

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱- کدام گزینه، سیستمی است که موجودیت آن ناشی از برنامه ریزی و عملکرد آگاهانه انسان نیست؟

- ۱. سیستم قطعی
- ۲. سیستم احتمالی
- ۳. سیستم طبیعی
- ۴. سیستم مصنوعی

۲- نظریه عمومی سیستمها توسط چه کسی مطرح شد؟

- ۱. برتالانفی
- ۲. چرچمن
- ۳. بولدینگ
- ۴. لازلو

۳- از نظر چرچمن اهداف سیستم به وسیله کدامیک محقق می شود؟

- ۱. منابع
- ۲. اجزا
- ۳. مدیریت
- ۴. محیط

۴- کدام ویژگی، سیستم را قادر می سازد تا آلترناتیوهای مختلف ولی هم ارزش برای نیل به اهداف را دارا باشد؟

- ۱. سینرژی
- ۲. آنتروپی
- ۳. بازخورد
- ۴. هم پایانی

۵- نمونه بارز سیستمهای تکوینی کدام است؟

- ۱. حیوان
- ۲. گیاه
- ۳. منظومه شمسی
- ۴. انسان

۶- بعداز مرحله امکان سنجی کدام مرحله در چرخه تکوینی سنتی تجزیه و تحلیل سیستم رخ می دهد؟

- ۱. طراحی سیستم
- ۲. پیاده سازی سیستم
- ۳. پشتیبانی سیستم
- ۴. امکان سنجی سیستم

۷- مجموعه فعالیتهای برنامه نویسی، تهیه و تدوین راهنمای عملیاتی سیستم، تبدیل و آموزش سیستم، چه نام دارد؟

- ۱. آموزش سیستم
- ۲. تبدیل سیستم
- ۳. تهیه راهنما
- ۴. برنامه نویسی سیستم

۸- اولین مرحله استقرا و پیاده سازی سیستم کدام گزینه است؟

- ۱. آموزش سیستم
- ۲. تبدیل سیستم
- ۳. تهیه راهنما
- ۴. برنامه نویسی سیستم

۹- کدام گزینه تصویری از سیستم ارائه می کند و نشان می دهد چه فرایندهایی باید صورت پذیرند؟

- ۱. نمودار محتوایی
- ۲. چارت سازمانی
- ۳. مدل منطقی
- ۴. مدل فیزیکی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱۰- سخت ترین و مهمترین وظیفه مدیر چیست؟

۱. کنترل پروژه
۲. تهیه برنامه کاربردی
۳. جمع آوری اطلاعات
۴. تهیه برنامه زمان بندی سیستم

۱۱- کدام روش جمع آوری اطلاعات زمانی کاربرد بیشتری دارد که جامعه آماری نامحدود باشد؟

۱. مصاحبه
۲. مشاهده
۳. پرسشنامه
۴. مشاهده مستقیم

۱۲- به ترتیب مهم ترین محدودیت داخلی و خارجی سیستم کدام گزینه است؟

۱. هزینه-قوانین دولتی
۲. پذیرش سیستم توسط کارکنان-نیازهای مشتریان
۳. قوانین دولتی-هزینه
۴. هزینه-عدم تخصص مدیران

۱۳- اساس تجزیه و تحلیل سیستم چیست؟

۱. تجزیه و تحلیل وظایف سیستم
۲. مشخص کردن داده ها
۳. برنامه ریزی پروژه
۴. شناخت خرده سیستمها

۱۴- مجموعه ای از اجزا به هم پیوسته که علاوه بر پشتیبانی از تصمیم گیری و کنترل سازمانی، داده ها را دریافت، پردازش و ذخیره سازی نموده و اطلاعات را توزیع می کند، چه نام دارد؟

۱. سیستم اطلاعاتی
۲. سیستم اطلاعات کامپیوتری
۳. فناوری ذخیره سازی
۴. فناوری ارتباطات

۱۵- کدام گزینه بیانگر، سیستم ارتباطی است که امکان به اشتراک گذاری منابع بین کامپیوتر های مختلف را فراهم می کند؟

