

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

www.PnuNews.net

۱- در تعریف "فرنج و بل" از بهبود سازمان، کدام گزینه اشاره به رفتارهای رهبری و عملیات منابع انسانی دارد که اعضای سازمان را قادر می سازد استعدادهای خویش را پرورش داده و از آن تا حد ممکن جهت تحقق اهداف رشد فردی و موفقیت های سازمانی سود جویند؟

۰۱. فرایندهای تفکر

۰۲. فرایندهای تفویض اختیار

۰۳. فرایندهای یادگیری

۰۴. فرایندهای بنیادی

۲- بهترین وسیله ایجاد تحول در فرد کدام است؟

۰۱. آموزش

۰۲. آزمون و خطا

۰۳. تخیل

۰۴. شهود

۳- کدام یک از استراتژی های تغییر «بنیاس و همکارانش»، شامل اعتراض های مسالمت آمیز، استفاده از نهادهای سیاسی و تقلب در صف بندی ها و ترکیب برگزیدگان قدرت است؟

۰۱. منطقی-تجربی

۰۲. قدرت-فشار

۰۳. مجابگر-هنجاری

۰۴. تعارض

۴- کدام یک از مراحل تغییر سه مرحله ای «کرت لوین»، با هدف ایجاد انگیزش برای آماده سازی تغییر صورت می پذیرد؟

۰۱. باز بستن

۰۲. تغییر اولیه

۰۳. انطباق

۰۴. آزاد سازی

۵- در مدل هفت مرحله ای مشاوره برای اجرای تحول سازمانی، کدام مرحله شامل تعیین انتظارات، نقش ها و نتایج از پیش تعیین شده در مورد تلاش برای تغییر است؟

۰۱. ورود

۰۲. بستن قرارداد

۰۳. مداخله

۰۴. ارزشیابی

۶- در کدام یک از انواع تغییر از نظر پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در پایین ترین سطح می باشد؟

۰۱. انطباقی

۰۲. ابداعی

۰۳. اساسی

۰۴. مشارکتی

۷- کدام گزینه از استراتژی های کاهش نیروهای بازدارنده در تغییر سازمانی نمی باشد؟

۰۱. ارتباطات

۰۲. مذاکره

۰۳. مشارکت

۰۴. تطابق

۸- در پژوهش عملی جهت درگیر نمودن مدیران و کارکنان در فرایند و جریان امور، از کدام روش به عنوان یک وسیله تجزیه و تحلیل استفاده می شود؟

۰۱. کار گروهی

۰۲. حل مسأله

۰۳. مدل موسسه سازی

۰۴. تحلیل میدان نیرو

۹- بر طبق کدام یک از مشخصه های کلیدی PAR، نظریه ها، روش ها و اطلاعات از هر منبعی که مشارکت کنندگان بدست آورده و به اجماع رسیده اند در صورت ارتباط با موضوع مورد مطالعه به کار برده می شود؟

۰۱. همکاری

۰۲. تنوع گرایی

۰۳. مشارکت در دانش

۰۴. جهت گیری موردی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱۰- کدام گزینه از ویژگیهای «کایزن» می باشد؟

- ۱. تغییر تدریجی و پیوسته - مشارکت نخبگان
- ۲. تغییر سریع و ناگهانی - مشارکت نخبگان
- ۳. تغییر تدریجی و پیوسته - مشارکت فراگیر
- ۴. تغییر سریع و ناگهانی - مشارکت فراگیر

۱۱- طراحی شغل، رفتارهای مدیریتی، کارآموزی و تنوع گروه کاری، جزء کدام دسته از عوامل سازمانی کلیدی در ارتباط با خلاقیت به شمار می آیند؟

- ۱. راهبردها
- ۲. خط مشی ها
- ۳. عوامل نزدیک
- ۴. عوامل دور

۱۲- در کدام گزینه به سه نوع اصلی نوآوری اشاره شده است؟

- ۱. فرایند، کالا/خدمت، استراتژی
- ۲. فرایندی، شناختی، انتقالی
- ۳. بودجه بندی، سازماندهی، تجهیزات
- ۴. تمرکز، هزینه، کیفیت

