

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: (فناوری اطلاعات (برای مدیران

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱- جمله زیر تعریف کدام سیستم است؟

"سیستم ها یا فرایندهایی هستند که کل سازمان یا قسمت های اصلی آن را شامل می شوند و این سیستم ها تنها به یک بخش یا حوزه کاری محدود نیستند."

۰.۱ سیستم های سازمانی

۰.۲ سیستم های کاربردی

۰.۳ سیستم های خبره

۰.۴ سیستم های چند منظوره

۲- کدام جزء از سه قسمت زنجیره تأمین است؟ "جایی که تهیه منابع یا خرید از تهیه کنندگان خارجی رخ می دهد."

۰.۱ جریان پایینی

۰.۲ جریان داخلی

۰.۳ جریان بالایی

۰.۴ جریان میانی

۳- کلیه منافع مدیریت زنجیره تأمین مدرن به چه چیز منجر می شود؟

۰.۱ سود آوری

۰.۲ کاهش عدم اطمینان و ریسک ها در طول زنجیره

۰.۳ کاهش سطوح و زمان چرخه انبار

۰.۴ بهبود فرایندهای کسب و کار

۴- انواع زنجیره های تأمین کدام است؟

۰.۱ از تولید به انبار یکپارچه ، بازسازی مستمر ، تولید سفارشی ، و مونتاژ کانالی

۰.۲ از تولید به انبار یکپارچه ، بازسازی مستمر ، تولید سفارشی

۰.۳ از تولید به انبار یکپارچه ، بازسازی مستمر و مونتاژ کانالی

۰.۴ از تولید به انبار یکپارچه ، بازسازی مستمر

۵- در کدام نسل از ERP پروژه ها بر فرایندهای کاری خاصی متمرکز می شدند و قابلیت های این نسل ERP از قرار

ذیلند:

- ترکیب تدارکات در سراسر واحدهای کسب و کار در سازمان ها و شرکت های مجاور
- ترکیب مراکز توزیع و بارگیری کمتر از ظرفیت به منظور بارگیری کامل کامیون ها
- منبع یابی پویای محصولات از تسهیلات تولیدی و توزیعی مختلف بر اساس موجودی و ظرفیت
- خدمات مشترک برای تولید
- مدیریت سفارش جهانی

۰.۱ اول

۰.۲ دوم

۰.۳ سوم

۰.۴ چهارم

۶- کدام گزینه "رویکردی است که مشتریان را به عنوان هسته اصلی کسب و کار معرفی می کند و موفقیت شرکت را به مدیریت مؤثر روابط با آنها وابسته می داند و یک راهبرد کسب و کار برای انتخاب و مدیریت مشتریان به منظور بهینه سازی ارزش در بلند مدت است"؟

۰.۱ CRM

۰.۲ ERP

۰.۳ SCM

۰.۴ MRP



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۷- طبقه بندی انواع برنامه های CRM کدام گزینه است ؟

۱. برنامه های کاربردی CRM رو به مشتری، مماس با مشتری، هوشمند مشتری محور و شبکه سازی برخط
۲. مماس با مشتری، هوشمند مشتری محور و شبکه سازی برخط
۳. رو به مشتری، مماس با مشتری، دانش مشتری و هوشمند مشتری محور
۴. برنامه های کاربردی CRM رو به مشتری، مماس با مشتری

۸- مهمترین سیستم های اطلاعات بین سازمانی عبارت از کدام گزینه هستند ؟

۱. سیستم های تجاری B۲B-سیستم های پشتیبانی-سیستم های جهانی-انتقال وجوه الکترونیکی-گروه افزار-پیام رسانی یکپارچه-پایگاه های داده مشترک-سیستم های پشتیبان شرکت های مجازی
۲. سیستم های پشتیبانی-سیستم های جهانی-انتقال وجوه الکترونیکی
۳. گروه افزار-پیام رسانی یکپارچه-پایگاه های داده مشترک-سیستم های پشتیبان شرکت های مجازی
۴. سیستم های تجاری B۲B-سیستم های پشتیبانی-سیستم های جهانی-انتقال وجوه الکترونیکی

۹- فناوری های عمده سیستم های اطلاعات بین سازمانی، IOS کدام گزینه است ؟

الف. تبادل الکترونیکی داده ها - شبکه های خارجی

ب. XML-خدمات وب

ج. XML - Edi خدمات وب

۱. مورد الف
۲. مورد ب
۳. مورد ج
۴. موارد الف و ب و ج

۱۰- فواید عمده سیستم های اطلاعات جهانی برای سازمان ها (که البته توسط فناوری اطلاعات ممکن شده است) کدام مورد است ؟

