



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی ارتباطات انسانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۴۲۳۱۸ www.PnuNews.net

۱- کدامیک از موارد زیر بیانگر تعریف "دین بارنلوند" از ارتباط است؟

- ۰۱. فراگرد ایجاد صدا است
- ۰۲. فراگرد ایجاد معنی است
- ۰۳. فراگرد ایجاد تجربه است
- ۰۴. فراگرد ایجاد شکل است

۲- به نظر "دین بارنلوند" ارتباط دارای چند شخص می باشد؟

- ۰۱. شش
- ۰۲. پنج
- ۰۳. چهار
- ۰۴. سه

۳- کدامیک از موارد زیر بیانگر مفهوم رمز در ارتباطات است؟

- ۰۱. هر نوع توالی نامنظم که شامل نمادها، کلمات است
- ۰۲. هر نوع توالی در هم که شامل نمادها، کلمات است
- ۰۳. هر نوع توالی نامشخص که شامل نمادها، کلمات است
- ۰۴. هر نوع توالی منظم که شامل نمادها، کلمات است

۴- از جمله نکاتی که باید در ارتباطات در نظر داشت، کدامیک از موارد زیر می باشد؟

- ۰۱. ارتباطات یک فراگرد ایستا می باشد
- ۰۲. ارتباطات یک فراگرد نظام گراست
- ۰۳. ارتباطات یک فراگرد بی نظم است
- ۰۴. ارتباطات یک فراگرد یک طرفه است

۵- کدامیک از موارد زیر بیانگر توجه بیشتر یک محقق در فراگرد ارتباطات در سطح اجتماعی است؟

- ۰۱. افراد جوان و نوجوان
- ۰۲. افراد کهنسال و پیر
- ۰۳. گروه ها و خرده گروه ها
- ۰۴. افراد مشهور و معروف

۶- کدامیک از موارد زیر بیانگر وظایف فراگرد ارتباطی است؟

- ۰۱. پیوستگی، اطلاعاتی، تاثیر گذاری، تصمیم گیری، تصدیق
- ۰۲. پیوستگی، اطلاعاتی، تاثیر گذاری، تصمیم گیری
- ۰۳. پیوستگی، اطلاعاتی، تاثیر گذاری
- ۰۴. پیوستگی، اطلاعاتی

۷- از جمله وظایف مهم ارتباطات، به کدام مورد زیر می توان اشاره کرد؟

- ۰۱. تاثیر گذاری بر خود
- ۰۲. تاثیر گذاری و نفوذ بر دیگران
- ۰۳. تاثیر گذاری بر دیگران
- ۰۴. تاثیر گذاری و نفوذ بر خود

۸- کدامیک از موارد زیر بیانگر شکل گیری رفتار انسانی در ارتباطات است؟

- ۰۱. جبر، انزواطلبی، دستورالعمل های مربوط به نقش
- ۰۲. جبر، انزواطلبی، دستورالعمل های مربوط به جایگاه
- ۰۳. زور، فشار اجتماعی، دستورالعمل های مربوط به نقش
- ۰۴. زور، فشار فرهنگی، دستورالعمل های مربوط به نقش

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی ارتباطات انسانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۴۲۳۳۱۸

۹- کدامیک از موارد زیر بیانگر انواع مدل ها در ارتباطات می باشد؟

- ۱. کلامی، غیر کلامی، ذهنی
- ۲. ریاضی، ذهنی، ترسیمی
- ۳. تمثیلی، اسطوره ای، فکری
- ۴. فیزیکی، نمادین، ذهنی

۱۰- کدامیک از موارد زیر بیانگر عملکرد مدل ها در ارتباطات است؟

- ۱. وضعیتی، ترسیمی، ذهنی
- ۲. توصیفی، استنباطی، ناهنجاری
- ۳. توصیفی، پیش بینی کننده، هنجاری
- ۴. استنباطی، توصیفی، هنجاری

