودن هر فرآیند ۴. عدم نیاز به زمان زیاد

۱۴- کدام گزینه می تواند باعث بروز مشکل برای سازمان شود؟

۱. نرم افزارهای استاندارد ۲. تغییر ندادن یا اصلاح نکردن سیستم ۳. نرم افزارهای شرکتهای رقیب ۴. عدم برنامه ریزی با جزئیات

۱۵- کدام گزینه از شاخصهای انتخاب نرم افزار مناسب محسوب می گردد؟

۱. سیستم باید مستقل از سیستمهای دیگر عمل کند. ۲. سیستم باید برای هر یک از کارهای سازمان یک نرم افزار مجزا خریداری کند. ۳. باید سعی شود نرم افزار مورد نیاز از منابع داخلی تهیه شود. ۴. خدمات پشتیبان باید وجود داشته باشد.

۱۶- در روش گزینش نرم افزار کدام گزینه از خروجی های مرحله تایید نرم افزار محسوب می شود؟

۱. مذاکره برای قرارداد ۲. شرحی از الگوها ۳. معیارهای انتخاب ۴. درخواست مناقصه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.PnuNews.com

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۱۷- در اجرای کدام روش گزینش مجموع نرم افزار، تیم گزینش بیشتر وقت خود را صرف ایجاد سناریوهای سازمانی می کند؟

۰۱. روش مبتنی بر نیازهای اصلی  
۰۲. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی سازمان  
۰۳. روش مبتنی بر تایید نرم افزار  
۰۴. روش مبتنی بر انتخاب نرم افزار
- ۱۸- شرکت های بزرگ و پیشرفته برای مدیریت ارتباط با مشتری بهترین نوع نرم افزار را کدام گزینه می دانند؟
۰۱. MSProject  
۰۲. Lindo  
۰۳. Lingo  
۰۴. Siebel

۱۹- اگر محدودیت زمانی وجود نداشته باشد، کدام روش گزینش مجموعه نرم افزارها مناسب تر است؟

۰۱. روش مبتنی بر نیازهای اصلی  
۰۲. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی سازمان  
۰۳. روش مبتنی بر تایید نرم افزار  
۰۴. روش مبتنی بر انتخاب نرم افزار

۲۰- در فرآیند تهیه فهرست کوتاه فروشندگان و توصیه برای خرید نرم افزار کدام گزینه باید قبل از سایر گزینه ها انجام شود؟

۰۱. درخواست فهرست بها  
۰۲. بازدید از معرف ها  
۰۳. معیارهای اصلی گزینش  
۰۴. نیازهای سازمان

۲۱- چه عاملی به تیم کمک می کند هر چه سریعتر اولویت فرآیندها و آنچه در درون و خارج از گستره سیستم قرار دارد را شناسایی کند؟

۰۱. استفاده از مشاوران با تجربه  
۰۲. استفاده از فرآیند الگوسازی  
۰۳. استفاده از تجربیات سازمانهای مشابه  
۰۴. استفاده از مدیر مسئول متخصص

۲۲- از پیش نیازهای اصلی مدیریت پیاده سازی سریع پروژه چیست؟

۰۱. مدیریت اجرایی عالی  
۰۲. برنامه اجرایی  
۰۳. مدیریت ریسک  
۰۴. مدیریت دانش

۲۳- کدام گزینه نشان دهنده ی کارهایی که تکمیل یا آغاز شده اند و مسئله هایی که در فرآیند انجام کارها با آنها روبرو شده اند، می باشد؟

۰۱. سناریوی سازمان  
۰۲. مدیریت بر گستره ی پروژه  
۰۳. گزارش پیشرفت کارها  
۰۴. برنامه اجرایی پروژه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۲۴- کدام گزینه موجب افزایش گستره پروژه ها در روش مبتنی بر پیاده سازی سریع می گردد؟

- ۱. طولانی بودن زمان اجرای پروژه
- ۲. وجود ارتباطات مناسب بین اعضای تیم پروژه
- ۳. الزامات ذی ربط پیاده سازی سریع
- ۴. ناتوانی در تعیین مرزهای پروژه

۲۵- جمله زیر بیانگر کدام قاعده است؟

«۸۰ درصد منابع سازمان مربوط به سیستم جدید از محل ۲۰ درصد عملیات و رویدادهای مالی نرم افزار به دست می آید.»

- ۱. ۲۰/۶۰
- ۲. ۶۰/۲۰
- ۳. ۸۰/۲۰
- ۴. ۲۰/۱۰۰

۲۶- از جمله موانع پیاده سازی سریع نرم افزار کدام گزینه می باشد؟

- ۱. کارهای تخصصی ساده پروژه
- ۲. مسائل مشتریان
- ۳. تصمیماتی که با آهنگ کند اتخاذ می شوند
- ۴. وجود خدمات پشتیبانی فنی لازم

۲۷- منبع اصلی اطلاعات مربوط به پروژه کدام گزینه است؟

- ۱. خبرنامه ها
- ۲. گزارش ها
- ۳. مخزن اطلاعات
- ۴. بحث های غیر رسمی

۲۸- مهمترین مانع از ۱۰ مانع ردیف اول مسائل انسانی در پروژه های ناموفق کدام گزینه است؟

- ۱. مقاومت در برابر تغییر
- ۲. مدیریت ضعیف پروژه
- ۳. انتظارات غیر واقعی
- ۴. متولی نامناسب

۲۹- مدیر پروژه می بایستی متعلق به کدام واحد یا بخش باشد؟

- ۱. مدیریت عالی سازمان
- ۲. بخش اداری سازمان
- ۳. واحد مشاوره سازمان
- ۴. واحد فناوری اطلاعات

۳۰- رمز موفقیت پروژه هایی که باید سریع پیاده شوند چیست؟

- ۱. آموزش افراد
- ۲. مشارکت افراد
- ۳. ارتباطات مناسب
- ۴. طرح ریزی مشاغل