

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سیستم های اطلاعات مدیریت

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی مدیریت اجرایی) (چندبخشی) www.PnuNews.com

۱- در عمل، مهمترین منابع سیستم های اطلاعاتی کدامند؟

- ۰۱. افراد و اطلاعات
- ۰۲. فناوری اطلاعات
- ۰۳. رایانه
- ۰۴. نرم افزار

۲- در روند بکارگیری سیستم های اطلاعاتی در سازمان ها، کدام سیستم اطلاعاتی زیر زودتر از بقیه شکل گرفته است؟

- ۰۱. سیستم خبره
- ۰۲. سیستم اطلاعات مدیریت
- ۰۳. سیستم های پردازش الکترونیکی عملیات
- ۰۴. سیستم های پشتیبانی تصمیم

۳- مقصود از تعداد کارها یا سیستم های فرعی است که درون یک سازمان انجام می شود یا وجود دارد.

- ۰۱. تمرکز
- ۰۲. رسمیت
- ۰۳. پیچیدگی
- ۰۴. پردازش

۴- مسئول اصلی مدیریت منابع رایانه کدام برنامه زیر است؟

- ۰۱. مدیریت وظیفه
- ۰۲. نظارتی
- ۰۳. مدیریت ورودی
- ۰۴. مدیریت خروجی

۵- نرم افزارهای مدیریت پایگاه داده و واژه پرداز جزء کدام یک از نرم افزارها هستند؟

- ۰۱. توسعه سیستم
- ۰۲. مدیریت سیستم
- ۰۳. کاربردی تخصصی
- ۰۴. کاربردی همه منظوره

۶- در کدامیک از شبکه های زیر، نیاز به یک سرویس دهنده پرونده اختصاصی از بین می رود؟

- ۰۱. شبکه های نظیر به نظیر
- ۰۲. شبکه های سرویس دهنده/گیرنده
- ۰۳. اینترنت
- ۰۴. شبکه های مبتنی بر سرور

۷- در کدامیک از روشهای ایجاد شبکه محلی، از یک کابل به عنوان ستون فقرات اصلی در شبکه استفاده شده و تمام رایانه های موجود در شبکه به آن متصل می گردند؟

- ۰۱. ستاره ای
- ۰۲. توری
- ۰۳. حلقوی
- ۰۴. خطی

۸- قراردادی که عهده دار امور مربوط به پست الکترونیکی است چه نام دارد؟

- ۰۱. FTP
- ۰۲. TCP
- ۰۳. SMTP
- ۰۴. TELNET

۹- ساده ترین روش سازماندهی رکوردها در فایل ها، کدام روش است؟

- ۰۱. ترتیبی
- ۰۲. ترتیبی مبتنی بر شاخص
- ۰۳. تصادفی
- ۰۴. مستقیم



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستم های اطلاعات مدیریت

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۴
www.PnuNews.com

۱۰- کدام مورد زبانی رسمی توسط برنامه نویس ها برای تعیین محتوا و ساختار پایگاه داده بکار گرفته می شود؟

۰۱. زبات دستکاری داده ها

۰۲. زبان تعریف داده

۰۳. واژه پرداز

۰۴. فرهنگ داده

۱۱- مدل تصمیم گیری سایمون، کدامیک از مراحل تصمیم گیری را دارا نمی باشد؟

۰۱. اجرا

۰۲. تشخیص مساله

۰۳. طراحی

۰۴. انتخاب

۱۲- تاکید MIS و DSS و نوع پشتیبانی آنها به ترتیب برابر کدام موارد زیر است؟

۰۱. اطلاعات / تصمیم / مستقیم / غیر مستقیم

۰۲. اطلاعات / تصمیم / غیر مستقیم / مستقیم

۰۳. اطلاعات / داده / مستقیم / غیر مستقیم

۰۴. تصمیم / اطلاعات / مستقیم / غیر مستقیم

۱۳- کدام گزینه از مزایای غیر مستقیم سیستم خودکارسازی اداری است؟

۰۱. افزایش محصول یا بازه

۰۲. صرفه جویی در وقت یا نیروی کار

۰۳. کاهش فعالیتهای غیر مولد

۰۴. افزایش رضایت مشتریان

۱۴- مقایسه و ارزیابی گذشته و حال، خود و دیگران برای ترسیم آینده بیانگر کدامیک از موارد زیر است؟

