

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱- کدام یک از گزینه های زیر انسان ها را صرف نظر از جنس، نژاد، مذهب، تابعیت، فقط به جهت تخصص و شایستگی در کنار هم اداره می کند؟

۱. مدیریت بر مبنای استثناء
۲. مدیریت تنوع

۳. مدیریت بر مبنای قدم زدن
۴. مدیریت شکایت

۲- از نظر «بکهارد» OD که مناسب ترین روند برای مواجهه با دگرگونی ها شمرده می شود، بر کدام شیوه استوار است؟

۱. گرایش تجزیه ای
۲. گرایش اثباتی
۳. گرایش جزء نگر
۴. گرایش سیستمی

۳- کدام یک از موارد زیر جزو جنبه های رسمی یا آشکار سازمان محسوب می شود؟

۱. باورها و عقاید
۲. تکنولوژی
۳. نفوذ گروهی
۴. فرهنگ

۴- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان یکی از عوامل مهم ایجاد سرمایه اجتماعی می باشد؟

۱. ارتباطات رسمی و سازمانی
۲. دانش فنی

۳. اعتماد متقابل بین افراد و مسئولین
۴. گروه های کاری تخصصی

۵- در این استراتژی ها، «متابعت افراد کم قدرت از طرح ها، رهبری و هدایت افراد قدرتمند» اساس کار را تشکیل می دهد؟

۱. منطقی - تجربی
۲. قدرت - فشار
۳. مجابگر - هنجاری
۴. منطقی - آموزشی

۶- کدامیک از فرضیه های مطرح شده درباره ی مدل تغییر «کرت لوین» صحیح نمی باشد؟

۱. لازمه ی فرآیند تغییر، آموزش است.

۲. تغییر واقع نمی شود مگر آنکه انگیزه ی تغییر وجود داشته باشد.

۳. ساختار و تکنولوژی عنصر اصلی تمامی تغییرات سازمانی هستند.

۴. لازمه ی تغییر مؤثر تقویت رفتارها، نگرش ها و وظایف جدید سازمانی است.

۷- کدام یک از تغییرات زیر از حیث «پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان» در پائین ترین سطح می باشد؟

۱. تغییر ابداعی
۲. تغییر انطباقی
۳. تغییر ابداعی اساسی
۴. تغییر واگرا

۸- در کدامیک از استراتژی های کاهش نیروهای بازدارنده از «حذف بعضی از امتیازها و یا به طور مستقیم افرادی را که در فرایند تغییر سهیم شده اند تشویق کنند و پاداش دهند؟

۱. استراتژی خودی - گردانی
۲. استراتژی ارتباطات

۳. استراتژی فشار پنهان و آشکار
۴. استراتژی مذاکره



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۹- کدام یک از اندیشمندان زیر از اولین مدافعان روش AR در تعلیم و تربیت می باشد؟

۱. استفن کوری ۲. ادگار شاین ۳. وارن بنیس ۴. جان دیویی

۱۰- تعارض جزء کدامیک از نیروهای داخلی مورد نیاز برای ایجاد تغییر می باشد؟

۱. پیشرفت های فنی ۲. رفتار یا تصمیم های مدیریتی
۳. ویژگی های جمعیت شناختی ۴. مسائل نیروی انسانی

۱۱- تحلیل گران در «پژوهش عملی» جهت درگیر نمودن مدیران و کارکنان در فرآیند و جریان امور از کدام روش تجزیه و تحلیل استفاده می کنند؟

۱. «روش تحلیل خودی-گردانی» ۲. «روش تحلیل میدان نیرو»
۳. «روش تحلیل انطباقی» ۴. «روش تحلیل ابداعی»

۱۲- کدام یک از نگرش های ایجاد تحول را به «مواد مذابی تشبیه می کنند که هرازگاهی از دهانه کوه آتشفشانی فوران می کند»؟

۱. بهبود مستمر ۲. کایزن ۳. نوآوری ۴. تغییر تدریجی

۱۳- هدف کدامیک از گزینه های زیر سعی بر حذف ضایعات و کاهش هزینه های نگهداری و موجودی انبار صفر است؟

۱. نوآوری ۲. AR ۳. کایزن ۴. JIT

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر شامل بوجود آمدن ایده ها، گزینه ها و امکانات است؟

۱. کایزن ۲. خلاقیت ۳. بهبود و بازسازی ۴. نوآوری

۱۵- کدام یک از انواع تفکر منبع ایده ها و بینش ها می باشد؟

۱. تفکر همگرا ۲. تفکر فرایندی ۳. تفکر تحلیلی ۴. تفکر جانبی

۱۶- «استیسی»، معتقد است که کدامیک از گزینه های زیر به عنوان مانع بالقوه خلاقیت است؟

۱. تعارض ۲. کنترل شدید ۳. ابهام ۴. فرهنگ

۱۷- فرهنگ شرکت «والت دیسنی» بر کدامیک از گزینه های زیر تمرکز دارد؟

۱. ارزش های مدیران شرکت ۲. ارزش های خانواده و باورهای سنتی
۳. تبیین ارزش های سودآوری ۴. تبیین ارزش های سرمایه داری



سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱۸- در کدامیک از مکاتب زیر «ارزش ها نسبی نیستند و زمان و مکان در مفاهیم ارزشی دخالتی ندارد»؟

۱. جوامع مغرب زمین ۲. مکتب اسلام ۳. مکتب سرمایه داری ۴. جوامع کمونیستی

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر در مورد ارزش های کارکردی نادرست است؟

