



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی)، علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) (۳۱۰۳۱) www.PnuNews.net

۱- کدام گزینه به روابطی اشاره دارد که بطور منظم بین پدیده ها تکرار می شوند؟

- ۰۱ فرضیات
- ۰۲ نظریات
- ۰۳ همبستگی
- ۰۴ علیت

۲- کنت به چه علت تقسیم کار را می ستاید؟

- ۰۱ تقویت جنبش های اجتماعی
- ۰۲ به عنوان یک نو آوری فنی ارزشمند
- ۰۳ تحقق عدالت اجتماعی
- ۰۴ پیامدهای انسانی فردی و اجتماعی

۳- طبق نظر کدام متفکران جامعه مقدم بر فرد می باشد؟

- ۰۱ اسپنسر و کنت
- ۰۲ کنت و دورکیم
- ۰۳ دورکیم و سن سیمون
- ۰۴ اسپنسر و دورکیم

۴- در کدام یک از انواع کنش انسانی در نظریه وبر هدفها مشخص و روشن بوده و وسایل نیل به اهداف بطور صحیح و مناسب انتخاب می شوند؟

- ۰۱ کنش عاطفی
- ۰۲ کنش سنتی
- ۰۳ کنش عقلانی معطوف به هدف
- ۰۴ کنش عقلانی معطوف به ارزش

۵- کدام گزینه در مورد نمونه آرمانی وبر صحیح است؟

- ۰۱ راجع به آرمانهای اخلاقی است
- ۰۲ به مفهوم میانگین آماری است
- ۰۳ هرگز با واقعیت عینی مطابقت ندارد
- ۰۴ مستلزم تشدید روشهای نوعی رفتار نیست

۶- روابط اجتماعی در سازمان تولید صنفی از چه نوع است؟

- ۰۱ روابط رسمی
- ۰۲ روابط ثانوی
- ۰۳ روابط ابزاری
- ۰۴ روابط نخستین

۷- پرلموتر شرکتها را چگونه تقسیم کرده است؟

- ۰۱ خانوادگی- مدیریتی- نهادی
- ۰۲ قوم مرکزی- چند مرکزی- جهان مرکزی
- ۰۳ صنفی- کارخانه ای- سرمایه داری
- ۰۴ سنتی- نیمه صنعتی- صنعتی

۸- به نظر کاتز و کان در کدام رویکرد به سیستم ها، تقریبا به طور کامل بر فرایندهای درون سازمان تکیه می شود؟

- ۰۱ سیستم باز
- ۰۲ سیستم بسته
- ۰۳ سیستم ارگانیک
- ۰۴ سیستم مدرن

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی)، علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) (۱۳۰۳۱) www.PnuNews.net

۹- وبر مفهوم بوروکراسی را به چه معانی به کار برده است؟

۰۱. میز تحریر- حکومت امپراطوریهها
۰۲. قوانین اداری- سازمانهای غیر رسمی
۰۳. مجموع مقامات اداری - سازمانهای بزرگ رسمی
۰۴. میز تحریر-سلسله مراتب اداری

۱۰- در سلسله مراتب اداری قدرت و حق شکایت به ترتیب چگونه توزیع می شوند؟

۰۱. قدرت از بالا به پایین و حق شکایت از پایین به بالا
۰۲. قدرت از پایین به بالا و حق شکایت از بالا به پایین
۰۳. قدرت افقی توزیع می شود و حق شکایت عمودی
۰۴. هم قدرت و هم حق شکایت از بالا به پایین توزیع می شوند.

۱۱- کدام گزینه زیر از نقاط ضعف بوروکراسی است؟

۰۱. انعطاف پذیری زیاد
۰۲. کندی روش ها
۰۳. رعایت قوانین
۰۴. غیر شخصی بودن رفتار

۱۲- به عقیده کدام متفکر، سخن گفتن از هدفهای کارخانه یا بوروکراسی، دیگر به طور کلی درست نیست بلکه باید هدفهای افراد یا هدفهای نوعی قشرهای گوناگو داخل سازمان را مشخص کرد؟

۰۱. گولدرن
۰۲. تامسن
۰۳. پارسونز
۰۴. اتزیونی

۱۳- در کدام شیوه مدیریت فرصت استقلال و ابتکار به افراد داده نمی شود؟

۰۱. مدیریت روابط انسانی
۰۲. مدیریت عمومی
۰۳. مدیریت بازرگانی
۰۴. مدیریت اقتدارگرایانه

۱۴- فعالیت های مرتبط با حفاظت اموال و اشخاص به نظر فایول جزء کدام دسته از فعالیت ها قرار می گیرد؟

۰۱. فعالیت های تأمینی
۰۲. فعالیت های فنی
۰۳. فعالیت های حسابداری
۰۴. فعالیت های مالی

۱۵- مهمترین و نخستین اصل سازمان به نظر مونی و رایلی چیست؟

۰۱. اصل تقسیم وظایف
۰۲. اصل صف و ستاد
۰۳. اصل هماهنگی
۰۴. اصل سلسله مراتب

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی)، علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) (۱۰۳۱) www.PnuNews.com

۱۶- وجه اشتراک نظریه های مدیریت علمی و مکتب روابط انسانی در چیست؟

۱. هیچ کدام تعارضی بین هدفهای سازمان و نیاز اعضا نمی بینند.
۲. هر دو تعارض بین هدفهای سازمان و نیاز اعضا می بینند.
۳. هر دو انگیزه کارگر را کسب سود می دانند.
۴. هر دو معتقدند با برطرف کردن موانع، کارایی تحقق خواهد یافت.

