

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روابط کار در سازمان

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۱- کدام صاحب نظر روابط کار را درون داد سیستم بالاتری به نام منابع انسانی می داند که فرآیند آن ایجاد توان و میل و انگیزه در کارگران و برون داد آن، بهره وری و رضایت کارکنان و در نتیجه مشارکت هر چه بیشتر آنان است؟

- ۰۱ وود و دیگران
- ۰۲ مارگاریسون
- ۰۳ دانلپ
- ۰۴ ماینرز

۲- تاریخ ظهور قانون گذاری کار، بیان کننده اختلاف همیشگی و در عین حال ملازمه ی بین کدام دسته از مفاهیم است؟

- ۰۱ اقتصادی، اجتماعی، حقوق کار
- ۰۲ سیاسی، فرهنگی، فناوری

- ۰۳ اقتصادی، فرهنگی، سیاسی
- ۰۴ خصوصی، دولتی، قانونی

۳- از نظر کدام دیدگاه، اعتصابات ناشی از بیماری است؟

- ۰۱ کثرت گرایی
- ۰۲ تعارض
- ۰۳ وحدت گرایی
- ۰۴ کنش اجتماعی

۴- بر اساس کدام نظریه، افراد می توانند با کسب آموزش و تربیت مناسب و تجربه ی کاری روی خود سرمایه گذاری کنند؛ یعنی می توانند برای کسب مزایایی در آینده هزینه هایی را به خود تحمیل نمایند؟

- ۰۱ چرخش نخبگان
- ۰۲ سرمایه انسانی
- ۰۳ کنش اجتماعی
- ۰۴ بوروکراسی

۵- اینک "زمانی که میزان بیکاری بسیار زیاد است؛ شرکت ها سعی دارند حداکثر استفاده را از این نیروی کار جانبی که به مشاغل اصلی دسترسی ندارند؛ بکنند"، به کدام استراتژی اشاره دارد؟

- ۰۱ انعطاف پذیری کارکردی
- ۰۲ انعطاف پذیری عددی

- ۰۳ انعطاف پذیری جبرانی
- ۰۴ ترک محیط

۶- هزینه مسکن، هزینه خواربار و کمک هزینه ی عائله مندی، به کدام یک از انواع مزد مربوط می باشد؟

- ۰۱ مزد اجتماعی
- ۰۲ مزد عمومی
- ۰۳ مزد تولیدی
- ۰۴ مزد اقتصادی

۷- طبق قانون کار جمهوری اسلامی ایران، تعیین حداقل مزد کارکنان به عهده کدام مرجع است؟

- ۰۱ هیئت دولت
- ۰۲ قوه مقننه

- ۰۳ شورای عالی کار
- ۰۴ اتحادیه های کارگری

۸- کدام نظریه مزد در زمانی که بیکاری ناشی از کمبود منابع سرمایه گذاری باشد؛ موضوعیت ندارد؟

- ۰۱ سهم مزد
- ۰۲ قدرت خرید
- ۰۳ عرضه و تقاضا
- ۰۴ مذاکره



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط کار در سازمان

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۹- اتحادیه رانندگان، مثالی از کدام نوع از سازمان های کارگری می باشد؟

- ۱. سازمان های صنعتی
- ۲. سازمان های عمومی
- ۳. سازمان های حرفه ای
- ۴. سازمان های مشورتی

۱۰- کدام کشور به عنوان مهد مبارزات کارگری لقب یافته است؟

- ۱. ژاپن
- ۲. فرانسه
- ۳. آمریکا
- ۴. انگلستان

۱۱- طبق قوانین ایران، کارگران کدام تشکل ها را می توانند ایجاد نمایند؟

- ۱. انجمن اسلامی، شورای اسلامی کار، مجلس کارگری
- ۲. کنفدراسیون صنعت ایران، سندیکا، مجلس کارگری
- ۳. شورای اسلامی کار، انجمن اسلامی، انجمن صنفی
- ۴. سازمان کارگری، شورای اسلامی کار، مجلس کارگری

۱۲- کدام سبک مدیریت در قبال اتحادیه ها، بر تبعیت روش از شرایط اقتضایی خاص و موقعیت مورد عمل در روابط کار تاکید دارد؟