۱. حد درست و نادرست را در رابطه با ایدئولوژی مطرح می کنند.
۲. ارزشیابی آن ها با استفاده از معیارهای کمی و مقداری بوده و عینیت گرایانه اند
۳. از متن ایدئولوژی بیرون آمده اند
۴. معمولا تغییرناپذیرند و اصالت ابدی دارند

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر در تحقیقات انجام گرفته علت اساسی حیرت زدگی آمریکا به پیشرفت های چشمگیر ژاپن عنوان شده؟

۱. دربند نیازهای درونی بودن ۲. دربند انگیزه های فطری بودن
۳. دربند انگیزه های ذاتی بودن ۴. دربند نیازهای خارجی بودن

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر «یک فرآیند انعکاسی است که همه اعضاء سازمان در همه سطوح در آن ایفای نقش می کنند و شامل مجموعه اطلاعاتی است که از محیط های داخل و خارج سازمان کسب می شود؟

۱. یادگیری سازمانی ۲. دانش
۳. سازمان یادگیرنده ۴. انطباق پذیری سازمانی

۲۲- دگرگونی و تبدیل سیستم سنتی به به عنوان راهی برای کسب توانائی های اساسی جهت موفقیت در محیط سازمانی پویا و پیچیده امروز می شود.

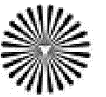
۱. سیستم سلسله مراتبی ۲. سیستم دیوانسالارانه
۳. سیستم مشارکتی ۴. سیستم مکانیکی

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر به کیفیت کل سازمان مربوط می شود، زیرا گاهی همه مدیران یک سازمان را درگیر می کند؟

۱. جلسه های رویارویی ۲. هدف گذاری
۳. فعالیت های استراتژیک ۴. آموزش حساسیت

۲۴- در کدامیک از مراحل استراتژی شناسایی عوامل محیط خارجی و شناسایی عوامل داخلی سازمان انجام می گیرد؟

۱. اجرای استراتژی ۲. کنترل استراتژی ۳. ارزیابی استراتژی ۴. تدوین استراتژی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۲۵- تحقیق در خصوص هدف گذاری توسط کدامیک از اندیشمندان زیر انجام گرفت؟
۱. کرت لوین
۲. ادگار شاین
۳. جان لاک و همکارانش
۴. رنه لیکرت

۲۶- در MBO مهمترین مسئله:
۱. هدف ها هستند
۲. تکنولوژی هست
۳. ارزش ها هستند
۴. فرهنگ هست

۲۷- کدامیک از استراتژی های دگرگونی «نوع مطلوب تغییر است که احتمالا مقاومتی ایجاد نمی کند»؟
۱. تغییر فرهنگ
۲. طراحی مجدد شغل
۳. جابجایی شغلی
۴. تغییر تکنولوژی

۲۸- در موج سوم کیفیت، کدامیک از عوامل به عنوان تنها راه گریزناپذیر تعالی کارکنان و مدیران و حیات سازمان، شناخته می شود؟
۱. بهبود روش ها
۲. کیفیت
۳. مهندسی معکوس
۴. آموزش

۲۹- «وقتی شما در جلسه ای حضور دارید که افراد هر یک با خودخواهی می خواهند حرف خود را به کرسی بنشانند ممکن است فقط جسم شما در نزد آنان باشد» مصداق کدامیک از شش راه اساسی گذران وقت می باشد؟
۱. مراسم
۲. فعالیت
۳. صمیمیت
۴. کناره گیری

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر ابتدایی ترین مداخله گروهی است که از متن پویایی گروه «کرت لوین» نشأت گرفته است؟
۱. فعالیت های استراتژیک
۲. آموزش حساسیت
۳. هدف گذاری
۴. جلسه های رویارویی

۳۱- «عواطف منفی، عدم اعتماد، رنجش و ترس» نشانه های کدامیک از تعارضات موجود بین افراد یا گروه ها می باشد؟
۱. تعارض ذاتی
۲. تعارض بینشی
۳. تعارض احساسی
۴. تعارض ادراکی

۳۲- کدام یک از حالت های «من» برای روابط اثربخش بین افراد، بر دیگر حالات «من» ترجیح دارد؟
۱. من کودکی
۲. من بزرگسالی
۳. من ارشادی
۴. من والدینی

۳۳- کدامیک از انواع «رهبری شکلی از جذابیت میان افراد است، که بوسیله آن پیروان حس احترام و اعتماد نسبت به رهبر را دارند؟
۱. رهبر خلاق
۲. رهبر تحول ساز
۳. رهبر عمل گرا
۴. رهبر فرهمند

۳۴- وجود کدامیک از گزینه های زیر منجر به ایجاد اصل اخلاقی «درست در برابر کار درست» می شود؟
۱. وفاداری
۲. ابهام
۳. افق کوتاه مدت
۴. ارزش ها

داتلود رایگان نمونه سوالات پیام نور با جواب با آدرس: www.PnuNews.com/soalpnu



سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات: تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

۳۵- «کاری را بکنید که می خواهید دیگران برای شما انجام دهند» تعریف کدامیک از اصول ارائه شده توسط «کیدر» برای حل و فصل معضلات اخلاقی می باشد؟

۱. تفکر نتایج مدارانه ۲. تفکر قالبی ۳. تفکر قانون مدارانه ۴. تفکر توجه مدارانه