

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - [www.PnuNews.net](http://www.PnuNews.net)

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) (۱۲۱۸۳۵۷)

۱- رفتار سازمانی به طور مستقیم به کدام یک از ابعاد مدیریت مربوط می شود؟

- ۱. فنی و ادراکی
- ۲. انسانی و فنی
- ۳. ادراکی و انسانی
- ۴. شناختی و فنی

۲- از نظر تاریخی مهمترین عوامل ایجاد جنبش روابط انسانی در کدام یک از گزینه های زیر اشاره شده است؟

- ۱. رکود اقتصادی-جنبش کارگری-مطالعات تیلور
- ۲. رکود اقتصادی-جنبش کارگری-مطالعات هاثورن
- ۳. رکود اقتصادی-انقلاب صنعتی-مطالعات هاثورن
- ۴. رکود اقتصادی-انقلاب صنعتی-مطالعات مایو

۳- هدف اولیه آزمایش اطاق سیم پیچی چه بود؟

- ۱. تجزیه و تحلیل بهره وری
- ۲. مطالعه نور بر بهره وری
- ۳. تحلیل عینی گروه های رسمی کار
- ۴. تحلیل عینی گروه های غیر رسمی کار

۴- کدام یک از انواع مدل های رفتار در سازمان، روابط علت و معلول در سازمان ها را بررسی می کنند و در این مدل ها از انواع مدل های ریاضی و مفاهیم آماری استفاده می شود؟

- ۱. مدل های پیش بینی
- ۲. مدل های توصیفی
- ۳. مدل های تجویزی
- ۴. مدل های شناختی

۵- کدام یک از نگرش های یادگیری، رفتار را واحد مناسبی برای تجزیه و تحلیل می داند؟

- ۱. نگرش شناختی
- ۲. نگرش یادگیری اجتماعی
- ۳. نگرش رفتارگرایی
- ۴. نگرش کلاسیک

۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی رهبر در قرن بیست و یکم محسوب می شود؟

- ۱. وضع موجود را می پذیرد.
- ۲. نظارت می کند.
- ۳. کارهای درست انجام می دهد.
- ۴. کارها را درست انجام می دهد.

۷- در مدل اقتضایی فیدلر، مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت کدام است؟

- ۱. ساختار وظیفه
- ۲. قدرت مقام رهبر
- ۳. ساختار مقام
- ۴. رابطه رهبر-عضو



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۷۶

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۸- چنانچه رهبر پیشنهادهای فرودستان را با استقبال بپذیرد و به کار بندد، ولی تصمیم ها را خودش به تنهایی بگیرد، از کدام سبک رهبری استفاده کرده است؟

- ۱ رهبری پیشرفت مدار
- ۲ رهبری مشارکتی
- ۳ رهبری آمرانه
- ۴ رهبری حمایتی

۹- تجربه، توانایی و کارآموزی فرودستان می تواند جانشین مناسبی برای کدام یک از سبک های رهبری باشد؟

- ۱ رهبری رابطه- مدار
- ۲ رهبری پیشرفت- مدار
- ۳ رهبری کارمند- مدار
- ۴ رهبری وظیفه- مدار

۱۰- چنانچه مدیر به نیازهای افراد جهت ایجاد روابط خشنود کننده به منظور داشتن فضای سازمانی راحت و دوستانه توجه کند، بیانگر کدام یک از سبک های شبکه مدیریت می باشد؟

- ۱ (۱و۹)
- ۲ (۱و۱)
- ۳ (۱و۱)
- ۴ (۹و۹)

۱۱- براساس طبقه بندی رنسیس لیکرت، مدیرانی که به کارکنان اطمینان دارند و تعامل بین آنها با صداقت، کمال دوستی و اعتماد برقرار است، از کدام سیستم زیر تبعیت می کنند؟

- ۱ سیستم (۱)
- ۲ سیستم (۲)
- ۳ سیستم (۳)
- ۴ سیستم (۴)

۱۲- در نگرش وضعیتی یا دور زندگی، چنانچه وظیفه مداری در سطح بالا و رابطه مداری در سطح بالا باشد و پیروان در سطح بلوغ پایینی باشند، کدام سبک اثربخش خواهد بود؟

- ۱ سبک مشارکتی
- ۲ سبک تفویضی
- ۳ سبک توجیهی
- ۴ سبک دستوری

۱۳- در مدل رهبری وروم-ایتون چنانچه رهبر مشکل را انفرادی با کارکنان در میان گذارد اما بعد خودش تصمیم بگیرد، از کدام سبک رهبری استفاده کرده است؟

