



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱- در کدام نگرش به سازمان، سازمان ها پدیده هایی هستند که بصورت مصنوعی ایجاد شده اند؛ اهداف بلند مدت و مقاصدشان به صورت نمادین ایجاد شده و بوسیله مدیریت حصول می شود؟

۰۱ سیستم های باز ۰۲ پدیده های عقلایی

۰۳ زندان های روح ۰۴ نظام های تولید کننده مفهوم ساز

۲- تعداد صفحه های اسناد موجود در سازمان کدام گزینه را تعیین می کند؟

۰۱ رسمی بودن ۰۲ پیچیدگی ۰۳ داشتن استاندارد ۰۴ اندازه سازمان

۳- ساختار ویژه یا ادھوکراسی، نتیجه تسلط و نقش غالب کدام بخش سازمان است؟

۰۱ ستاد پشتیبانی ۰۲ بخش عالی ۰۳ بخش میانی ۰۴ بخش عملیاتی

۴- "سیستم های ارگانیکی ضرورتاً..... هستند، یعنی تحت تاثیر عوامل..... قرار می گیرند."

۰۱ بسته- بیرونی ۰۲ بسته - درونی ۰۳ باز- بیرونی ۰۴ باز - درونی

۵- کدام گزینه کلیه اجزاء تشکیل دهنده هر مدیریت را مشخص می سازد؟

۰۱ وظایف سازمانی ۰۲ سیستم های سازمان

۰۳ ساختار سازمانی ۰۴ نمودار تشکیلاتی

۶- کدام ساخت سازمانی بر خط مشی های تنظیم کننده رفتار کارکنان دلالت دارد؟

۰۱ فیزیکی ۰۲ الگویی یا غیر رسمی

۰۳ رویه ای یا رسمی ۰۴ فرهنگی

۷- فراگرد انتخاب و استقرار ساختارهایی برای دستیابی به هدف ها و انجام رسالت سازمان، چه نام دارد؟

۰۱ سازماندهی ۰۲ طراحی سازمان ۰۳ راهنمای سازمان ۰۴ وظایف شغلی

۸- مطالعات "وود وارد" در خصوص تناسب کدام موارد انجام شده است؟

۰۱ محیط و ساختار ۰۲ اندازه سازمان و چرخه حیات

۰۳ فن آوری و ساختار ۰۴ راهبرد و اندازه سازمان

۹- از کدام گزینه می توان برای فائق آمدن بر مسائل ناشی از اندازه بزرگ سازمان و افزایش خلاقیت و نوآوری در آن استفاده کرد؟

۰۱ تولید مستمر ۰۲ در مرکز بودن ۰۳ تولید انبوه ۰۴ کارآفرینی سازمانی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱۰- کدام دوره بر اهمیت عناصر نمادی، فرهنگی نظام اجتماعی و تکرر عناصری که سازمان را می سازند؛ تاکید دارد؟

- ۱. نوین
- ۲. کلاسیک
- ۳. پسامدرنیسم
- ۴. تخصصی شدن

۱۱- کدام نوع از سازمان های مجازی به مدیریت قدرت می دهد تا نیرو و توان خود را بر زمینه هایی متمرکز کند که سازمان در آن مزیت رقابتی دارد؟

- ۱. شبکه ای
- ۲. پارندی
- ۳. مبتنی بر اعتماد
- ۴. بدون مرز

۱۲- بر اساس کدام یک از اصول طراحی سازمان های هولوگرافیک، ضوابط و مقررات باید به اندازه نیاز واقعی سیستم باشد و نه بیش از آن؟

- ۱. حداقل مشخصات اساسی
- ۲. تنوع لازم
- ۳. طراحی کل در اجزا
- ۴. اهمیت در نظر گرفتن ظرفیت اضافی

۱۳- کدام گزینه از ویژگی های سازمان های فراوروکراتیک می باشد؟

- ۱. اطلاعات متمرکز است.
- ۲. ارتباطات و تعاملات از مسائل و پروژه ها نشأت می گیرد.
- ۳. به رسمیت توجه بیشتری می شود.
- ۴. اعمال و رفتار سازمانی در شرح شغل ها محدود شده است.

۱۴- در چارچوب نظریه های مکتب کلاسیک کدام روش سازماندهی توصیه می شود؟

- ۱. سازماندهی از پایین به بالا
- ۲. سازماندهی از بالا به پایین
- ۳. سازماندهی افقی
- ۴. سازماندهی مورب

۱۵- کدام فعالیت در یک دانشگاه، از فعالیت های صفی محسوب می شود؟

- ۱. فعالیت های اداری
- ۲. فعالیت های رفاهی کارکنان
- ۳. فعالیت های مالی
- ۴. فعالیت های آموزشی و پژوهشی

۱۶- "هر چه سبک رهبری مستبدانه تر و کنترل شدید تر باشد؛". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

- ۱. حیطه نظارت وسیع تر خواهد شد.
- ۲. میزان تمرکز کمتر خواهد شد.
- ۳. میزان تمرکز تغییری نمی کند.
- ۴. حیطه نظارت محدود تر خواهد شد.



