

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: فن راهنمایی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱- کدام گزینه ماهیت اصلی فعالیتهای اقتصادی در صنعت گردشگری را بیان می دارد؟

- ۱. اتکا بر فعالیت های فرهنگی
- ۲. اتکا بر فن آوری مدرن نرم افزاری
- ۳. اتکا بر نیروی کار و عوامل انسانی
- ۴. اتکا بر ماشین آلات و تجهیزات

۲- کدامیک از موارد زیر رکن نخست در برقراری ارتباط راهنمای تور با گردشگر می باشد؟

- ۱. فرهنگ
- ۲. تاریخ
- ۳. زبان
- ۴. سطح اطلاعات راهنما

۳- در مورد راهنمایان تور عبارت صحیح کدام است؟

- ۱. شغلی نیمه وقت و فصلی دارند
- ۲. میانگین سنی بالایی دارند
- ۳. میانگین تحصیلات بالایی دارند
- ۴. درآمد مستمر بالایی دارند

۴- سابقه تاریخی فن راهنمایی به کدام تمدن باز می گردد؟

- ۱. روم باستان
- ۲. چین
- ۳. یونان باستان
- ۴. ایران

۵- متعارف ترین واژه برای نقش راهنمایان کدام است؟

- ۱. راهبر تور
- ۲. سرپرست گشت
- ۳. مدیر تور
- ۴. راهنمای گشت

۶- در مورد دریافت انعام توسط راهنما کدام گزینه صحیح است؟

- ۱. دریافت انعام به معنای تحقیر شخصیت راهنما است و نامطلوب است
- ۲. راهنما باید اشتیاق خود به دریافت انعام را به گردشگران نشان دهد
- ۳. راهنما نباید سخاوتمندی اعضای تور را رد نماید. او باید انعام را دریافت کند
- ۴. دریافت انعام از نظر قانونی امری خلاف بوده و به ابطال پروانه راهنمایی منجر می شود

۷- کدامیک از موارد زیر از جمله صلاحیت ها و ویژگیهای تخصصی یک راهنمای تور می باشد؟

- ۱. قدرت اعتمادزایی
- ۲. نگرش مثبت
- ۳. مسئولیت پذیری
- ۴. از خودگذشتگی

۸- کدامیک از ویژگیهای راهنمای تور مستلزم قدرت تحلیل بالای شرایط، جستجوی سریع مناسبترین روشهای برخورد با مساله و سرانجام سرعت عمل در تصمیم گیری و اجرای آن است؟

- ۱. مدیریت
- ۲. توانایی عکس العمل
- ۳. مسئولیت پذیری
- ۴. قدرت هماهنگ سازی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فن راهنمایی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۶۰۱۸۱۲۱۸ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۹- کدام مورد از ویژگیهای تخصصی به خصوص درمورد راهنمایان گشت های خارج از محیط شهری و برنامه های طبیعت گردی مصداق جدی دارد؟

- ۱. نقشه خوانی و جهت یابی
- ۲. آگاهی از کمکهای اولیه
- ۳. اطلاعات مالی قوی
- ۴. توانایی کلامی بالا

۱۰- در کشور ما بر حسب قانون حداقل تحصیلات راهنمایان تور چه میزان است؟

- ۱. شرط سواد وجود ندارد
- ۲. دیپلم متوسطه
- ۳. لیسانس
- ۴. فوق لیسانس

۱۱- در زمینه شغل راهنمای تور کدام یک از موارد زیر صحیح می باشد؟

- ۱. سطح درآمد این نوع مشاغل بطور کلی بالاست
- ۲. راهنمای تور شغلی دائمی و تمام وقت می باشد
- ۳. ارتقای شغلی راهنمایان تور دارای محدودیت می باشد
- ۴. دارای استرس و ریسک پایینی می باشد

۱۲- در حال حاضر در کشور ایران کدام نهاد عهده دار گزینش ، آموزش، صدور مجوز و نظارت بر کار راهنمایان تور می باشد؟

- ۱. سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
- ۲. وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
- ۳. وزارت ورزش و جوانان
- ۴. انجمن های صنفی راهنمایان تور

۱۳- اعتبار پروانه راهنمایی جهانگردی در ایران چقدر است؟

- ۱. ۹ ماه
- ۲. ۱ سال
- ۳. ۲ سال
- ۴. ۳ سال

۱۴- دو گروه اصلی راهنمایان گردشگری در ایران کدامند؟

- ۱. راهنمایان فرهنگی و راهنمایان طبیعت گردی
- ۲. راهنمایان محلی و راهنمایان طبیعت گردی
- ۳. راهنمایان محیط شهری و راهنمایان طبیعت گردی
- ۴. راهنمایان اماکن شهری و راهنمایان محلی

۱۵- دوره آموزشی راهنمایان ایرانگردی-جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی به طور متعارف چند ساعت می باشد؟

- ۱. شش ماه
- ۲. ۳۸۵ ساعت
- ۳. ۱۲۰ ساعت
- ۴. ۱۷۵ ساعت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فن راهنمایی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱۶- کارت آبی رنگ مجوز راهنمایی کدام دسته از راهنمایان زیر می باشد؟

