



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

www.PnuNews.com

www.PnuNews.net

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- بر اساس نگرش کنفوسیوس، کدام گزینه زیر، اولین ضرورت حکومت محسوب می شود؟

۱. انتصاب درست ۲. تکریم بزرگان ۳. تقدیس خانواده ۴. ایجاد سرمشق خوب

۲- به عقیده کدام اندیشمند ذیل، حکومت کردن چیزی جز تربیت کردن نیست؟

۱. افلاطون ۲. کایسرلینگ ۳. ارسطو ۴. یامنگ تسو

۳- کدام یک از تمدن های باستانی ذیل، قوانین و سنن مدیریت را به عنوان دو پایه نظم اجتماع به جا گذارده است؟

۱. چین ۲. مصر ۳. یونان ۴. روم

۴- کدام یک از اصول روابط انسانی، موجبات رعایت عدالت مبتنی بر قضاوت در رفتار انسان ها را فراهم می کند؟

۱. توجه به نیازهای مشترک ۲. توجه به قدر و مرتبه انسان
۳. توجه به تفاوت های فردی ۴. توجه به زمینه های ایجاد انگیزش در نیروی انسانی

۵- کلیه اقداماتی که به نوعی در ارتقای اطلاعات مشخص شغلی و پرسنلی و نیز به روز در آوردن آنها نقش دارند، کدام یک از کارکردهای مدیریت منابع انسانی محسوب می شوند؟

۱. کارکرد جذب ۲. کارکرد بهسازی ۳. کارکرد نگهداری ۴. کارکرد کاربرد

۶- مادام که منابع خاص و توزیع آن در اختیار یک فرد بوده و عده ای نیز به آن منابع نیاز داشته باشند، در واقع، فرد دارای کدام یک از منابع قدرت می باشد؟

۱. قدرت پاداشی ۲. قدرت اجباری ۳. قدرت قانونی ۴. قدرت مرجعیت

۷- کدام گزینه زیر، درباره اصول تفویض اختیار درست نیست؟

۱. انتقال اختیارات، مسئولیت تفویض کننده را سلب می کند.
۲. تناسب بین اختیار و مسئولیت باید حفظ گردد.
۳. تفویض اختیارات، قابل فسخ است.
۴. تفویض اختیار باید توأم با تمرکز نظارت باشد.

۸- کدام یک از مدیران ذیل، خود را منشاء تمام ملاک های بازدهی می داند؟

۱. مدیر بی بند و بار ۲. مدیر مستبد و عنان گسیخته
۳. مدیر خیراندیش ۴. مدیر دموکراتیک

۹- در کدام یک از سبک های رهبری، رهبران ضمن علاقه مندی به همزیستی، خود را مکمل پیروان می دانند؟

۱. سبک پدرنما ۲. سبک دموکراتیک ۳. سبک رفیق نما ۴. سبک تشخیص گرایی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۰- در کدام یک از انواع مدیریت ذیل، پایه و اساس اندیشه بر تصمیم گیری گروهی استوار است؟

- ۱. مدیریت مبتنی بر هدف
- ۲. مدیریت مشارکتی
- ۳. مدیریت کیفیت
- ۴. مدیریت زمان

۱۱- اولین مرحله روش مقایسه عوامل ارزشیابی شغل، کدام است؟

- ۱. ارزشیابی سایر مشاغل
- ۲. تعیین مشاغل کلیدی
- ۳. قرار دادن مشاغل کلیدی در یک نمودار مقایسه عوامل
- ۴. تعیین عوامل قابل جبران

۱۲- طبق تعریف چارلز کولی، کدام یک از موارد زیر، بر اساس و به وسیله ارتباط، به وجود می آید؟

- ۱. مدیریت
- ۲. روابط انسانی
- ۳. اختیار
- ۴. رفتار سازمانی

۱۳- کدام یک از اجزاء و عناصر فرایند ارتباطات، پیام را ممیزی و تأیید می کند؟

- ۱. گیرنده
- ۲. کشف کردن
- ۳. انتقال
- ۴. بازخورد

۱۴- کدام یک از غایت ها و اهداف ارتباط در سازمان ها، بر اساس دریافت اطلاعات از مسیر مطلوب سازمان حاصل می شود؟

- ۱. ایجاد تغییرات سازمانی
- ۲. افزایش کارایی و بهره وری
- ۳. پیش بینی و جلوگیری از تنش های سازمانی
- ۴. پاسخگویی به نیازهای کارکنان و افزایش روحیه

۱۵- کدام گزینه زیر، در باره سیستم ارتباطات غیررسمی درست نیست؟

- ۱. قسمت اعظم ارتباطات غیر رسمی را شایعات تشکیل می دهند.
- ۲. ارتباطات غیر رسمی، در اطراف رابطه های اجتماعی اعضای سازمان پدید می آیند.
- ۳. ارتباطات غیر رسمی، دارای سیستم مشخص بوده و از طریق خطوط مسئولیت طراحی می شوند.
- ۴. بخش عمده ای از ارتباطات غیر رسمی به صورت غیر ارادی به وجود می آید.