۱۳- کدام گزینه بیانگر برچسب اجتماعی است که از طریق ارزشهای مشترک، تدبیرهای نمادین و آرمانهای اجتماعی اعضای سازمان را به بهم پیوند می دهد؟

- ۱. استراتژی سازمان
- ۲. بهبود سازمان
- ۳. پژوهش عملی
- ۴. فرهنگ سازمان

۱۴- از خود بیگانگی و از دست دادن هویت و سرخوردگی از محیط و پوچ گرایی از عوارض حاکم بودن کدام نوع از ارزش ها می باشد؟

- ۱. ارزش های اساسی
- ۲. ارزش های پایدار
- ۳. ارزش های بومی
- ۴. ارزش های کارکردی

۱۵- کدام گزینه مراحل چرخه کیفیت (PDCA) دمینگ را به ترتیب نشان می دهد؟

- ۱. طرح-آزمایش-باز خورد-اجرا
- ۲. آزمایش-طرح-اجرا-باز خورد
- ۳. باز خورد-طرح-آزمایش-اجرا
- ۴. باز خورد-اجرا-طرح-آزمایش

۱۶- کدام ویژگی سازمانهای یاد گیرنده، این قابلیت را به افراد می دهد که مسائل را به صورت کل واحد ببینند؟

- ۱. تفکر خلاق
- ۲. تفکر ابداعی
- ۳. تفکر علمی
- ۴. تفکر سیستمی

۱۷- بر اساس کدام یک از الگوهای ویژه برای هدایت فعالیتهای پژوهشی OD، شناخت مسأله با استفاده از مراکز مدل و تعیین اینکه آیا سه لایه فرهنگی، فنی و سیاسی کاملاً از هم بازند یا بسته اند و یا محکم به هم بافته شده اند صورت می گیرد؟

- ۱. مدل «نادر-توشمن»
- ۲. مدل «تی چی»
- ۳. مدل «بورک-لیتوین»
- ۴. مدل «بلانچارد»

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱۸- کدام یک از انواع تحلیل در پژوهشهای OD، هنگامی که با داده های کیفی سر و کار داریم مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تحلیل محتوایی      ۲. تحلیل بخشی      ۳. تحلیل مفهومی      ۴. تحلیل مقایسه ای

۱۹- «پتن» در سال ۱۹۹۴ ارزیابی توسعه یافته را چه نوع ارزیابی مطرح کرد؟

۱. ارزیابی، قبل از طراحی یک برنامه آغاز می شود      ۲. ارزیابی، بعد از طراحی یک برنامه آغاز می شود

۳. ارزیابی، رویدادی محصول مدار است      ۴. ارزیابی، فرایندی گذشته نگر است

۲۰- کدام گزینه از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی می باشد؟

۱. سهم شدن در هزینه ها      ۲. سهم شدن در اطلاعات

۳. انعطاف پذیری در اخذ تصمیمات      ۴. توسعه مهارتهای مدیریتی

۲۱- در کدام مرحله از مراحل جلسه های رویارویی(از فنون جامع OD)، "مدیر ضمن بیان کل اهداف جلسه، لزوم بحث آزاد و باز را در مورد حل مشکلات اظهار می دارد و روشن می کند که افراد به خاطر آنچه می گویند تنبیه نمی شوند"؟

۱. گردآوری اطلاعات      ۲. مشارکت      ۳. جوسازی      ۴. تجدید نظر

۲۲- کدام نظریه با گرایش سیستمی به تعیین هدفها و ارزیابی آنها بر اساس نتایج، به بهبود عملکرد و رضایت منجر می شود؟

۱. کیفیت زندگی کاری      ۲. مدیریت بر مبنای هدف

۳. سیستمهای فنی اجتماعی      ۴. مدیریت بر مبنای فرایند

۲۳- "بر اساس نظریه اقتضایی لارنس و لورش، در سازمانهای اثر بخش تناسب مطلوبی بین ..... و ..... وجود دارد".