- ۱. راهنمایان موزه ها
- ۲. راهنمایان طبیعت گردی
- ۳. راهنمایان تورهای خاص ورزشی
- ۴. راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی

۱۷- زمانی که گردشگر برای درخواست ها یا سوال خود به راهنما مراجعه می کند ولی بجای دریافت پاسخ روشن از سوی راهنما به دیگران احاله می شود ، کدام آثار منفی را در پی دارد؟

- ۱. کارکردن همچون یک ربات
- ۲. بی اعتنایی به گردشگران همراه
- ۳. سردوانیدن گردشگران
- ۴. فخر فروشی

۱۸- در چه صورتی ممکن است گردشگران این برداشت را داشته باشند که راهنما پا از گلیم خود فراتر نهاده و به نوعی رفتاری گستاخانه دارد؟

- ۱. اصرار به دریافت انعام
- ۲. فخر فروشی
- ۳. سردوانیدن گردشگران
- ۴. احساس صمیمیت بیش از حد با گردشگران

۱۹- کدام مورد از جمله ویژگیهای ارتباط غیر کلامی محسوب می شود؟

- ۱. اگر کسی به هنگام گفتگو به چشمان شما نگاه کند ، حقیقت را نمی گوید
- ۲. رفتار غیر کلامی به اندازه رفتار کلامی مورد پذیرش نیست
- ۳. ارتباط غیر کلامی در یک زمینه خاص شکل می گیرد
- ۴. رفتار غیر کلامی ، حرکات و رفتارهای غیر تعاملی است

۲۰- نگاه کردن یا برگرداندن نگاه از شخص دیگر ، کدام کارکرد رفتار غیرکلامی را بیان می کند؟

- ۱. کنترل کردن
- ۲. کامل کردن
- ۳. تکرار کردن
- ۴. تکذیب کردن

۲۱- کدام یک از نظر شلدون از ویژگی های فربه تنان به شمار می رود؟

- ۱. پر انرژی
- ۲. دست و پا چلفتی
- ۳. هیجانی
- ۴. بی تفاوت

۲۲- کدامیک از پیام های غیرکلامی در همه جای صورت قابل تشخیص می باشد؟

- ۱. تعجب
- ۲. غم
- ۳. تنفر
- ۴. ترس



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فن راهنمایی

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۲۳- این محقق معتقد است که: سبک ارتباط گر عبارت است از نحوه تعامل یک شخص به طور کلامی یا غیر کلامی برای اشاره به چگونگی معنایی که در روند ارتباطی باید دریافت، تفسیر، غربال و فهمیده شود؟

- ۰۱ نورتن
- ۰۲ ریچموند
- ۰۳ کامپتون
- ۰۴ مک کروسکی

۲۴- وظیفه طراحی و اجرای بسته های سفر بر عهده کدام یک از موارد زیر می باشد؟

- ۰۱ دفاتر خدمات مسافرتی بند الف
- ۰۲ بنگاه های تور گردان
- ۰۳ سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
- ۰۴ سازمان های متولی امور گردشگری در مقصد

۲۵- کدام یک به طور معمول تامین کننده فرصت های پیش روی شغلی برای راهنمایان محسوب نمی شود؟

- ۰۱ دفاتر خدمات مسافرتی
- ۰۲ بنگاه های تورگردان
- ۰۳ هتل های زنجیره ای
- ۰۴ سازمان های متولی گردشگری در مقصد

۲۶- توسعه صنعت گردشگری در نیمه دوم قرن بیستم میلادی مدیون کدامیک از عوامل زیر می باشد؟

- ۰۱ توسعه حمل و نقل زمینی
- ۰۲ توسعه حمل و نقل ریلی
- ۰۳ بهبود کیفیت جاده ها
- ۰۴ توسعه حمل و نقل هوایی

۲۷- روبات های راهنما برای اولین بار در کدام کشور ساخته و مورد استفاده قرار گرفتند؟

- ۰۱ چین
- ۰۲ ژاپن
- ۰۳ آلمان
- ۰۴ امریکا

۲۸- کدام گزینه از وظایف و اهداف فدراسیون بین المللی راهنمایان تور نیست؟

- ۰۱ معرفی راهنمایان تور بین المللی
- ۰۲ تسهیل تبادل اطلاعات بین اعضا
- ۰۳ ایجاد فرصت های شغلی برای اعضای پیوسته
- ۰۴ کمک به ارتقای علمی راهنمایان تور

۲۹- کدام نهاد ایرانی عضو فدراسیون جهانی راهنمایان تور می باشد؟

- ۰۱ سازمان میراث فرهنگی و گردشگری
- ۰۲ جامعه راهنمایان تور ایران
- ۰۳ خانه فرآوران ایران
- ۰۴ انجمن صنفی راهنمایان گردشگری تهران

۳۰- عالیترین رکن انجمن صنفی راهنمایان گردشگری کدام یک از موارد زیر می باشد؟

- ۰۱ مجمع عمومی
- ۰۲ هیئت مدیره
- ۰۳ بازرسان
- ۰۴ خزانه داری انجمن صنفی