۱. ارتباط مؤثر با هزینه ای معقول
۲. همکاری ثمربخش جهت غلبه بر اختلاف در مسافت، زمان، زبان و فرهنگ
۳. دسترسی به پایگاه داده شرکا و توانایی کار روی پروژه های یکسان با حضور در مکان های متفاوت
۴. همه موارد

۱۱- کدام مزیت XML امکان اعمال نیازها و تغییرات جدید در پیام ها را فراهم نموده و به این ترتیب، منجر به توسعه دامنه EDI خواهد شد ؟

۱. انعطاف پذیری
۲. قابل درک بودن
۳. عدم نیاز به تخصص بالا
۴. استاندارد سازی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۲- " کدام گزینه سیستم های اطلاعات بین سازمانی را پشتیبانی کرده و با توانمند ساختن سیستم های مجزا جهت تسهیم داده ها و خدمات، یکپارچگی برنامه های B2B را تسهیل می نماید"

- ۱. خدمات وب
- ۲. XML
- ۳. شبکه های خارجی
- ۴. EDI

۱۳- " نقشه ای که جزئیات مسیرهای رانندگی از یک مکان به مکان دیگر را ارائه می دهد " و "اطلاع از مسیرهای فرعی و میان برهای نقشه" به ترتیب کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

- ۱. اطلاعات - دانش
- ۲. داده - دانش
- ۳. داده - اطلاعات
- ۴. دانش - داده

۱۴- جمله زیر تعریف کدام دانش است؟ "دانشی است ملموس، عقلانی و فنی (داده ها، سیاست ها، رویه ها، نرم افزارها، مستندات و غیره)"

- ۱. عینی
- ۲. ضمنی
- ۳. مستتر
- ۴. ذهنی

۱۵- چرخه مدیریت دانش بترتیب کدام گزینه است؟

- ۱. ۱. خلق دانش ۲. کسب دانش ۳. پالایش دانش ۴. ذخیره دانش ۵. مدیریت دانش ۶. اشاعه دانش
- ۲. ۱. کسب دانش ۲. خلق دانش ۳. پالایش دانش ۴. ذخیره دانش ۵. اشاعه دانش ۶. مدیریت دانش
- ۳. ۱. کسب دانش ۲. خلق دانش ۳. پالایش دانش ۴. ذخیره دانش ۵. مدیریت دانش ۶. اشاعه دانش
- ۴. ۱. خلق دانش ۲. کسب دانش ۳. پالایش دانش ۴. ذخیره دانش ۵. اشاعه دانش ۶. مدیریت دانش

۱۶- رویکردهای زیربنایی نسبت به مدیریت دانش کدام گزینه است؟

- ۱. رویکرد فرایندی و رویکرد تعاملی
- ۲. رویکرد انسانی و رویکرد فناوری
- ۳. رویکرد فرهنگی و رویکرد مدیریتی
- ۴. رویکرد فرایندی و رویکرد فناوری

۱۷- در کدام سطح رویکرد فرایندی در مدیریت دانش به مفاهیم ساختاریافته، چارچوب ها و نظریه ها تبدیل می شود؟

- ۱. ابتدایی ترین سطح
- ۲. بالاترین سطح
- ۳. سطح متوسط
- ۴. هیچکدام

۱۸- سیستم های مدیریت دانش با استفاده از سه دسته فناوری، توسعه می یابند آن سه دسته چیست؟

- ۱. ارتباطات، همکاری، ذخیره سازی وبازایی
- ۲. مدیریت، همکاری، ارتباطات
- ۳. ارتباطات، تعاملات، مدیریت
- ۴. مدیریت، تعاملات، همکاری

۱۹- " سیستم های نرم افزاری هستند که چگونگی عملکرد کاربران و نحوه کمک به آنها در انجام وظایف روزمره شان را شناسایی می کنند " تعریف کدام گزینه است؟

- ۱. عوامل هوشمند
- ۲. شبکه های عصبی
- ۳. منطق فازی
- ۴. سیستم های خبره

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۰- "کدام عضو تیم مدیریت دانش، مالک دانشی است که به سیستم عرضه می کند، زیرا دانش را در مسیر ورودش به سیستم مدیریت می کند و به عنوان یک مالک، باید تغییرات اعمال شده بر آن را تأیید نماید. مسئول صحت و به هنگام بودن دانشی است که عرضه می دارد و در مورد شناسایی کاربرد بالقوه آن، مسئول است"

