



عنوان درس: تئوریهای مدیریت پیشرفته، نظریه های سازمان و مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۹ - کارآفرینی گرایش کسب و کار جدید، کارآفرینی گرایش کسب و کار الکترونیکی، کارآفرینی گرایش فناوری، کارآفرینی گرایش گردشگری، کارآفرینی گرایش خدمات کشاورزی، کارآفرینی گرایش فناوری اطلاعات، کارآفرینی گرایش سازمانی، کارآفرینی گرایش بین الملل، کارآفرینی گرایش بخش عمومی، کارآفرینی گرایش آموزش و ترویج کارآفرینی، کارآفرینی گرایش توسعه ۱۲۱۸۴۰۲ - مدیریت بازرگانی گرایش تجارت الکترونیکی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت استراتژیک، مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش کارآفرینی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۶۶۸

۱- نحوه ساخت و تغییر ساختار برای تحقق اهداف سازمانی را چه می گویند ؟

۱. طرح سازمان ۲. چارت سازمانی ۳. تئوری سازمان ۴. هرم سازمانی

۲- «سازمانها از طریق تدوین شرح شغل، ایجاد دوائر، بخشها و تعیین معیارهای رفتاری قابل قبول و غیر قابل قبول، اعضای خود را محدود و مقید می سازند» به کدام یک از روشهای مختلف نگرستن به سازمانها اشاره دارد ؟

۱. سیستم های باز ۲. ابزار تسلط یا حاکمیت ۳. زندانهای روح ۴. قراردادهای اجتماعی

۳- توضیح زیر به کدام یک از ویژگیهای سیستم باز اشاره دارد ؟

یک سیستم باز می تواند خود را تجدید قوا نموده و ساختارش را حفظ کند، از مرگ رهایی یابد و حتی رشد کند، زیرا توانایی ورود انرژی بیش از آنچه را صرف تولید ستاده هایش می کند، دارا است.

۱. باز خور ۲. ویژگی دورانی ۳. وضعیت ثابت ۴. آنتروپی منفی

۴- مفهوم تصریح می کند که برای انجام یک کار راههای متعددی وجود دارد یعنی بجای اینکه تعداد محدودی راه حلهای جدید را برای حل یک مسئله مد نظر قرار دهید در جستجوی تعداد زیادی راه حل برآید.

۱. آنتروپی مثبت ۲. بازخور ۳. همپایانی ۴. فعالیتهای انطباقی

۵- اولین مرحله از مراحل چرخه حیات کدام است ؟

۱. مرحله کارآفرینی ۲. مرحله شکل گیری اولیه ۳. مرحله رسمیت و کنترل ۴. مرحله افول

۶- مراحل رسمیت و کنترل و پیچیدگی ساختار در مراحل پنج گانه چرخه حیات با کدام مرحله از مدل چهارگانه سنتی منطبق می باشد ؟

۱. رشد ۲. بلوغ ۳. افول ۴. شکل گیری

۷- نسبتی که مقایسه ای بین برخی از جنبه های عملکرد واحد با هزینه های متحمل شده جهت تحقق آن نشان می دهد، تعریف کدامیک از معیارهای اثربخشی سازمانی می باشد ؟

۱. اثربخشی کلی ۲. کارایی ۳. بهره وری ۴. رشد



عنوان درس: تئوریهای مدیریت پیشرفته، نظریه های سازمان و مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۹ - کارآفرینی گرایش کسب و کار جدید، کارآفرینی گرایش کسب و کار الکترونیکی، کارآفرینی گرایش فناوری، کارآفرینی گرایش گردشگری، کارآفرینی گرایش خدمات کشاورزی، کارآفرینی گرایش فناوری اطلاعات، کارآفرینی گرایش سازمانی، کارآفرینی گرایش بین الملل، کارآفرینی گرایش بخش عمومی، کارآفرینی گرایش آموزش و ترویج کارآفرینی، کارآفرینی گرایش توسعه ۱۲۱۸۴۰۲ - مدیریت بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش تجارت الکترونیکی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت استراتژیک، مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش کارآفرینی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۶۶۸