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر، بیانگر مفهوم بازخورد در ارتباطات میان فردی است؟

- ۱. عکس العمل گیرنده به پیام خودش
- ۲. عکس العمل گیرنده به پیام فرستنده
- ۳. عکس العمل فرستنده به پیام
- ۴. عکس العمل فرستنده به پیام گیرنده

۱۲- کدامیک از موارد زیر بیانگر عامل بالندگی و شکل گیری رفتارهای انسان می باشد؟

- ۱. تعامل هنری یا میان کنش هنری
- ۲. تعامل اقتصادی یا میان کنش اقتصادی
- ۳. تعامل فرهنگی یا میان کنش فرهنگی
- ۴. تعامل اجتماعی یا میان کنش اجتماعی

۱۳- کدامیک از موارد زیر می تواند بیشترین لذت را برای فرد به همراه داشته باشد؟

- ۱. سخن گفتن
- ۲. نوشتن
- ۳. شنیدن
- ۴. خواندن

۱۴- از جمله روش های آموزش جرات ورزی، به کدامیک از موارد زیر می توان اشاره کرد؟

- ۱. اقناع و رویارویی، نمایش رفتاری
- ۲. ترغیب و تسلیم، ایفای نقش
- ۳. شنیدن، تجزیه و ترغیب
- ۴. شنیدن، مشارکت، ایفای نقش

۱۵- از جمله عواملی که در رفتار ارتباطی اشخاص تاثیرگذار است، کدامیک از موارد زیر می باشد؟

- ۱. نیاز به آرامش
- ۲. نیاز به قاطعیت
- ۳. نیاز به همبستگی
- ۴. نیاز به تنهایی

۱۶- کدامیک از موارد زیر بیانگر ابعاد اثر بخشی در ارتباطات میان فردی است؟

- ۱. حمایت گرایانه، عمل گرایانه
- ۲. عمل گرایانه، خود خشنودی
- ۳. عمل گرایانه، تصور از خود
- ۴. خودخشنودی، خودشیفتگی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی ارتباطات انسانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۴۲۳۳۱۸ www.PnuNews.com

۱۷- ویژگی های اثربخشی در ارتباطات میان فردی کدام است؟

- ۱. تساوی، وابستگی، همدلی، مثبت گرایی، حمایتگری
- ۲. تساوی، گشودگی، همدردی، مثبت گرایی، حمایتگری
- ۳. تساوی، گشودگی، همدلی، منفی گرایی، حمایتگری
- ۴. تساوی، گشودگی، همدلی، مثبت گرایی، حمایتگری

۱۸- کدامیک از موارد زیر، بیانگر مفهوم حمایتگری است؟

- ۱. ایجاد فضای اطمینان و یقین
- ۲. ایجاد فضای هراس و تهدید
- ۳. ایجاد فضای دلهره و ارباب
- ۴. ایجاد فضای جزمیت و تردید

۱۹- کدامیک از موارد زیر بیانگر ایجاد ارتباط موثر در ارتباطات میان فردی می باشد؟

- ۱. تخالف بیشتر
- ۲. تشابه بیشتر
- ۳. تساوی بیشتر
- ۴. بی تفاوتی بیشتر

۲۰- کدامیک از موارد زیر بیانگر ترتیب سلسله مراتب نیازهای "مازلو" می باشد؟

- ۱. جسمانی، ایمنی، اجتماعی، قدر، خودیابی
- ۲. جسمانی، ایمنی، هنری، منزلت، خودشکوفایی
- ۳. جسمانی، ایمنی، اقتصادی، منزلت، خودشکوفایی
- ۴. جسمانی، ایمنی، فرهنگی، قدر، خودیابی

۲۱- اجزای تشکیل دهنده مفهوم از خود شامل کدامیک از موارد زیر می باشد؟

- ۱. تصویر به خود، خود خوشنودی
- ۲. حرمت به خود، تصویر به خود
- ۳. تصویر به خود، خود شیفتگی
- ۴. خود فرهیختگی، خود بینی