۱. ساختار-محیط      ۲. ساختار-شغل      ۳. مأموریت-اهداف      ۴. مأموریت-برنامه ها

۲۴- در کدام یک از موج های مدیریت کیفیت جامع، آموزش به عنوان تنها راه گریزناپذیر تعالی کارکنان و مدیران و حیات سازمان شناخته می شود؟

۱. موج اول کیفیت      ۲. موج دوم کیفیت      ۳. موج سوم کیفیت      ۴. موج چهارم کیفیت

۲۵- کدام نگرش، راه گشای قلمرو گسترده غنی سازی شغل بوده و ریشه در گرایش سیستم های فنی-اجتماعی در مدیریت دارد؟

۱. توسعه شغل      ۲. گردش مشاغل      ۳. کنترل کیفیت جامع      ۴. کیفیت زندگی کاری

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۶- کدام گزینه از ابتدایی ترین فنون مداخله گروهی است که از متن پویایی گروه «کرت لوین» نشأت گرفته است؟

- ۱. بررسی-بازخورد
- ۲. آموزش حساسیت
- ۳. مدیریت شبکه
- ۴. آموزش عملی

۲۷- کدام یک از فنون جدید تحول از دادن پند و اندرز پرهیز می کند و از روشهای خاص و پیچیده استفاده کرده و یک وابستگی کامل برای درمان جو ایجاد می کند به طوری که بتواند برای پرورش فردی و تغییر گروهی به او کمک نماید؟

- ۱. مشاوره-فرایند
- ۲. میانجی گری شخص ثالث

- ۳. تیم سازی
- ۴. بررسی-بازخورد

۲۸- گرایش بررسی-بازخورد به عنوان بخشی از مداخله های کدام سیستم مدیریت رنسیس لیکرت به کار می رود؟

- ۱. سیستم(۱)
- ۲. سیستم(۲)
- ۳. سیستم(۳)
- ۴. سیستم(۴)

۲۹- در یک شخصیت سالم کدام یک از «حالتهای من» دیده می شود؟

- ۱. من کودکی
- ۲. من والدینی
- ۳. من بزرگسالی
- ۴. هر سه حالت

۳۰- کدام یک از مراوده ها از بقیه مشکل تر بوده و همواره در گیر حداقل دو حالت «من» از طرف یک نفر است؟

- ۱. مراوده های ضمنی
- ۲. مراوده های متقاطع
- ۳. مراوده های مکمل
- ۴. مراوده های بسته

۳۱- کدام یک از فنون جدید تحول وسیع ترین کاربرد را دارد و یک کوشش هدفمند بهبود سازمان در بهبود عملکرد سراسر سازمان است؟

- ۱. مشاوره-فرایند
- ۲. میانجیگری شخص ثالث

- ۳. گروه سازی
- ۴. تحلیل مراوده ای

۳۲- طبق نظر برن، روشی عادی، مناسب، راحت و مفید برای تنظیم وقت که طی آن کار مثبتی انجام می شود، چه نامیده می شود؟

- ۱. وقت گذرانی
- ۲. فعالیت
- ۳. کناره گیری
- ۴. بازی

۳۳- هدف کدام یک از گزینه های زیر، تکامل گروه در سازمان از طریق تحلیل فرهنگ گروه و همچنین بهبود مهارت ها در برنامه ریزی، هدف گذاری و حل مشکل است؟

- ۱. شبکه مدیریت
- ۲. بهبود کارگروه
- ۳. بهبود بین گروه ها
- ۴. نقد منظم

۳۴- افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف باشند، چه گروهی را تشکیل می دهند؟

- ۱. گروه بیگانه
- ۲. گروه خانواده
- ۳. گروه خویشاوند
- ۴. گروه همسان



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

www.PnuNews.net

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای اهداف سازمانی می باشد که می توانند عملکرد سیستم را ارتقاء دهند؟

۱. کیفی بودن اهداف

۲. غیر قابل دسترس بودن اهداف

۳. اهداف با محدوده زمانی نامعین و گسترده

۴. اهداف واقع گرایانه