- ۰۱. گروه های تعاملی
- ۰۲. معاون دانش
- ۰۳. مدیر عامل
- ۰۴. کارکنان دانشی

۲۱- کدام گزینه از دلایل شکست مدیریت دانش در سازمان است؟

- الف. داشتن اطلاعات بسیار زیاد، داشتن اطلاعات ناقص و غیرکافی در سیستم و ناتوانی در کسب و فهرست بندی دانش یا در اثر افراط در مدیریت فرایند KM
- ب. فقدان تعهد، نبود انگیزه در افراد برای استفاده از سیستم
- ج. تأکیدی افراطی بر فناوری به قیمت بی توجهی به مسائل مهم تر در مورد دانش و افراد

- ۰۱. مورد الف
- ۰۲. مورد ب
- ۰۳. مورد ج
- ۰۴. موارد الف و ب و ج

۲۲- در کدام گزینه بخشهای منابع داده آمده است؟

- ۰۱. داخلی، شخصی و خارجی
- ۰۲. منطقی، فیزیکی
- ۰۳. داخلی، شخصی و سازمانی
- ۰۴. داخلی، خارجی

۲۳- صحت، عینیت، قابل باور بودن و اعتبار داده ها جزء کدام یک از مشکلات کیفی داده ها می باشد؟

- ۰۱. DQ ذاتی
- ۰۲. DQ قابلیت دسترسی
- ۰۳. DQ در متن
- ۰۴. DQ ارائه

۲۴- ابعاد کیفیت داده ها کدام گزینه است؟

- ۰۱. صحت، قابل دسترسی بودن، مرتبط بودن، به روز بودن و کامل بودن
- ۰۲. جامع بودن، به روز بودن و کامل بودن
- ۰۳. صحت، دقت، قابل دسترسی بودن
- ۰۴. صحت، قابل دسترسی بودن، به روز بودن و کامل بودن

۲۵- "به کارگیری فنون داده کاوی برای کشف الگوهای عملی و با معنی بین پرونده ها و روندها در منابع اینترنتی است" تعریف چیست؟

- ۰۱. داده کاوی
- ۰۲. وب کاوی
- ۰۳. وب معنایی
- ۰۴. انبارسازی داده

۲۶- عوامل مورد توجه در چند بعدی بودن در کدام گزینه آمده است؟

- ۰۱. ابعاد، مقادیر و زمان
- ۰۲. ابعاد، مقادیر و حرکت
- ۰۳. ابعاد، سرعت و زمان
- ۰۴. سرعت، مقادیر و زمان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۷- کدام گزینه "نامی جامع برای تعداد زیادی از روش ها و ابزارهای مورد استفاده، برای انجام تجزیه و تحلیل داده ها است."

۱. هوشمندی کسب و کار
۲. پردازش تحلیلی برخط
۳. داده کاوی
۴. واقعیت مجازی

۲۸- حوزه های کاربردی اصلی هوش مصنوعی عبارت از موارد کدام گزینه است؟

۱. دید کامپیوتری، شبکه های عصبی، منطق فازی و ساختار هوشمند به کمک کامپیوتر
۲. سیستم های خبره، پردازش زبان طبیعی، فهم گفتار
۳. سیستم های خبره، پردازش زبان طبیعی، فهم گفتار، رباتیک هوشمند، دید کامپیوتری، شبکه های عصبی، منطق فازی و ساختار هوشمند به کمک کامپیوتر. دید کامپیوتری، شبکه های عصبی، منطق فازی و ساختار هوشمند به کمک کامپیوتر.
۴. پردازش زبان طبیعی، فهم گفتار، رباتیک هوشمند

۲۹- اجزاء اصلی سیستم خبره کدام گزینه است؟

۱. پایگاه دانش، موتور استنباط، واسط کاربر، تخته سیاه و زیرسیستم توضیح دهنده
۲. پایگاه دانش، موتور استنباط، واسط کاربر، تخته سیاه
۳. پایگاه دانش، موتور استنباط
۴. موتور استنباط، واسط کاربر، تخته سیاه

۳۰- اجزاء اصلی سیستم تصمیم یار کدام گزینه است؟

۱. پایگاه داده و مدیریت آن، پایگاه مدل و مدیریت آن و واسط کاربر
۲. زیرسیستم توضیح دهنده - پایگاه داده - پایگاه مدل
۳. پایگاه مدل و مدیریت آن و واسط کاربر
۴. پایگاه دانش، موتور استنتاج - پایگاه داده و مدیریت آن، پایگاه مدل و مدیریت آن و واسط کاربر