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱۷- در کدام نوع از اختیار، رابطه ای به موجب انجام وظایف یک فرد یا واحد، با افراد یا واحدهای دیگر برقرار می شود؟

- ۱. کارکردی
- ۲. ستادی
- ۳. مشورتی
- ۴. صفی

۱۸- کدام فعالیت تحت نظر بالاترین مقام موسسه دولتی انجام می شود؟

- ۱. روابط عمومی
- ۲. حسابداری
- ۳. بودجه
- ۴. خدمات رفاهی کارکنان

۱۹- تعیین نرخ بهره و تعدیل تعرفه ها به کدام یک از نقش های دولت مربوط می شود؟

- ۱. قانونی
- ۲. توزیعی
- ۳. تخصیصی
- ۴. تثبیتی

۲۰- آن دسته از وظایفی که دولت، متصدی اداره و بهره برداری از اموال جامعه است و مانند اشخاص حقیقی و حقوقی در حقوق خصوصی عمل می کند؛ چه نام دارد؟

- ۱. امور زیر بنایی
- ۲. امور تصدی های اقتصادی
- ۳. امور تصدی های اجتماعی
- ۴. امور حاکمیتی

۲۱- فرمان همه پرسی از اختیارات کدام مقام می باشد؟

- ۱. رهبری
- ۲. رئیس جمهور
- ۳. رئیس دیوان عدالت اداری
- ۴. رئیس قوه مقننه

۲۲- کدام واحد سازمانی از نظر سازمانی بزرگترین و از نظر قانونی بالاترین دستگاه اداری-اجرایی مملکت است؟

- ۱. موسسه دولتی وابسته
- ۲. شرکت دولتی
- ۳. وزارتخانه
- ۴. موسسه غیر انتفاعی

۲۳- کدام گزینه در مورد نارسائیهای شرکت های دولتی درست می باشد؟

- ۱. بسیاری از شرکت های دولتی حالت رقابتی دارند.
- ۲. زیان مستمر شرکت های دولتی به ورشکستگی آنها منجر نمی شود.
- ۳. کنترل این شرکت ها از نظر دولت ها آسان است.
- ۴. هزینه های ناشی از ناکارایی این شرکت ها از طریق استراتژی صرفه جویی در مقیاس جبران می شود.



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۲۴- شرح و تفسیر قوانین عادی در صلاحیت کدام یک از گزینه های زیر است؟

- ۰۱. وزیر مربوطه
- ۰۲. هیئت وزیران
- ۰۳. مجلس شورای اسلامی
- ۰۴. دیوان محاسبات کشور

۲۵- هدف کدام یک از گزینه ای زیر اعمال کنترل و نظارت مستمر مالی به منظور پاسداری از بیت المال است؟

- ۰۱. وزارت اقتصاد
- ۰۲. معاونت برنامه ریزی رئیس جمهور
- ۰۳. شورای اقتصاد
- ۰۴. دیوان محاسبات کشور

۲۶- کدام تشکیلات، تحقیق مقدماتی جرایم را بر عهده داشته و نهادی است که وظیفه اش حفظ حقوق عامه مردم، تعقیب بزهکاران و اجرای قوانین حقوقی و جزایی است؟

- ۰۱. دادگاه
- ۰۲. دیوان عدالت اداری
- ۰۳. دادسرا
- ۰۴. دیوان عالی کشور

۲۷- کدام یک از انواع شوراها می تواند در حدود وظایف خود طرح هایی تهیه و مستقیماً یا از طریق دولت به مجلس شورای اسلامی پیشنهاد کند تا بررسی شود؟

- ۰۱. شوراهای صنفی
- ۰۲. شورای اسلامی بخش
- ۰۳. شورای عالی استان ها
- ۰۴. شورای اسلامی شهر

۲۸- صدور موافقت اصولی برای ایجاد صنایع، به کدام یک از انواع روش اشاره دارد؟

- ۰۱. اختصاصی
- ۰۲. مشترک
- ۰۳. عمومی
- ۰۴. تدارکاتی

۲۹- مجموعه ای از فعالیت ها و یا عملیات که یک یا چند ورودی را تبدیل به خروجی ای می کند که برای مشتری(جامعه هدف) یا ذینفعان ایجاد ارزش می نماید، چه نامیده می شود؟

- ۰۱. بازبینی سیستم
- ۰۲. بهبود سیستم
- ۰۳. رسالت
- ۰۴. فرآیند

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر، ویژگی های ارتقای بلوغ سازمانی و حذف ترس از محیط کار و زدودن تفکر استبداد به رأی را در سازمان نهادینه می سازد؟

- ۰۱. بهبود مستمر
- ۰۲. نظام پیشنهادها
- ۰۳. مهندسی مجدد فرآیندها
- ۰۴. برون سپاری

۳۱- نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها در دستگاهها در قالب وظایف کدام گزینه فعالیت می نماید؟

- ۰۱. شورای تحول اداری
- ۰۲. معاون اجرایی
- ۰۳. روابط عمومی
- ۰۴. حراست



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۳۲- از کدام روش به عنوان "خانه داری خوب" یاد می شود؟

۴ . QCC

۳ . ۵S

۲ . TQS

۱ . KSS

۳۳- برگزاری جلسات هیئت دولت به صورت علنی در جهت ارتقای کدام گزینه در راستای راهبرد ملی پیشگیری از فساد اداری می باشد؟

۱ . پاسخگویی سیاسی

۲ . مشارکت مردمی

۳ . ساز و کارهای نهادی ناظر بر قدرت

۴ . نظام شایسته سالاری

۳۴- بر اساس پژوهش های تاریخی، بوروکراسی در ایران چگونه قدمتی دارد؟

۱ . از دوره قاجاریه شروع گردید.

۲ . از زمان نهضت ملی شدن نفت مطرح شد.

۳ . قدمتی چند صد ساله دارد.

۴ . قدمتی چند هزار ساله دارد.

۳۵- تاکید زیاد بر ساختار و غفلت از رفتار، به کدام یک از موانع تحول در نظام اداری ایران اشاره دارد؟

۱ . غیر حرفه ای بودن

۲ . چشم انداز مبهم

۳ . حاکمیت رویکرد وظیفه گرایی

۴ . عمل گرایی و کم توجهی به دانش نظری