۰۱. بازارگردانی

۰۲. بازاریارشناسی

۰۳. بازاریارسنجی

۰۴. بازاریابی

۱۵- به مجموعه درآمدهایی که از محل فروش کالا و خدمات، به مشتریان و موسسات دیگر بصورت نسبه حاصل شده است چه می گویند؟

۰۱. حسابداری پرداختنی

۰۲. حسابهای دریافتنی

۰۳. دفتر کل

۰۴. حسابهای ویژه

۱۶- کدامیک از سیستمهای اطلاعاتی زیر در زمره سیستم های اطلاعاتی بازاریابی عملیاتی قرار می گیرد؟

۰۱. پیش بینی فروش

۰۲. برنامه ریزی و توسعه محصول

۰۳. ترفیعی و تبلیغی

۰۴. پرسش و پاسخ

۱۷- ایجاد سلسله مراتب سازمانی با ساختارهای جایگزین در کدام مرحله از مدیریت راهبردی به انجام می رسد؟

۰۱. ارزیابی

۰۲. تدوین

۰۳. اجرا

۰۴. تجزیه و تحلیل محیطی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستم های اطلاعات مدیریت

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی) www.PnuNews.com)

۱۸- سیستمهای اطلاعاتی راهبردی چگونه سیستمهایی هستند؟

- ۱. بخشی از راهبرد سازمان هستند
- ۲. وظایف سازمان را پشتیبانی می کنند
- ۳. برنامه ریزی راهبردی را پشتیبانی می کنند.
- ۴. در رده های عملیاتی مورد استفاده واقع می شوند.

۱۹- کدامیک از فعالیتهای زیر در زمره فعالیتهای اصلی (بر اساس زنجیره ارزش پورتز) نمی باشد؟

- ۱. توزیع کالا
- ۲. دریافت و ذخیره مواد اولیه
- ۳. خرید
- ۴. خدمات پس از فروش

۲۰- ترکیب بیانگر کدامیک از انواع تبدیل دانش است؟

- ۱. صریح به ضمنی
- ۲. ضمنی به ضمنی
- ۳. صریح به صریح
- ۴. ضمنی به صریح

۲۱- مبادله ارزش بین زنجیره های ارزش را چه می نامند؟

- ۱. کسب و کار
- ۲. عرضه
- ۳. مشتری مداری
- ۴. تجارت

۲۲- کدام یک از عوامل زیر باید در طراحی سیستم در نظر گرفته شوند؟

- ۱. عملکرد و روایی سیستم
- ۲. امکان سنجی قانونی
- ۳. امکان سنجی اقتصادی
- ۴. سطح فنی

۲۳- کدام سطح از سطح و سیستم های اطلاعاتی مبین صحت و کارایی سیستمی است که اطلاعات را تولید و ارائه می کند؟

- ۱. مفهومی
- ۲. اثربخشی
- ۳. فنی
- ۴. کاربر

۲۴- امنیت سخت افزار، تجهیزات و نرم افزار جزء کدامیک از انواع امنیت سیستمهای اطلاعاتی است؟

- ۱. خدمات
- ۲. منابع
- ۳. شبکه
- ۴. سایت کامپیوتر

۲۵- از محدودیتهای کدام روش است که ممکن است استقرار طرح جدید به کندی صورت بگیرد؟

- ۱. تدریجی
- ۲. آنی
- ۳. آزمایشی
- ۴. همزمان

۲۶- در کدامیک از امکان سنجی های زیر، بررسی می شود که آیا فناوری های موجود، پاسخگویی انتظارات و نیازهای مطرح شده خواهد بود یا خیر؟

- ۱. اقتصادی
- ۲. عملیاتی
- ۳. زمانی
- ۴. فنی

۲۷- کم هزینه ترین روش اجرای سیستم جدید یا استقرار آن چه نام دارد؟

- ۱. همزمان
- ۲. تدریجی
- ۳. یکباره
- ۴. مرحله ای



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستم های اطلاعات مدیریت

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی) www.PnuNews.com)