- ۱ مستبدانه (b)
- ۲ مستبدانه (a)
- ۳ مشاوره ای (b)
- ۴ مشاوره ای (a)

۱۴- در پایان چرخه انگیزش، کدام یک از گزینه های زیر به عنوان تخفیف دهنده نیاز و کاهش سائق تعریف می شود؟

- ۱ مشوق ها
- ۲ موقعیت داخلی
- ۳ موقعیت خارجی
- ۴ ارضای انگیزه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - [www.PnuNews.net](http://www.PnuNews.net)

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۵- کدام یک از انگیزه ها غیر اکتسابی هستند و اساس و مبنای فیزیولوژیکی ندارند؟

۱. انگیزه های ابتدایی      ۲. انگیزه های عمومی      ۳. انگیزه های ثانوی      ۴. انگیزه های شرطی

۱۶- کدام یک از انگیزه های زیر گاهی اوقات در هر سه گروه انگیزه های ابتدایی، عمومی و ثانویه قرار می گیرد؟

۱. دلبستگی      ۲. کنجکاوی      ۳. قدرت      ۴. پیشرفت

۱۷- از نظر مک کلند، کدام یک از گزینه های زیر به عنوان ویژگی یک فرد دارای انگیزه پیشرفت بالا می باشد؟

۱. نیاز به باز خورد طولانی مدت      ۲. بی تفاوت نسبت به کار  
۳. عدم رضایت از انجام کار      ۴. ریسک پذیری در حد متوسط

۱۸- کدام یک از سلسله مراتب نیازهای مازلو در صورت برآورده نشدن، شخص را به سوی واماندگی، ناامیدی و بی فایده بودن می کشاند و در نتیجه به اختلال روانی منجر می شود؟

۱. نیازهای فیزیولوژیکی      ۲. نیازهای خودشکوفایی  
۳. نیازهای عشق و احترام      ۴. نیازهای آزادی تحقیق و بیان

۱۹- در کدام یک از مراحل آموزش شبکه در OD، یک احساس تعهد و خود کنترلی به تدریج به شرکت کنندگان القا می شود؟

۱. تثبیت      ۲. هدف گذاری سازمانی  
۳. آموزش      ۴. بهبود گروه

۲۰- انواع نیازها از نظر "آلدرفر" کدام است؟

۱. قدرت، پیشرفت، زیستی      ۲. ایمنی، عشق، احترام  
۳. خودشکوفایی، دانش و درک، آزادی تحقیق و بیان      ۴. زیستی، وابستگی - تعلق، رشد

۲۱- طبق کدام یک از تئوریهای زیر، "انگیزش افراد در انجام دادن کارها بستگی به ارزشی دارد که آنها به نتیجه کار و بهره تلاش خود قائل هستند ضربدر اندازه اعتماد آنها برای رسیدن به هدف"؟

۱. تئوری انگیزش انتظار وروم      ۲. تئوری دوعاملی  
۳. تئوری برابری      ۴. تئوری اسناد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۶۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۶۹

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۲- مدل پورتر و لاولر بیشتر بر پایه کدام نظریه بنا شده است؟

- ۱. اسناد
- ۲. برابری
- ۳. انتظار
- ۴. ERG

۲۳- ریشه های کدام یک از تئوری های زیر را باید در "تئوری تفاوت ادراکی" و "تئوری مبادله" یافت؟

- ۱. انتظار
- ۲. برابری
- ۳. اسناد
- ۴. دوعاملی

۲۴- روان شناسان اجتماعی هنگام اسناد کردن به کدام خطاها توجه کرده اند؟

- ۱. خطای شخصی - خطای محیطی
- ۲. خطای اقدام کننده - خطای مشاهده کننده
- ۳. خطای اسناد اساسی - خطای خود خدمتی
- ۴. خطای اسناد - خطای محیطی

۲۵- روش های طراحی شغل همزمان با کدام یک از گزینه های زیر مطرح شد؟

- ۱. روابط انسانی
- ۲. تئوری های سیستم
- ۳. جنبش مدیریت علمی
- ۴. تئوریهای رفتار سازمانی

۲۶- طراحی شغل با اضافه نمودن وظایف بیشتر در یک سطح (پر بار نمودن افقی)، چه نام دارد؟