۲۲- کدامیک از موارد زیر بیانگر مفهوم خودفرهیختگی است؟

- ۱. گرایش به سوی آنچه فرد از خود انتظار دارند
- ۲. گرایش به سوی آنچه فرد از دیگران انتظار دارد
- ۳. گرایش به سوی آنچه دیگران انتظار آن را از کسی دارند
- ۴. گرایش به استقلال در روش زندگی

۲۳- به عقیده "مارک نپ" شروع و اتمام چرخه حیاتی یک رابطه، کدامیک از موارد زیر می باشد؟

- ۱. جدایی به جدایی
- ۲. پیوند به پیوند
- ۳. پیوند به جدایی
- ۴. جدایی به پیوند

۲۴- کدامیک از موارد زیر آزمون یک رابطه را بیان می کند؟

- ۱. سعی در مخفی کردن اطلاعات در مورد نحوه رفتار و نگرش خود
- ۲. سعی در کشف اطلاعات در مورد نحوه رفتار و نگرش نسبت به دیگران
- ۳. سعی در کشف اطلاعات در مورد نحوه تفکر و نگرش نسبت به خود
- ۴. سعی در کشف اطلاعات در مورد نحوه تفکر و نگرش طرف مقابل

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی ارتباطات انسانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۴۲۳۱۸ www.PnuNews.net

۲۵- به نظر "مارتین بوبر"، در زیست اجتماعی کدامیک از موارد زیر از ارزش بالایی برخوردار است؟

- ۱. تشریح
- ۲. تکذیب
- ۳. تایید
- ۴. تکرار

۲۶- کدامیک از موارد زیر بیانگر مفهوم منطقه ناشناخته در پنجره جوهری است؟

- ۱. ناشناخته برای فرد و دیگران
- ۲. ناشناخته برای فرد
- ۳. شناخته برای فرد و دیگران
- ۴. ناشناخته برای دیگران

۲۷- کدامیک از موارد زیر بیانگر مفهوم فراسوی ارتباط است؟

- ۱. ارتباط در مورد همسالان
- ۲. ارتباط در مورد گروه
- ۳. ارتباط در مورد فرد
- ۴. ارتباط در مورد ارتباط

۲۸- خودبالندگی نتیجه کدامیک از موارد زیر می باشد؟

- ۱. خود باوری
- ۲. خود خشنودی
- ۳. خود گشودگی
- ۴. خود بینی

۲۹- کدامیک از موارد زیر تحلیل درستی از نظریه مبادله اجتماعی ارائه می کند؟

- ۱. موجودات زنده مبادله ارتباطی خود را بر اساس ارزش های قابل مقایسه و برابر با یکدیگر انجام نمی دهند
- ۲. انسانها مبادله ارتباطی خود را بر اساس ارزش های قابل مقایسه و برابر با یکدیگر انجام می دهند
- ۳. موجودات زنده مبادله ارتباطی خود را بر اساس ارزش های قابل مقایسه و برابر با یکدیگر انجام می دهند
- ۴. انسانها مبادله ارتباطی خود را بر اساس ارزش های قابل مقایسه و برابر با یکدیگر انجام نمی دهند

۳۰- از جمله راهنمایی های خودگشودگی، می توان به کدام مورد زیر اشاره کرد؟

- ۱. بستگی به موضوع
- ۲. بستگی به شغل
- ۳. بستگی به جنس
- ۴. بستگی به سن

۳۱- در تفاهم با دیگران مفهوم گوش دادن، کدامیک از موارد زیر می باشد؟

- ۱. فراگرد دریافت، تعبیر و تفسیر محرک های کتبی
- ۲. فراگرد ارسال، تعبیر و تفسیر محرک های شفاهی
- ۳. فراگرد دریافت، تعبیر و تفسیر محرک های شفاهی
- ۴. فراگرد دریافت، تغییر محرک های شفاهی