۲۸- در کدام دسته از فناوری های مورد استفاده CRM تمامی مراحل ارتباطات با مشتری به یک فرد سپرده می شود؟

- ۱. تحلیلی
- ۲. عملیاتی
- ۳. تعاملی
- ۴. استراتژیک

۲۹- مهم ترین و گستره ترین نوع تعاملات در کدامیک از انواع دولت الکترونیکی صورت می گیرد؟

- ۱. تعاملات دولت با موسسات تجاری
- ۲. تعاملات دولت با سازمان های غیر انتفاعی
- ۳. تعاملات دولت با دولت
- ۴. تعاملات دولت با شهروند

۳۰- قرار دادن دانش در قالب ها و اشکال مختلفی که قابل دسترسی انتقال باشد چه نام دارد؟

- ۱. ذخیره دانش
- ۲. خلق دانش
- ۳. کاربرد دانش
- ۴. کد بندی دانش

۳۱- تبدیل دانش ضمنی به دانش صریح را چه می نامند؟

- ۱. بیرونی سازی
- ۲. درونی سازی
- ۳. انتشار سازی
- ۴. ترکیب

۳۲- کدام گزینه زیر از معیارهای دارایی های راهبردی سازمان به حساب می آید؟

- ۱. قابل تقلید بودن
- ۲. قابلیت جایگزینی
- ۳. ارزشمند بودن
- ۴. ضمنی بودن

۳۳- بر اساس چارچوب تحلیلی و کاربردی مک فارلنز کدامیک از کاربردهای فناوری اطلاعات ممکن است در رسیدن سازمان به موفقیت های آتی نقش به سزایی داشته باشد؟

- ۱. پشتیبانی
- ۲. توان بالقوه بالا
- ۳. راهبردی
- ۴. عملیات اصلی

۳۴- نقش اصلی سیستم ها و فناوری های اطلاعاتی در سازمان ها در دهه ۱۹۶۰ و در دهه اول قرن ۲۱ به ترتیب چیست؟

- ۱. ایجاد کارایی / ایجاد ارزش
- ۲. ایجاد اثربخشی / ایجاد کارایی
- ۳. ایجاد کارایی / ایجاد اثربخشی
- ۴. ایجاد اثربخشی / ایجاد ارزش

۳۵- کدامیک از موارد زیر از تصمیمات تولید مدیران عالی است؟

- ۱. انتخاب محل کارخانه
- ۲. انتخاب نام کارخانه
- ۳. نظارت بر فرایند تولید
- ۴. حسابرسی تولیدات

۳۶- کدامیک از سیستم های اطلاعاتی زیر در زمره سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی در سطح عملیاتی است؟

- ۱. پشتیبانی و نیروی انسانی
- ۲. پشتیبانی و مذاکرات کار
- ۳. آموزش و توسعه کارکنان
- ۴. انتخاب و انتصاب کارکنان



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستم های اطلاعات مدیریت

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی) www.PnuNews.com

۳۷- کدام گزینه زیر از مزایای غیر مستقیم سیستم خودکار سازی اداری است؟

- ۱. افزایش محصول یا بازه
- ۲. افزایش رضایت مشتریان
- ۳. کاهش فعالیتهای غیر مولد
- ۴. صرفه جویی در وقت یا نیروی کار

۳۸- در مدل رابطه ای، میزان استقلال داده ها و پیچیدگی به ترتیب چگونه است؟

- ۱. بسیار / پایین
- ۲. اندک / پایین
- ۳. بسیار / بالا
- ۴. اندک / بالا

۳۹- کدام مورد از مزایای شبکه های رایانه ای برای سازمان هاست؟

- ۱. انعطاف پذیری
- ۲. ایجاد زمینه کار سخت
- ۳. تکامل سیستم
- ۴. کنترل مرکزی

۴۰- نظریه نمایندگی در کدامیک از اثرات سیستم ها و فناوری های اطلاعاتی بر سازمان مطرح است؟

- ۱. اقتصادی
- ۲. اجتماعی - فرهنگی
- ۳. ساختاری
- ۴. رفتاری