

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷

مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری، -

اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت

دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۱)

۱- کدام گزینه زیر جز خصلت های اساسی سیستم بشمار می آید؟

۱. درونداد ۲. هدف ۳. بازداد ۴. برونداد

۲- در سلسله مراتب سیستم ها ، حیات از کدام سطح آغاز می شود؟

۱. سطح هفتم ۲. سطح ششم ۳. سطح پنجم ۴. سطح چهارم

۳- آنتروپی منفی چه نقشی برای آنتروپی مثبت دارد؟

۱. افزایش ۲. کاهش ۳. خنثی ۴. مکمل

۴- کدام گزینه زیر است که با استفاده از آن می توان به تامین هدف نهایی سازمان کمک کرد؟

۱. روش ۲. شیوه ۳. تجزیه و تحلیل ۴. نمودار جریان کار

۵- کدام گزینه زیر از مهمترین وظایف مدیران می باشد؟

۱. ایجاد تعادل ۲. ایجاد خلاقیت ۳. ایجاد تغییر ۴. بقا

۶- کدام یک از گزینه های زیر می تواند به عنوان ابزار مفیدی در دست مدیران عمل کند و نیازهای آنی و آتی سازمان را پاسخگو باشد؟

۱. تجزیه و تحلیل سیستم ها ۲. نمودار جریان کار
۳. جدول تقسیم کار ۴. بررسی جا و مکان

۷- کدام گزینه زیر از ویژگیهای آنالیست می باشد؟

۱. دخالت دادن نظرات شخصی ۲. معلولها را از علتها تشخیص دهد
۳. فقط به یک جز پردازد ۴. درباره وضع موجود و آنچه که هست شک کند

۸- بدست آوردن اطلاعات از اساسنامه سازمان ، گزارش های دولتی ، صورتهای مالی جز کدام یک از روش های جمع آوری اطلاعات می باشد؟

۱. کتابخانه ۲. استفاده از اسناد و مدارک
۳. مشاهده ۴. مصاحبه



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۹- در کدام یک از روش های جمع آوری اطلاعات آنالیست می تواند به عضویت گروه در آید و نقشی را بر عهده بگیرد و در فعالیتهای گروه شرکت کند؟

۰۱ مشاهده غیر مستقیم ۰۲ مصاحبه

۰۳ مشاهده مستقیم ۰۴ مشاهده آشکار

۱۰- برای نشان دادن چگونگی تقسیم یک کل به اجزا خود از چه نموداری می توان استفاده کرد؟

۰۱ خطی ۰۲ میله ای ۰۳ دایره ای ۰۴ فضایی

۱۱- کدام یک از سطوح یا بخشهای اساسی سازمان خارج از جریان اصلی تولیدی سازمان قرار دارد؟

۰۱ بخش فنی ۰۲ بخش پشتیبانی ۰۳ بخش عملیاتی ۰۴ بخش میانی

۱۲- برای طبقه بندی نیروی انسانی مشابه که افراد آن دارای ویژگی های تقریبا یکسانی دارند کدام نوع سازماندهی مفید است؟

۰۱ سازمان بر مبنای هدف ۰۲ سازمان تخصص

۰۳ سازمان بر مبنای قلمرو عملیاتی ۰۴ سازمان بر مبنای تعداد

۱۳- در کدام یک از انواع ساختارهای سازمانی افراد همه دانش و توان خود را به میدان سازمانی می آورند؟

۰۱ ماتریسی ۰۲ ادھوکراسی ۰۳ مدولار ۰۴ ترکیبی

۱۴- کدام یک از روشهای طراحی نمودار سازمانی در عمل بیشتر استفاده می شود؟

۰۱ ترکیبی ۰۲ تحلیلی ۰۳ تلفیقی ۰۴ همزمان

۱۵- در مطالعه کار از کدام تکنیک که به افزایش بهره وری سازمانی منجر می شود استفاده می گردد؟

۰۱ روش پرت ۰۲ زمان سنجی ۰۳ روش سنجی ۰۴ روش مسیر بحرانی

۱۶- ابزاری که در بررسی نحوه تقسیم کار مورد استفاده قرار می گیرد؟

۰۱ جدول تقسیم کار ۰۲ بررسی جریان کار ۰۳ بررسی جا و مکان ۰۴ فرم



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۷- کدام گزینه هدف تهیه لیست فعالیتها می باشد؟

- ۱. آگاهی از تعداد واقعی نیروی انسان
- ۲. ارزشیابی کارکنان
- ۳. طبقه بندی وظایف انفرادی کارکنان
- ۴. کسب اطلاع از اوقات اضافی کارکنان

۱۸- آخرین مرحله تنظیم جدول تقسیم کار کدام گزینه است؟

- ۱. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
- ۲. تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی
- ۳. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار در وضع موجود
- ۴. تهیه لیست وظایف کارکنان

۱۹- کدام گزینه زیر در ستون دوم لیست وظایف کارکنان قید می شود؟

- ۱. شماره وظیفه
- ۲. شماره فعالیت
- ۳. زمان صرف شده
- ۴. شرح وظیفه

۲۰- علامت دایره در نمودار جریان کار نشانگر چیست؟

- ۱. بازرسی
- ۲. تصمیم گیری
- ۳. انجام کار
- ۴. بایگانی

۲۱- اولین مرحله بررسی نمودار جریان کار کدام گزینه است؟

- ۱. تعیین مراحل کار
- ۲. تعیین کار مورد نظر
- ۳. ترسیم نمودار جریان کار
- ۴. تجزیه و تحلیل نمودار

۲۲- کدام یک از علائم نمودار جریان کار واقعا مولد است؟

- ۱. لوزی
- ۲. مربع
- ۳. دایره
- ۴. فلش

۲۳- ابزار برقراری ارتباط که برای دریافت اطلاعات خاصی به صورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

- ۱. فرم
- ۲. سند
- ۳. پرونده
- ۴. آرشیو

۲۴- در کدام یک از مراحل بررسی و کنترل فرم آنالیز با تجزیه و تحلیل اطلاعات موجود به بررسی نقایص، کاستیها و ایرادات فرمها می پردازد؟

- ۱. مرحله اول
- ۲. مرحله سوم
- ۳. مرحله دوم
- ۴. مرحله چهارم



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷

- مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت

دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۲- تفاضل بین بیشترین زمان مجاز و کمترین زمان مورد انتظار برای هر رویداد چه نامیده می شود؟

۰۱ تعیین بیشترین زمان مجاز

۰۲ مسیر بحرانی

۰۳ تعیین زمان انتظار برای هر رویداد

۰۴ فرجه

۳۳- کدام گزینه از فوائد کارسنجی می باشد؟

۰۱ تسهیل سرپرستی و نظارت بر کارکنان

۰۲ افزایش کارایی

۰۳ تامین رضایت نیروی انسانی

۰۴ برقراری جریان و گردش کار به طور موثر و کارآمد

۳۴- بر مبنای روش (تربلیگ) حرکات انسان به چند نوع تقسیم می شود؟

۰۱ ۱۷ نوع

۰۲ ۱۰ نوع

۰۳ ۲۷ نوع

۰۴ ۲۰ نوع

۳۵- کدام گزینه زیر از روشهای آماری کارسنجی می باشد؟

۰۱ استفاده از سوابق گذشته

۰۲ روش گزارش گیری

۰۳ روش نمونه گیری

۰۴ روش زمان سنجی