۸- کدام یک از موارد زیر را می توان ابزاری برای تشخیص اثربخشی در رویکرد نیل به هدف دانست ؟

۱. بهره وری سازمانی
۲. مدیریت بر مبنای هدف
۳. نهادینه کردن اهداف سازمانی
۴. انعطاف پذیری

۹- در یک موسسه تجاری ، « حجم فروش » و یا در بیمارستان « تعداد بیماران معالجه شده » نشان دهنده کدام یک از معیارهای اثربخش رویکرد سیستمی در انواع سازمانها می باشد ؟

۱. نسبت ستاده به داده
۲. نسبت عملیات درونی به داده
۳. نسبت عملیات درونی به ستاده
۴. نسبت تغییرات داده به ستاده

۱۰- کدام یک از رویکردهای زیر ، فرض می کند که مدیران مجموعه اهدافی را دنبال می کنند که این مجموعه اهداف انتخابی ، خواسته های همه ذینفعانی که منابع مورد نیاز ، جهت بقا سازمان را کنترل می کنند در بر دارد ؟

۱. رویکرد نیل به هدف
۲. رویکرد عوامل استراتژیک
۳. رویکرد ارزشهای رقابتی
۴. رویکرد سیستمی

۱۱- در شکل مدلهای چهارگانه ارزشهای اثربخشی ، از ترکیب نیروی کار ماهر و نیروی کار منسجم کدامیک از مدلهای زیر حاصل می گردد ؟

۱. مدل سیستم های باز
۲. مدل هدف عقلایی
۳. مدل فرایند داخلی
۴. مدل روابط انسانی

۱۲- وقتی پیوند روشنی بین داده و ستاده وجود داشته باشد ، استفاده از کدامیک از رویکردهای اثربخشی سازمانی مفید می باشد ؟

۱. نیل به هدف
۲. سیستمی
۳. عوامل استراتژیک
۴. ارزشهای رقابتی

۱۳- تعداد زیر دستانی که یک مدیر می تواند و باید آنها را سرپرستی کند را چه می نامند ؟

۱. رسمیت
۲. حیطه کنترل
۳. تفویض اختیار
۴. حیطه عمودی



زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: .

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: .

عنوان درس: تئوریهای مدیریت پیشرفته، نظریه های سازمان و مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۹ - کارآفرینی گرایش کسب و کار جدید، کارآفرینی گرایش کسب و کار الکترونیکی، کارآفرینی گرایش فناوری، کارآفرینی گرایش گردشگری، کارآفرینی گرایش خدمات کشاورزی، کارآفرینی گرایش فناوری اطلاعات، کارآفرینی گرایش سازمانی، کارآفرینی گرایش بین الملل، کارآفرینی گرایش بخش عمومی، کارآفرینی گرایش آموزش و ترویج کارآفرینی، کارآفرینی گرایش توسعه ۱۲۱۸۴۰۲ - مدیریت بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش تجارت الکترونیکی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت استراتژیک، مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش کارآفرینی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۶۶۸

۱۴- با افزایش سطوح سلسله مراتب سازمانی، تفکیک عمودی سازمان یافته و پیچیدگی سازمانی می شود .

۱. کاهش - افزایش
۲. افزایش - کاهش
۳. افزایش - افزایش
۴. کاهش - کاهش

۱۵- به میزان یا حدی که مشاغل سازمانی استاندارد شده اند را چه می نامند ؟

۱. رسمیت
۲. حرفه ای گرایی
۳. تخصص گرایی
۴. استاندارد کردن

۱۶- گزینه صحیح کدام است ؟

۱. تفکیک افقی زیاد یعنی بکارگیری نیروی انسانی غیر متخصص برای وظایف روزمره تکراری که رسمیت سطح بالا را موجب می شود.
۲. تفکیک افقی زیاد یعنی بکارگیری نیروی انسانی غیر متخصص برای وظایف روزمره تکراری که تمایل به کاهش رسمیت دارد.
۳. تفکیک افقی زیاد از طریق بکارگیری متخصصین و کارکنان حرفه ای که رسمیت سطح بالا را موجب می شود.
۴. تفکیک افقی کم از طریق بکارگیری متخصصین و کارکنان حرفه ای که رسمیت سطح پایین را موجب می شود.