۱. سیستم اطلاعاتی
۲. پایگاه داده ها
۳. شبکه
۴. سیستم اطلاعاتی کامپیوتر

۱۶- کدامیک از نگرشهای نوین به سیستم اطلاعاتی در برگیرنده علوم کامپیوتر، دانش مدیریت و تحقیق در عملیات است؟

۱. نگرش فنی
۲. نگرش رفتاری
۳. نگرش مدیریتی
۴. نگرش نرم افزاری

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱۷- کدام سیستم، عهده دار جمع آوری و پردازش تعاملات و وقایعی که در اثر انجام عملیات و فعالیتهای یک سازمان رخ می دهد، است؟

۱. اطلاعات استراتژیک
۲. اتوماسیون اداری
۳. کاردانشی
۴. پردازش تراکنشی

۱۸- کدامیک از سیستمها، وظیفه طراحی، کنترل و تصمیم گیری در طرح مدیریت را به عهده دارد؟

۱. TPS
۲. MIS
۳. DSS
۴. KWS

۱۹- کدامیک از گزینه ها، یک ظرفیت ارتباطی و مکانیزه ای را ایجاد می کند که می تواند برای تغییر حالت مشکلات بکار بسته شود؟

۱. DSS
۲. ESS
۳. MIS
۴. TPS

۲۰- هدف اصلی در بعد اول دهه دوران پردازش داده چیست؟

۱. حمایت عملیات
۲. پردازش داده ها
۳. کانالیزه کردن داده ها
۴. حمایت مدیر

۲۱- کدام گزینه بر ایجاد و مقایسه بین الزامات اطلاعاتی مدیریت و اطلاعات عرضه شده در MIS تمرکز دارد؟

۱. رویکرد متغیر کلیدی
۲. رویکرد پوچ
۳. رویکرد فرایندهای بررسی کلی
۴. رویکرد عامل موفقیت

۲۲- کدام گزینه به لایه های نرم افزاری و سخت افزاری در مدل عمومی MIS اطلاق می شود؟

۱. لایه چهارم
۲. لایه سوم
۳. لایه پنجم
۴. لایه دوم

۲۳- مدیران در کدام نقش به عنوان منشا تحولات سازمانی مطرح می شوند؟

۱. تخصیص دهنده
۲. کارآفرین
۳. مذاکره کننده
۴. رهبری

۲۴- براساس کدام مدل تصمیم گیری و سیستم اطلاعاتی، بهترین هدف سازمان، حفظ سازمان است؟

۱. مدل بوروکراتیک
۲. مدل سیاسی
۳. مدل ظرف زباله
۴. مدل فردی

۲۵- کدامیک از گزینه ها جزء ابعاد DSS نیست؟

۱. درجه ساختار
۲. سطح کاربرد
۳. فرایند تصمیم گیری
۴. سخت افزار پردازش



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۲۶- کدام سیستمها لزوما فقط داده ها را پیشنهاد کرده و بر تعامل با پایگاه داده های موجود تکیه می کنند؟

۱. پشتیبانی تصمیم

۲. پشتیبانی محاسباتی

۳. بازیابی و تحلیل داده ها برای DSS

۴. DSS نهادینه شده

۲۷- مرحله دوم در TPS کدام است؟

۱. به روز نمودن اطلاعات

۲. ورود اطلاعات

۳. پردازش گزارشات

۴. کد گذاری

۲۸- گروهی از فیلههای مرتبط چه نامیده می شوند؟

۱. فایل

۲. رکورد

۳. زبان تعریف

۴. پایگاه داده

۲۹- متداولترین نوع توپولوژی شبکه در جهان کدام گزینه است؟

۱. توپولوژی شبکه ستاره ای

۲. توپولوژی حلقوی

۳. توپولوژی شبکه خطی

۴. توپولوژی شبکه وسیع

۳۰- دیدگاه محدود و توجه به بودجه از ویژگی کدام کاربران است؟

۱. کاربران عملیاتی

۲. کاربران سطح مدیریت

۳. کاربران سرپرست

۴. کاربران با تجربه