- ۱. استاندارد مدرن
- ۲. دلسوزی پدران
- ۳. سنت گرا
- ۴. روشنفکر متجدد

۱۳- حد نصاب لازم برای تشکیل انجمن صنفی کارفرمایی چند شخصیت حقیقی و حقوقی می باشد؟

- ۱. ۱۰ نفر
- ۲. ۱۰۰ نفر
- ۳. ۷۰ نفر
- ۴. ۱۵ نفر

۱۴- کدام یک از مصوبات سازمان بین المللی کار، معمولاً تعیین کننده حداقل هایی نظیر حداقل شرایط کار، حداقل مدت کار و نظایر آنها می باشد؟

- ۱. توصیه نامه
- ۲. آئین نامه
- ۳. تبصره
- ۴. مقاله نامه

۱۵- سازمان بین المللی کار بیشتر تحت نفوذ کدام مورد قرار دارد؟

- ۱. دولت ها
- ۲. کارفرمایان
- ۳. اتحادیه های صنفی
- ۴. کارگران

۱۶- کدام گزینه مربوط به راهنمایی های عملی برای بهبود مستمر روابط کار و صنعت، بین کارفرمایان و کارکنان می باشد؟

- ۱. داوری
- ۲. مصالحه
- ۳. آئین نامه عملکرد
- ۴. پژوهش

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

عنوان درس: روابط کاردر سازمان

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۱۷- در ایران اگر کارگران موجب مشاجره دسته جمعی شده باشند که این مشاجره سرچشمه کاری نداشته باشد، کدام مرجع می تواند دخالت نماید؟

۱. وزارت کار

۲. سازمان تامین اجتماعی

۳. سندیکای کارفرمایان

۴. پلیس

۱۸- طبق قانون کار ایران اختلافی که روابط بین کارگر و کارفرما را در کارگاه مختل ساخته و احتمالاً منجر به تعطیلی کارگاه از طریق کارفرما و یا اعتصاب از طریق کارگران شود، به کدام نوع از اختلافات اشاره دارد؟

۱. اختلاف صنفی

۲. اختلاف کارگری

۳. اختلاف کارفرمایی

۴. اختلاف دسته جمعی

۱۹- کدام گزینه، از نمایندگان دولت در هیئت حل اختلاف می باشند؟

۱. نماینده مردم شهرستان در مجلس شورای اسلامی

۲. رئیس دادگستری شهرستان

۳. رئیس شورای شهر مرکز شهرستان

۴. استاندار

۲۰- گزینه درست را در مورد هیئت حل اختلاف انتخاب نمایید؟

۱. جلسات هیئت حل اختلاف با حضور حداقل ۵ نفر رسمیت می یابد.

۲. غیبت غیر موجه نمایندگان دولت در جلسات هیئت حل اختلاف، تقصیر اداری محسوب می شود.

۳. آرای صادره از سوی هیئت حل اختلاف توسط نماینده وزیر کار به مورد اجرا گذاشته می شود.

۴. تصمیمات هیئت حل اختلاف با اکثریت ۴ رای معتبر خواهد بود.

۲۱- کدام گزینه از ویژگی های مذاکرات جمعی می باشد؟

۱. یک فرآیند اجباری است.

۲. یک فرآیند شبه فردی است.

۳. یک سیستم قضاوت است.

۴. یک فرآیند تعیین شغل است.

۲۲- کدام گزینه از مزایای عقد پیمان در سطح کارگاه می باشد؟

۱. اختلاف بین موسسات بزرگ را می کاهد.

۲. اختلاف بین موسسات کوچک را می کاهد.

۳. مشارکت کارکنان در فرآیند تصمیم گیری را افزایش می دهد.

۴. باعث افزایش میزان نظارت مدیران بر کارکنان می شود.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

عنوان درس: روابط کاردر سازمان

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۲۳- شرکت داوطلبانه کارگر در جبهه، مشمول کدام یک از حالات قرارداد کار از نظر قانون کار جمهوری اسلامی ایران می باشد؟

- ۰.۱ تعلیق
- ۰.۲ بطلان
- ۰.۳ انحلال
- ۰.۴ تابعیت

۲۴- معادل انگلیسی واژه اعتصاب کدام است؟

- ۰.۱ Stroke
- ۰.۲ Strike
- ۰.۳ Spin-Off
- ۰.۴ Stock

۲۵- بستن بازوبندهای سیاه رنگ به بازوان و یا کار کردن بدون وقفه، به کدام یک از گونه های اعتصاب اشاره دارد؟