۱۷- به میزانی که تصمیم گیری در یک نقطه واحد در سازمان متراکم می گردد چه می گویند ؟

۱. رسمیت
۲. تفویض اختیار
۳. پیچیدگی
۴. تمرکز

۱۸- سازمانها با تولید تعداد محدودی از محصولات برای بخش کوچکی از کل بازار بالقوه ثبات را جستجو می کنند، به کدام یک از انواع چهارگانه سازمانهای استراتژیک اشاره دارد ؟

۱. تدافعی
۲. آینده نگر
۳. تحلیلگر
۴. انفعالی

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر استراتژی چهارگانه مایلز و اسنو را روی یک پیوستار بر اساس تغییرات عدم اطمینان محیطی از کم به زیاد نشان می دهد ؟

۱. تدافعی - تحلیلگر - آینده نگر - واکنشی
۲. واکنشی - تحلیلگر - تدافعی - آینده نگر
۳. تدافعی - واکنشی - تحلیلگر - آینده نگر
۴. آینده نگر - تحلیلگر - واکنشی - تدافعی



عنوان درس: تئوریهای مدیریت پیشرفته، نظریه های سازمان و مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۹ - کارآفرینی گرایش کسب و کار جدید، کارآفرینی گرایش کسب و کار الکترونیکی، کارآفرینی گرایش فناوری، کارآفرینی گرایش گردشگری، کارآفرینی گرایش خدمات کشاورزی، کارآفرینی گرایش فناوری اطلاعات، کارآفرینی گرایش سازمانی، کارآفرینی گرایش بین الملل، کارآفرینی گرایش بخش عمومی، کارآفرینی گرایش آموزش و ترویج کارآفرینی، کارآفرینی گرایش توسعه ۱۲۱۸۴۰۲ - مدیریت بازرگانی گرایش تجارت الکترونیکی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت استراتژیک، مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش کارآفرینی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۶۶۸

۲۰- در ماتریس متغیرهای دوگانه تجزیه و تحلیل صنعت، اگر میزان نوآوری در محصولات کم و نیازهای سرمایه ای زیاد باشد کدام یک از مشاغل زیر پدیدار می گردد؟

۱. شرکتهای فضایی
۲. نرم افزار کامپیوتر
۳. ناشرین مجله
۴. شرکتهای معادن و فلزات

۲۱- نتیجه تحقیقات دانشمندان نشان داد که اندازه سازمان با رابطه مثبت و با رابطه منفی دارد.

۱. تخصص گرایی، رسمی سازی - حیطه عمودی
۲. حیطه عمودی - تخصص گرایی و رسمی سازی
۳. تخصص گرایی، رسمی سازی و حیطه عمودی - تمرکز
۴. تمرکز - تخصص گرایی، رسمی سازی و حیطه عمودی

۲۲- گزینه صحیح کدام است؟

۱. اندازه سازمان تفکیک درون سازمان را موجب شده و افزایش تفکیک، افزایش اندازه را در پی دارد.
۲. اندازه سازمان تفکیک برون سازمان را موجب شده و افزایش تفکیک، افزایش پیچیدگی را در پی دارد.
۳. اندازه سازمان تفکیک درون سازمان را موجب شده و کاهش تفکیک، افزایش رسمیت را در پی دارد.
۴. اندازه سازمان تفکیک درون سازمان را موجب شده و کاهش تفکیک، افزایش اندازه را در پی دارد.