۱۶- کدام یک از نظریه های مدیریت، بر تجزیه و تحلیل فیزیکی کار تأکید دارد؟

- ۱. مدیریت اداری
- ۲. تئوری کلاسیک سازمان
- ۳. مدیریت علمی
- ۴. نظریه همکاری

۱۷- کدام یک از وظایف بوروکراسی، از تداخل وظایف افراد جلوگیری به عمل می آورد؟

- ۱. تخصص گرایی
- ۲. ساختار
- ۳. پیش بینی و ثبات
- ۴. رفتار عقلایی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.PnuNews.com

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۸- کدام اندیشمند ذیل، اختیار را از پایین به بالا تلقی می کرد و مدافع سرسخت نظریه پذیرش بود؟

- ۰۱. وبر
- ۰۲. بارنارد
- ۰۳. تیلور
- ۰۴. فایول

۱۹- طبق نظر آرگریس، کدام یک از عوامل زیر، موجب کاهش خودکنترلی می شود و پیش زمانی (آینده نگری) کارکنان سطوح پایین تر را کوتاه تر می کند؟

- ۰۱. دایرة کنترل
- ۰۲. وحدت رهبری
- ۰۳. سلسله مراتب
- ۰۴. تخصصی شدن

۲۰- فرآیند امتزاج، در کدام گزینه زیر، بیان شده است؟

- ۰۱. فرآیند اعمال فشار با کمک گروه های غیر رسمی
- ۰۲. توانایی های مربوط به خلاقیت و نوآوری در فرآیند تصمیم گیری
- ۰۳. فرآیند ایجاد و نگهداری روابط انسانی پویا و در عین حال هماهنگ
- ۰۴. ترکیب فرآیند فردی کردن و فرآیند جمعی کردن

۲۱- به اعتقاد سایمون، در حقیقت هر تصمیمی از دو نوع مبانی متمایز به وجود می آید، این دو نوع مبانی کدامند؟

- ۰۱. مبانی مهارت ها و مبانی عکس العمل ها
- ۰۲. مبانی واقعیت و مبانی ارزش و اعتقاد
- ۰۳. مبانی انگیزش ها و مبانی تمایلات فردی
- ۰۴. مبانی تابعی و مبانی آگاهی از خود

۲۲- طبق نظر هرزبرگ، تأکید بر کدام یک از موارد ذیل، وسیله انگیزش فرد در سازمان را فراهم می آورد؟

- ۰۱. پیشرفت و موفقیت
- ۰۲. روابط بین افراد
- ۰۳. مدیریت و سیاست سازمان
- ۰۴. شرایط کاری

۲۳- تئوری ERG به وسیله کدام اندیشمند ذیل، ارائه شده است؟

- ۰۱. مازلو
- ۰۲. آلدرفر
- ۰۳. ماری
- ۰۴. مانستربرگ

۲۴- کدام یک از تئوری های مدیریت، یکی از موضوع های نظری است که از فرآیندهای مقایسه اجتماعی به دست می آید و مستقیم ترین اشاره را به انگیزش دارد؟

- ۰۱. تئوری تصمیم گیری
- ۰۲. تئوری مکله لند
- ۰۳. تئوری برابری
- ۰۴. تئوری انتظار

۲۵- کدام گزینه زیر، از جمله ابعاد اصلی سیستم های اجتماعی محسوب نمی شود؟

- ۰۱. ابعاد هنجاری
- ۰۲. ابعاد شخصی
- ۰۳. ابعاد فرهنگی
- ۰۴. ابعاد رفتاری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.PnuNews.com

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

www.PnuNews.net

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۶- کدام گزینه زیر، در بارهٔ تئوری Z درست نیست؟

۱. تئوری Z، باوری است که در آن مسئولیت، وفاداری و توجه متقابل بین شرکت ها و کارکنانشان در بعد وسیعی برقرار است.
۲. تئوری Z، سطوح مدیریتی زاید وجود ندارد، لذا پیچیدگی و رسمیت کم است.
۳. در تئوری Z، سازمان ها اساساً بوروکراتیک هستند.
۴. در تئوری Z، تأکید بر دورهٔ بلند مدت شغلی، وفاداری سازمانی و کار گروهی، باعث نظم در رفتار کارکنان می شود.

۲۷- کدام یک از ویژگی های گروه اجتماعی را می توان در عواملی نظیر: روابط نخستین، محدودیت در ابعاد و تجانس هماهنگی جستجو کرد؟

۱. انسجام یا یگانگی گروه
۲. وضع ملاک و معیار
۳. هدف اهداف مشترک
۴. ساخت سازمانی

۲۸- فرد در سنجش ارزش خود با دیگران، کدام یک از انواع گروه های اجتماعی را مورد قیاس قرار می دهد؟

۱. گروه های فشار
۲. گروه های ثانویه
۳. گروه های غیررسمی
۴. گروه های مرجع

۲۹- بر مبنای کدام یک از نظریه های شکل گیری گروه، « افراد بر پایه نگرش های مشابهی که به موجب آن اهداف و غایت های مشترک و مرتبط را دنبال می کنند، به سوی هم جذب می شوند »؟

۱. نظریه کنش متقابل
۲. نظریه تعادل
۳. نظریه نزدیکی یا مجاورت
۴. نظریه تبادل

۳۰- ویژگی کدام یک از بخش ها و رده های سازمان، محدود بودن کارهای تکراری و استاندارد شده، اختیارات قابل ملاحظه و تصمیم گیری های پی در پی می باشد؟

۱. گروه خط میانی
۲. گروه هسته عملیاتی
۳. گروه رأس راهبردی
۴. گروه ستاد تخصصی