- ۰.۱ اعتصاب چشم و هم چشمی
- ۰.۲ اعتصاب شکل جدید
- ۰.۳ اعتصاب مبتنی بر همدردی
- ۰.۴ اعتصاب عمومی

۲۶- کدام گزینه در خصوص برخورد با اعتصاب توصیه می شود؟

- ۰.۱ تصمیم گیری فردی
- ۰.۲ پیشگیری از اعتصاب
- ۰.۳ برنامه ریزی نیروی انسانی
- ۰.۴ ایجاد اختلاف بین اعتصابیون

۲۷- ویژگی هایی نظیر اعتیاد به الکل، مواد مخدر، بی تجربگی و مهارت های اندک حسی حرکتی افراد، با کدام یک از نظریه های مرتبط با حادثه ارتباط می یابد؟

- ۰.۱ نظریه مسامحه
- ۰.۲ نظریه حادثه پذیری
- ۰.۳ نظریه بدهی تولید
- ۰.۴ نظریه خرید به مسئولیت مشتری

۲۸- ضریب حادثه در کارخانه و یا کارگاه چه میزان باید باشد تا بتوان آن را از نظر رعایت اصول ایمنی و حفاظتی خیلی خوب ارزیابی نمود؟

- ۰.۱ صفر تا یک و نیم
- ۰.۲ یک و نیم تا دو
- ۰.۳ صفر تا ده
- ۰.۴ کمتر از پنج

۲۹- گزینه درست را در مورد تئوری های نابرابری شغل انتخاب نمایید؟

- ۰.۱ تاکید نئوکلاسیک ها در مورد نابرابری شغلی قبل از هر چیز بر تفاوت های جنسی در عواملی که قابلیت تولید نیروی انسانی را تحت تاثیر قرار می دهند؛ می باشد.
- ۰.۲ طرفداران حقوق اجتماعی زنان بر این باورند که موقعیت زن در خانه و خانواده ارتباطی به سیستم جامع اجتماعی ندارد.
- ۰.۳ در تئوری جداسازی بازار کار، توان مکالمه به زبان خارجی یک عامل تفکیک بازار شغلی به حساب می آید.
- ۰.۴ در نظریه نئوکلاسیک این گونه مطرح می شود که مزد کمتر زنان ارتباطی به میزان سرمایه انسانی ایشان ندارد.



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط کاردر سازمان

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۳۰- مسئولیت حمایت و کارایی معلولین کشور را کدام سازمان به عهده دارد؟

۰۱ وزارت کار

۰۲ سازمان های کارایی

۰۳ سازمان بهزیستی

۰۴ سازمان هلال احمر

۳۱- در مقررات انضباطی پس از بازنشستگی چه مرحله ای قرار دارد؟

۰۱ اخراج

۰۲ کسر حقوق

۰۳ تعلیق

۰۴ توبیخ کتبی

۳۲- اولین مرحله فرآیند آموزش کدام است؟

۰۱ تعیین اهداف آموزشی

۰۲ تشخیص نیازهای آموزشی

۰۳ برنامه ریزی برای برگزاری دوره آموزشی

۰۴ انتخاب روش آموزش

۳۳- حوزه ای از فرهنگ یک جامعه که عقاید، ارزش ها و هنجارهای مربوط به کار را در بر می گیرد؛ چه نامیده می شود؟

۰۱ تعهد سازمانی

۰۲ رفتار شهروندی سازمانی

۰۳ وجدان کاری

۰۴ اخلاق کار

۳۴- کارگری که رفع تعلیق شده است؛ پس از گذشت حداکثر چه زمانی، چنان چه آمادگی خود را برای کار به کارفرما اعلام

نکند؛ در حکم کارگری است که استعفا داده است؟

۰۱ ۳۵ روز

۰۲ ۴۵ روز

۰۳ ۶۰ روز

۰۴ ۳۰ روز

۳۵- حداقل فاصله لازم جهت تعلق گرفتن ماموریت به کارگران چند کیلومتر از کارگاه اصلی می باشد؟

۰۱ ۱۵۰ کیلومتر

۰۲ ۳۵ کیلومتر

۰۳ ۱۰۰ کیلومتر

۰۴ ۵۰ کیلومتر