۲۳- مطابق گفته پارکینسون بین تعداد کارمندان رسمی در یک سازمان و حجم کاری که باید توسط آنان انجام شود:

۱. رابطه مثبت وجود دارد
۲. رابطه منفی وجود دارد
۳. ابدا رابطه ای وجود ندارد
۴. رابطه مستقیم وجود دارد

۲۴- هر گروه از فعالیتهای سازمانی که یک هدف دارند، باید بوسیله یک مدیر که طرح واحدی بکار می برد، هدایت و رهبری شود؛ این تعریف با کدامیک از اصول فایول مرتبط است؟

۱. وحدت فرماندهی
۲. وحدت جهت
۳. تمرکز
۴. تقسیم کار



عنوان درس: تئوریهای مدیریت پیشرفته، نظریه های سازمان و مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۹ - کارآفرینی گرایش کسب و کار جدید، کارآفرینی گرایش کسب و کار الکترونیکی، کارآفرینی گرایش فناوری، کارآفرینی گرایش گردشگری، کارآفرینی گرایش خدمات کشاورزی، کارآفرینی گرایش فناوری اطلاعات، کارآفرینی گرایش سازمانی، کارآفرینی گرایش بین الملل، کارآفرینی گرایش بخش عمومی، کارآفرینی گرایش آموزش و ترویج کارآفرینی، کارآفرینی گرایش توسعه ۱۲۱۸۴۰۲ - مدیریت بازرگانی گرایش تجارت الکترونیکی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت استراتژیک، مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش کارآفرینی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۶۶۸

۲۵- اگر فرایند تولید پیوسته و بسیار خودکار باشد مثل پالایشگاهها و نفت ... در کدام دسته از طبقه بندی تکنولوژی شرکتها از دیدگاه وودوارد اشاره دارد؟

۱. تولید واحدی ۲. انبوه ۳. سفارشی ۴. فرآیندی

۲۶- متوسط سطوح سلسله مراتب سازمانی در شرکتهای تولید انبوه چه تعداد است؟

۱. 6 ۲. 5 ۳. 4 ۴. 3

۲۷- چارلز پرو دو بعد اساسی فناوری مبتنی بر دانش را مشخص کرد. آن دو بعد کدامند؟

۱. تغییر پذیری وظیفه - تجزیه و تحلیل پذیری مسئله
۲. تغییر پذیری وظیفه - تحلیل رقبا
۳. تحلیل پذیری مسئله - اندازه گیری تکنولوژی
۴. تغییر پذیری تکنولوژی - تحلیل پذیری مسئله

۲۸- از دیدگاه جیمز تامسون، فناوری که مشتری را به نهاده و ستاده سازمان پیوند می دهد مانند بانکها و فروشگاههای خرده فروشی ... در کدام طبقه بندی از تقسیم بندی فناوری قرار می گیرد؟

۱. فناوری پیوسته مستمر ۲. فناوری واسطه ای ۳. فناوری متمرکز ۴. فناوری مستقیم

۲۹- درباره مقایسه ساختارهای زیستی و ماشینی، گزینه صحیح کدام است؟

۱. در ساختارهای ارگانیک ارتباطات عمودی است
۲. در ساختارهای ماشینی رسمیت کم است
۳. در ساختارهای ماشینی تعریف وظیفه منعطف است
۴. در ساختارهای ماشینی تعریف وظیفه بدون انعطاف است

۳۰- از دیدگاه امری و تریست، کدام یک از موارد زیر از پویاترین نوع محیطها بوده و از بیشترین عدم اطمینان محیطی برخوردار است؟

۱. محیط ثابت با اجزای غیر مرتبط با هم
۲. محیط ثابت با اجزای مرتبط با هم
۳. محیط با عناصر کاملا متغیر
۴. محیط متغیر واکنشی

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	الف	عادي
۲	ج	عادي
۳	د	عادي
۴	ج	عادي
۵	الف	عادي
۶	ب	عادي
۷	ب	عادي
۸	ب	عادي
۹	ج	عادي
۱۰	ب	عادي
۱۱	د	عادي
۱۲	ب	عادي
۱۳	ب	عادي
۱۴	ج	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	د	عادي
۱۸	الف	عادي
۱۹	ج	عادي
۲۰	د	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	الف	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	ب	عادي
۲۵	د	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	الف	عادي
۲۸	ب	عادي
۲۹	د	عادي
۳۰	ج	عادي