۳۲- کدامیک از موارد زیر بیانگر انتخاب گزینش ادراکی در فراگرد ارتباطات است؟

- ۱. به پیام توجهی نکرده بلکه فقط به تصورات خود توجه می کنیم
- ۲. مطلوب ترین پیام را انتخاب و درک می کنیم
- ۳. بدترین پیام را انتخاب و درک می کنیم
- ۴. پیام را انتخاب و درک می کنیم

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی ارتباطات انسانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۴۲۳۳۱۸ www.PnuNews.net

۳۳- مفهوم نظریه تعادل در ارتباطات میان فردی کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. باورها، نگرش ها و ارزشهای انسانها با خود سازگار و منطبق نباشد
۲. باورها، نگرش ها و ارزشهای انسانها با خود سازگار و منطبق باشد
۳. باورها، نگرش ها و ارزشهای انسانها با دیگران سازگار نبوده ولی منطبق باشد
۴. باورها، نگرش ها و ارزشهای انسانها با دیگران سازگار بوده و منطبق باشد

۳۴- کدامیک از موارد زیر بیانگر دقیق زمان صحیح استفاده از زبان علامات می باشد.

۱. زمانی که کلمات را جایگزین حرکات و از آنها به عنوان نماد اعداد و علائم نگارشی استفاده کنیم
۲. زمانی که کلمات را جایگزین اعداد و علائم نگارشی کرده باشیم
۳. زمانی که حرکات را جایگزین کلمات و از آنها به عنوان نماد اعداد و علائم نگارشی استفاده کنیم
۴. زمانی که حرکات را جایگزین کلمات کرده باشیم

۳۵- کدامیک از موارد زیر بیانگر زبان عمل در ارتباطات است؟

۱. بعضی از حرکاتی که منحصرأ به عنوان علائم به کار می رود
۲. تمام حرکاتی که منحصرأ به عنوان علائم به کار نمی رود
۳. تمام حرکاتی که منحصرأ به عنوان علائم به کار می رود
۴. بعضی از حرکاتی که منحصرأ به عنوان علائم و نشانه ها به کار نمی رود

۳۶- کدامیک از موارد زیر بیانگر فاصله دوستانه در ارتباطات انسانی است ؟

۱. بیشتر از ۱۰۰ سانتی متر
۲. کمتر از ۱۰۰ سانتی متر
۳. کمتر از ۵۰ سانتی متر
۴. بیشتر از ۵۰ سانتی متر

۳۷- اولین جایگاهی که نشان دهنده وضعیت عاطفی افراد است، چه نامیده می شود؟

۱. چهره
۲. پاها
۳. اندام
۴. دست

۳۸- چرا چشم و تماس چشمی در اکثر فرهنگ ها از اهمیت خاصی برخوردار است؟

۱. یکی از ارزشمندترین منابع اطلاعاتی و ارتباطی می باشند
۲. یکی از ارزشمندترین منابع ارتباط کلامی می باشند
۳. یکی از ارزشمندترین منابع ارتباط غیر کلامی می باشند
۴. یکی از ارزشمندترین منابع علمی می باشند

۳۹- به نظر مردم شناسان تفاوت بارز انسان و حیوانات در کدامیک از موارد زیر است؟

۱. فکر و فیزیک بدنی
۲. زبان و فیزیک بدنی
۳. زبان و ساختن ابزار
۴. فکر و ساختن اشیاء



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی ارتباطات انسانی

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۴۲۳۱۸ www.PnuNews.net

۴۰- از جمله پیش شرط های مهم برای یک فراگرد ارتباط کلامی موثر، به کدامیک از موارد زیر می توان اشاره کرد؟

۰۱. شدت و ضعیف صدا      ۰۲. بلندی صدا      ۰۳. کوتاهی صدا      ۰۴. میانگین صدا