- ۱. غنی سازی شغل
- ۲. توسعه شغل
- ۳. گردش شغل
- ۴. مهندسی شغل

۲۷- در مدل خصوصیات شغل هاگمن-آلدهام، بعد شغلی استقلال چه مفهومی را تشکیل می دهد؟

- ۱. مفهوم مسئولیت تجربه شده نتایج کار
- ۲. مفهوم تجربه شده کار
- ۳. مفهوم شناسایی نتایج واقعی فعالیت های کار
- ۴. مفهوم شدت نیاز رشد کارمند

۲۸- اولین گام در مدیریت بر مبنای هدف (MBO) کدام است؟

- ۱. تعیین اهداف فردی و طرح های عملی
- ۲. آمادگی سازمان برای (MBO)
- ۳. تعیین اهداف کلی و طرح های عملی
- ۴. ارزیابی های دوره ای و باز خورد روی پیشرفت

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از موانع ارتباطات مؤثر می باشد؟

- ۱. عدم قطعیت
- ۲. تکرار
- ۳. تعارض
- ۴. اختلاف در ادراک



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - [www.PnuNews.net](http://www.PnuNews.net)

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۰- در فرآیند ارتباطات، کدام یک از گزینه های زیر شکل فیزیکی است که فرستنده، اطلاعات را به رمز درمی آورد؟

- ۱. پیام
- ۲. کانال
- ۳. رمزگشایی
- ۴. فرستنده

۳۱- الگوهای ارتباطی Y و چرخی، دارای چگونه طبیعی می باشند؟

- ۱. غیرمتمرکز
- ۲. متمرکز
- ۳. یک طرفه
- ۴. دوطرفه

۳۲- دیدگاهی که استفن رابینز با تاکید بر تفاوت بین دیدگاه سنتی و فعلی تعارض ترسیم نموده است، چه نامیده است؟

- ۱. دیدگاه تعارض ذاتی
- ۲. دیدگاه تعارض مخرب
- ۳. دیدگاه تعارض افراد
- ۴. دیدگاه تعامل گرا

۳۳- چنانچه فردی چند هدف مطلوب و دلخواه داشته باشد که گذشتن از هیچ کدام از آنها آسان نیست و در عین حال تمامی آنها را با هم نمی تواند تحقق بخشد، دچار چه تعارضی شده است؟

- ۱. تعارض خواست-خواست
- ۲. تعارض خواست-ناخواست
- ۳. تعارض ناخواست-ناخواست
- ۴. تعارض ذاتی

۳۴- کدام یک از ویژگی های زیر در نیم رخ شخصیتی تیپ B وجود دارد؟

- ۱. روحیه تهاجمی دارد.
- ۲. دو کار را با هم انجام می دهد.
- ۳. میانه رو است.
- ۴. رقابتی است.

۳۵- طبق مدل سه مرحله ای فرایند تغییر لوین، هدف از کدام مرحله آماده نمودن و ایجاد نیاز برای تغییر به صورتی آشکار است که فرد، گروه یا سازمان می تواند آن را ببیند و بپذیرد؟

- ۱. تغییر کردن
- ۲. ذوب شدن
- ۳. دوباره بستن
- ۴. انطباق

۳۶- هنگامی که پیامی یا رفتاری از حالت من شخصی فرستاده شود و به وسیله حالت من نامناسب و غیر منتظره شخص مقابل جواب ارسال شود، کدام یک از مرادده های زیر تحقق یافته است؟

- ۱. مرادده های ضمنی
- ۲. مرادده های مکمل
- ۳. مرادده های متقاطع
- ۴. مرادده های مستقیم



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) www.PnuNews.net

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۷- در پنجره جوهری هنگامی که شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند، کدام یک از حالت های زیر رخ داده است؟

۱. خود نهان      ۲. خود کور      ۳. خود آشکار      ۴. خود نامکشوف

۳۸- بنا به تعریف "مهر" کدام یک از گزینه های زیر اشاره به "ارائه چیزی نو" دارد؟

۱. نوآوری      ۲. کارآفرینی      ۳. نوآوری سازمانی      ۴. خلاقیت

۳۹- افرادی که برای انجام یک وظیفه خاص یا یک پروژه با هم کار می کنند، چه نامیده می شوند؟

۱. گروه کار      ۲. گروه همبستگی      ۳. گروه دوستی      ۴. گروه فرماندهی

۴۰- در کدام یک از نقش های زیر مدیر از نفوذ خویش برای برانگیختن و تشویق کارکنان به انجام وظایف جهت تحقق اهداف سازمانی استفاده می کند؟

۱. نقش تصمیم گیری      ۲. نقش رهبری      ۳. نقش اطلاعاتی      ۴. نقش سخنگو