۱۷- کدام گزینه زیر از وظایف سازمان غیر رسمی است؟

۱. کسب انحصاری اطلاعات خاص
۲. تامین رضایت اجتماعی برای اعضا
۳. افزایش تقسیم کار
۴. سازمان دادن به قدرت مشروع

۱۸- به نظر دالتون، کدام گروه غیر رسمی از افرادی در سطوح مختلف سلسله مراتب سازمانی تشکیل شده و از نظر ساخت قدرت سازمان اهمیت زیادی دارند؟

۱. گروه های افقی
۲. گروههای اتفاقی
۳. گروههای تهاجمی
۴. گروههای عمودی

۱۹- کدام گزینه در مورد نوع شناسی هیوز صحیح است؟

۱. طبقه بندی او جامع است
۲. طبقه بندی او بر اساس هدف کلی سازمان است
۳. در طبقه بندی او بین طبقات تمایز وجود دارد
۴. طبقه بندی او بر اساس قدرت در سازمان است

۲۰- سه نوع قدرت اجباری، مادی و هنجاری به نظر اتزیونی به ترتیب بر چه چیز استوارند؟

۱. منع و اجبار- کنترل بر منابع- استفاده ماهرانه از پاداش ها
۲. کنترل بر منابع- منع و اجبار- استفاده ماهرانه از پاداش ها
۳. استفاده ماهرانه از پاداش ها- کنترل بر منابع- منع و اجبار
۴. استفاده ماهرانه از پاداش ها- منع و اجبار- کنترل بر منابع

۲۱- مطابق نوع شناسی بلا و اسکات شرکت های بیمه جزء کدام دسته از سازمانها هستند؟

۱. سازمانهای دارای نفع مشترک
۲. سازمانهای خدماتی
۳. سازمانهای سوداگر
۴. سازمانهای رفاه عمومی

۲۲- معمول ترین وسیله ای که در جابجایی هدفهای سازمان جابجا می شوند چیست؟

۱. اهداف سازمان
۲. خود سازمان
۳. قوانین سازمان
۴. نیروهای انسانی سازمان

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی)، علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) (۰۳۱) www.PnuNews.net

۲۳- توجه به کدام گزینه شاید مهمترین امتیاز نظریه اتزیونی باشد؟

- ۱. هدفهای واقعی
- ۲. هدفهای اعلام شده
- ۳. ساختار قدرت در سازمان
- ۴. تصمیم گیری در سازمان

۲۴- مسائل کارکردی سازمانها به نظر پارسونز کدامند؟

- ۱. تعادل - توازن - تطابق - حفظ الگو
- ۲. حفظ الگو - تضاد - انطباق - تجانس
- ۳. دستیابی به هدف - انطباق - یکپارچگی - حفظ الگو
- ۴. دستیابی به هدف - تضاد - انطباق - یکپارچگی

۲۵- تفاوت کنت و سن سیمون در مورد سازمانها چیست؟

- ۱. سن سیمون بر سازمان طبیعی و کنت بر سازمان عقلانی تاکید داشت
- ۲. سن سیمون بر سازمان عقلانی و کنت بر سازمان طبیعی تاکید داشت
- ۳. سن سیمون بر سازمان سنتی و کنت بر سازمان عقلانی تاکید داشت
- ۴. سن سیمون بر سازمان طبیعی و کنت بر سازمان سنتی تاکید داشت

۲۶- این مسئله که اپراتورهای تلفن در شبهایی که کار خاصی داشته باشند، به خاطر دوستی نوبت کاری خود را عوض می کنند، نمایانگر کدام نوع قدرت در تقسیم بندی فرنچ و ریون است؟

- ۱. قدرت ارجاعی
- ۲. قدرت مشروع
- ۳. قدرت متخصص
- ۴. قدرت پاداش

۲۷- قدرتی که سازمانها اعمال می کنند تا اندازه زیادی به کدام گزینه بستگی دارد؟

- ۱. وسایل در دسترس
- ۲. اهداف سازمان
- ۳. تصمیم مدیران
- ۴. موقعیت افراد تحت کنترل

۲۸- افزایش نقش کنترل رسمی را در چه زمینه هایی می توان آشکارا مشاهده کرد؟

- ۱. گزینش ناهمنوایان و اجتماعی کردن با کمک تکنولوژی
- ۲. گزینش همنوایان و اجتماعی کردن با کمک تکنولوژی
- ۳. گزینش همترازان و گزینش همنوایان
- ۴. گزینش ناهترازان و گزینش ناهمنوایان

۲۹- کدام نوع اقتدار بر مبنای سلسله مراتب قدرت است؟

- ۱. اقتدار حرفه ایی
- ۲. اقتدار ارجاعی
- ۳. اقتدار فردی
- ۴. اقتدار اداری

۳۰- حق دریافت پاداش و دستمزد کافی و نیز تضمین هایی در برابر از دست دادن شغل جزء کدام دسته از شرایط سازمان قرار می گیرد؟

- ۱. تکنولوژیکی
- ۲. حقوقی
- ۳. سیاسی
- ۴. اقتصادی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

www.PnuNews.com

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی)، علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) (۱۰۳۱۰۳۱) www.PnuNews.net